



Device Diagnostics

Maximize a disponibilidade dos computadores móveis da Zebra

Os clientes da Zebra implantam computadores móveis em localizações distribuídas globalmente para manter seus negócios em pleno funcionamento. O desempenho máximo dos dispositivos é fundamental para a continuidade das operações. A indisponibilidade de dispositivos, devido ao envio de aparelhos sem falhas ao conserto, tem um impacto negativo sobre a produtividade geral.

Quando acontece algum problema nos computadores móveis da Zebra, geralmente são coisas simples, que podem ser resolvidas no local, por exemplo com a restauração de uma conexão sem fio perdida, a reinicialização ou a liberação da memória necessária ou a identificação da integridade da bateria. No entanto, quando não há uma forma fácil de descobrir esses problemas simples, os dispositivos são devolvidos à central de serviços da Zebra, onde nenhuma falha é encontrada, resultando em um tempo de inatividade desnecessário. Embora o plano de manutenção Zebra OneCare™ cubra os custos dos serviços de conserto, sua organização acaba tendo prejuízos quando esses dispositivos sem falhas não estão disponíveis para o uso dos funcionários. A produtividade é reduzida quando os funcionários em campo e nas instalações não estão com os dispositivos móveis da Zebra, afetando a eficiência geral de toda a operação. Além disso, não podemos esquecer o tempo gasto na embalagem, no envio e no rastreamento de dispositivos que vão para o conserto, além dos gastos com a reconfiguração deles após a devolução.

Mas existe uma solução que ajuda a eliminar os altos custos de todas essas devoluções desnecessárias de dispositivos e da perda de produtividade que poderia ter sido evitada: a ferramenta Device Diagnostics. Com essa ferramenta do Mobility DNA, os administradores e os usuários finais podem testar e diagnosticar a operabilidade dos sistemas nos computadores móveis da Zebra de maneira instantânea. Basta pressionar um botão para verificar a integridade e a funcionalidade desses sistemas. Os resultados mostram se o problema pode ser resolvido no local ou se é necessário ir à central de serviços da Zebra. Se preciso, os especialistas de suporte técnico da Zebra podem utilizar esses dados para resolver o problema dos dispositivos pelo telefone e disponibilizá-los novamente para o trabalho em campo. O resultado? Seus funcionários utilizam os dispositivos por mais tempo, o que aumenta a produtividade, maximiza o tempo de atividade dos dispositivos, acelera o retorno sobre o investimento e reduz o número de devoluções desnecessárias ao centro de consertos. A ferramenta Device Diagnostics, uma exclusividade da Zebra, ajuda a manter os dispositivos móveis da Zebra onde eles são mais úteis: com seus funcionários.

Receba resultados imediatos e fáceis de ler com luz vermelha/verde

Se um dispositivo é aprovado no teste, a ferramenta é iluminada na cor verde; em caso de falha, ela é iluminada na cor vermelha. Dessa forma, é possível determinar em poucos segundos se o dispositivo precisa ir para o centro de consertos ou para a central interna de serviços.

Identifique automaticamente a operabilidade dos scanners dos seus dispositivos móveis da Zebra

O teste de scanner verifica se o scanner do dispositivo está funcionando. O teste confirma se o dispositivo pode escanear um código de barras sem erros.

Detecte instantaneamente erros comuns do sistema

Alguns testes mostram botões, a tela touchscreen e a funcionalidade de áudio. O teste de botão verifica a operação do recurso

“apertar para falar”, do gatilho de escaneamento à esquerda e à direita, e dos botões para aumentar e reduzir o volume no dispositivo. O teste de tela touchscreen confere a operação do visor touchscreen do dispositivo. O teste de áudio verifica a operação do microfone e do alto-falante do dispositivo. E o teste de cartão SD confere a presença de cartão SD, o espaço total/livre e o status de leitura/escrita.

Identifique erros comuns de conectividade

A ferramenta Device Diagnostics testa todas as conexões disponíveis: Wi-Fi (WLAN), dados de celular (WWAN) e Bluetooth. O teste de Wi-Fi verifica a operação do rádio Wi-Fi e fornece informações relacionadas ao Wi-Fi, como o endereço MAC, resultados de teste de rede de um endereço específico, resultados de ciclo de energia de rádio e força de sinal. O teste de WWAN confere a operação do rádio WWAN e fornece informações relacionadas ao WWAN, como estado do cartão SIM, estado de voz e

dados, tipo de WAN, força do sinal, número de telefone e informações da ID do dispositivo. O teste de Bluetooth verifica se o rádio Bluetooth é operável e fornece informações relacionadas ao Bluetooth, como o nome da rede, resultados de ciclo de energia de rádio, rádio funcional/não funcional e detectável/conectável.

Identifique erros comuns de bateria e carregamento

É possível ver se a bateria está sendo carregada ou não, o que poderia indicar um problema do suporte. O teste fornece informações relacionadas à bateria, como o número da peça, a data de fabricação, o status da desativação, a voltagem, a corrente e a temperatura, que ajudam a identificar se ela precisa ou não ser repostada. Também é possível definir um limite máximo de contagem de ciclos para a reposição da bateria, a fim de evitar que baterias antigas sem capacidade de armazenar a carga completa afetem a produtividade da equipe.

ELIMINE AS IDAS DESNECESSÁRIAS AO CENTRO DE CONsertOS E MANTENHA OS DISPOSITIVOS MÓVEIS DA ZEBRA COM SEUS FUNCIONÁRIOS COM O DEVICE DIAGNOSTICS

Para mais informações, acesse o site www.zebra.com/devicediagnostics ou nosso diretório global de contatos na página www.zebra.com/contact

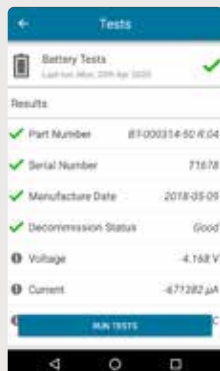
Exemplos de telas da ferramenta Device Diagnostics



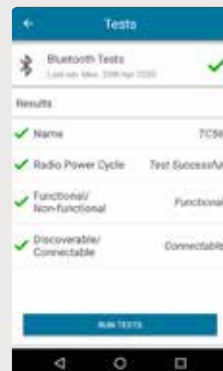
TESTE DE ÁUDIO



TESTE DE ÁUDIO



TESTE DE BLUETOOTH



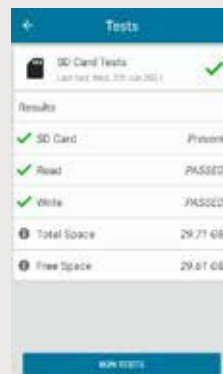
TESTE DE BOTÃO



TESTE DE SCANNER



TESTE DE CARTÃO SD



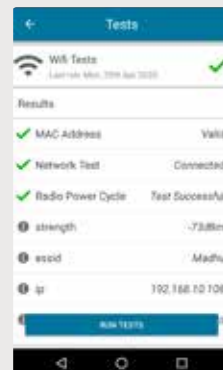
TESTE DE TELA TOUCHSCREEN



TESTE DE WWAN



TESTE DE WI-FI



Sede Corporativa e
América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa,
Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com