



## Device Diagnostics

Вы можете добиться максимальных параметров доступности мобильных компьютеров Zebra

Клиенты Zebra используют мобильные компьютеры по всему миру, обеспечивая непрерывность бизнес-процессов в своих организациях. Максимально высокие показатели производительности устройств являются необходимым условием для того, чтобы предприятие могло работать в нормальном режиме. Отправка устройств в сервисные центры, когда в действительности ремонт устройствам не требуется, негативно влияет на общий уровень производительности.

Обычно проблемы, с которыми сталкиваются пользователи мобильных компьютеров Zebra, можно легко устранить на месте, например, восстановить беспроводное подключение, произвести перезагрузку системы, освободить необходимый объем памяти или определить причину неисправной работы батареи. Однако в случае отсутствия методов и средств для обнаружения простых проблем, устройства часто направляют в ремонтный центр Zebra, где исправности не выявляют, а это приводит к снижению производительности персонала. Даже учитывая тот факт, что планы обслуживания Zebra OneCare™ могут покрывать стоимость ремонта, ваша организация несёт убытки, потому что устройства без оснований на то изымаются из пользования. Если у сотрудников на выезде или в офисе нет возможности пользоваться мобильными компьютерами Zebra для выполнения своих рабочих задач, это приводит к снижению общей производительности всей организации. Кроме того, возникают затраты, связанные с упаковкой, доставкой и отслеживанием отправленных в ремонт устройств, а также в связи с повторной настройкой возвращенных устройств.

Теперь есть инструмент, который поможет избежать всех этих расходов, связанных с необоснованной отправкой устройств в ремонт и потерей производительности. Это решение называется Device Diagnostic Tool. С помощью этого инструментария Mobility DNA конечные пользователи наравне с администраторами могут проводить оперативное тестирование и диагностику основных компонентов мобильных компьютеров Zebra всего одним нажатием кнопки для определения состояния системы и функциональных возможностей устройства. На основе полученных результатов пользователь может понять, можно ли устранить проблему на месте или необходимо обращаться в ремонтный центр Zebra. При необходимости специалисты технической поддержки Zebra могут использовать эти данные для определения и устранения неисправности устройства по телефону прямо на месте эксплуатации. Каков же результат? Ваши сотрудники могут пользоваться устройствами без ограничений, что повышает производительность труда, время бесперебойной работы и окупаемость инвестиций, при этом уменьшается количество случаев необоснованной отправки устройств в ремонтный центр. Благодаря инструменту Device Diagnostics ваши мобильные устройства Zebra будут там, где они нужнее всего: в руках ваших сотрудников.

### Доступ к наглядным и понятным результатам, указывающим на наличие или отсутствие исправности

Если тестирование не было пройдено, результат выделяется красным цветом, поэтому всего за несколько секунд можно определить, следует ли передать устройство внутренней службе поддержки или отправить в ремонтный центр.

### Автоматическое определение работоспособности сканера в мобильных устройствах Zebra

Режим проверки Scanner Test позволяет выяснить, работает сканер в устройстве или нет. В ходе тестирования проверяется возможность устройства произвести сканирование штрихкода без ошибок.

### Мгновенное выявление общих ошибок в системе

Специальные тесты предусмотрены для проверки функциональности кнопок, сенсорного экрана и работы аудиосистем устройства. Тест кнопок проверяет работу функции рации, левой или правой кнопки сканирования, кнопок увеличения и уменьшения громкости. Проверка сенсорного экрана позволяет выявить неисправности в работе дисплея. Тест аудиосистемы помогает в проверке работоспособности микрофона и динамиков, а тест SD-карты позволяет определить наличие SD-карты, полную ёмкость и незанятую память карты, а также состояние считывания и записи.

### Выявление типичных ошибок подключения

Инструментарий Device Diagnostics может произвести проверку всех доступных подключений, включая Wi-Fi (WLAN), сотовую сеть (WWAN) и Bluetooth. Тест Wi-Fi проверяет работу радиомодуля Wi-Fi и предоставляет информацию о работе в сети Wi-Fi, например, MAC-адрес, результаты тестирования сети с заданного адреса, циклы включения/выключения радиомодуля и мощность сигнала. Тестирование WWAN проверяет работу радиомодуля WWAN и предоставляет информацию о работе в сети WWAN, включая состояние SIM-карты,

передачу голоса и данных, тип WAN, мощность сигнала, номер телефона и идентификационную информацию устройства. Проверка Bluetooth показывает, работает ли подключение Bluetooth, а также предоставляет информацию о Bluetooth-подключении, например, название Bluetooth, циклы включения/выключения радиомодуля, работоспособность радиомодуля, обнаруживается ли подключение и его доступность.

### Выявление типичных сбоев в работе батареи и зарядки

Вы можете видеть, осуществляется ли заряд батареи, а если зарядка отсутствует, неисправной может быть зарядная станция. Результаты проверки включают информацию о батарее: номер батареи, дата изготовления, находится ли батарея в резерве, напряжение, сила тока и температура. Эта информация поможет понять, требуется ли замена батареи или нет. Вы также можете задать максимальные пороговые значения рабочих циклов батареи, чтобы исключить использование батарей с отработавшим ресурсом, дальнейшее применение которых может негативно сказаться на уровне производительности вашего персонала.

**ИНСТРУМЕНТАРИЙ DEVICE DIAGNOSTICS ПОМОЖЕТ ВАМ ИСКЛЮЧИТЬ НЕОБОСНОВАННУЮ ОТПРАВКУ ВАШИХ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ZEBRA В РЕМОНТНЫЙ ЦЕНТР, И ТОГДА ОНИ ВСЕГДА БУДУТ В РУКАХ ВАШИХ СОТРУДНИКОВ.**

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт [www.zebra.com/devicediagnostics](http://www.zebra.com/devicediagnostics) или ознакомьтесь с нашим глобальным сайтом [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact), где приведена полная контактная информация.

# Device Diagnostic – примеры вывода информации на экране



## ТЕСТ АУДИОСИСТЕМЫ

Tests

Audio Test

Record audio to begin test

Record

Play

Time Remaining  
118secs

PASS FAIL

RUN TESTS

## ТЕСТ БАТАРЕИ

Tests

Battery Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Part Number BT-000314-50 R.04

✓ Serial Number T1678

✓ Manufacture Date 2018-05-09

✓ Decommission Status Good

ⓘ Voltage 4.168 V

ⓘ Current -671382 µA

RUN TESTS

## ТЕСТ BLUETOOTH

Tests

Bluetooth Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Name TC56

✓ Radio Power Cycle Test Successful

✓ Functional/Non-functional Functional

✓ Discoverable/Connectable Connectable

RUN TESTS

## ТЕСТ КНОПОК

Tests

Time remaining: 4min

Press the following buttons to complete this test:

Push to talk Button waiting...

Left and Right Scan Buttons waiting...

Volume Up (+) Button waiting...

Volume Down (-) Button waiting...

RUN TESTS

## ТЕСТ СКАНЕРА

Tests

Scanner Test

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Scan a barcode to begin test

Time Remaining  
58secs

RUN TESTS

## ТЕСТ SD-КАРТЫ

Tests

SD Card Tests

Last run: Wed, 9th Jun 2021

Results

✓ SD Card Present

✓ Read PASSED

✓ Write PASSED

ⓘ Total Space 29.71 GB

ⓘ Free Space 29.61 GB

RUN TESTS

## ТЕСТ СЕНСОРНОГО ЭКРАНА

Settings

File path:

Configuration import path:  
/enterprise/user/deviceselftest/configuration.xml

Log output and configuration export path:  
/storage/emulated/0/Android/data/  
com.symbol.selfdiagnostics/files

Status Log

status.log

History Log

history.log

Log File Max Size(MB)

25

IMPORT EXPORT

## ТЕСТ WWAN

Tests

WWAN Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Sim State Present

✓ Voice State Voice in service

✓ Data State Data Connected

ⓘ WAN Type LTE

ⓘ Signal Strength -81dBm

ⓘ Phone Number Valid

RUN TESTS

## ТЕСТ WI-FI

Tests

Wifi Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ MAC Address Valid

✓ Network Test Connected

✓ Radio Power Cycle Test Successful

ⓘ strength -73dBm

ⓘ ssid Madhu

ⓘ ip 192.168.10.108

RUN TESTS



Главный офис в Северной Америке  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-Тихоокеанского региона  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA (Европа, Ближний Восток, Африка)  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской Америке  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com