



Workforce Scheduler™

Organização inteligente de escalas de trabalho

Otimize o orçamento e a previsão de mão de obra e a organização de escalas de trabalho em questão de minutos. Uma interface intuitiva ajuda a reduzir a complexidade em operações laborais, como o controle do custo de mão de obra, o aumento da motivação de funcionários e a maximização da lucratividade. Crie escalas de trabalho precisas, alinhadas à carga de trabalho e à demanda, para oferecer uma experiência superior aos clientes em todas as lojas.

Gerenciamento inteligente do trabalho

Use os algoritmos baseados em inteligência artificial (IA) do Workforce Scheduler para gerar orçamentos, previsões e escalas de trabalho com precisão líder no setor.



Maior precisão nas previsões

Gere as previsões de mão de obra mais precisas possíveis ao levar em consideração as variáveis mais importantes: vendas, tráfego, atividade, regras padrão de cálculo de carga de trabalho, sazonalidade, fenômenos meteorológicos e muito mais

Identifique padrões e corrija anomalias em dados preditivos usando aprendizado de máquina, que vai se aperfeiçoando ao longo do tempo



Controle sobre as despesas trabalhistas

Alinhe seus modelos de alocação de pessoal com a demanda em tempo real e todas as normas trabalhistas aplicáveis

Evite multas por falta de conformidade, reduza as horas extras não planejadas e gerencie orçamentos de mão de obra com eficácia para otimizar as despesas trabalhistas e economizar dinheiro



Mais eficiência na organização de escalas

Confie em previsões geradas por IA e regras configuráveis de organização de escalas para automatizar e aprimorar o processo de agendamento

Melhore a precisão na organização de escalas e garanta o cumprimento de metas de eficiência, como o bom uso do tempo de trabalho dos funcionários

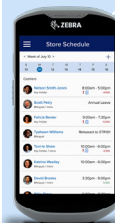


Organização de escalas sem estresse

Permita que os gerentes locais gastem menos tempo na área administrativa e mais tempo com tarefas mais importantes: ajudando clientes e treinando funcionários.

Elimine as incertezas

Substitua processos manuais demorados e suscetíveis a erros pelo Workforce Scheduler. Possibilite que os gerentes locais definam escalas otimizadas em conformidade com todas as normas trabalhistas e organizacionais relevantes. Receba alertas em tempo real sobre possíveis violações ou preocupações com eficiência, permitindo que os gerentes façam ajustes proativos.



Defina escalas de trabalho em minutos

Deixe a tecnologia cuidar da organização de escalas de trabalho e libere mais tempo durante a semana para que os gerentes treinem os funcionários, ajudem os clientes e respondam a imprevistos. Viabilize o gerenciamento por exceção para os gerentes e faça ajustes imediatos a partir de um computador ou dispositivo móvel.

Aumente a precisão no gerenciamento da força de trabalho

Alinhe os processos à demanda dos clientes e funcionários



Garanta que todos os orçamentos, as previsões de mão de obra e as escalas de trabalho da sua organização sejam otimizados. Assegure que os funcionários estejam no lugar certo na hora certa para concluir todas as tarefas importantes e oferecer experiências de excelência aos clientes.

Escalas de trabalho alinhadas às demandas dos clientes

Adéque o número de funcionários escalados ao tráfego previsto de clientes e outros fatores de demanda, como promoções de vendas. Alinhe as escalas à carga de trabalho ou às metas de vendas e de atendimento para garantir que haja pessoas suficientes escaladas para manter as filas de pagamento curtas, ajudar os clientes e concluir pedidos feitos online para retirada na loja e na porta da loja.

Melhor experiência do cliente graças ao agendamento de escalas entre diferentes lojas

Disponibilize materiais facilmente para diferentes lojas, departamentos ou funções dentro da sua organização. Aloque funcionários aos locais onde são mais necessários para que nenhuma loja sofra com o excesso ou a falta de pessoal, resultando em uma melhor experiência do cliente.



Aumente a motivação e a retenção de funcionários ao definir escalas de trabalho e gerar previsões com flexibilidade, para conciliar as demandas da vida real.

Escalas definidas segundo as preferências dos funcionários

Gere escalas de trabalho que levem em conta a disponibilidade e as habilidades dos funcionários, as certificações necessárias, normas de equidade corporativa e locais alternativos de trabalho, entre outras preferências. Quando os funcionários estão mais satisfeitos com suas escalas e horários de trabalho, é mais provável que eles continuem motivados e queiram crescer com sua organização.

Autonomia para os funcionários graças à mobilidade

Simplifique a visualização e a organização de escalas de trabalho para os funcionários. Um design projetado para dispositivos móveis e uma interface de usuário intuitiva com recursos inteligentes facilitam que os funcionários conciliem sua vida pessoal e profissional.



Fale conosco para saber mais sobre como a Zebra pode ajudar sua empresa a simplificar suas operações, melhorar a comunicação e otimizar as decisões de mão de obra.



Sede Corporativa
e América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa,
Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com