



Интеллектуальные решения для вашего бизнеса

Оптимальный уровень производительности на главных рубежах
вашего бизнеса



Непревзойдённый уровень доступности корпоративных данных

Всё началось с полосок штрихкода. Когда цифровая революция ворвалась в нашу жизнь, Zebra уже предоставляла свои передовые решения. Мы помогли сотрудникам компаний, занятых в сфере обслуживания, сканировать товары при помощи первого в мире ручного лазерного сканера штрихкодов, который позволил трансформировать индустрию розничных продаж. Это было всего лишь началом современных решений Zebra, которые помогают предприятиям получать полную картину о рабочих процессах, чего никогда не было прежде. В течение 50 лет наши решения предоставляют нашим клиентам конкурентные преимущества и помогают им добиться роста продаж, производительности и повысить качество услуг.

Наделяя каждый ресурс, наименование продукции и процесс цифровыми связями, предприятия получают необходимую аналитическую информацию, повышают точность и совершенствуют рабочие процессы. При помощи решений Zebra они могут лучше управлять рисками, заказывать необходимые материалы и товары, прежде чем их запасы закончатся, выявлять направления, где можно сократить издержки и повысить операционную эффективность.

Мы разрабатываем инновационные концепции, и уже сегодня в нашем портфеле более 5300 зарегистрированных патентов. Являясь признанным лидером рынка в области интеллектуальных и инновационных решений, мы заслужили доверие многих организаций по всему миру. На сегодняшний день у нас более 100 офисов в 55 странах, мы предоставляем услуги почти всем компаниям из списка «Fortune 500», которые представлены в самых разных отраслях.

Рабочие процессы усложняются, и компания Zebra реагирует на ситуацию, предлагая современные «умные» решения. Решения Zebra трансформируют розничную торговлю, обеспечивая доступность данных о товарных запасах на уровне 95%, что прежде было просто невыполнимой задачей. В сфере производства наши решения позволяют повысить производительность на 20%. Наши решения можно найти не только на рабочем месте, но и на футбольном поле: мы являемся официальным поставщиком системы отслеживания игроков на поле для Национальной футбольной лиги. Это решение навсегда изменило восприятие игры благодаря оперативному доступу к данным о каждом игроке в ходе каждой игры.

Нет ничего удивительного в том, что уже третий год подряд в своём исследовании «Магический квадрант: службы определения местонахождения в помещениях»* за 2022 год компания Gartner Inc. назвала нас лидерами.

Не имеет значения, в какой отрасли вы работаете или какие задачи вам требуется решать, **Zebra всегда готова предоставить вам конкурентные преимущества.**

* Gartner и Magic Quadrant являются зарегистрированными товарными знаками Gartner, Inc. и/или её филиалов в США и во всём мире и используются в настоящем документе с разрешения владельца. Все права защищены.

Gartner, «Магический квадрант: службы определения местонахождения в помещениях», Тим Циммерман, Аннет Циммерман, 23 февраля 2022 г.

Данная схема опубликована компанией Gartner, Inc. и является частью документа с более подробными результатами исследования, поэтому её следует рассматривать в контексте всего документа. Документ компании Gartner предоставляется на основании запроса на веб-сайте <https://www.zebra.com/gartnermq2022>

Компания Gartner не рекламирует поставщиков, продукцию или услуги, описанные в исследовательских публикациях, а также не предоставляет пользователям технологических решений рекомендаций относительно выбора только тех поставщиков, которые отмечены наивысшими рейтингами или отнесены к определенной категории. Исследовательские публикации Gartner содержат мнения исследовательской организации Gartner и не должны рассматриваться в качестве утверждений или фактов. Компания Gartner отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, относительно данного исследования, включая гарантию пригодности для продажи или соответствия определенным целям.



RFID-решения Zebra

Переход к передовым технологиям. Никаких осложнений.

Переход к новым технологиям без нарушения рабочих процессов. Благодаря самой обширной линейке RFID-решений Zebra, которые прошли испытания в реальных условиях эксплуатации, вы получаете возможность добиться непревзойденного уровня точности и согласованности операций, при этом проблемы, возникающие по причине использования продукции разных поставщиков, сводятся до минимума. Воспользуйтесь многолетним опытом Zebra в сфере RFID-технологий для создания единой платформы, позволяющей оптимально реализовать потенциал каждого устройства, метки и сотрудника вашего предприятия. Вам всегда гарантирована техподдержка и помощь наших партнёров, чтобы ваш бизнес смог уверенно развиваться.

Переносные RFID-считыватели и RFID-считыватели для работы в режиме «свободные руки»

Теперь «вне поля зрения» совсем не означает «вне досягаемости»

Вы можете оптимизировать процессы отслеживания, контроля и учёта ваших ресурсов. Стильные переносные считыватели, устройства для работы в режиме «свободные руки», прочные и надёжные, RFID-насадки — выбор требуемого устройства за вами.



Стационарные считыватели и антенны

Выход на новый уровень контроля запасов

Наши стационарные считыватели и антенны помогут вам обеспечить контроль ресурсов в процессе их перемещения. Они созданы для высокопроизводительной работы, поэтому вы сможете контролировать поступление и отгрузку важных для вас ресурсов на каждом этапе обслуживания клиентов или в загруженных цехах.

RFID-принтеры/кодировщики

Точное и масштабируемое RFID-кодирование

Ваша работа зависит от достоверности данных. Zebra предлагает обширный ассортимент принтеров, которые точно распечатывают и кодируют RFID-этикетки, бирки и карты в любое время в любом месте.

Сертифицированные расходные материалы для RFID-печати

Высокоэффективные материалы для термопечати и метки

Стремясь максимально удовлетворить требования своих клиентов, Zebra использует метки ведущих производителей и предлагает более 30 готовых вариантов RFID-этикеток, а также индивидуальные решения самых разных размеров и этикетки с использованием разных материалов для широкого выбора применения. Каждая этикетка поставляется с микросхемами последнего поколения, включая метки производства Zebra или продукцию ведущих брендов.



Услуги проектирования RFID-решений

Повышение скорости внедрения, сокращение стоимости и увеличение отдачи каждого RFID-проекта

Zebra является лидером в этой области. Наш опыт и знания гарантируют вам выполнение всех бизнес-задач, которые вы планируете реализовать при помощи RFID-проекта.

Zebra MotionWorks™

Решения для определения местонахождения, которые предоставляют вашей компании реальные конкурентные преимущества

Когда вы можете контролировать всё и немедленно использовать получаемую оперативную информацию, вы можете решить любую поставленную задачу. Именно такой результат вам гарантирует внедрение решений определения местонахождения Zebra MotionWorks. Автоматизация процессов обеспечения оперативной информации о ваших ресурсах позволяет вам повысить производительность и эффективность, а также успешно развивать ваш бизнес — вы владеете аналитической информацией, необходимой для принятия правильных решений.

Zebra MotionWorks Enterprise™

Преобразование данных о местонахождении ресурсов в аналитическую информацию

Zebra MotionWorks Enterprise — это комплексный набор программных инструментов, призванный помочь ИТ-специалистам и менеджерам предприятий внедрять, настраивать конфигурацию и управлять датчиками и считывающими устройствами, получать от них данные и использовать аналитическую информацию на базе таких данных.

Zebra MotionWorks Asset™

Контроль за ресурсами — важный элемент успешного бизнеса

Вам достаточно одного взгляда на экран, чтобы определить местонахождение всех ваших ключевых ресурсов, а также узнать их статус и состояние.

- **Сокращение простоев** по причине траты времени на поиск пропавших или забытых устройств.
- **Повышение производительности** за счёт сокращения ручных процессов.
- **Снижение расходов** в связи с потерей устройств.

Zebra MotionWorks Material™

Видеть всё и везде

Стабильное пополнение запасов, использование средств автоматизации для оптимизации процессов, снижения отходов и обеспечения своевременных поставок.

- **Исключение простоев** по причине дефицита комплектующих.
- **Снижение расходов** на содержание избыточных запасов.
- **Создание системы активации оповещений о необходимости пополнения запасов** на базе данных, поступающих из разных источников.

Zebra MotionWorks Warehouse™

Внедрение системы доступа к оперативной информации на вашем складе

Повышение производительности и эффективности с помощью решения, которое в реальном времени отслеживает движущиеся и стационарные объекты.

- **Сокращение расходов на оплату труда** с помощью управляемых рабочих процессов, оповещений и уведомлений, поступающих практически в реальном времени.
- **Совершенствование процессов проверки и подтверждения отгрузки**, улучшение доступа к оперативной информации и использование данных для прогнозирования.
- **Повышение операционной точности** благодаря применению автоматизированных транзакций и сокращению ручных процессов.

Результаты, меняющие всё

80%

сокращение простоев в работе по причине отсутствующих инструментов

20%

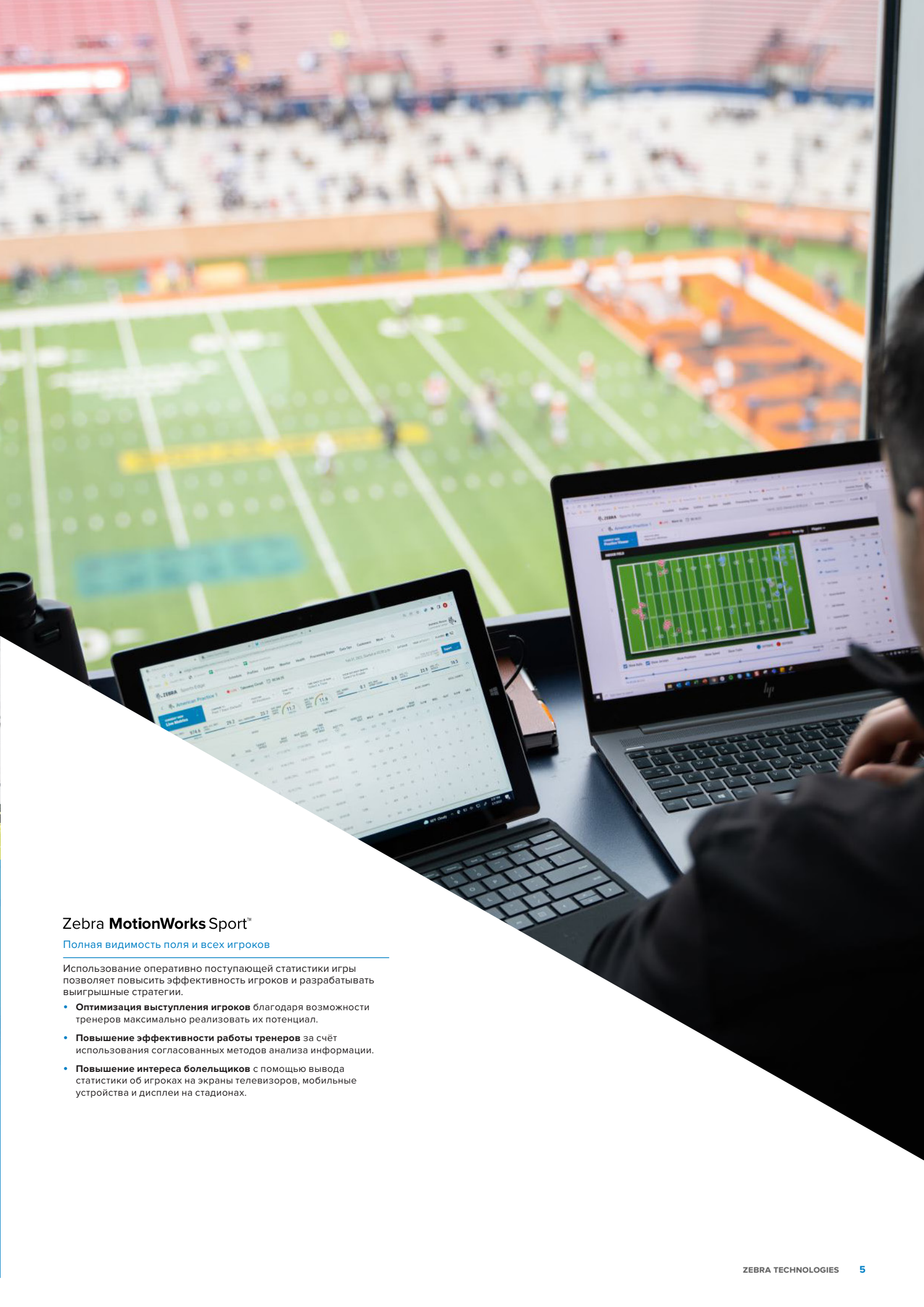
улучшение использования оборудования



Zebra MotionWorks Signature Services

Ускорение процесса внедрения решения MotionWorks для определения местонахождения.

- **Уверенное внедрение** с использованием надлежащего проекта, архитектуры, интеграции в существующие ИТ-системы, и обеспечение быстрого использования технологии пользователями.



Zebra **MotionWorks Sport™**

Полная видимость поля и всех игроков

Использование оперативно поступающей статистики игры позволяет повысить эффективность игроков и разрабатывать выигрышные стратегии.

- **Оптимизация выступления игроков** благодаря возможности тренеров максимально реализовать их потенциал.
- **Повышение эффективности работы тренеров** за счёт использования согласованных методов анализа информации.
- **Повышение интереса болельщиков** с помощью вывода статистики об игроках на экраны телевизоров, мобильные устройства и дисплеи на стадионах.

Технологии определения местонахождения Zebra — аппаратные и программные средства

Цифровое представление ваших физических операций

Zebra предлагает полный набор лучших в своём классе аппаратных решений для получения данных о местоположении, которые отвечают самым разным требованиям, включая диапазон, безошибочность и точность работы. Решения Zebra в сочетании с возможностями корпоративной платформы Zebra MotionWorks, которая преобразует полученные данные о местоположении в оперативную информацию, позволяют вам максимально эффективно использовать средства для отслеживания в реальном времени на вашем предприятии.



Сверхширокополосные решения

Zebra предоставляет оперативную информацию в режиме реального времени благодаря системе Ultra Wideband Solutions (UWB). Это RTLS-система отслеживания, которая предоставляет возможность использования многих приложений для управления ресурсами. Вы сможете точно контролировать местонахождение персонала и оборудования внутри предприятия и за его пределами. Система UWB обеспечивает минимальную в отрасли стоимость владения за счёт простой установки, более точной оперативной информации, масштабируемости и производительности, а также возможности отслеживания ресурсов и управления метками.



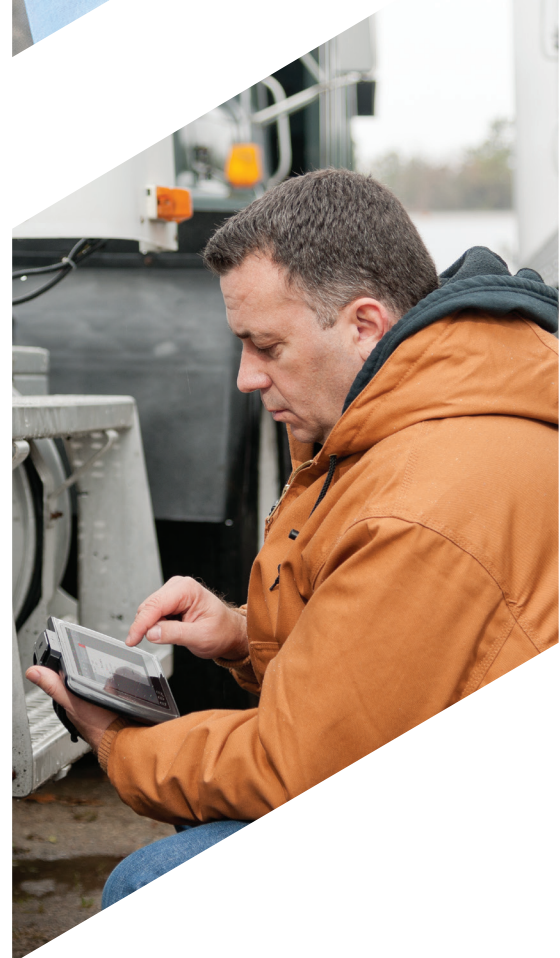
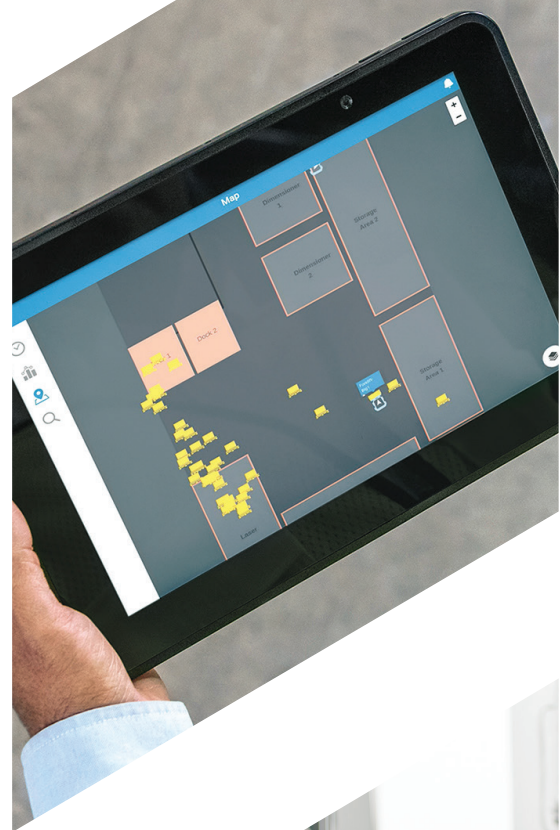
WhereNet

Система определения нахождения в режиме реального времени (RTLS) WhereNet позволяет применять RTLS-систему на самых больших расстояниях в любых условиях, включая сложные и опасные объекты. Большая дальность связи WhereNet между меткой и датчиком позволяет получать оперативную информацию и сведения о состоянии ресурсов в режиме реального времени благодаря использованию экономичной сетевой инфраструктуры RTLS.



Устройства с технологией Bluetooth® с низким энергопотреблением

Наше семейство Bluetooth® радиомаяков и мостов быстро и легко внедряются. Устройства доступны в различных модификациях и по различной стоимости, они могут использоваться для отслеживания активов и для других решений по определению местонахождения.



Решения Zebra для интеллектуальной автоматизации процессов

Продуманные решения для оптимального использования людей и ресурсов

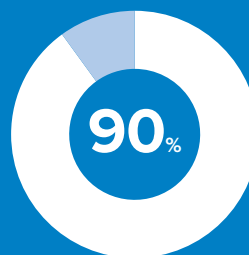
Добро пожаловать в новый мир возможностей. Решения Zebra для интеллектуальной автоматизации позволяют перейти к новым технологиям и добиться конкурентных преимуществ. Рабочим более не приходится выполнять повторяющиеся операции, и их труд можно использовать для решения более важных задач. Рабочие процессы становятся более динамичными и высокоэффективными, а аналитическая информация на базе полученных данных открывает возможности для принятия более продуманных и гибких решений.

Zebra FulfillmentEdge™

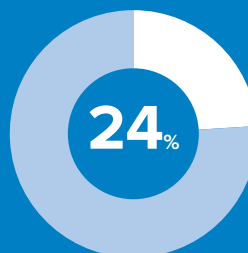
Переход от традиционных систем управления складом к мощным и высокотехнологичным решениям 21-го века

Внедрение FulfillmentEdge™ в существующую систему управления складом (WMS) позволяет перейти от линейных и статических процессов к динамическим операциям с использованием технологий оперативного определения местонахождения рабочих склада и выявления приоритетов. Таким образом вы можете максимально реализовать потенциал имеющихся ресурсов.

- **Исключение расходов и рисков**, связанных с модернизацией существующей системы управления складом.
- **Динамическое выстраивание рабочих процессов**, за счёт чего оптимизируется использование рабочего времени персонала и доступных ресурсов.
- **Объединение задач в режиме реального времени** с учётом местонахождения рабочих и заявленных приоритетов.
- **Предоставление рабочим в зоне прямой видимости** чётких инструкций с использованием наголовного дисплея Zebra.



Сокращение
времени на
обучение



Ускорение
выполнения
рабочих задач



Zebra SmartLens Retail™

Информация о запасах в масштабе всего магазина открывает перспективы роста

SmartLens for Retail – это лидирующая на рынке технология цифровой трансформации розничной торговли, благодаря которой обеспечивается 100% оперативной информации о товарных запасах и ресурсах магазина. Адаптивная платформа этого решения предоставляет невероятные возможности для доступа к данным.

- Быстрый поиск товаров, в которых заинтересованы покупатели.
- Быстрое и точное выполнение онлайн-заказов — готовые для выдачи заказы ожидают прибытия покупателей.
- Предупреждение дефицита или затоваривания, предотвращение упущенных продаж.
- Достоверная информация о перемещении товаров для предотвращения хищений.

Контроль и учёт местонахождения каждого товара в магазине

Существует один элемент, от которого зависит возможность совершенствования всех аспектов вашего бизнеса — это доступ к полной оперативной информации о всех процессах и ресурсах вашего бизнеса.



Расширение возможностей продаж

- Трансформация процессов в магазине при помощи автоматизированных технологий, обеспечивающих сведения о товарах и о необходимости пополнения товарных запасов.
- Повышение продаж за счёт максимально полной картины о товарных запасах.
- Сокращение затрат на оплату труда при помощи автоматизации процессов в магазине.



Ускорение выполнения заказов

- Простая процедура комплектования заказов для выдачи в день размещения заказов непосредственно в магазине.
- Точное предоставление информации о товарах в магазине на вашем веб-сайте.
- Ускорение отправки онлайн-заказов.



Сокращение рисков пропажи и хищения товаров

- Система генерирует оповещения, когда неоплаченные товары приближаются к выходу из магазина.
- Когда вы располагаете точной информацией о местонахождении, товары никогда не будут размещены в ненадлежащем месте.
- Сокращение пропажи товаров и ресурсов.



Повышение операционной экономии

- Исключение расходов на циклическую инвентаризацию — с этой задачей справится SmartLens.
- Сокращение расходов на перемещение товаров и высвобождение площадей за счёт исключения затоваривания.
- Автоматизация позволяет оптимально использовать труд персонала, поэтому сотрудники будут больше времени уделять покупателям.

Zebra Prescriptive Analytics™

Рекомендации Zebra для выработки стратегии розничных продаж

Вашим сотрудникам необходимо выполнять много рабочих заданий. Именно поэтому мы разработали решение Zebra Prescriptive Analytics (ZPA), позволяющее справиться с каждодневными проблемами: вы точно будете знать, какие задания являются приоритетными и в какой последовательности их надо выполнять.

Это решение автоматически преобразует полученные данные в рекомендуемые меры и в автоматическом режиме проверяет их исполнение. Вы больше не будете упускать благоприятные возможности. Теперь вы сможете избежать потерь и обеспечить полный контроль товарных запасов на всех этапах — от поставщика до полки в магазине, включая все каналы продаж и все ваши магазины.



Единый источник достоверной информации

Консолидация всех разрозненных потоков бизнес-информации (от кассовых терминалов до интернет-торговли и учёта запасов) позволит обеспечить доступ к точной информации обо всём.

Устранение разрозненных потоков бизнес-информации

Технологии ИИ позволят автоматически выявлять выгодные направления работы и постоянно повышать скорость и эффективность.

Выявление скрытых возможностей роста

Идентификация направлений выгодного развития там, где человек это обнаружить не может.

Сокращение ошибочных решений

Повышение качества, высокая оценка времени и выполняемой персоналом работы.

Оценка задач и формирование приоритетов

Назначение эффективных заданий без увеличения нагрузки на менеджеров магазина.

Гарантия исполнения

Подтверждение, отслеживание и финансовая оценка деятельности в автоматическом режиме.

Оптимизация в режиме 24/7/365

Повышение эффективности вашего бизнеса благодаря замкнутой системе анализа с использованием технологий ИИ, которые на постоянной основе отслеживают аномалии и возможности роста.

Передовые аналитические средства делают это возможным.

Автоматизация позволяет реализовать это на практике.

Zebra обладает большим опытом работы в сфере розничной торговли и упрощает внедрение и управление.



Zebra SmartCount™

Точность учёта, которой вы можете доверять

Zebra SmartCount™ — это наиболее полное решение для управления товарными запасами в розничной торговле с функциями самостоятельного сканирования и проведения физического учёта. Простое в установке облачное решение Zebra SmartCount™ предоставляет оперативную информацию о критически важных наименованиях товаров в масштабе всей цепочки поставок. По сравнению с сервисами учёта товаров, предоставляемыми другими поставщиками, наше решение позволяет добиться экономии в размере от 25% до 50%.

Выше точность. Ниже расходы.

- Предоставьте функции контроля товарных запасов вашим продавцам и менеджерам. Вы сможете исключить дополнительные расходы, связанные с наймом и контролем работы специалистов сторонних организаций.

Упрощение процедуры учёта

- Услуга SmartCount проста в использовании, при этом она гарантирует отличные результаты: вы получаете полный контроль всех физических запасов в вашем магазине.

Полная картина о запасах в процессе учёта

- Вы получаете оперативно поступающую информацию обо всех запасах на всех этапах поставки.
- Интуитивно понятные панели управления и аналитические отчёты предоставляют информацию о состоянии и характеристиках запасов, о завершении проверки и параметрах производительности системы. Все эти данные доступны на уровне магазина, района, региона, а также каждому корпоративному пользователю.

Решения Zebra для учёта товарных запасов



БОЛЕЕ 60 000

ежегодно проводимых
операций учёта в магазинах в



62

странах обеспечивают



25% - 50%

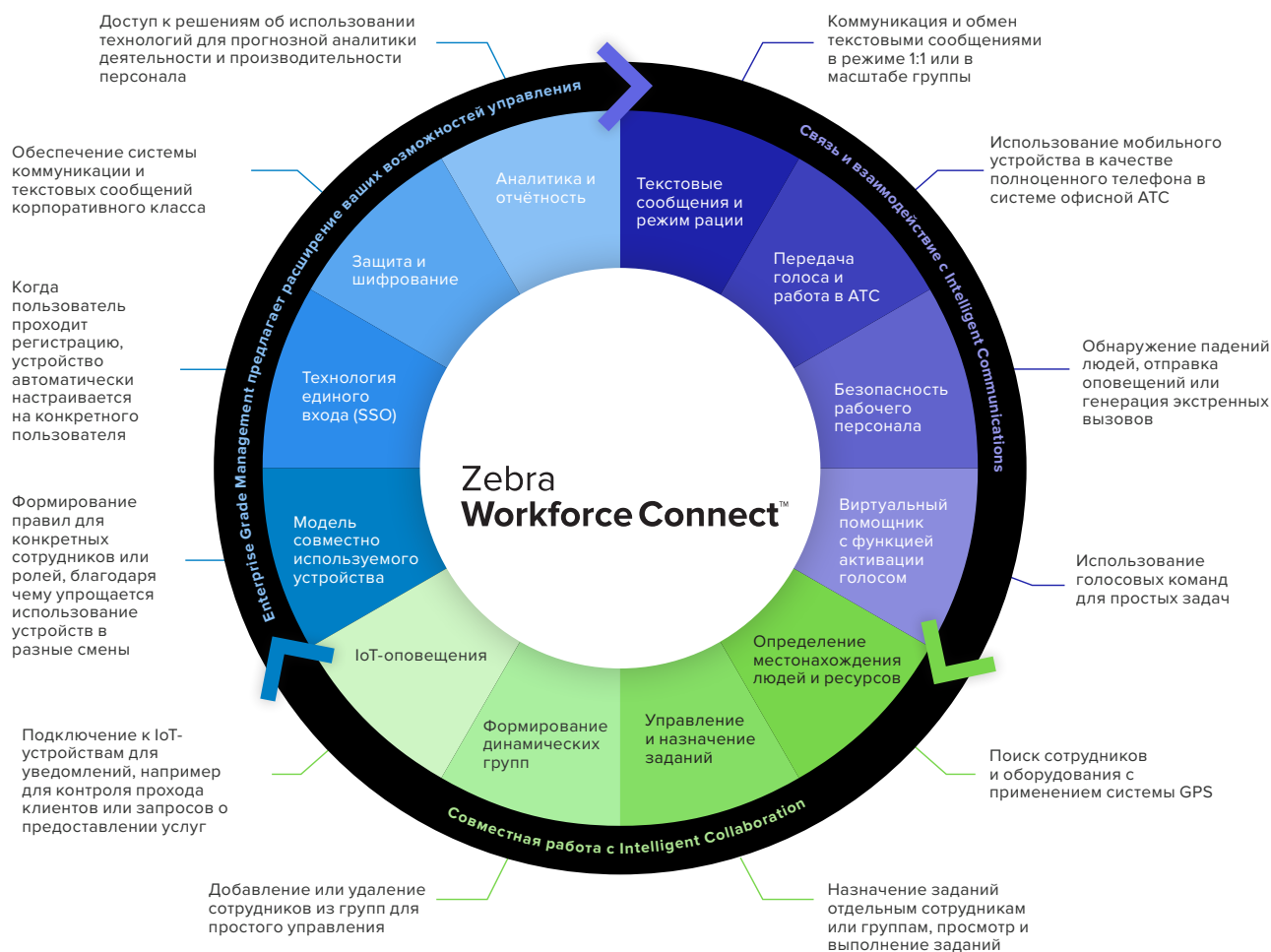
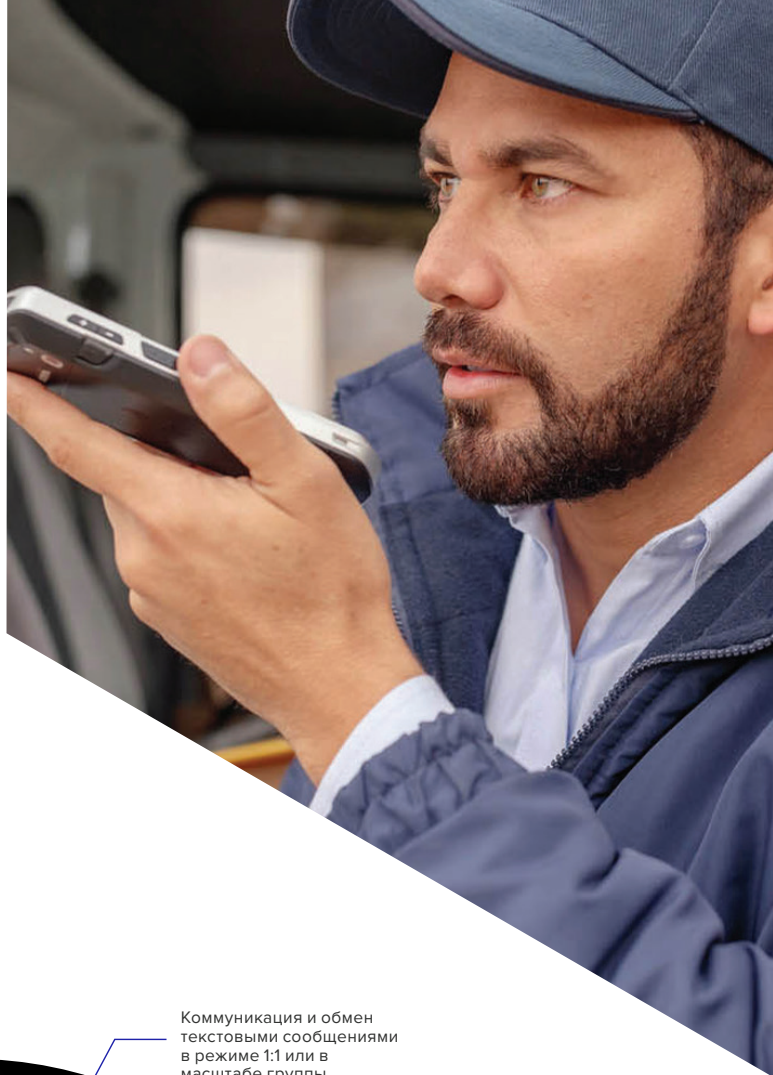
экономии средств

Zebra Workforce Connect™

Исключение недостатков и выход на новые возможности

Сотрудники, занятые обслуживанием клиентов, могут сосредоточиться на работе с клиентами вместо выполнения рутинных транзакций. Предоставьте им цифровые технологии для решения проблем на месте. Они смогут использовать свои навыки и устройства для лучшего обслуживания клиентов и пациентов.

С Zebra Workforce Connect™, самым полным решением для ваших сотрудников, вы сможете консолидировать критически важные рабочие процессы для выполнения на единой платформе с полнофункциональным подключением. Мобильные устройства Zebra или решения сторонних поставщиков позволяют оптимально использовать коммуникационные возможности устройств для передачи голоса и сообщений. Это сделает возможным обеспечить связь и взаимодействие сотрудников.



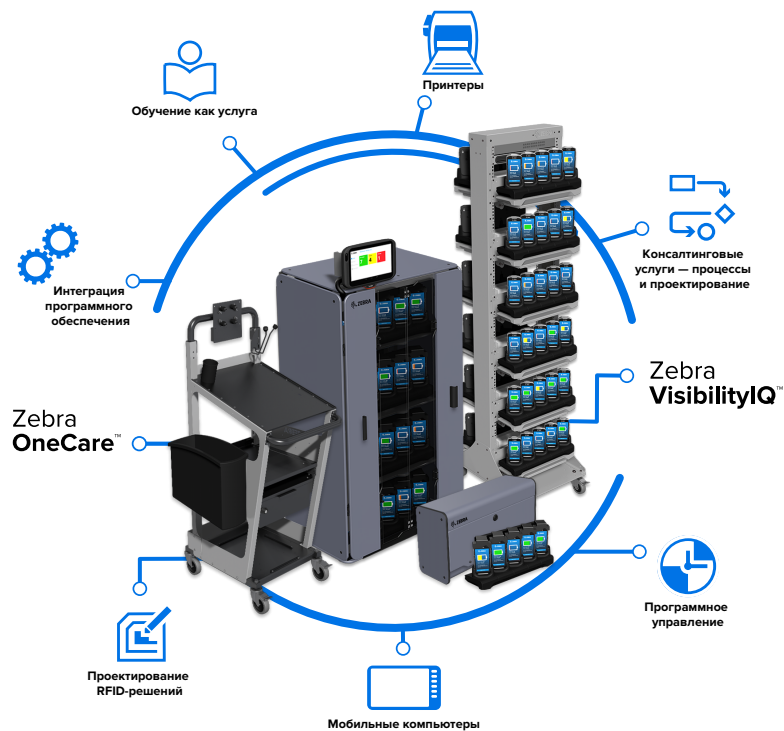
Многофункциональные шкафы Zebra

Оптимизация хранения и обслуживания мобильных устройств корпоративного класса

Предлагаемые компанией Zebra многофункциональные шкафы и система управления доступом (ZAMS) позволяют вам оптимизировать хранение, контроль доступа, учёт и управление устройствами, что необходимо для достижения максимальной эффективности использования устройств и работы сотрудников предприятия.

Многофункциональные шкафы, стеллажи, запираемые ящики и специализированные тележки Zebra помогают обеспечить оптимальное сочетание ресурсов и рабочих процессов, гарантируя высокую производительность и надёжную защиту на складе и в логистике, на транспорте и в розничной торговле.

- Консолидация и подключение устройств для обеспечения максимальной производительности
- Защита устройств с использованием только санкционированных средств безопасности
- Автоматизация рабочих процессов с программным управлением
- Услуги поддержки с момента разработки концепции до внедрения, от начала обучения персонала до эксплуатации



Стандартизированные модульные решения			Заказные решения
Zebra Access Management System (ZAMS)	Шкафы	Запираемые ящики для базовых станций	Тележки
• Контроль доступа к устройствам авторизованного персонала • Управление и обновление устройств • Оптимизация рабочих процессов • Зарядка и контроль ресурса батарей • Управление в реальном времени ресурсами и пользователями • Расширенная функциональность генерирования отчётов	• Расширенные варианты защиты • Защита на базе программных решений • Сокращение потерь и повреждений устройств • Отчётность на панели управления • Состояние заряда батареи • Оптимизация рабочих процессов с быстрым доступом к устройствам	• Механическая блокировка доступа для защиты и контроля использования • Защита на базе программных решений • Сокращение потерь и повреждений устройств • Состояние заряда батареи • Совместимость с многофункциональными стеллажами и шкафами Zebra	• Особые виды применения и проекты • Адаптированные решения в соответствии с уникальными условиями эксплуатации клиентов • Ускорение автоматизации рабочих процессов и повышение эффективности • Основные виды применения на складах и в центрах дистрибуции • Более 15 лет опыта разработки, внедрения, интеграции, адаптации и управления жизненным циклом

Zebra Reflexis

Решение самых важных задач для ваших сотрудников

Вашим сотрудникам необходимо надёжное решение, которое предоставляет им информацию о том, что происходит. Zebra Reflexis — это мобильное решение на базе технологий ИИ, которое предоставляет доступ к оперативной информации.



Динамическая корректировка деятельности в соответствии с меняющимся спросом

Решение для управления персоналом Reflexis позволяет автоматически вносить изменения в графики с учётом меняющихся потребностей, устанавливать приоритеты задач для реагирования на возникающие ситуации и соотносить прогнозируемые показатели по трудозатратам с фактическими показателями.



Вовлечение персонала в рабочий процесс и снижение текучести кадров

Предложите сотрудникам возможность выбирать, когда и как они выполняют свою работу, и они оценят ваше лояльное отношение к ним. Они оценят удобство нашей единой мобильной платформы, а вы получите возможность формировать графики за считанные секунды с учётом доступности, навыков и предпочтений сотрудников.



Повышение точности соответствия требованиям и снижение трудовых затрат

Доверьте функции соблюдения выполнения требований Reflexis. В результате вы никогда не будете сталкиваться с проблемами переработок, неадекватного отношения к персоналу и штрафов. Автоматизированные оповещения позволят избежать вероятных нарушений трудового законодательства, условий профсоюзов и политики компании независимо от того, насколько сложными могут быть предъявляемые требования.



Большие затраты времени на анализ бизнес-данных исключены

Вместо того, чтобы терять время на обработку информации, генерируемой самыми разными источниками, доверьтесь Reflexis. Это решение объединяет все потоки информации и преобразует их в аналитические данные, показывающие состояние дел в магазине. В любой удобный для вас момент вы можете воспользоваться автоматической и закрытой системой циклической обратной связи для назначения задач и подтверждения их выполнения.

Повышение производительности персонала

Адаптация к новым реалиям в розничной торговле

- Ориентация сотрудников на успешное выполнение поставленных задач
- Оснащение персонала средствами для моментальной адаптации к меняющимся требованиям
- Сбалансированное сочетание требований покупателей, доступности товаров, цен и нормативных постановлений

Все задачи решаются благодаря единой платформе

Reflexis — это ваш единый и целостный источник всего, что вам необходимо для оптимизации операций в вашем магазине, максимально эффективного использования трудовых ресурсов и оценки успешности работы вашего бизнеса. Каждый модуль представляет собой отдельный рабочий инструмент и дополняет другие модули, формируя более эффективную систему для постоянного улучшения рабочих процессов.

Надёжный партнёр, проверенные результаты

\$31 МЛН

Увеличение продаж

Оптимизация операций в магазинах обеспечила увеличение продаж ведущей розничной сети

\$1 МЛН

Экономия за счёт сокращения потерь

AP/LP — лидирующая в Испании сеть супермаркетов, которая воспользовалась решением Reflexis для оптимизации и выявления приоритетов при выполнении 5 000 ежегодных заданий.

95%

Процент выполнения заданий

Используя Reflexis клиенты смогли увеличить своевременно выполняемые задания до уровня в 95%.

50%

Быстрее разработка графиков

Благодаря Reflexis время, которое менеджеры магазинов ведущей розничной сети тратят на формирование графиков, сократилось на 50%.

\$100 МЛН

Экономия на оплате труда

Решение Reflexis помогло розничной сети хозяйственных магазинов сэкономить 100 млн долл. США на оплате труда в течение семи лет.

32%

Сокращение текучести кадров

С помощью Reflexis ресторан быстрого обслуживания в Великобритании смог сократить текучесть персонала.

Глобальные услуги Zebra

Максимальное время безотказной работы и окупаемость инвестиций

Устойчивая работа с максимальными характеристиками производительности и увеличение времени бесперебойной работы устройств. В этом заключается главное преимущество использования наших услуг поддержки для защиты ваших инвестиций в продукцию Zebra. Вы сможете исключить непредвиденные сбои в работе, внеплановые расходы на ремонт и многое другое. Если вам требуется комплексное покрытие, услуги упреждающей замены устройств, поддержка на месте эксплуатации, помощь для устранения технических проблем, поддержка встроенного ПО или доступ к информации о ваших договорах, данных о ремонте или технических вопросах, все эти услуги вы можете получить в рамках договора обслуживания Zebra.* Более того, вы можете оптимизировать и адаптировать предоставляемые вам услуги поддержки в полном соответствии с требованиями вашего предприятия за счёт дополнительных опций, включая ускоренный ремонт и доставку, обслуживание батарей, сдачу устройств в эксплуатацию, настройку конфигурации, предоставление управляемых услуг и многое другое. Zebra предлагает обширный выбор услуг, которые помогут вам на каждом этапе в работе с устройствами.



Zebra Signature Services

Услуги Zebra Signature Services упрощают интеграцию новых технологий в существующие ИТ-инфраструктуры и рабочие процессы. Анализ данных, получаемых с помощью передовых технологий на вашем предприятии, может открыть для вас целый мир новых коммерческих возможностей, однако без необходимых знаний и ресурсов невозможно максимально реализовать доступный вам потенциал этой информации. Услуги Zebra Signature Services позволяют оптимизировать внедрение передовых решений в целях повышения эффективности бизнес-деятельности.



Консалтинговые услуги — процессы и проектирование

Специализированные семинары помогут вам проанализировать бизнес-процессы, существующую инфраструктуру и технологии для формирования решения в соответствии с вашими особыми требованиями.



Внедрение решений

Ускорение внедрения решения благодаря проверенной концепции решения и рассмотрению всех доступных возможностей, что позволит сократить внеплановые расходы и свести к минимуму простои.



Обучение как услуга

Вы сможете быстро ознакомить ваших сотрудников с новыми технологиями и помочь им приступить к их использованию при помощи видеосюжетов об устройствах, руководств по использованию, курсов обучения с инструкторами и онлайн-тренингов. Все эти инструменты обучения позволят вам быстро окупить вложенные в технологии инвестиции.



Интеграция ПО

Применение передовых практик внедрения решений гарантирует успех. Воспользуйтесь нашими экспертными знаниями в области мобильных устройств, передовых технологий и бизнес-логики рабочих процессов.



Проверка эффективности решений

Проверка совместимости ваших специализированных приложений Zebra с существующими в вашей организации ИТ-системами и бизнес-процессами.



Управление программами

Успешное внедрение масштабных решений и парков устройств Zebra, минимизация рисков нарушения проектных графиков, оптимальные результаты внедрения решений и быстрый переход пользователей к применению новых технологий.

Zebra OneCare™ Maintenance Plans

Планы поддержки Zebra помогают защитить инвестиции в приобретаемые устройства для бизнеса за счёт обеспечения максимально высокого уровня производительности и времени непрерывной работы, что необходимо для выполнения важнейших задач и достижения оптимальных результатов деятельности компании.

Zebra VisibilityIQ Foresight™

Информация о состоянии и эксплуатации устройств. Вам доступна статистическая информация, учитывающая складывающиеся тенденции в работе устройств и их текущее состояние. На основании прогнозной аналитики вы сможете понять, что произойдёт, если вовремя не будут приняты требуемые меры. Сбор данных, поступающих от многих источников, и алгоритмы машинного обучения позволяют сформировать консолидированное решение, которое обеспечивает информацию с использованием цветной маркировки и оповещений на основании пороговых значений, что так важно для работы ваших устройств.

Zebra VisibilityIQ™ OneCare™

Включено во все планы обслуживания Zebra OneCare для мобильных компьютеров и сканеров Zebra. Эти услуги используют облачные технологии и предоставляют отчёты и аналитическую информацию, имеющую отношение к ремонту и выявленным тенденциям в работе устройств, продлению договоров, обновлениям защиты LifeGuard™ и другим данным.**

* Доступность услуги, комплект услуг и/или время ремонта и возврата оборудования могут отличаться в зависимости от страны. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю по продажам компании Zebra.

** Услуги VisibilityIQ OneCare доступны только для мобильных компьютеров и сканеров.

Zebra Savanna™

Важно принять правильное решение

Платформа Zebra Savanna™ используется для объединения и анализа данных с терминальных устройств, чтобы получить практическую информацию о рабочих процессах, она поддерживает приложения нового поколения и решения, которые обеспечивают наилучшие рекомендации и интегрируются с существующим оборудованием, программным обеспечением и экосистемами данных, предоставляя обширные сведения о бизнес-процессах. **Воспользуйтесь преимуществами этой платформы, чтобы создать экосистему данных будущего, обеспечить управление и взаимодействие её элементов.**

Преимущества решений на основе платформы Zebra Savanna

- Доступ к данным устройств и решений
- Статистические данные и доступ к аналитической информации
- Универсальное управление пользователями
- Общий контроль решений, использующих терминальные устройства
- Расширенные, сертифицированные функции управления средствами обеспечения безопасности данных в масштабе всей компании





Откройте новые рубежи для вашего бизнеса —
посетите веб-сайт zebra.com



Главный офис в Северной
Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-
Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA
(Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской
Америке
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA и стилизованная голова зебры являются товарными знаками компании Zebra Technologies Corp., зарегистрированными во многих странах по всему миру. Wi-Fi™ является товарным знаком Wi-Fi Alliance®. Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев. © Zebra Technologies Corp. и/или её дочерние компании, 2022 г. 06/29/2022.