



**ZEBRA**  
CAPTURE  
YOUR EDGE



## VisibilityIQ™ da Zebra

Inteligência empresarial sobre seus dispositivos da Zebra sempre que precisar

O VisibilityIQ™ da Zebra oferece acesso fácil a dados claros e abrangentes dos dispositivos móveis em que você confia para gerenciar seus negócios.

Com o VisibilityIQ, você tem informações práticas orientadas por dados para conseguir os melhores resultados com seus dispositivos, a equipe e as tarefas diárias. Veja o desempenho dos seus dispositivos com conveniência e decida sobre as próximas etapas para melhorar suas operações.

O **VisibilityIQ™ Foresight** combina diversas fontes de dados e fornece informações práticas em uma ferramenta de inteligência empresarial com uma única visualização para simplificar os fluxos de trabalho.

O **VisibilityIQ™ OneCare™** oferece informações em nuvem sobre a visibilidade do status de consertos, suporte técnico, software e segurança e muito mais.

Onde as informações e a ação se conectam.

**VisibilityIQ  
Foresight**

**VisibilityIQ  
OneCare**

A combinação de visibilidade e inteligência é a base do VisibilityIQ.

## VisibilityIQ da Zebra

### **Escolha o tipo de visibilidade necessária para gerenciar seus negócios.**

Conforme os ativos móveis empresariais se tornaram críticos para as operações de negócios, seu gerenciamento também ficou mais complexo. Sua empresa não pode se dar ao luxo de perder tempo e dinheiro pela falta de visibilidade abrangente de todos os seus ativos móveis. Tenha acesso a uma visibilidade robusta e fácil de usar com o VisibilityIQ da Zebra.

### **VisibilityIQ Foresight**

O VisibilityIQ Foresight vai além do que um sistema de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM) sozinho pode oferecer. Ele é uma ferramenta de inteligência empresarial que extrai dados de mais fontes que qualquer outro serviço, agrega big data em um único painel em nuvem com códigos de cores e traduz instantaneamente esses dados em informações práticas. Mas isso não é tudo. O VisibilityIQ Foresight coleta dados históricos para oferecer tendências e inteligência preditiva. É por isso que você pode detectar os problemas antes que eles afetem seus negócios e prever, com precisão, as necessidades futuras para garantir operações mais efetivas.

### **VisibilityIQ OneCare**

O VisibilityIQ OneCare é um benefício dos planos de manutenção especializados Zebra OneCare, desenvolvidos para eliminar tempos de inatividade não planejados e despesas imprevistas com consertos de dispositivos. Ele fornece visibilidade em nuvem sobre relatórios e análises relacionadas a consertos de dispositivos e tendências de casos, renovações de contratos, status de segurança do LifeGuard™ e status de inventário de reposição, tudo isso incluído na compra pelo cliente de um contrato de suporte Zebra OneCare\*.

\* Apenas para computadores móveis e scanners da Zebra

**Apenas dados claros e abrangentes de dispositivos podem ajudar a evitar interrupções e irregularidades. Conte com a Zebra para obter essa clareza nos dados dos dispositivos.**



## VisibilityIQ Foresight da Zebra

### A próxima geração de soluções de análises empresariais inteligentes.

O VisibilityIQ Foresight da Zebra é a próxima geração de soluções de análises inteligentes orientadas por dados para ativos móveis empresariais. O VisibilityIQ Foresight garante conveniência para visualizar seus ativos, medir e melhorar seu uso e abordar possíveis problemas de dispositivos antes que eles afetem seus negócios.

### Accesse todos os seus dispositivos com uma única visualização clara e simples

VisibilityIQ Foresight oferece uma solução praticamente em tempo real com código de cores em um único painel em nuvem orientada por ferramentas analíticas de aprendizado de máquina. O VisibilityIQ Foresight reúne dados de mais fontes que qualquer outro serviço disponível (informações sobre contratos, consertos e sistemas de gerenciamento de casos, o agente de Internet das Coisas e os EMMs da Zebra, e muito mais) e os traduz em uma única visualização intuitiva de resultados.

Não é mais necessário lidar com diversos relatórios e painéis ou executar relatórios individuais de dispositivos demorados. Agora é fácil ver a integridade, a utilização e a localização de todos os seus dispositivos, sem importar onde eles estão durante a operação.

### Otimize a disponibilidade e a distribuição de dispositivos para melhorar as operações

Ao fragmentar grandes quantidades de “big data”, o VisibilityIQ Foresight ajuda a visualizar melhor a atividade dos seus dispositivos. Com ele, você pode maximizar o tempo de atividade e a utilização dos dispositivos e descobrir áreas de oportunidade para tomar decisões orientadas por dados, como a redução de dispositivos perdidos e roubados e a distribuição e o equilíbrio de carga corretos de ativos em diferentes locais.

### Vá além das ferramentas de EMM

Empresas que utilizam apenas ferramentas de EMM têm um controle limitado no gerenciamento de dispositivos. O VisibilityIQ Foresight agrega dados de diversas fontes, inclusive EMMs, para fornecer uma solução completa centralizada em análises inteligentes.

Com base na arquitetura de big data, o VisibilityIQ Foresight pode processar com rapidez centenas de pontos de dados de milhões de dispositivos todos os dias e aplicar técnicas de aprendizado de máquina para gerar informações novas e relevantes. Ao contrário, os EMMs estão baseados em bancos de dados relacionais e não podem ser escalonados para realizar esse nível de análise de dados.

### Amplie o poder da visibilidade com o acesso baseado em funções

A maioria dos sistemas e ferramentas de gerenciamento são centralizados, com acesso restrito apenas à equipe de TI, dificultando para os gerentes a obtenção dos dados necessários para gerenciar operações de forma efetiva. No entanto, o VisibilityIQ Foresight foi projetado para democratizar o acesso a informações orientadas por dados.

### Já tem um EMM?

Se você já implantou uma ferramenta de EMM, não precisa substituí-la. O VisibilityIQ Foresight pode proteger seu investimento de EMM atual conectando-se com sua ferramenta de EMM. O VisibilityIQ Foresight Connect se integra diretamente com sua plataforma e software existentes para oferecer visibilidade e análises de todos os dispositivos de computação móvel da Zebra em uma única tela.

### Não tem um EMM e não precisa de um?

Não se preocupe. O agente Zebra Data Services (ZDS) é um utilitário incluído em todos os dispositivos Android da Zebra atuais, que comunica os dados dos seus dispositivos à ferramenta de inteligência empresarial em nuvem.

Não importa qual seja seu ambiente, você pode aproveitar nossa ferramenta de inteligência empresarial VisibilityIQ Foresight para agregar novos recursos robustos de visibilidade e gerenciamento de ativos. Ela tem compatibilidade remota com requisitos operacionais como atualizações de dispositivos, gerenciamento proativo, resolução de problemas, triagem remota e controles de segurança, como bloqueio e limpeza remotos e muito mais.

## Visão geral dos recursos

### Plataforma em nuvem totalmente hospedada pela Zebra

Acesso remoto conveniente às suas informações de relatórios operacionais personalizáveis.

### Implantação rápida assistida pela Zebra

Nossa equipe garantirá que você comece a trabalhar rapidamente.

### Coloque as ações em prática

Limites configuráveis e alertas de e-mail proativos alinhados às funções dos usuários transformam os dados complexos em informações práticas de forma imediata.

### Dados mais claros

Visualize todos os seus dispositivos em uma unidade ou por localização ou, então, um dispositivo específico em um intervalo de datas ou em uma data ou função específica.

### Coleta robusta de dados

Preencha sua visualização para fornecer visibilidade sobre as principais métricas, como desempenho de baterias, utilização, localização, desempenho da conectividade sem fio e muito mais.

### Help desk e suporte

Assistência de especialistas em plataforma e portal para garantir a disponibilidade da sua solução.

### Serviços de treinamento abrangentes

Tenha maior visibilidade para maximizar o valor dos seus ativos e distinguir seus negócios da concorrência.

### Pedidos da solução

Peça a solução junto com seu dispositivo da Zebra, o plano de manutenção Zebra OneCare e o VisibilityIQ Foresight.

## Resumo dos recursos

Recurso	VisibilityIQ Foresight Inclui o MobiControl da SOTI ou o Sure EMM da 42Gears	Conexão do VisibilityIQ Foresight ao seu EMM existente Conecte-o ao EMM instalado do cliente (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	IoT VisibilityIQ Foresight Oferta independente de EMM (Sem necessidade de EMM)	Impressora VisibilityIQ Foresight Oferta independente de EMM (Sem necessidade de EMM)
Plataforma gerenciada em nuvem	O acesso ao VisibilityIQ especializado da Zebra possibilita visibilidade e controle operacional praticamente em tempo real sobre todos os seus dispositivos móveis dentro da cobertura*			
Oferece funcionalidade de EMM totalmente em nuvem	Oferece funcionalidade total de EMM em nuvem, além da visibilidade e das análises operacionais fornecidas pelo VisibilityIQ da Zebra; ideal para empresas sem ferramentas de EMM implantadas	Coleta dados do seu software de EMM existente e envia-os para o VisibilityIQ da Zebra para análises e relatórios avançados; permite maximizar o valor do seu investimento de EMM atual	Coleta dados do agente Zebra Data Services (ZDS) pré-carregados em todos os dispositivos Android da Zebra	Coleta dados do Zebra Printer Connector (ZPC) no firmware Link-OS™ com todas as impressoras Link-OS da Zebra
Dispositivos compatíveis*	Dispositivos de computação móvel da Zebra, dispositivos robustos e de consumo de terceiros (iOS e Android)		Dispositivos Android da Zebra	Impressoras Link-OS da Zebra
Visualização em um único painel do VisibilityIQ da Zebra	Visualização abrangente em uma tela dos dados operacionais do VisibilityIQ Foresight, além dos dados de consertos e de relatórios de casos do Zebra OneCare. Identificação, localização, condição e utilização de ativos em seu ambiente; informações práticas por meio de relatórios, análises e alertas.			Visualização abrangente em uma tela dos dados operacionais do VisibilityIQ Foresight, incluindo a identificação, a condição e a utilização de impressoras em seu ambiente; informações práticas por meio de relatórios, análises e alertas
Suporte de help desk	Suporte de plataforma e VisibilityIQ			
Treinamento	Treinamento, guias de usuário e práticas recomendadas do VisibilityIQ, além de treinamento de EMM	Treinamento, guias de usuário e práticas recomendadas do VisibilityIQ	Treinamento, guias de usuário e práticas recomendadas do VisibilityIQ	Treinamento, guias de usuário e práticas recomendadas do VisibilityIQ

\* O acesso ao VisibilityIQ Foresight requer um plano de manutenção Zebra OneCare atual em qualquer dispositivo qualificado da Zebra Technologies a ser adicionado ao programa. O VisibilityIQ Foresight requer um mínimo de 75 dispositivos, e as outras ofertas exigem um mínimo de 25 dispositivos para o pedido.

## Visão geral personalizada

### Visualização avançada que oferece visibilidade imediata sobre os critérios corretos de dispositivos

Sua visualização personalizada do VisibilityIQ Foresight oferece visibilidade dos aspectos mais importantes de todos os seus computadores móveis e impressoras Link-OS.

É possível ver:

- Dados críticos capturados no VisibilityIQ Foresight diretamente de operações e sistemas de suporte.
- Uma visão geral de alto nível do status operacional de todos os seus dispositivos móveis qualificados por local ou modelo de dispositivo.
- Selecione os relatórios operacionais mais importantes para seus negócios.
- Dados de ativos visualizáveis por hierarquia de local definida pelos seus gerentes operacionais.
- Inventário, utilização, localização e desempenho de dispositivos, além de bateria inteligente e WLAN.
- A origem de interrupções de funcionamento de dispositivos, iniciadas pelo usuário, sistema ou aplicativo.
- Notificações por e-mail com alertas sobre limite máx./mín. para que a equipe esteja sempre conectada, inclusive quando estiver longe do computador.
- Etiquetas predefinidas do sistema e etiquetas criadas pelo usuário que permitem agrupar dispositivos para sua visualização personalizada.

## Métricas de dispositivos

### Tudo o que você precisa saber sobre todos os seus dispositivos móveis

Com nossa ampla variedade de relatórios prontos para usar, você tem uma visibilidade instantânea das métricas dos dispositivos para ajudar a gerenciá-los melhor. Também é possível monitorar seus dispositivos conforme eles passam pelo fluxo de trabalho de consertos, aumentando o tempo de atividade dos dispositivos e o valor dos seus investimentos neles:

- As estatísticas dos dispositivos apresentam o status do seu inventário de dispositivos móveis: Ativos, Fora de contato, Recentemente ativados e Inventário total.
- As estatísticas das baterias incluem o número de eventos críticos de bateria e o último nível de bateria registrado.
- Os relatórios de utilização de dispositivos ajudam a entender o uso e o desempenho operacional dos dispositivos.
- O rastreamento de localização possibilita monitorar a localização dos seus dispositivos compatíveis.
- O desempenho de conectividade sem fio permite monitorar o status dos seus dispositivos em ambientes WLAN.
- A visualização de casos oferece acesso a todas as informações de suporte técnico sobre trabalhos de conserto e casos abertos e encerrados.
- A visualização de contratos fornece o status de todos os seus contratos de suporte, incluindo a capacidade de monitoramento de contratos expirados.

## VisibilityIQ Foresight da Zebra: o poder da visibilidade de dados claros e abrangentes

Se você está buscando visibilidade, desempenho operacional e tempo de atividade máximos para seus dispositivos, além de valor agregado com seus investimentos em dispositivos móveis da Zebra, o VisibilityIQ Foresight é a escolha ideal para você: diretamente com a Zebra ou através de seu parceiro da Zebra.



Sede Corporativa e América do Norte  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa,  
Oriente Médio e África)  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com