



Zebra VisibilityIQ™

Доступность важной информации о ваших устройствах Zebra, когда она вам необходима.

Решение Zebra VisibilityIQ™ предоставляет вам простой и удобный доступ к полной информации о мобильных устройствах, от которых зависит успех вашего бизнеса.

При помощи VisibilityIQ вы получаете аналитическую информацию об устройствах, благодаря которой вы можете добиться максимальной эффективности использования устройств и работы вашего персонала. Вы видите, как работают ваши устройства, и принимаете решения о следующих шагах, способствующих улучшению рабочих операций.

VisibilityIQ™ Foresight использует различные источники для получения информации и предоставляет аналитические данные на одном экране, что позволяет вам повышать эффективность бизнес-процессов.

VisibilityIQ™ OneCare™ обеспечивает доступ через облако к информации о ремонте и технической поддержке, к данным о состоянии защиты программного обеспечения и другой важной информации.

Оптимальное сочетание устройств и оперативной информации.

**VisibilityIQ
Foresight**

**VisibilityIQ
OneCare**

VisibilityIQ сочетает в себе доступность информации об устройствах и интеллектуальные решения.

Zebra VisibilityIQ

Выберите тип предоставления информации, необходимой для вашего бизнеса.

По мере того как мобильные устройства организаций становятся всё более важными для бизнеса, они также становятся более сложными в управлении. Если вы не обладаете полной картиной о состоянии и использовании мобильных устройств, ваша компания будет терять время и деньги. Zebra VisibilityIQ обеспечит вам точную и удобную в использовании информацию о ваших устройствах.

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight выходит за рамки того, что может предложить вам система управления мобильными устройствами предприятия (EMM). По сравнению с любыми другими решениями VisibilityIQ Foresight представляет собой инструмент бизнес-аналитики и использует больше источников для получения информации. Оно собирает огромные массивы данных и выводит их вместе с результатами аналитической обработки на одном экране, используя цветовую маркировку и облачные вычисления. Но и это ещё не всё. VisibilityIQ Foresight собирает статистические данные для прогнозной аналитики. Таким образом, вы можете обнаружить проблемы до того, как они повлияют на ваш бизнес, и точно спрогнозировать будущие потребности для бесперебойной работы.

VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare – это решение, входящее в услуги экспертной поддержки Zebra OneCare*, разработано для исключения незапланированных простоев устройств и непредвиденных затрат на ремонт. Оно использует облачные технологии и предоставляет отчёты и аналитическую информацию, имеющую отношение к ремонту и выявленным тенденциям в работе устройств, продлению договоров, обновлениям защиты LifeGuard™ и состоянию комплектов запасных частей. Все эти услуги входят приобретаемый клиентом договор поддержки Zebra OneCare*.

*Только для сканеров и мобильных компьютеров Zebra

Только точная и всеобъемлющая информация об устройствах позволит вам избежать сбоев и простоев в работе. Такую информацию вам сможет предоставить только решение Zebra.



Zebra VisibilityIQ Foresight

Новое поколение интеллектуальных аналитических решений для бизнеса.

Zebra VisibilityIQ Foresight – это решение следующего поколения, которое обеспечивает аналитическую информацию на основе получаемых данных для эффективного управления мобильными устройствами. VisibilityIQ Foresight предоставляет вам в удобном виде информацию о ваших ресурсах, позволяет оценить и улучшить их использование, а также устранить проблемы в работе устройств, которые могут негативно сказаться на вашем бизнесе.

Информация о всех ваших устройствах на одном экране

VisibilityIQ Foresight обеспечивает практически в режиме реального времени вывод информации на одном экране через облако с использованием цветных индикаторов. Система использует средства машинного обучения и аналитические алгоритмы. В отличие от любой другой подобной услуги VisibilityIQ Foresight получает данные от многих источников, включая договоры, системы контроля и учёта ремонта, программы Zebra для работы интернета вещей, системы управления мобильными устройствами предприятия и многие другие ресурсы. Затем производится обработка данных и предоставление их в виде интуитивно понятных отчётов.

Вам более не придётся разбираться со многими отчётами и просматривать данные в различных системах или тратить время на обработку отчётов для каждого отдельного устройства. Теперь вы получаете удобный доступ к информации о состоянии, использовании и местонахождении всех ваших устройств независимо от того, где они находятся.

Оптимизация доступности и распределения устройств для повышения эффективности рабочих операций

VisibilityIQ Foresight анализирует и распределяет огромный массив данных, поступающих с ваших устройств, и предоставляет вам требуемую информацию об использовании устройств. На основании этой информации вы можете добиться максимального времени безотказной работы и использования устройств, выявить направления для повышения эффективности их использования, например, вы сможете сократить количество пропавших или похищенных устройств, обеспечить сбалансированное распределение устройств между объектами предприятия.

Не ограничиваясь инструментами систем управления мобильными устройствами предприятия (EMM)

Предприятия, использующие только инструменты своих EMM-систем, имеют ограниченные возможности для управления своими устройствами. VisibilityIQ Foresight собирает данные, поступающие со многих источников, включая EMM-системы, и предоставляет полное решение, выстроенное на базе интеллектуальных аналитических средств.

VisibilityIQ Foresight базируется на архитектуре больших данных и может быстро обрабатывать сотни элементов данных, поступающих от миллионов устройств каждый день, а применение технологий машинного обучения позволяет генерировать аналитическую информацию. EMM-системы построены на реляционных базах данных, поэтому они не могут выйти на такой анализ данных.

Распределённый доступ расширяет возможности предоставления информации соответствующим специалистам

Большинство систем и инструментариев управления отличаются централизованным управлением, когда доступ предоставляется только ИТ-персоналу. В результате менеджеры испытывают проблемы с доступом к информации, которая им необходима для эффективного выстраивания рабочих процессов. VisibilityIQ Foresight делает доступ к данным более демократичным.

Вы уже используете EMM-систему?

Если вы уже используете EMM-инструментарий, вам не придётся его менять. VisibilityIQ Foresight подключается к EMM-системе, позволяя вам и дальше использовать это решение. VisibilityIQ Foresight Connect может интегрироваться непосредственно в существующую на вашем предприятии платформу и ПО. Вы получаете возможность вывода на одном экране данных и аналитической информации обо всех мобильных компьютерах Zebra.

У вас нет EMM-системы и вам она не требуется?

Нет причин для беспокойства. Zebra Data Service (ZDS) – это программа-агент, которая установлена на всех устройствах Zebra на базе Android. Она передает данные с ваших устройств в облачное решение бизнес-аналитики.

Независимо от имеющейся у вас инфраструктуры вы можете использовать инструмент бизнес-аналитики VisibilityIQ Foresight, чтобы получать полную информацию об устройствах и более успешно управлять ими. В дистанционном режиме реализуются важные функции, включая обновление ПО устройств, превентивное управление, устранение ошибок и дистанционное тестирование, а также меры по обеспечению защиты информации, в том числе дистанционная блокировка, удаление данных и много других полезных функций.

Обзор функций и характеристик

Облачная платформа Zebra с полным управлением

Удобный дистанционный доступ к вашей отчётной информации с использованием требуемых настроек.

Размещение с привлечением специалистов Zebra

Наша команда специалистов быстро разместит и запустит в работу ваше решение.

Необходимые действия

Настраиваемые пороговые значения и предупреждающие оповещения по электронной почте с учётом должностных обязанностей пользователей позволяют преобразовать сложные данные в аналитическую информацию, необходимую для принятия нужных мер.

Более точные данные

Просмотр всех ваших устройств в заданном месте, по местонахождению или конкретных устройств в течение определённого интервала времени, на требуемую дату или по типу применения.

Надёжный сбор данных

Настройка вывода на экран требуемой информации, включая параметры производительности батареи, использование и местонахождение устройства, качество беспроводного подключения и другие параметры.

Справочная служба и техническая поддержка

Помощь экспертов и портал поддержки для обеспечения уверенной работы вашего решения.

Комплексные услуги обучения

Оптимальное использование ресурсов ваших устройств и выход на более эффективные бизнес-процессы.

Заказ решения

Заказ вместе с вашим устройством Zebra, с договором обслуживания Zebra OneCare, а также с услугой VisibilityIQ Foresight.

Краткий обзор функций и характеристик

Функции/ характеристики	VisibilityIQ Foresight Включает EMM-систему SOTI MobiControl или 42Gears Sure	Подключение VisibilityIQ Foresight к существующей EMM-системе Подключение к размещённой у клиента EMM-системе (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT Решение без EMM-системы (EMM-система не требуется)	VisibilityIQ Foresight Printer Решение без EMM-системы (EMM-система не требуется)
Управляемая облачная платформа	Доступ к сервису Zebra VisibilityIQ предоставляет практически в режиме реального времени оперативную информацию и обеспечивает функции управления всеми мобильными устройствами, на которое распространяется решение*.			
Обеспечивается полная функциональность EMM-системы на базе облака	Обеспечивается полная функциональность EMM-системы на базе облака в дополнение к оперативной и аналитической информации, предоставляемой решением Zebra VisibilityIQ. Идеальный выбор для компаний, где не используется EMM-система.	Сбор данных с сервисов существующей EMM-системы и отправка в Zebra VisibilityIQ для углублённого анализа и формирования отчётов. Позволяет максимально реализовать потенциал существующей EMM-системы.	Сбор данных с программы ZDS, которая предварительно установлена на всех устройствах Zebra на базе Android.	Сбор данных с соединителя ZPC (Zebra Printer Connector) во встроеном ПО Link-OS™, поставляемом со всеми принтерами Zebra на платформе Link-OS.
Поддерживаемые устройства*	Мобильные компьютеры Zebra, защищённые устройства и устройства потребительского класса сторонних поставщиков (на iOS и Android)		Устройства Zebra на ОС Android	Принтеры Zebra на ОС Link-OS
Единый терминал для вывода данных Zebra VisibilityIQ	Полный вывод на одном экране рабочей информации VisibilityIQ Foresight, а также сведений о ремонте и отчётных данных Zebra OneCare. Идентификация, определение местонахождения, состояния и использования устройств на предприятии. Важная для принятия решений информация в виде отчётов, аналитики и оповещений.			Полный вывод на одном экране рабочей информации VisibilityIQ Foresight, включая идентификацию, определение состояния и использования принтеров на предприятии. Важная для принятия решений информация в виде отчётов, аналитики и оповещений.
Служба технической поддержки	Поддержка платформы и VisibilityIQ			
Обучение	Обучение для работы с VisibilityIQ, руководства пользователей и передовые практики, а также обучение для работы с EMM-системой	Обучение для работы с VisibilityIQ, руководства пользователей и передовые практики для применения VisibilityIQ	Обучение для работы с VisibilityIQ, руководства пользователей и передовые практики	Обучение для работы с VisibilityIQ, руководства пользователей и передовые практики

*Для доступа к функциональности VisibilityIQ Foresight необходим план услуг поддержки Zebra OneCare для любых устройств Zebra Technologies, которые будут добавлены в программу. Для VisibilityIQ Foresight требуется минимум 75 устройств, а для других вариантов услуг необходимо минимум 25 устройств.

Индивидуальный просмотр

Уникальное решение для быстрого просмотра требуемых характеристик устройств

Настроенное в соответствии с вашими требованиями решение VisibilityIQ Foresight выводит информацию о наиболее важных аспектах в работе всего вашего парка мобильных устройств и принтеров Link-OS.

Вы сможете видеть следующую информацию:

- Критически важные данные, которые поступают в VisibilityIQ Foresight непосредственно с производственных процессов и систем поддержки.
- Подробный обзор о рабочем состоянии всех ваших мобильных устройств по объектам или моделям устройств.
- Выбор оперативных отчётов, которые наиболее важны для вашего бизнеса.
- Данные об устройствах в соответствии с приоритетами, заданными вашими руководителями оперативных подразделений.
- Учёт устройств, контроль их местонахождения, использования, производительности, информация о батареях и о состоянии беспроводного подключения.
- Сведения о нарушении работы устройства, инициированное пользователем, системой или приложением.
- Уведомления по электронной почте о превышении максимальных или минимальных пороговых значений. Сотрудники всегда будут подключены к системе, даже когда они находятся вдали от своих компьютеров.
- Установленные системой маркеры и созданные пользователями маркеры позволяют группировать устройства для необходимого вам просмотра данных.

Рабочие показатели устройств

Всё, что вам необходимо знать о вашем парке мобильных устройств

Мы предлагаем большой выбор готовых к использованию отчётов, которые предоставляют вам немедленный доступ к информации об устройствах, что позволяет вам лучше управлять вашим парком мобильных устройств. Вы также сможете осуществлять мониторинг ваших устройств, которые находятся в ремонте. Это помогает повысить время безотказной работы устройств и обеспечить оптимальную окупаемость инвестиций.

- Статистическая информация об устройствах предоставляет данные о состоянии мобильных устройств: активные, связь отсутствует, недавно активированные и общее количество устройств.
- Статистическая информация о батарее включает сведения о критически важных событиях в работе батареи, а также последний известный уровень заряда батареи.
- Отчёты об использовании устройств помогают вам понять, как используется устройство и каковы параметры его производительности.
- Функция отслеживания местонахождения предоставляет информацию о местонахождении ваших устройств.
- Контроль качества беспроводного подключения обеспечивает данные о состоянии ваших устройств, которые подключены к беспроводной сети.
- Отчёты обо всех случаях обращения в поддержку содержат всю информацию о предоставляемой технической поддержке, об открытых и закрытых запросах, а также о выполняемом ремонте.
- Обзорная информация о договорах включает сведения обо всех договорах поддержки, и вы также можете видеть, для каких договоров заканчивается срок действия.

Zebra VisibilityIQ Foresight: доступ к важной и всеохватывающей информации об устройствах

Если вы хотите максимально реализовать потенциал ваших мобильных устройств Zebra, получить доступ к информации об их состоянии и производительности, воспользуйтесь возможностями решения VisibilityIQ Foresight, которое вам готова предоставить Zebra Technologies или её официальный партнёр.



Главный офис в Северной
Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-
Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона ЕМЕА
(Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской
Америке
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com