



## Cihaz Diyagnostiği

### Zebra Mobil Bilgisayarların Kullanılabilirliğini En Üst Düzeye Çıkarın

Zebra müşterileri, çalışmalarını devam ettirebilmek için, dünyanın çeşitli yerlerinde mobil bilgisayarları kullanıyor. Çalışmalarına devam edebilmek için, maksimum cihaz performansı elde etmeleri önemli. Bozuk olmayan cihazların onarıma gönderilmesi nedeniyle kullanılamaması, genel üretkenlik düzeyini olumsuz yönde etkiler.

Kullanıcılarınız Zebra mobil bilgisayarlarında sorun yaşadığında, sorun kesilen bir kablosuz bağlantıyı yeniden başlatarak, belleği boşaltarak, pil sağlığını değerlendirerek ve yeniden başlatarak genellikle yerinde çözülebilen basit bir sorundur. Ancak, bu kolayca çözülebilecek sorunları açığa çıkarmanın bir yolu olmadığında, cihazlar sık sık Zebra Onarım Merkezine gönderiliyor ve orada cihazda sorun olmadığı anlaşılıyor. Bir Zebra OneCare™ bakım planı onarım masraflarınızı karşılarsa da, cihazın kullanım dışı kalması nedeniyle firmanız yüksek maliyetlere katlanıyor. Sahadaki ve tesisinizdeki personelin Zebra mobil cihazları olmadığına verimlilik azalır ve tüm operasyonlarınızın verimliliği etkilenir. Onarım için gönderilen cihazların paketlenmesi, gönderimi, takibi ve geri gelen cihazların yeniden konfigürasyonu için geçirilen sürenin yol açtığı masraflar da cabası.

Şimdi, tüm bu gereksiz yere cihaz iadelerinin yol açtığı yüksek maliyeti ve verimlilik kaybını ortadan kaldıracak bir araç var: Cihaz Diyagnostik Aracı (Device Diagnostics Tool). Bu Mobility DNA özelliği sayesinde yöneticiler ve son kullanıcılar, sistem sağlığı ve fonksiyonelliğini tespit etmek için, sadece bir düğmeye dokunarak Zebra mobil bilgisayarların ana çalışma düzeyini anında test ve teşhis edebilirler. Sonuçlar, sorunun tesiste tamir edilip edilemeyeceğini veya cihazı Zebra Onarım Merkezi'ne göndermeye gerek olup olmadığını belirler. Zebra teknik destek uzmanları, cihazın sorununu telefonda gidermek için gerektiğinde bu verilerden faydalanabilir; böylece cihazın tesisten ayrılmasına gerek kalmadan sorun halledilebilir. Sonuç? Cihazınız çalışanlarınızın elinde daha uzun süre kalır; böylece üretkenlik, cihazın çalışma süresi ve yatırım getirisi artar, Onarım Merkezi'ne gereksiz gönderimler azalır. Cihaz Diyagnostiği aracı ile Zebra mobil cihazlarınızı en değerli oldukları yerde, çalışanlarınızın ellerinde tutun - sadece Zebra'dan.

#### “Kırmızı ışık/yeşil ışık” sonuçlarına hızlıca göz atın

Cihaz testi geçerse yeşil, geçemezse kırmızı renkte yanan test, bir cihazın onarım merkezine mi yoksa dahili hizmet masasına mı gideceğini birkaç saniye içinde belirlemeyi çok kolaylaştırır.

#### Zebra mobil cihazlarınızın barkod okuyucu çalışabilirliğini otomatik olarak tespit edin

Barkod Okuyucu Testi, barkod okuyucunun çalışabilir durumda olup olmadığını belirler. Bu test, cihazın barkodları hatasız okuyup okuyamayacağını kontrol eder.

#### Ortak sistem sorunlarını anında tespit edin

Bazı testler düğmeleri, dokunmatik ekranı ve ses özelliğini ortaya çıkarır. Düğme testi bas-konuş özelliğini, sağ veya sol tarama tetiğini ve ses artırma-azaltma düğmelerinin çalışmasını kontrol eder. Dokunmatik ekran testi dokunmatik ekranın çalışmasını kontrol eder. Ses dosyası testi dokunmatik ekranın ve hoparlörün çalışmasını kontrol eder. SD kart testi ise SD kartın takılı olup olmadığını, toplam/kullanılabilir alanı ve okuma/yazma durumunu kontrol eder.

#### Yaygın bağlantı sorunlarını belirleyin

Cihaz Diyagnostik aracı tüm mevcut bağlantıları test eder: Wi-Fi (WLAN), hücresel (WWAN), ve Bluetooth. Wi-Fi testleri Wi-Fi radyosunun çalışmasını kontrol eder ve MAC adresi, belirli bir adresin ağ testi sonuçları, radyo güç döngü sonuçları ve sinyal gücü gibi Wi-Fi ile bağlantılı bilgileri sunar. WWAN testi WWAN radyosunun

çalışmasını kontrol eder ve SIM durumu, ses durumu, veri durumu, WAN türü, sinyal gücü, telefon numarası ve cihaz ID bilgileri gibi WWAN bilgilerini sunar. Bluetooth testleri Bluetooth radyosunun çalışıp çalışmadığını kontrol eder ve Bluetooth adı, radyo güç döngü sonucu, radyo çalışıyor/çalışmıyor ve keşfedilebilir/bağlanabilir gibi Bluetooth ile ilgili bilgileri sunar.

#### Yaygın pil ve şarj sorunlarını tespit edin

Pilin şarj olup olmadığını ve olmuyorsa bunun bir şarj yuvası sorunu olup olmadığını görebilirsiniz. Bu test parça numarası, imalat tarihi, devreye alma durumu, voltaj, akım ve sıcaklık gibi pil ile ilgili bilgileri sunarak, pilin değiştirilmesi gerekip gerekmediğini anlamana yardımcı olur. Pili değiştirmek için maksimum döngü sayısı eşliğini belirleyebilir ve böylece artık tam şarjlı kalamayan eski pillerin personel verimliliğini etkilemesini önleyebilirsiniz.

**ZEBRA MOBİL CİHAZLARINIZIN GEREKSİZ YERE ONARIM MERKEZİNE GÖNDERİLMESİNİ ÖNLEYİN VE ZEBRA CİHAZLARINIZI ÇALIŞANLARINIZIN ELLERİNDE TUTUN**

Daha fazla bilgi için [www.zebra.com/devicediagnostics](http://www.zebra.com/devicediagnostics) sayfasını veya global iletişim rehberimizi inceleyin: [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

## Örnek Cihaz Diyagnostik Araç Ekranları



### SES SİSTEMİ TESTİ

Tests

Audio Test

Record audio to begin test

Record

Play

Time Remaining  
118secs

PASS FAIL

RUN TESTS

### PİL TESTİ

Tests

Battery Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Part Number BT-000314-50 R.04

✓ Serial Number T1678

✓ Manufacture Date 2018-05-09

✓ Decommission Status Good

Voltage 4.168 V

Current -671382 µA

RUN TESTS

### BLUETOOTH TESTİ

Tests

Bluetooth Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Name TC56

✓ Radio Power Cycle Test Successful

✓ Functional/Non-functional Functional

✓ Discoverable/Connectable Connectable

RUN TESTS

### DÜĞME TESTİ

Tests

Time remaining:4min

Press the following buttons to complete this test:

Push to talk Button waiting...

Left and Right Scan Buttons waiting...

Volume Up (+) Button waiting...

Volume Down (-) Button waiting...

RUN TESTS

### BARKOD OKUYUCU TESTİ

Tests

Scanner Test

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Scan a barcode to begin test

Time Remaining  
58secs

RUN TESTS

### SD KART TESTİ

Tests

SD Card Tests

Last run: Wed, 9th Jun 2021

Results

✓ SD Card Present

✓ Read PASSED

✓ Write PASSED

Total Space 29.71 GB

Free Space 29.61 GB

RUN TESTS

### DOKUNMATİK EKLAN TESTİ

Settings

File path:

Configuration import path:  
/enterprise/user/deviceselftest/configuration.xml

Log output and configuration export path:  
/storage/emulated/0/Android/data/  
com.symbol.selfdiagnostics/files

Status Log  
status.log

History Log  
history.log

Log File Max Size(MB)  
25

IMPORT EXPORT

### WWAN TESTİ

Tests

WWAN Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ Sim State Present

✓ Voice State Voice in service

✓ Data State Data Connected

WAN Type LTE

Signal Strength -81dBm

Phone Number Valid

RUN TESTS

### WI-FI TESTİ

Tests

Wifi Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

✓ MAC Address Valid

✓ Network Test Connected

✓ Radio Power Cycle Test Successful

strength -73dBm

ssid Madhu

ip 192.168.10.108

RUN TESTS



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com