



## RESUMO



**Cliente**  
Avante Skincare

**Setor**  
Cosméticos/cuidados com a pele

**Parceiro**  
The Barcode Warehouse e WorX Software

**Desafio**  
A Avant Skincare precisava de uma solução mais precisa para separação, embalagem e processamento de pedidos que aumentasse confiança dos funcionários, reduzisse custos e fosse escalável.

### Benefícios/Resultados

- Eliminação de erros na separação de pedidos e maior precisão na embalagem
- Maior satisfação do cliente
- Quase zero reclamações de pedidos dos clientes
- Aumento da confiança dos funcionários, redução da ansiedade e zero rotatividade de equipe
- Solução escalável que pode ser aplicada em mais áreas da empresa

### Solução

- Computadores móveis TC21 da Zebra, alimentados pela plataforma TagworX da WorX Software.

# A Avant separa e embala os pedidos sem esforço e com precisão com os dispositivos da Zebra, reduzindo a rotatividade da equipe a zero

Fundada em Londres em 2016, a Avant é uma marca de destaque em cuidados com a pele, especializada na criação de produtos inovadores para todos os tipos de pele. A empresa adota a filosofia "skincare-to-share™" (cuidados-compartilhados), uma abordagem fundamental que alinha seus produtos e marca às necessidades de cuidados com a pele comprovadas cientificamente. Além disso, todos os produtos da Avant possuem certificação PETA Cruelty-Free, assegurando que nenhum produto final ou matéria-prima foi testado em animais.

A Avant oferece uma gama de produtos que inclui fragrâncias, loções, óleos e cuidados para os olhos. A marca dedica-se a atender a todas as necessidades de cuidados com a pele. Esse compromisso tem dado frutos, com as vendas de produtos crescendo significativamente desde a criação da empresa, o que exigiu a expansão de suas operações. A Avant opera centros de produção em Milão e armazéns em Bristol e na França, e atende clientes em todo o mundo.

No entanto, esse crescimento não foi simples. A Avant enfrentou desafios pós-Brexit e obstáculos associados a tensões da logística global. Por isso, a empresa precisou estabelecer um sistema robusto que facilitasse operações tranquilas, separação e embalagem de pedidos eficientes, e entregas pontuais.

Enfrentar esses desafios é exigente em um ambiente macroeconômico caracterizado por transtornos. Embora as soluções anteriores pudessem ter funcionado bem para a Avant quando operava em menor escala, seu alcance global exigia um sistema capaz de atender às necessidades globais.

"O que precisávamos nesse ponto de nosso crescimento era melhorar a gestão dos nossos armazéns", explica Timothy Rossillion, Gerente de Operações Logísticas da Avant. "Nosso armazém era nosso principal gargalo, o que dificultava cumprir nossos compromissos de satisfação do cliente. O que buscávamos era, em última instância, uma maneira de facilitar a separação, a embalagem e o despacho de pedidos dos nossos armazéns."

## Uma implantação colaborativa de sucesso

Para enfrentar esses desafios, a Avant entrou em contato com a The Barcode Warehouse, um Premier Solution Partner da Zebra, para montar uma solução.

Um dos principais desafios que qualquer solução precisava resolver era simplificar as tarefas de processamento, separação e embalagem de pedidos para os funcionários da Avant. Isso foi crucial devido a semelhanças notáveis entre os produtos da Avant. Diferenciar dois cremes com aparência semelhante, por exemplo, era um desafio. Durante os períodos de alta demanda, havia sempre o risco de incluí-los por engano em uma remessa destinada a outra localização. Embora pouco frequentes, erros na separação e embalagem ocorreram, especialmente durante esses períodos de pico, resultando em atrasos, insatisfação dos clientes e, por fim, perda de receita para a Avant.

Para enfrentar esse desafio, The Barcode Warehouse sugeriu o uso do computador móvel TC21 da Zebra, uma solução robusta conhecida por sua resistência, facilidade de uso, tela de 5 polegadas e capacidades Bluetooth™. Este dispositivo era ideal para as necessidades de separação e embalagem de pedidos no armazém da Avant.

Também é introduzido o WorX Software, um elemento fundamental no projeto e um parceiro ISV Premier da Zebra. A WorX desenvolve software personalizado de gerenciamento de ativos e inventário, oferecendo soluções econômicas para otimizar as operações. Para este projeto, foi implantada sua plataforma TagworX. A plataforma TagworX é rápida de instalar e fácil de implementar, além de ser versátil e compatível com qualquer dispositivo e local. Ela suporta tanto captura de dados de código de barras quanto RFID, com a flexibilidade de alternar entre os dois modos com o clique de um botão.

“Nós explicamos à WorX o que esperávamos de nossos novos dispositivos da Zebra”, afirma Rossillion. “A WorX começou a construir a solução que descrevemos com base na plataforma TagworX e adicionou algumas funções extras que atendiam a essas necessidades. Como resultado, nossos dispositivos TC21 foram configurados com um software que resolveu todos os desafios que enfrentávamos, aumentando o desempenho dos nossos funcionários e permitindo que novos colaboradores se adaptassem muito mais rapidamente do que antes.”



“Não poderíamos estar mais felizes com a nossa nova solução. O fato de que a colaboração entre quatro empresas distintas levou a um resultado tão incrível é profundamente impressionante, e a consequência disso – nossas operações aprimoradas de armazém – é ainda mais impressionante.”

**Timo Rossillion**

Gerente de Operações Logísticas,  
Avante Skincare

## O resultado de um excepcional trabalho em equipe

Entre os dispositivos da Zebra e a plataforma TagworX, e toda a implantação do projeto gerenciada pelo The Barcode Warehouse, a Avant agora conta com uma solução avançada de escaneamento, separação e embalagem que levou suas operações a um novo patamar.

“Nossos funcionários estão operando em um nível que eu nunca vi antes”, afirma Rossillion. “Agora, todos confiam totalmente em seu trabalho porque sabem que estão separando e embalando os pedidos certos. A ansiedade com os erros de embalagem diminuiu consideravelmente.”

Especificamente, a precisão dos novos dispositivos eliminou erros e acelerou o processamento de pedidos. Na prática, isso se traduz em praticamente zero reclamações de clientes sobre pedidos incorretos e um processo de integração rápido para novos membros da equipe. A solução eliminou erros de separação e melhorou significativamente a precisão da embalagem, reduzindo a rotatividade da equipe a zero.

O projeto foi tão bem-sucedido que Rossillion e sua equipe planejam expandir o uso do novo sistema dentro da empresa.

“Por enquanto, vamos usar os dispositivos em nossas operações de armazenamento”, conclui Rossillion. “Mas não vai demorar até começarmos a usá-los também em nosso processo de produção”.

Para saber mais, acesse [www.zebra.com](http://www.zebra.com)



Sede Corporativa e na  
América do Norte  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede na região  
Ásia-Pacífico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede na Europa,  
Oriente Médio e África  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede na América Latina  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)