

Computador móvel TC21-HC/TC26-HC

O máximo em computador móvel econômico, criado para o setor de saúde

Com os computadores móveis econômicos TC21-HC e TC26-HC, você pode dar aos seus funcionários de saúde, clínicos e não clínicos, as ferramentas de que eles precisam para agir com mais eficiência, aumentar a precisão das tarefas e fornecer atendimento ao paciente da mais alta qualidade. O TC21-HC Wi-Fi e o TC26-HC Wi-Fi/celular são pequenos e fáceis de carregar, ainda que sejam grandes em recursos. Tecnologias móveis avançadas, incluindo um processador de 2,2 GHz opcional, fornecem o poder para executar todos os aplicativos de atendimento de saúde que você usa atualmente e usará no futuro. O design durável e as baterias removíveis garantem a operação confiável 24 horas. A carcaça é fabricada especialmente para desinfecção constante. Escaneamento de código de barras integrado para identificação de pacientes, administração de medicamentos à prova de erros e mais. As avançadas soluções de voz da Zebra transformam esses dispositivos em um rádio bidirecional e um fone de PBX móvel. As poderosas novas ferramentas do Zebra Mobility DNA™ expandem as capacidades de captura de dados e simplificam o gerenciamento do dispositivo para implantações de qualquer tamanho.



Um novo nível de recursos por um preço econômico

Conecte todos os seus funcionários do setor de saúde, onde quer que estejam

Quando mais membros da equipe estiverem conectados, maior será a segurança e a qualidade da assistência médica que você pode oferecer aos pacientes. Com modelos com Wi-Fi e Wi-Fi/celular, você pode conectar os funcionários onde quer que estejam: em suas instalações, entre os prédios das instalações distribuídas de um complexo, em campo ou em casa.

O melhor design preparado para desinfetantes

Os plásticos hospitalares resistentes a produtos químicos suportam limpeza regular com mais de 30 desinfetantes. O design da carcaça minimiza fissuras onde bactérias podem ficar ocultas. E um plugue pré-instalado evita que bactérias fiquem ocultas na porta USB-C.

Amplio espaço na tela para todos os seus aplicativos

A grande tela touchscreen HD avançada de 5 polegadas é fácil de ver tanto em ambientes internos quanto à luz do sol. E a tecnologia multi-touch capacitiva garante familiaridade instantânea e funciona até mesmo com luvas.

Durabilidade para operar 24 horas por dia

À prova de água, poeira, quedas em concreto, neve, chuva, calor e temperaturas abaixo de zero, o TC21-HC/TC26-HC resiste a praticamente tudo. E dois dos recursos mais essenciais, porém vulneráveis, a tela e a janela de saída do scanner, são reforçados com Gorilla Glass resistente a arranhões e estilhaçamento.

Botão de alerta de saúde para resposta rápida

Em caso de emergência, a equipe pode pedir ajuda pressionando esta tecla programável em uma fração de segundo.

Energia 24 horas por dia com baterias removíveis

Basta trocar por uma bateria PowerPrecision totalmente carregada para ter energia mais do que suficiente para durar mais de um turno inteiro.¹



Melhore a qualidade da assistência médica em toda a sua organização com o TC21-HC/TC26-HC, com o tamanho certo, os recursos certos e o preço certo.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc

O poder de executar todos os seus aplicativos, hoje e no futuro

Com opção de processador avançado Qualcomm octa-core de 1,8 GHz ou 2,2 GHz, o TC21-HC/TC26-HC oferece desempenho similar ao de desktop para todos os seus aplicativos, incluindo aplicativos EHR da Cerner and Epic, soluções de mensagens de voz, vídeo e mensagem, administração de medicamentos, rastreamento de amostras e muito mais.

Familiaridade com o Android

A familiaridade com o Android praticamente elimina a necessidade de treinamento, e o suporte a versões futuras do Android oferece garantia superior contra obsolescência.

LifeGuard™: segurança vitalícia para o Android

Incluído sem custo com o seu plano de manutenção Zebra OneCare™, o LifeGuard™ for Android™ fornece correções e atualizações de segurança para manter os dispositivos seguros, com opções que dão a você controle total sobre todos os aspectos do processo de atualização.

Tudo de que sua equipe precisa para uma colaboração inigualável

Conecte a sua equipe com a acessível funcionalidade de walkie-talkie

Habilite as comunicações no estilo walkie-talkie através da rede WiFi com rapidez, facilidade e baixo custo com o Workforce Connect Push-to-Talk Express opcional da Zebra. Ou então ative uma assinatura de baixo custo para habilitar o PTT over WiFi instantâneo e o celular com o Workforce Connect PTT Pro², conectando todas as pessoas dentro e fora da sua instalação

Adicione a funcionalidade de fone de PBX móvel com todos os recursos

Com o opcional Workforce Connect Voice³, seus dispositivos TC21-HC/TC26-HC podem funcionar também como fones de PBX com todos os recursos para manter a equipe conectada com os médicos, e muito mais. E a interface personalizável pode simplificar até os recursos de telefonia mais complexos.

Obtenha melhor valor com as câmeras de alta resolução, frontal e traseira

A câmera traseira de 13 MP é ideal para documentar a condição de ferimentos etc., enquanto a câmera de 5 MP voltada para a frente suporta ligações por vídeo com outros médicos para aumentar a velocidade e a qualidade da assistência.

Opcionais flexíveis para captura de códigos de barras sem erros

O mecanismo de escaneamento opcional SE4100 captura praticamente qualquer código de barras em qualquer condição, o que é ideal para a equipe que rotineiramente captura códigos de barras para administração de medicamentos, gerenciamento de amostras etc. A mira de LED é segura mesmo na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e nas salas de parto. E a iluminação branca facilita a leitura de códigos de barras em bandejas de amostras e cassetes de biópsia codificados com cores. Como alternativa, a câmera de alta resolução é perfeita para a captura ocasional de códigos de barras.

Captura de códigos de barras Unique Device Identifier (UDI)

O suporte para códigos de barras Unique Device Identification (UDI) permite melhor rastreamento e gerenciamento de ativos e equipamentos. Os cuidadores podem verificar se o equipamento médico foi recolhido antes do uso, protegendo a segurança do paciente. O rastreamento de inventário aprimorado garante que os encargos de todos os itens sejam capturados e ajuda a evitar o risco de falta de estoque.

Capture informações de identificação sem esforço e com precisão

O opcional OCR Wedge da Zebra captura sem esforço dados padronizados, como informações em carteiras de motorista e cartões de identificação para agilizar os processos de admissão de pacientes.

Libere o potencial de seus dispositivos e de sua equipe de atendimento de saúde com o Zebra Mobility DNA

Obtenha uma vantagem integrada com o Mobility DNA Profissional gratuito

Adicione recursos empresariais poderosos ao Android padrão com Mobility Extensions (Mx): escolha entre mais de uma centena de recursos para aumentar a segurança, melhorar a capacidade de gerenciamento de dispositivos e muito mais. Prepare alguns ou milhares de dispositivos em segundos com o StageNow. Controle os aplicativos e recursos que sua equipe pode acessar com o Enterprise Home Screen. Insira códigos de barras em seus aplicativos, como saem da embalagem, com o DataWedge. Integre os recursos do TC21-HC/TC26-HC em seus aplicativos com o Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) da Zebra. Controle os aplicativos e serviços GMS que estão disponíveis em seus dispositivos com o GMS Restricted Mode. Habilite automaticamente o suporte de EMM para todos os recursos do TC21-HC/TC26-HC com OEMConfig. Colete diagnósticos dirigidos para facilitar a resolução de problemas com o RxLogger. Você pode testar todos os principais sistemas do dispositivo com o pressionar de um botão com o Device Diagnostics.

Maximize a funcionalidade do dispositivo, a produtividade da equipe e a experiência do usuário com a licença opcional do Mobility DNA Enterprise

Capture até 100 códigos de barras simultaneamente, até de várias etiquetas, com um único escaneamento. Com um pressionar de botão, capture e corte a imagem de um documento, capture opticamente um código de barras e detecte a presença de assinatura. Permita a entrada rápida de dados com um teclado virtual personalizado. Permita que os funcionários gerenciem facilmente seus acessórios com Bluetooth. Dê à equipe de atendimento de saúde conexões inigualáveis de Wi-Fi no estilo cabeado que "nunca caem" todos os minutos de todos os turnos. As ferramentas adicionais disponíveis para compra incluem Device Tracker para rastrear e localizar dispositivos perdidos. O Zebra DNA Cloud facilita a implantação, configuração e gerenciamento das ferramentas de que você precisa.⁴

Especificações

Características físicas

Dimensões	6,14 pol. C x 3,11 pol. L x 0,54 pol. P 156 mm C x 79 mm L x 13,7 mm P
Peso	8,43 oz./239 g
Tela	5,0 pol. colorida HD (1280 x 720), luz de fundo de LED, Corning® Gorilla® Glass
Janela do imager	Corning® Gorilla® Glass
Painel touch	Painel touch capacitivo, multitoque
Alimentação	Li-Ion recarregável removível/reparável Capacidade padrão de 3.400 mAh/13,09 Wh
Slot de expansão	Um (1) slot para micro SD de 128 GB
SIM	Um slot Nano SIM, eSim opcional (apenas no TC26-HC)
Conexões de rede	TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0, alta velocidade (host e cliente) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidade (host e cliente)
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Áudio	Alto-falante - 1 Watt Suporte para voz (alto-falante/microfone internos)
Botões	Escanear em ambos os lados, volume, alimentação, teclas de push-to-talk (PTT); tecla de alerta de saúde

Características de desempenho

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 1,8 GHz ou 2,2 GHz (configurações selecionadas)
Sistema operacional	TC21-HC: Disponibilidade de upgrade para o Android 14 TC26-HC: Disponibilidade de upgrade para o Android 14
Memória	3 GB de RAM/32 GB de memória Flash

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-22 °F a 158 °F/-30 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% não condensante
Especificações de queda	Quedas de 4 pés/1,2 m em placa de vinil sobre concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura operacional
Especificação de tombos	300 tombos de 1,6 pés/0,5 m
Vedação	IP67
Descarga Eletrostática (ESD)	Descarga de ar de +/-15 kV; descarga direta de +/-8 kV; descarga indireta de +/-8 kV

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando o usuário leva o telefone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada de toque

Captura de dados

Escaneamento	Imager 1D/2D SE4100 opcional Escaneamento de códigos de barras via câmera, software de decodificação de códigos de barras incluído
Câmera	Câmera traseira de 13 MP, câmera frontal de 5 MP

NFC	integradas, MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, cartões ISO 15693 e NFC Forum suportados, alcance de leitura de até 50 mm
Comunicações de dados e voz por WAN wireless	
Faixa de radiofrequência (TC26-HC apenas)	TC26-HC - América do Norte <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B2/B4/B5 LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/ B41/ B66 LTE: Categoria 6 TC26-HC Resto do mundo <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40/B41 LTE: Categoria 6 TC26-HC China <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800 UMTS: B1/B5/B8 LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 LTE-TDD: B38/B39/B40/B41 LTE: Categoria 6
Comunicações por voz	Aplicativo opcional Push-to-Talk (PTT) Express do software Mobility DNA para chamadas PPT no estilo de walkie-talkie em ambientes internos. Aplicativo opcional Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro do software Mobility DNA que permite chamadas PTT instantâneas no estilo de walkie-talkie em ambientes internos e externos por meio de um serviço de assinaturas fácil de implantar. Workforce Connect Voice opcional permite que os dispositivos TC21-HC/TC26-HC funcionem também como fones totalmente funcionais de PBX.
GPS (TC26-HC apenas)	GPS com A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo
LAN wireless	
Rádio por WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificado para Wi-Fi®, IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n - 20 MHz, 40 MHz - até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - até 433 Mbps
Canais operacionais	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits), WPA/WPA2 pessoal (TKIP e AES); WPA3 pessoal (SAE), WPA/WPA2 empresarial (TKIP e AES), WPA3 empresarial (AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MS-CHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD, WPA3 empresarial no modo de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
Certificações	WFA (802.11n, WPA2-pessoal, WPA3 - pessoal, WPA2 - empresarial, WPA3 - empresarial)
Roaming rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r (Over-The-Air), OKC

Mercados e aplicações

- Enfermeiros
- Cuidadores domiciliares
- Auxiliares de enfermagem, camareiros e atendentes
- Funções de apoio no setor de saúde
- Terapeutas e técnicos
- Limpeza e manutenção
- Técnicos e tecnólogos de laboratório
- Serviços de refeições
- Outros profissionais e técnicos de saúde

FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

COMPUTADOR MÓVEL TC21-HC/TC26-HC

PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE Class 2
-----------	---------------------------

Conformidade ambiental

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU, emenda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Para obter uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite www.zebra.com/environment

Garantia

O Mobility DNA™ está disponível apenas no Android. As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar das ofertas adicionais do Mobility DNA para o TC-21-HC/TC26-HC, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite www.zebra.com/mobility-dna-kit

Serviços recomendados

Proteja seus dispositivos móveis TC21-HC/TC26-HC com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você recebe dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem dos relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite www.zebra.com/supportservices

Notas de rodapé

1. Baseado em perfis de usuários típicos.
 2. Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
 3. A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.
 4. Zebra DNA Cloud disponível no terceiro trimestre de 2022.
- Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.
Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite: www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna

As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC21-HC/TC26-HC, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite www.zebra.com/mobility-dna-kit



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



GMS Restricted Mode



Mx Mobility Extensions



OEM Config



RxLogger



StageNow



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com