

# Real-Time Task Manager

## SIMPLIFIQUE A EXECUÇÃO LOCAL

O Real-Time Task Manager™ da Reflexis simplifica a execução e a comunicação locais, oferecendo uma visão panorâmica em tempo real de todo o trabalho a ser realizado em suas instalações. Ao centralizar as tarefas geradas pelos envolvidos dentro da empresa, equipes locais, dispositivos de Internet das Coisas (IoT) e sistemas de terceiros na interface intuitiva MyWork™, o Real-Time Task Manager garante que os trabalhos sejam automaticamente priorizados de acordo com as práticas recomendadas e que os funcionários locais possam se concentrar nos projetos mais importantes.

## VIABILIZE PROCESSOS INTELIGENTES DE GERENCIAMENTO DE TAREFAS

O Real-Time Task Manager oferece inteligência integrada para simplificar os processos de execução e comunicação locais de gerentes e funcionários.

**Priorize as tarefas de maior impacto:** o Real-Time Task Manager monitora e analisa dados em tempo real de toda a empresa, garantindo que os funcionários e gerentes locais tenham sempre uma lista atualizada das atividades em aberto e sejam notificados quando novas tarefas de alta prioridade são criadas.

**Direcione tarefas de forma inteligente para os funcionários no local:** evite a sobrecarga de informação com o Real-Time Task Manager, distribuindo as tarefas de modo inteligente para os funcionários mais relevantes no local. Otimize o fluxo de trabalho com o uso de fatores como níveis de alocação de pessoal, carga de trabalho e tráfego de clientes para distribuir as tarefas de forma equilibrada entre os funcionários disponíveis.

**Gerencie por exceção:** visualize e avalie o status e as taxas de conclusão das tarefas em tempo real, oferecendo aos gerentes em campo a capacidade de detectar oportunidades de melhoria das principais métricas de desempenho e maximização do retorno sobre o investimento.

**Coordene atividades em tempo real:** ofereça aos gerentes corporativos, em campo e locais a visibilidade

de projetos em aberto e dos próximos projetos, para que eles possam planejar iniciativas futuras em relação à carga de trabalho local. Os gerentes também podem encaminhar ou realocar tarefas corporativas ou geradas pelo sistema com base na disponibilidade ou nas habilidades dos funcionários, assegurando que eles executem o trabalho com eficiência e tenham mais tempo de interagir com os clientes.

## SIMPLIFIQUE O TRABALHO DOS FUNCIONÁRIOS NO LOCAL

O Real-Time Task Manager oferece aos gerentes e funcionários uma visão única de tarefas, alertas e outras informações críticas, com prioridade para dispositivos móveis. Esse recurso elimina o desperdício de tempo e reduz a confusão, com um ponto de acesso rápido a todos os aplicativos de interface com os funcionários.

**Simplifique a comunicação com os funcionários no local:** todas as tarefas e informações críticas locais de sistemas corporativos, dispositivos de Internet das Coisas (IoT), entre outros sistemas, são centralizadas em uma única plataforma, para que os funcionários tenham uma interface simples de acesso a todos os trabalhos.

**Permita o trabalho móvel e inteligente:** o design com foco em dispositivos móveis do Real-Time Task Manager garante que os funcionários estejam sempre no lugar certo, na hora certa e trabalhando na tarefa certa para maximizar o engajamento dos clientes.

**Impulsione respostas em tempo real com alertas e notificações:** envie automaticamente alertas personalizáveis aos funcionários locais, com base em condições predefinidas, com medidas práticas a serem tomadas para lidar com imprevistos em suas instalações.

Maximize o retorno sobre o investimento garantindo que as tarefas de maior impacto sejam realizadas integralmente e dentro do prazo. Os gerentes de qualquer nível podem rastrear as taxas de conclusão em tempo real.

## AÇÃO E REAÇÃO EM TEMPO REAL

Com o Real-Time Task Manager, você pode responder rapidamente às diversas situações que ocorrem ao longo do dia.

- ✓ **Recalls de produtos:** quando um recall é registrado, os gerentes e funcionários locais veem as tarefas em tempo real e podem executar o recall rapidamente. Os gerentes regionais têm visibilidade imediata sobre conclusão e conformidade nas instalações.
- ✓ **Tarefas de Internet das Coisas (IoT):** Sensores inteligentes e outros dispositivos de Internet das Coisas (IoT) podem rastrear tarefas baseadas em parâmetros predefinidos. Por exemplo, se a temperatura de um freezer subir além do intervalo aceitável, um funcionário é designado para resolver o problema ou encaminhá-lo para a manutenção.
- ✓ **Pedidos omnicanal:** quando um pedido é feito por dispositivo móvel, as equipes recebem um alerta imediatamente para poderem preparar o pedido e entregá-lo ao cliente quando ele chegar.
- ✓ **Necessidades de atendimento ao cliente:** as tarefas podem ser geradas automaticamente ou criadas por gerentes locais para atender às necessidades dos clientes, como longas filas ou tempos de espera.

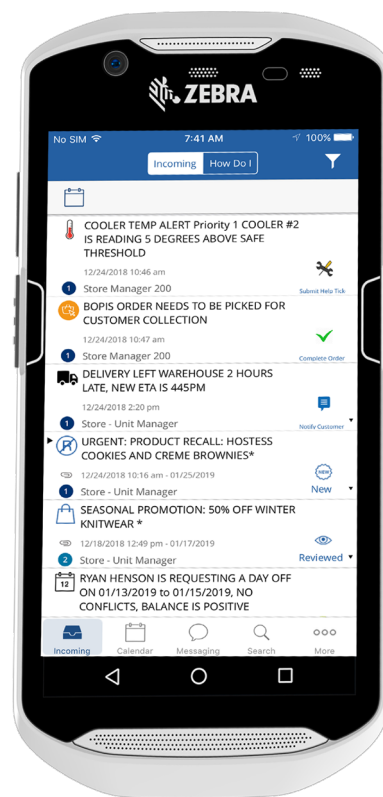
## IMPULSIONE O ENGAJAMENTO DOS CLIENTES

Com um design robusto com foco em dispositivos móveis, o Real-Time Task Manager permite que gerentes e funcionários acessem o trabalho onde quer que estejam. Em vez de estarem em escritórios verificando e-mails ou correios de voz, os gerentes e funcionários têm mais tempo na área de atendimento das lojas. Com isso, eles conseguem trabalhar com mais eficiência e dedicar mais atenção ao engajamento dos clientes.

## USE O REAL-TIME TASK MANAGER COM O REFLEXIS ADVANCED ANALYTICS & REPORTING

O Real-Time Task Manager aproveita os recursos avançados do Reflexis Advanced Analytics & Reporting™:

- Análise de tendências em alocação e conclusão de tarefas em diferentes unidades e períodos.
- Descoberta de causas sistêmicas da não conclusão de tarefas e realização de auditoria de não conformidade, com a capacidade de detalhar casos específicos.
- Identificação de tendências em relação à frequência e não conclusão de tarefas e alertas críticos baseados na categoria de tarefas.
- Compatibilidade com dados de terceiros para analisar o impacto das tendências de tarefas e operações de mão de obra nas vendas, satisfação dos clientes e lucratividade.
- Alinhamento de orçamentos e previsões de mão de obra com a carga de trabalho real de tarefas.



*Visualize e ordene as atividades, priorizadas ao longo do dia.*



Para saber mais sobre o Real-Time Task Manager, acesse [www.reflexisinc.com](http://www.reflexisinc.com).

Tel.: +1 (781) 493-3400 // E-mail: [info@reflexisinc.com](mailto:info@reflexisinc.com)