

# Zebra Technologies Hakkında

Zebra 52. Yıldönümünü kutlarken Acil Durum Hizmetleri için geniş bir dijital dönüşüm çözümleri portföyü sunuyoruz. Türkiye Devlet ve Kamu Güvenliği Müşteri Müdürü Sercan Karpuzoğlu'na sorduk.

## Zebra kimdir?

Zebra, iş akışı performanslarını iyileştirme gereğini duyan işletmelerin ön saflarını destekleyen ve dijital olarak dönüştüren çözümler konusunda bir global teknoloji lideridir.

Bunu, Perakende, Taşımacılık ve Lojistik, Üretim, Depolama ve Sağlık Sektörü dikey pazarlarında işletmenin uç noktalarında bulunan varlıkları, verileri ve kişileri birbirine bağlayan teknolojiyle yapıyoruz.

## Zebra'nın sektöre yönelik çözümleri Acil Durum Hizmetlerine yönelik olarak nasıl uygulanır?

Teknolojinin arıza yapmasının ve çalışmamasının söz konusu olmadığı yerlerde çalışmaya alışkınız. İşletmeleri ve kritik öneme sahip operasyonları global ölçekte destekliyoruz.

Temel pazarlarımızda varlıkları, kişileri ve süreçleri, kritik iletişimleri ve veri yakalamayı takip etmek ve dijitalleştirmek için lider çözümler geliştirdik. Bunlar, Acil Durum Hizmetlerinin odaklandığı kilit alanlardır.

Ürünlerimizi ve çözümlerimizi tipik tüketici teknolojisinden gerçekten farklı kılan kurumsal kelimesini kullanıyoruz.

Bu, güvenlik, destek, uzun ömür ve hizmet seçenekleri sunabildiğimiz anlamına gelir.

Ölçülebilir sonuçlarla net yatırım geri dönüşü gösterebileceğimize olan güvenimizle Zebra çözümlerine yapılan yatırımın süreç içerisinde son kullanıcılara tasarruf sağlayacağını söyleyebiliyoruz.

## Zebra'yı nerede kullanmış veya görmüş olabilirim?

Cihazlarımızı mağaza ödeme noktalarında, mobil bilgisayarlarımızı bir kargo teslimini onaylarken veya hatta bir hastanede hasta bilekliği yazdırma sırasında görmüş veya kullanmış olabilirsiniz. Ayrıca kuruluşların, daha iyi kararlar almak için veri ve analizleri kullanarak daha karmaşık sorunları çözmelerine ve durumsal farkındalık ve otomasyon için dijital olarak destek edilmelerine yardımcı olan çözümler sunuyoruz.

## Neden Zebra?

Kurum olarak barkod işine 50 yıl önce 1969 yılında başladık ve her şey bununla başladı. Doğada iki Zebranın birbirinin tıpatıp aynısı olmadığı gibi iki basılı barkod da aynı değildir. Tüm müşterilerimizin çözüm geliştirip sunduğumuz benzersiz gereksinimleri olduğu için bu benzetme yaklaşımımıza da uyar. İş ortaklarımızla birlikte uyguladığımızı bu yaklaşım son kullanıcılarımızla birlikte başarılı olmamızı ve itibarımızı sürdürmemizi sağlıyor.

## Zebra İş Ortakları kimlerdir?

Biz global bir firmayız ve iş ortağı ekosistemimiz büyümemiz ve başarımız için çok önemlidir. Zebra, genellikle doğrudan son kullanıcı kuruluşlarla çalışmada da, onlarla çok zaman geçirir ve Bourne End'deki Zebra Deneyim Merkezimizde (ZEC) ağırlarız. Karşılaştıkları güçlükleri daha iyi anlamak için pilot uygulamalar ve denemelerle destek vererek etkili çözüm geliştirmeyi destekleyebiliriz. Bu strateji sayesinde müşterilerimizin gereksinimlerini karşılamak ve en iyi uyumu sağlamak için çok çeşitli yazılım ve hizmet ortaklarıyla çalışırken aynı zamanda da küçük bir organizasyonun esneklik ve çevikliğine sahip olabiliyoruz.

Genel çözümün kritik bir parçasını oluşturan kurumsala hazır teknolojinin geliştirilmesinde pazar lideri olmaktan gurur duyuyoruz.



## Yeni Zebra ile etkileşim için Acil Durum Hizmetlerinin bir iş ortağı şirketle mi çalışması gerekiyor?

Etkileşim, Kamu Sektörü Ekibimiz aracılığıyla doğrudan bizimle veya iş ortaklarımızla aracılığıyla olmak üzere tercih edilen şekilde gerçekleştirilebilir. Bazı durumlarda iş ortakları, genel bir çözüm kapsamında tüm paydaşların temsiliyi sağlamak için kendileriyle işbirliği yapmamızı isteyebilir. Zebra'nın karşılaştıkları dijital dönüşüm zorluklarının çoğunu çözme konusundaki kabiliyetine ilişkin farkındalıklarını ve anlayışlarını artırmak amacıyla Zebra bu yıl Birleşik Krallık Acil Durum Hizmetleri temsilcilerini ZEC'e davet etmek istiyor.

## Bu konuda kendinizden çok emin görünüyorsunuz, bu harika. Zebra'nın üstün performansında hangi faktörler rol oynadı?

Bunu sağlayan, müşteri odaklı yaklaşımımız ve akıllı uç çözümler portföyümüzü sağlamamızda bize destek veren çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sürekli yatırım yapmamızdır. Zebra cihazları, son kullanıcı için amaca yönelik olarak tasarlanmıştır ve bir performans avantajı sağlamak üzere gelecek garantilidir.

Temel pazarlarımızda Zebra markasının yüksek kalite, en üst düzeyde güvenilirlik ve birinci sınıf destek ve hizmet anlamına geldiği kabul edilmektedir.

Acil Durum Hizmetlerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilecek deneyime, yeteneğe ve güvenilirliğe sahip bir kuruluşla iletişimde olduklarını anlamalarını sağlayan portföyümüzün genişliğini, çözümlerimizi ve müşteri referanslarımızı görmeleri uzun sürmez.

## Bir donanım üreticisini çözüm sağlayıcı yapan nedir?

Cihazlarımızın ve çözümlerimizin Acil Durum Hizmetleri işgücünün işlerini daha iyi ve daha verimli yapmasına ve günün sonunda evlerine güvenli bir şekilde dönmelerine nasıl yardımcı olduğu bizim için önemli.

Teknoloji açısından bakıldığında, herhangi bir etkili çözüm için üç temel bileşenin entegrasyonuna ihtiyacımız var:

- Donanım
- Yazılım
- Hizmet ve Destek

Zebra, tüm kullanıcı ihtiyaçlarını karşılayan kurumsal donanım çözümleri sunar. Bu, yazılım ve hizmet sağlayıcılarla tüketici sınıfı cihazlarla şimdiye kadar elde edilemediği kadar yüksek düzeyde entegrasyon sağlar,

Perakende, İmalat, Taşımacılık ve Lojistik ve Sağlık Sektörüne teknoloji sağlamada bir pazar lideriyiz ve son kullanıcı müşterilerimizin hepsi, kurumlarımızın herkese ve her şeye dokunduğunu, merkezinde veri bulunan bütünsel bir operasyonel nabız mümkün kıldığını görüyor. Bu, ticari büyümeyi ve gelişmeyi destekleyen etkin ve verimli hizmet sağlanmasını sağlar.

Zebra çözümlerine sahip Kamu Güvenliği kuruluşları, ön saflarda hayat kurtaran faaliyetler sağlamak için kritik verilere kolayca erişir, dijital bilgileri otomatikleştirir ve yakalar, acil müdahale ekiplerinin güvenliğini iyileştirir ve zaman ve personelin kişisel etkinliğinde önemli verimlilikler elde eder.

Kuruluş liderleri, gelecekteki kararları bilgilendirmek ve ortaya çıkan zorlukların üstesinden gelmek için analitik verilerle desteklenir. Sunduklarımız üç temel alana ayrılır:

1. **Mobil bilgisayar** – Kritik iletişim cihazları ve ESN'ye yönelik yol haritaları dahil tabletler, akıllı dokunmatik bilgisayarlar ve veri yakalama cihazları
2. **Okutma ve takip** – sürekli varlık takibi ve iş akışı: kişileri ürünler, kişisel koruyucu ekipman (KKD) ve radyo frekansı tanımlama (RFID) teknolojileriyle ilişkilendirmek için kullanılır
3. **Baskı** – ister yeni toplanmış kanıtlar veya istihbarat, yeni ekipman veya risk bilgileri olsun yeni şeylerin her an dijitalleştirilmesini desteklemek için kişiler, cihazlar ve varlıklar arasında sorunsuz entegrasyon,

## Bir Örnek

Zebra, farklı bütçeleri karşılamak ve tüketici cihazlarının kapasitesine denk gelip onu aşan, tüketici sınıfı görünümüne ve hissine sahip bir dizi kurumsal cihaz sağlayabilir, ayrıca Zebra cihazları aşağıdakileri sunar:

- **Genişletilmiş destek** donanım ve işletim sistemi yazılımı için 5+ yıl
- **Güvenlik yamaları** kuruluşların işletim sistemi güncellemelerinin ne zaman kurulacağını seçmelerini sağlar
- Sertleştirilmiş ekranlar ve düşme dayanıklılık özellikleri dahil **yarı sağlam ve tam sağlam seçenekler**
- **Dahili barkod okuyucular ve RFID**
- **Yakın alan iletişimi (NFC) okuyucuları**
- **Cihaz için cradle, yuvalar, giyilebilir aksesuarlar dahil olmak üzere** en geniş dayanıklı aksesuar yelpazesi
- **Hızlı konuşlandırma ve cihaz kurulumu için destek**
- **İletişim cihazları ile Acil Servis Şebekesi (ESN) yol haritası**

Kişisel yardımcı cihaz veya akıllı cihaz aslında bir tüketici cihazı gibi değildir, bunun yerine aşağıdakiler için kullanılacak çok daha geniş bir uygulama yelpazesi ile çok daha akıllıdır:

- **Hızlı okutma** bir Yangın Ekipmanı üzerindeki tüm öğeler, vardiya başında veya olay yerinden ayrılmadan önce tipik olarak 3 dakikadan kısa bir süre içinde okutulur, bakım ve servis gereksinimleri ve daha geniş servis destek işlevleri dahil olmak üzere araçtaki ekipman hakkında canlı veri sağlar
- **KKD tahsisini güncelleme** yeni kit verildiğinde veya onarım ve yıkama için gönderildiğinde barkod okuma ile değişir
- **Kimlik okutma** Raporları önceden doldurmak ve iş akışlarını desteklemek üzere ilgili verilerle diğer veritabanlarına erişmek için polis tarafından gözetilene alınan şüpheliler veya sağlık görevlileri tarafından bakımı yapılan hastaların kimliklerini okutma.
- **İlaç barkod okutma** Bir hastanın tedavisi sırasında etkinlikler için zaman damgası oluşturmak için tedavinin uygulandığı noktada
- **Paylaşım** profili indirmek için kimlik kartı aktivasyonu ile işgücü genelinde
- **Maliyetlerden tasarruf edin** ve finansal yatırımı optimize edin

Daha fazla bilgi için: <https://www.zebra.com/tr/tr/solutions/public-sector-solutions.html>

ZEBRA ve stilize edilmiş Zebra başı resmi, dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş, Zebra Technologies Corporation ticari markalarıdır. Android, Google LLC'nin ticari markasıdır. Tüm diğer ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir. ©2021 Zebra Technologies Corp. ve/ya da iştirakleri. Tüm hakları saklıdır.

ZEBRA TECHNOLOGIES