



Estudo da Hospital Vision

Suprimentos Críticos, Resultados Críticos

A Busca por Excelência em Gerenciamento de Materiais



Sumário executivo

Explore um estudo essencial que revela as complexidades da gestão de materiais em hospitais. Descubra o impacto crucial que equipes não clínicas têm no atendimento ao paciente para garantir a disponibilidade de ativos médicos essenciais. Obtenha insights valiosos sobre como revisões estratégicas simplificam as operações e elevam o atendimento ao paciente, estabelecendo novos padrões em excelência em assistência médica.

**Descubra as estratégias digitais
que estão transformando
hospitais.**

Questões Materiais

Nos hospitais de cuidados intensivos de alto risco, o gerenciamento de estoque é crucial. É o coração da prestação de cuidados de saúde, onde a eficiência no gerenciamento de suprimentos, equipamentos e produtos farmacêuticos é essencial para os resultados dos pacientes. Isso vai além da mera logística; é a base do atendimento ao paciente. Para os clínicos, ter as ferramentas necessárias no momento certo é crucial para ajudar a reduzir as cargas de trabalho, aliviar o estresse e fornecer o mais alto padrão de atendimento ao paciente.

Essentials on the Line: Impacto do inventário em cuidados que salvam vidas

O gerenciamento preciso de estoque é essencial na área da saúde, pois a segurança e os resultados dos pacientes dependem da disponibilidade consistente de suprimentos médicos essenciais.



84 % dos tomadores de decisão concordam que seu papel no gerenciamento de estoque impacta diretamente a segurança do paciente.



«Não poder comprar papel higiênico ou uma televisão é certamente um inconveniente. Mas não poder obter um medicamento de quimioterapia ou um ventilador mecânico é uma ameaça à vida.»¹

Wallace (Wally) Hopp, Presidente do Comitê de Segurança da Cadeia de Fornecimento de Produtos Médicos da América

Desafio da confiança na assistência médica: atrasos nos procedimentos associados a ineficiências no fornecimento

A escassez de estoque que leva ao cancelamento de procedimentos interrompe o atendimento e diminui a confiança na assistência médica, enfatizando a necessidade de uma melhor gestão de suprimentos.



74 % dos entrevistados relatam que cancelamentos de procedimentos ou cirurgias devido a falta de estoque/baixo estoque/perda de suprimentos são um problema significativo para sua organização.



“Se o procedimento do paciente tiver que ser cancelado devido a problemas de fornecimento, isso reduz a confiança do paciente em sua instalação. Eles não veem isso como um problema de fornecimento; isso demonstra a eles uma falta de confiabilidade em seus cuidados de saúde.”

Diretora de Enfermagem Hospitalar, Estados Unidos

Inventário no Relógio: A Corrida Contra a Escassez

Os sistemas de notificação de eventos adversos ajudam a aumentar a transparência dentro das organizações de saúde, pois os iniciantes começam a relatar preocupações antes não expressas, motivados pelo potencial de mudanças impactantes.



76 % dos tomadores de decisão não clínicos concordam que sua organização precisa melhorar os sistemas para que os médicos relatem eventos adversos causados por estoques fora de estoque/baixo estoque/perda de estoque, equipamentos ou suprimentos para melhor dar suporte à segurança do paciente.



“As pessoas estão relatando coisas que não costumavam relatar porque talvez achassem que ninguém se importaria, ou talvez achassem que ninguém faria nada.”

Diretor Médico do Sistema de Saúde, Estados Unidos

Perdido na tradução: unificando vozes na batalha contra a ruptura de estoque

Os sistemas de inventário digitalizados padronizam a terminologia de nível de estoque, garantindo que todos os membros da equipe entendam de forma clara e consistente o status do inventário.



72 % dos entrevistados relatam que sua organização está sob pressão para atualizar e digitalizar os sistemas de gerenciamento e rastreamento de estoque



“Nós realmente não falamos a mesma língua quando se trata de estoque esgotado. Dizemos que não há estoque. O que isso significa? É um par mínimo? É menor que o par máximo? Está dentro do intervalo? É menor que o mínimo ou é zero?”

Diretor Médico do Sistema de Saúde, Estados Unidos

¹Academias Nacionais de Ciências, Engenharia e Medicina. 2022. Construindo Resiliência nas Cadeias de Fornecimento de Produtos Médicos da Nação. Washington, DC: The National Academies Press

Desvendando a complexidade do fornecimento hospitalar: uma busca por operações contínuas



Obsoleto ERPs

Decision-makers rank outdated Enterprise Resource Planning (ERP) systems as the top obstacle impacting inventory management.

Os hospitais enfrentam desafios complexos de fornecimento, incluindo contagens manuais tediosas em depósitos, monitoramento de estoque em departamentos clínicos e gerenciamento de uma variedade de ativos e dispositivos que estão frequentemente em movimento. Esses problemas persistentes não apenas dificultam a adaptabilidade operacional, mas também exigem soluções urgentes e inovadoras.

Refletindo sobre essa realidade, uma enfermeira chefe cirúrgica do Reino Unido compartilha um exemplo vívido dos esforços exigentes para navegar por esses obstáculos de fornecimento. “Então, são muitos telefonemas e [recorrer a métodos não convencionais] onde você ligaria para um representante, ligaria para outro hospital, enviaria um táxi, enviaria um colega a um hospital local para pegar o equipamento. É realmente crítico em termos de tempo e muita pressão.”

Os desafios logísticos relatados pela enfermeira chefe cirúrgica refletem um problema sistêmico mais amplo. Os tomadores de decisão relatam que infraestrutura de TI inadequada e sistemas legados desatualizados formam barreiras substanciais ao progresso. Esses desafios sistêmicos interrompem a integração de dispositivos e tecnologias modernas em todos os departamentos hospitalares. Compostos por processos desatualizados e compartimentados, eles impedem a comunicação vital entre a equipe clínica e não clínica, sufocando os esforços colaborativos dentro das estruturas operacionais dos hospitais.

Os desafios logísticos relatados pela enfermeira chefe cirúrgica refletem um problema sistêmico mais amplo. Os tomadores de decisão relatam que infraestrutura de TI inadequada e sistemas legados desatualizados formam barreiras substanciais ao progresso. Esses desafios sistêmicos interrompem a integração de dispositivos e tecnologias modernas em todos os departamentos hospitalares. Compostos por processos desatualizados e compartimentados, eles impedem a comunicação vital entre a equipe clínica e não clínica, sufocando os esforços colaborativos dentro das estruturas operacionais dos hospitais.

Os desafios logísticos relatados pela enfermeira chefe cirúrgica refletem um problema sistêmico mais amplo. Os tomadores de decisão relatam que infraestrutura de TI inadequada e sistemas legados desatualizados formam barreiras substanciais ao progresso. Esses desafios sistêmicos interrompem a integração de dispositivos e tecnologias modernas em todos os departamentos hospitalares. Compostos por processos desatualizados e compartimentados, eles impedem a comunicação vital entre a equipe clínica e não clínica, sufocando os esforços colaborativos dentro das estruturas operacionais dos hospitais.

Reposição Contínua de Suprimentos: Tomadores de Decisão Classificam Desafios à Precisão do Estoque



1 Contagem manual de ciclos de inventário em áreas de depósitos clínicos ou enfermarias



2 Falta de registro em tempo real de suprimentos e equipamentos usados em salas de cirurgia/centros cirúrgicos



3 Atendimento ou reposição de pedidos em produtos hospitalares no depósito central



4 Contagem manual de ciclos de inventário em estoque central de produtos hospitalares



Cepas de pesquisa

77 %

E 77% concorda que a equipe clínica de sua organização gasta muito tempo localizando equipamentos, suprimentos e materiais médicos quando necessário.

Revolucionando o atendimento: a espinha dorsal tecnológica dos hospitais

À medida que a digitalização se torna mais profundamente integrada na gestão de fornecimento, fica claro que as eficiências obtidas não se referem apenas a um melhor controle de stock. Elas ressoam mais amplamente com o objetivo abrangente da assistência médica de fornecer o atendimento de mais alta qualidade ao paciente. Ao simplificar o gerenciamento de estoque e minimizar a necessidade de soluções alternativas do clínico, as ferramentas digitais contribuem diretamente para melhores resultados para o paciente.

Embora a integração da digitalização no gerenciamento de suprimentos prometa melhorar o atendimento ao paciente, lacunas em sua adoção revelam tensões significativas na equipe de saúde. As consequências do lento progresso na transformação digital são trazidas à vida por uma enfermeira-chefe cirúrgica do Reino Unido, que compartilha um relato em primeira mão da tensão operacional. "É obviamente muito demorado. Em vez de fazer trabalho clínico, [os enfermeiros] estão gastando tempo fazendo gerenciamento de estoque, contagem de estoque [e] verificando se os estoques chegam." Essas ineficiências desviam profissionais qualificados de suas funções essenciais no atendimento ao paciente e prejudicam a eficiência e a eficácia da prestação de serviços de saúde.

A tecnologia aumenta a eficiência e a segurança

Líderes do setor estão recorrendo a soluções tecnológicas para aliviar a carga sobre a equipe clínica e agilizar a prestação de cuidados de saúde. Os tomadores de decisão estão iniciando investimentos em análises para melhor prever e melhorar o gerenciamento de suprimentos. Ao mesmo tempo, eles estão elaborando planos de investimento para tecnologias como códigos de barras e Identificação por Radiofrequência (RFID) para melhorar o rastreamento de estoque. Há um consenso crescente de que a tecnologia ajuda a reduzir erros e aumentar a segurança do paciente. À medida que os cuidados de saúde avançam, priorizar sistemas digitais à beira do leito é visto como crucial para melhorar o atendimento ao paciente.



Assistência médica habilitada pela tecnologia: dados, tecnologia e precisão lideram a transformação do atendimento ao paciente

(Porcentagem de tomadores de decisão)

Decisões baseadas em dados



Acreditam que usar **dados e análises** para prever a demanda e atingir níveis de estoque adequados é uma prioridade para sua organização.

Aliados redutores de erros



Concorda que o uso **combinado de RFID e tecnologia** de código de barras para rastrear e gerenciar o estoque ajudaria significativamente a prevenir e reduzir erros médicos.

Precisão no ponto de atendimento



Dizem que **automatizar e digitalizar sistemas de rastreamento** no ponto de atendimento é uma prioridade para sua organização

Redefinindo o inventário hospitalar para o atendimento de pacientes de última geração

Muitas cadeias de fornecimento internas de hospitais são uma mistura complexa de sistemas automatizados e manuais, levando a ineficiências operacionais. Os departamentos de farmácia podem alavancar a automação para o gerenciamento de medicamentos, mas outras áreas lutam com processos desatualizados. Especialistas preveem que uma abordagem unificada para o gerenciamento de estoque surgirá, utilizando comunicação transparente para garantir a disponibilidade contínua do suprimento.

À medida que os tomadores de decisão reconhecem o poder transformador da Inteligência Artificial (IA), eles vislumbram um futuro onde a tecnologia refina a previsão e a aquisição. Junto com a IA, soluções inovadoras como tecnologia de rastreamento e localização, Sistemas de Localização em Tempo Real (RTLS) e RFID estão revolucionando o gerenciamento de materiais. Esses sistemas oferecem rastreabilidade precisa, que é crucial para lidar com recalls e reduzir o desperdício, crítica para prevenir escassez e dar suporte aos hospitais na resposta dinâmica às necessidades dos pacientes.

Innovación en los cuidados

O impacto desses avanços tecnológicos é talvez mais evidente na gestão de farmácias. Um farmacêutico chefe do Reino Unido ilustra um cenário de futuro próximo: "Não vai demorar muito para que a IA faça a dispensação e imprima uma lista de efeitos colaterais que são potenciais para pacientes com esse medicamento. Então é só o farmacêutico que está fornecendo esse aconselhamento... sem ter que fazer nenhum processo de dispensação." Essa mudança significa uma tendência mais ampla em direção a sistemas digitais que não apenas melhoram a segurança do paciente, mas também permitem que os profissionais de saúde se concentrem em fornecer atendimento direto ao paciente.



Otimismo tecnológico: líderes em funções não clínicas preveem um futuro mais brilhante com inovações emergentes

As três principais tecnologias que mudam o jogo na gestão de estoque

Os tomadores de decisão concordam que a adoção de tecnologias inovadoras pode melhorar a precisão e a visibilidade do inventário em sua organização.

1



Sistemas de localização em tempo real (RTLS)

2



Identificação de rádio frequência (RFID)

3



Computadores móveis portáteis

Decisões baseadas em dados: líderes apostam em IA e análise na precisão de inventário

A esmagadora maioria dos tomadores de decisão acredita que soluções avançadas de software aumentarão a precisão e a visibilidade do inventário em sua organização.

80%



Inteligência Artificial

73%



Análise preditiva

65%



Análise prescritiva

Adotando a precisão digital

O hospital é um ambiente de tratamento intensivo onde a equipe clínica e não clínica está sob imensa pressão para fazer mais em menos tempo. Esforços colaborativos entre provedores de assistência médica e especialistas em tecnologia podem inaugurar uma nova era de processos de fornecimento simplificados e responsivos. Essa transformação aumenta a fluidez operacional e garante que os hospitais estejam bem equipados para atender às demandas em constante evolução do atendimento ao paciente no cenário moderno de assistência médica.

Sobre o estudo

A Zebra contratou a Azure Knowledge Corporation para conduzir uma pesquisa online entre 280 tomadores de decisão não clínicos em grandes hospitais (mais de 1.000 leitos) nos Estados Unidos e no Reino Unido. Os entrevistados são responsáveis por supervisionar uma ou mais das seguintes categorias de inventário: dispositivos médicos, equipamentos médicos duráveis, implantes, consumíveis, suprimentos médicos, produtos farmacêuticos ou instrumentos esterilizados.

Vozes de especialistas: Perspectivas clínicas

Todas as citações diretas neste relatório foram derivadas exclusivamente de entrevistas individuais abrangentes com líderes clínicos nos Estados Unidos e no Reino Unido, fornecendo uma dimensão qualitativa única e rica para as descobertas da pesquisa.

Os resultados do estudo são resumidos em uma série de três partes:



Desmascarando a complexidade
Elevando a assistência médica com gerenciamento estratégico de suprimentos



O pulso digital da assistência médica
Eleva a precisão na Gestão de inventário



Healthcare Horizons
Navegando pelo futuro da inteligência de inventário

Para visualizar a série de estudos sobre a visão hospitalar, visite zebra.com/hospitalmaterials-mgmt-vision-study

Descubra como a Zebra pode ajudar a transformar os processos de gerenciamento de materiais do seu hospital para ajudar a impulsionar maiores eficiências clínicas e cuidados mais seguros ao paciente.

Visite zebra.com/healthcare

Sobre a Zebra Technologies

A Zebra (NASDAQ: ZBRA) ajuda organizações a monitorar, antecipar e acelerar fluxos de trabalho, capacitando sua linha de frente e garantindo que todos e tudo estejam visíveis, conectados e totalmente otimizados. Nosso premiado portfólio abrange software para inovações em robótica, visão de máquina, automação e tomada de decisão digital, tudo apoiado por um legado de mais de 50 anos em soluções de digitalização, rastreamento e localização e computação móvel. Com um ecossistema de 10.000 parceiros em mais de 100 países, os clientes da Zebra incluem mais de 80% da Fortune 500.



NA e Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede da EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e a cabeça de zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. 05/03/2024