

Zebra OneCare™ — zalety rozwiązania w skrócie

Pewność i spokój, na własnych zasadach

Niespodzianki to przyjemność — ale nie w przypadku firmowych urządzeń i aplikacji. Gdy pojawiają się nieoczekiwane problemy, najważniejsze to mieć plan, który ochroni wyniki działalności firmy. Odpowiedni plan serwisowy dostarczany przez właściwego partnera daje pewność nieprzerwanej działalności operacyjnej. Dzięki planom serwisowym Zebra OneCare™ fachowcy, którzy najlepiej znają eksploatowane przez Twoją firmę urządzenia, zadbają o szczytową wydajność i maksymalny czas pracy każdego z urządzeń marki Zebra objętych planem. Nie istnieje jedno uniwersalne rozwiązanie — można wybrać odpowiedni dla siebie plan konserwacji, który będzie dostosowany do specyficznych potrzeb biznesowych Twojej firmy — i Twojego budżetu. Dostęp do pomocy technicznej uzyskasz w sposób odpowiadający pilnej potrzebie: poprzez rozmowę na żywo z agentem firmy Zebra, skorzystanie z samoobsługowych narzędzi diagnostycznych, wysłanie w łatwy sposób zgłoszenia lub porównanie doświadczeń i uwag z innym członkiem internetowej społeczności pomocy technicznej firmy Zebra. Co najważniejsze, zyskasz spokój i pewność wynikającą z posiadania partnera specjalizującego się w technologii mobilnej, który jest w 100% odpowiedzialny za wszystko, co robi.

Zebra OneCare — zalety rozwiązania w skrócie

Wybierz plan dostosowany do swoich potrzeb biznesowych i operacyjnych

Cecha	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS) (bez usług naprawczych)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Opis	Usługi pomocy technicznej oraz wsparcia w zakresie bezpieczeństwa i oprogramowania	Atrakcyjna cenowo ochrona dla urządzeń klasy ekonomicznej	Pełna gwarancja	Maksymalna ochrona	Serwis na miejscu w zakładzie klienta
Długość okresu obowiązywania planu serwisowego	Rok, 3 lata lub 5 lat	2 lub 3 lata	3 lata lub 5 lat	3 lata lub 5 lat	Rok lub 2 lata
Zakres napraw ³		Awarie funkcjonalne i normalne zużycie mające wpływ na wszystkie komponenty wewnętrzne, w tym na płytę główną, pamięć, WAN, aparat fotograficzny, imager Opcjonalnie dostępna ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami dla 10–20% urządzeń objętych umową serwisową ⁴	W pełni kompleksowa ochrona obejmująca przypadkowe uszkodzenie, usterki funkcjonalne i normalne zużycie, wymianę głowicy drukującej oraz dostarczenie urządzenia zastępczego, jeśli naprawa będzie nieopłacalna	W pełni kompleksowa ochrona obejmująca przypadkowe uszkodzenie, usterki funkcjonalne i normalne zużycie, wymianę głowicy drukującej oraz dostarczenie urządzenia zastępczego wyglądającego „jak nowe”, pochodzącego z banku urządzeń zastępczych firmy Zebra	W pełni kompleksowa ochrona obejmująca przypadkowe uszkodzenie, usterki funkcjonalne i normalne zużycie, wymianę głowicy drukującej oraz dostarczenie urządzenia zastępczego, jeśli naprawa będzie niemożliwa — w zakładzie klienta
Czas wykonania naprawy w punkcie serwisowym (Turnaround Time, TAT) ⁵		5 dni roboczych od otrzymania przez punkt serwisowy firmy Zebra	3 dni robocze od otrzymania przez punkt serwisowy firmy Zebra	Wysyłka urządzenia zastępczego wyglądającego „jak nowe” tego samego dnia ⁶	Technik przyjeżdża na miejsce następnego dnia lub za dwa dni robocze

Zebra OneCare — zalety rozwiązania w skrócie (cd.)

Wybierz plan dostosowany do swoich potrzeb biznesowych i operacyjnych

Cecha	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS) (bez usług naprawczych)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Dostęp do oprogramowania systemu operacyjnego urządzenia (aktualizacje systemu operacyjnego)	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo	8×5, poniedziałek-piątek	8×5, poniedziałek-piątek	8×5, poniedziałek-piątek	24/7	8×5, poniedziałek-piątek
Samoobsługowy portal pomocy online w trybie 24×7	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Standardowe przygotowanie urządzeń do pracy (Zarządzanie instalacją i konfiguracją aplikacji)		Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	W pakiecie	Opcjonalne rozszerzenie usługi
VisibilityIQ™ OneCare™ — dostępne w chmurze informacje o naprawach itp. ⁷	Tak	Tak	Tak	Tak	
Wysyłka zwrotna ⁸		Przesyłka naziemna	Przesyłka naziemna	Wysyłka następnego dnia roboczego (gdy opcja ta jest dostępna)	
Diagnostyka urządzeń	Tak (komputery mobilne)	Tak (komputery mobilne)	Tak (komputery mobilne)	Tak (komputery mobilne)	Tak (komputery mobilne)
Zakres objęcia usługą akcesoriów		Ograniczony zakres ⁹	Ograniczony zakres ⁹	Ograniczony zakres ⁹	Ograniczony zakres ⁹
Głowica drukująca			Tak	Tak	Tak

Dostępne rozszerzenia usługi Zebra OneCare

Cecha	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS) (bez usług naprawczych)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Usługi dotyczące baterii					
Usługa konserwacji baterii na poziomie Standard		Opcjonalne rozszerzenie usługi (drukarki i komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (drukarki i komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (drukarki i komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (drukarki i komputery mobilne)
Usługa konserwacji baterii na poziomie Premium		Opcjonalne rozszerzenie usługi (komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (komputery mobilne)
Usługa planowanej wymiany baterii		Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi
Usługi przygotowania urządzeń do pracy					
Standardowe przygotowanie urządzeń do pracy		Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	W pakiecie	Opcjonalne rozszerzenie usługi
Zaawansowane przygotowanie urządzeń do pracy		Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi
Wysyłka i logistyka ⁸					
Przyspieszona wysyłka		Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	
Usługa odbioru urządzeń			Opcjonalne rozszerzenie usługi (komputery mobilne)	Opcjonalne rozszerzenie usługi (komputery mobilne)	
Przyspieszony odbiór i przyspieszona wysyłka w obie strony ⁸		Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	Opcjonalne rozszerzenie usługi	
Usługi zapewniania widoczności					
VisibilityIQ Foresight ¹⁰		Usługa opcjonalna	Usługa opcjonalna	Usługa opcjonalna	Usługa opcjonalna

1. Dla drukarek i komputerów mobilnych klasy ekonomicznej.
2. Ograniczona dostępność dla komputerów mobilnych Zebra. Dostępne ogólnie w przypadku drukarek przemysłowych w USA, Wielkiej Brytanii / Irlandii, Belgii, Luksemburgu i Holandii.
3. Bliższe szczegóły i informacje na temat ograniczeń można znaleźć w opisie usługi (Service Description Document, SDD).
4. Dla komputerów mobilnych. Ochrona do 10% lub 20% urządzeń wchodzących w zakres umowy, z naprawą przypadkowych uszkodzeń obejmującą wszystkie pęknięcia wyświetlaczy lub obudów.
5. Od chwili dotarcia urządzenia do punktu serwisowego Zebra.
6. W zależności od zgłoszenia żądania wymiany przed upływem standardowych terminów określonych w opisie usługi.
7. Dla komputerów mobilnych i skanerów marki Zebra. Dostęp z poziomu chmury do napraw, wsparcia technicznego, umów, raportów rozwiązania LifeGuard i nie tylko.
8. Dla komputerów mobilnych.
9. Ograniczony zakres. Należy zapoznać się z opisem usługi (Service Description Document) lub tabelą akcesoriów (accessories matrix) (https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf). Akcesoria objęte usługą wymieniono w tabeli dostępności akcesoriów (Accessories Applicability Matrix).
10. Dla drukarek Link-OS i komputerów mobilnych.



**Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

**Centrala regionu Azji
i Pacyfiku**
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

**Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej**
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com