

# Корпоративный помощник ЕС30

## Незаменимое устройство для каждого автономного сотрудника

Сотрудники, не имеющие мобильной голосовой связи и доступа к данным, могут потратить некоторое время на простой поиск руководителя для разъяснения каких-либо вопросов или на проверку наличия какого-либо компонента. Качество обслуживания при этом снижается. Клиенты могут потерять терпение и уйти, а ваша прибыль от продаж снизится. Представляем модель ЕС30, мобильное устройство по разумной цене, обеспечивающее надлежащую мобильную связь для современных автономных сотрудников. Модель ЕС30 специально разработана для обеспечения мобильности — компактная, легкая и прочная. Свыше 18 инновационных инструментов Mobility DNA, которые предоставляются только компанией Zebra, выводят на новый уровень применение, интеграцию, размещение и повседневное управление устройством, обеспечивая непревзойденную функциональность и экономическую эффективность. Устройство ЕС30 обеспечивает полный набор возможностей голосовой связи: режим рации и беспроводную гарнитуру учрежденческой автоматической телефонной станции (на заказ). Возможности работы с данными включают в себя безопасную передачу текстовых сообщений и сканирование одномерных и двухмерных штрихкодов. Кроме того, вы можете использовать свои обычные отраслевые приложения, выбрав и расширив соответствующие функции, что обеспечит более эффективное управление заданиями и запасами, и это еще не весь перечень возможностей. Каков результат? Полноценная связь между сотрудниками и высокая производительность труда. Максимальная эффективность работы магазина. Превосходное обслуживание клиентов. И, наконец, увеличение объема продаж. Устройство ЕС30 будет превосходным помощником для ваших автономных сотрудников.



### Все необходимые функции для ваших автономных сотрудников

#### Сверхмобильность, компактность и портативность

С весом менее четырех унций и всего лишь полдюйма толщиной устройство ЕС30 легко размещается в кармане, крепится к форменной одежде, подходит для безопасного и удобного ношения на шнурке, наручном ремешке, в чехле и т.п.

#### Удобный усовершенствованный дисплей

Цветной дисплей с диагональю 3 дюйма обеспечивает оптимальное экранное пространство для отображения информации, которая требуется сотрудникам, чтобы более оперативно и эффективно выполнять основные повседневные задачи: от поиска цен на товары и проверки их наличия до пополнения запасов в торговом зале. Знакомая система Android. Применяемая в устройстве ЕС30 емкостная сенсорная технология позволяет работникам взаимодействовать через мобильные приложения с помощью пальцев, даже в тонких перчатках.

#### Готовое решение для обеспечения связи в режиме рации (PTT)

Воспользуйтесь услугами PTT без предварительных настроек с помощью функции PTT Express пакета Mobility DNA. Нажав кнопку, сотрудники могут непосредственно связаться со своими коллегами, чтобы ответить на вопросы клиентов, сообщить работникам склада о необходимости доставки товара в торговый зал или обратиться к менеджеру за помощью. Каков результат? Повышение уровня взаимодействия и ответственности сотрудников и более качественное обслуживание клиентов. Поскольку функция PTT Express предварительно устанавливается вместе с лицензией трехмесячного пробного периода на каждое устройство ЕС30, вы можете использовать режим рации (PTT) для оперативной связи с любым сотрудником или менеджером, у которого имеется мобильное устройство Zebra с поддержкой PTT Express, на всей территории вашего предприятия.



**Незаменимое устройство для каждого автономного работника — приемлемая цена для вас, нужные функции для сотрудников, требуемая в вашем бизнесе надежность и необходимая для ИТ-специалистов управляемость.**

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт [www.zebra.com/ec30](http://www.zebra.com/ec30)

Желаете воспользоваться расширенными функциями PTT, например, приватной связью тет-а-тет и групповыми вызовами работников в любом месте сетей Wi-Fi, определением местоположения, присутствия и т.п.? Это несложно сделать с помощью инструмента Workforce Connect PTT Pro из пакета Mobility DNA — для оформления подписки на эту дополнительную услугу на основе облачных вычислений и ее запуск потребуются лишь один день.

#### **Полноценные функциональные возможности беспроводного настольного телефона**

Обеспечьте работникам магазина, где бы они ни находились, возможность ответить на входящие звонки учрежденческой автоматической телефонной станции непосредственно с устройства ЕС30 с помощью дополнительного инструмента Workforce Connect Voice из пакета Mobility DNA. И поскольку в инструменте Voice применяется технология Bluetooth или проводная гарнитура, абонентам гарантировано соблюдение конфиденциальности. Каковы результаты? Затраты времени на удержание вызовов, отмена звонков, потеря клиентов или упущенная прибыль от продаж остались в прошлом.

#### **Удобная и безопасная передача текстовых сообщений**

Дополнительный инструмент Workforce Connect PTT Pro обеспечивает безопасную передачу текстовых сообщений, гарантируя соблюдение конфиденциальности, что является крайне важным в сфере розничной торговли. Среди других расширенных текстовых функций предусмотрена функция Message of the Day (Сообщение дня), которая позволяет менеджерам рассылать важные аудио- и видеообращения всем или выбранным группам работников, облегчая доступ к ним для сотрудников, которые не пользуются электронной почтой компании.

#### **Быстрое и надежное сканирование штрихкодов**

В отличие от устройств конкурентов, обеспечивающих только функции голосовой связи, модель ЕС30 оснащена интегрированным сканером одномерных и двумерных штрихкодов, что позволяет работникам, сканируя штрихкоды, более оперативно и эффективно выполнять свои основные обязанности, включая проверку цены, поиск товаров, учет времени, контроль присутствия и многое другое.

#### **Надежность для повседневного использования в течение всего рабочего дня**

Роняйте его на пол. Проливайте на него воду. Используйте в пыльном подсобном помещении или на улице под дождем. Оно перенесет даже очистку после использования в закусочной или на междусменном отдыхе. Устройство ЕС30 выдержит все.

#### **Работа в течение всей смены без подзарядки**

Полный заряд обеспечивает работу в течение всей смены.<sup>1</sup> Благодаря бесплатным инструментам контроля батарей PowerPrecision+ от компании Zebra несложно управлять состоянием батарей с помощью целого пула устройств, что гарантирует сотрудникам начало каждой смены с исправной и полностью заряженной батареей.

#### **Надежное и стабильное Wi-Fi-подключение**

Наилучшие в своей категории технологии Wi-Fi обеспечивают широкий диапазон действия, высокую скорость и стабильность подключения сети Wi-Fi, что гарантирует сотрудникам постоянный доступ к приложениям и практически мгновенное обновление данных.

## **Простота интеграции, развертывания и управления**

#### **Все операции розничной торговли можно выполнить с помощью одной платформы**

Модель ЕС30 является частью нового уникального семейства устройств Zebra под управлением Android, в состав которого входят мобильные наладочные компьютеры Android, компьютеры для установки на транспортные средства, а также планшетные ПК — все они разработаны на одной и той же платформе Zebra под управлением Android. Применение привычной операционной системы и процессора, технологии Wi-Fi, устройств радиосвязи Bluetooth и т.п. сокращает время и затраты на ИТ-поддержку, поскольку специалистам ИТ требуется изучить и приобрести навыки управления только одной платформой. Благодаря сверхмощному процессору SD660 и усовершенствованной архитектуре памяти вы сможете обеспечить одинаково высокую производительность для любых приложений голосовой связи или обмена данными на любых устройствах этого не имеющего аналогов семейства.

#### **Возможность поддержки системы управления вашими стандартными мобильными устройствами**

Управление устройством удобно выполнять с помощью систем AirWatch и SOTI. Теперь вы можете управлять устройством ЕС30 с использованием решения Enterprise Mobility Management (EMM), которое применяется для управления мобильными устройствами Zebra. Такой возможности не предоставляют решения конкурентов.

#### **Возможность поддержки ваших обычных бизнес-приложений**

В целях повышения производительности труда и эффективности работы магазина модифицируйте свои обычные отраслевые приложения, расширив их функции для использования с 3-дюймовым дисплеем устройства ЕС30. Максимальное использование возможностей обычных отраслевых приложений с применением устройства ЕС30 позволяет свести к минимуму время и затраты на разработку приложений по управлению задачами, поиску товаров и т.п.

#### **Варианты удобной организации зарядки корпоративных устройств в подсобном помещении**

Создайте экономически эффективную систему зарядки с размещением на стойке в подсобном помещении с помощью подставки ShareCradle с двумя или 10 разъемами, к которым можно подключить устройства ЕС30, а также другие выбранные мобильные компьютеры и принтеры Zebra.

Технические характеристики

|                           |                                                                                                                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Физические характеристики |                                                                                                                                              |
| Размеры                   | 4,5 дюйма (Ш) x 2,2 дюйма (В) x 0,55 дюйма дюйма ШxВxГ 114x57x14 мм                                                                          |
| Вес                       | 3,88 унции / 110 г                                                                                                                           |
| Дисплей                   | 3-дюймовый цветной дисплей FWVGA (854x480), IPS Transmissive TFT LCD                                                                         |
| Сенсорная панель          | Ёмкостная сенсорная технология с двумя способами касания экрана (пальцем и пальцем в перчатке)                                               |
| Питание                   | Перезаряжаемая литиево-ионная батарея стандартной емкости, 1200 мАч, PowerPrecision+ (встроенная)                                            |
| Кнопки                    | Сканирование; питание; режим радиации (PTT); громкость; возврат в исходное положение (физическая); последние приложения; возврат (сенсорная) |
| Уведомления               | Звуковой сигнал; цветные светодиоды                                                                                                          |
| Варианты подключения      | USB C (USB 2.0) и контакты только для зарядки — передача данных; зарядка                                                                     |

|                        |                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Рабочие характеристики |                                                           |
| Процессор              | Восьмиядерный Qualcomm Snapdragon™ 660, 2,2 ГГц           |
| Операционная система   | Возможность обновления до Android 14                      |
| Память                 | LPDDR4 SDRAM 4 ГБ, дискретная/флеш-память 32 ГБ, MLC eMMC |

|                                            |                                                                                             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Условия эксплуатации                       |                                                                                             |
| Рабочая температура                        | От 32 до 122°F/от 0 до 50°C                                                                 |
| Температура хранения                       | От -40°F до 158°F (от -40°C до 70°C)                                                        |
| Влажность                                  | от 5% до 95% без конденсации                                                                |
| Герметичность                              | IP54                                                                                        |
| Устойчивость к падениям                    | Выдерживает падение на бетон с высоты 4 фута (1,2 м) в рабочем диапазоне температур         |
| Устойчивость к опрокидываниям              | 1000 опрокидываний с высоты 1,6 фута (0,5 м)                                                |
| Устойчивость к электростатическим разрядам | +/-20 кВ пост. тока воздушный; +/-10 кВ пост. тока контактный; +/-10 кВ пост. тока непрямой |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Беспроводная передача данных |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| WLAN/радиосвязь              | 802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Скорость передачи данных     | 5 ГГц: 802.11a/n/ac — до 866,7 Мбит/с 2,4 ГГц: 802.11b/g/n — до 300 Мбит/с                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Рабочие каналы               | Каналы 1–13 (2412–2472 МГц): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13<br>Каналы 36–165 (5180–5825 МГц): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165<br>Полоса пропускания: 20, 40, 80 МГц<br>Фактические рабочие каналы/частоты и полосы пропускания определяются нормативными правилами и полученными лицензиями. |
| Безопасность и шифрование    | WEP (40 или 104 бит); WPA/WPA2 Personal (TKIP и AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP и AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC и LEAP, EAP-PWD                                                                                                                                                                                                         |
| Сертификаты                  | WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Быстрый роуминг              | Кеширование PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Сеть WPAN                    | Bluetooth 5.0 с технологией Bluetooth с низким энергопотреблением (BLE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Голосовая и аудиосвязь |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Аудио                  | Динамик: 1 Вт (90 дБ), встроенный микрофон, поддержка аудиоразъема 3,5 мм (поддержка проводной гарнитуры и гарнитуры Bluetooth)                                                                                                                                                                                                                            |
| Режим радиации         | PTT (Workforce Connect PTT Express и Pro): с помощью динамика/микрофона устройства и гарнитуры VolP (Workforce Connect Voice): только с помощью гарнитуры поддержка аудио Bluetooth (NB и WB)<br>Вход Google Voice<br>Поддержка Google Voice<br>PTT Express предварительно устанавливается на устройство вместе с лицензией трехмесячного пробного периода |

|              |                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------|
| Сбор данных  |                                                           |
| Сканирование | Имидж-сканер одномерных и двухмерных штрих-кодов (SE2100) |

|                      |                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Сенсорная технология |                                                                    |
| Магнитометр          | Функция eCompass автоматически определяет направление и ориентацию |
| Датчик движения      | 3-осевой акселерометр с гироскопом MEMS                            |
| Гироскоп             | Определяет линейное ускорение EC30                                 |

|                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------|--|
| Платформа                                                    |  |
| Поддержка Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM) |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Гарантия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Согласно условиям гарантийного обязательства, действующего в отношении оборудования компании Zebra, гарантируется отсутствие в устройстве EC30 дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с момента отгрузки. С полным текстом гарантийного обязательства можно ознакомиться на веб-сайте по адресу: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Рекомендуемые услуги                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Zebra OneCare Essential и Select: Мы задаем отраслевые стандарты в области обслуживания. Наши комплексные услуги поддержки позволяют вам максимально повысить уровень доступности, потребительскую ценность и эффективность работы устройств Zebra. |  |

|                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Дополнительная информация                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 1. На основе обычных профилей пользователей.<br>Для получения более подробной информации о поддержке программы сертификации общих критериев посетите веб-сайт: <a href="http://www.zebra.com/commoncriteria">www.zebra.com/commoncriteria</a> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Mobility DNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Решения Mobility DNA позволяют более эффективно использовать мобильные компьютеры, расширяя их функциональные возможности и упрощая развертывание и управление мобильными устройствами. Для получения дополнительной информации об этих функциях Zebra посетите веб-сайт по адресу: <a href="http://www.zebra.com/mobilitydna">www.zebra.com/mobilitydna</a> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Решение Mobility DNA доступно только для системы Android. Функции зависят от модели. Возможно, потребуется заключить договор о предоставлении услуг технической поддержки. Чтобы получить информацию о поддерживаемых решениях, посетите следующий веб-сайт: <a href="https://developer.zebra.com/mobilitydna">https://developer.zebra.com/mobilitydna</a> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|





Отрасли и виды применения  
Розничная торговля

Сотрудники предприятий розничной торговли

Работники магазинов (служба безопасности, уборщики)

Грузчики

Работники склада

- Служба сортировки/упаковки

- Служба хранения и пополнения запасов

- Обработка возвратов

- Проверка цен и поиск товаров

- Управление запасами и циклическая инвентаризация

- Совместная работа: PTT

- Управление заданиями

- Отслеживание местонахождения

- Учет времени и контроль присутствия

Гостиничный бизнес

Продавцы

Уборка номеров

- Работа с гостями

- Уборка номеров / техническое обслуживание

- Учет производительности

- Регистрация туристов / пригородных пассажиров

- Голосовая связь PTT

- Управление запасами (подсобные помещения)

- Приёмка

- Учет времени и контроль присутствия

- Устройство слежения / аварийная кнопка для чрезвычайных ситуаций с использованием программируемых клавиш



|                                                                                                                  |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Главный офис в Северной Америке<br>+1 800 423 0442<br><a href="mailto:inquiry4@zebra.com">inquiry4@zebra.com</a> | Главный офис в странах Азиатско-Тихоокеанского региона<br>+65 6858 0722<br><a href="mailto:contact.apac@zebra.com">contact.apac@zebra.com</a> | Главный офис региона EMEA (Европа, Ближний Восток, Африка)<br><a href="http://zebra.com/locations">zebra.com/locations</a><br><a href="mailto:contact.emea@zebra.com">contact.emea@zebra.com</a> | Главный офис в Латинской Америке<br>+1 847 955 2283<br><a href="mailto:la.contactme@zebra.com">la.contactme@zebra.com</a> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|