

# CC6000 Müşteri Danışma

## Müşteri Deneyimini En Gelişmiş Self-Servis ile Dönüştürün

CC6000 Müşteri Danışmanı, tüketici tabletinin tanındıklığını, kurumsal sınıf bir platformu ve gerçekten benzersiz bir alışveriş deneyimi sunan özellikleri bir araya getiriyor. Müşterilerin beklemedikleri self-servis özelliklerinin tümüne sahip olan bu şık, 10 inçlik kiosk, müşteri- lere en iyi online ve mağaza içi alışverişini sunuyor. Alışverişçiler saniyeler içinde bir siparişi teslim almak, bir ürünü veya fiyatını bulmak, bilgilere bakmak, bir personeli aramak, anında yanıt almak için bir uzmanla video sohbeti yapmak, özel indirimler almak, satın almak ve çok daha fazlasını yapmak için giriş yapabilir. CC6000, gelecekteki heyecan verici yenilikleri sunmaya hazır olan gelecek garantili bir platformu sayesinde Android™ platformundaki en son gelişmeleri sunarak müşteri etkileşimi bugün yeni bir seviyeye taşıyor. Zebra'nın DNA™ DNA kurumsal çözüm seti, kullanıcı arayüzünden cihaz yönetimine, entegrasyona ve uygulama geliştirmeye kadar her şeyi kolaylaştırır. CC6000 ile en gelişmiş danışma tarzı hizmeti müşterilerinizin parmaklarının ucuna getirin.



### Üstün Bir Self Servis Deneyimi

#### Bugün ve Gelecekte Tüm Uygulamalarınızı Yönetebileceğiniz Bir Platform

Ultra güçlü işlemci ve yüksek çözünürlüklü çoklu dokunmatik ekran sayesinde zengin multimedya ve interaktif uygulamalarda üstün performans sunar. Müşteriler modern bir cihazdan beklemedikleri net grafiklere, sorunsuz animasyonlara ve hızlı yanıtlara sahip olur. Gelecekteki Android sürümleri için dahili desteğe sahip Android platformuna da sahip olursunuz.

#### Hızlıca öğrenmek için Android

Müşterileriniz bir mobil telefonun nasıl kullanıldığını biliyorsa, CC6000'in nasıl kullanıldığını da bilirler. Parmak uçlarıyla kullanım ve kaydırmadan yakınlaştırmaya kadar aynı tanıdık hareketleri destekler.

#### Her Zaman İlk Seferde Kolay Barkod Okuma

Zebra'nın gelişmiş barkod okuma teknolojisi ve özel PRZM Akıllı Görüntülemesi sayesinde müşterileriniz neredeyse her türlü 1 ve 2 boyutlu barkodu her koşulda güvenilir ve hızlı şekilde yakalayabilir. Basılı ve elektronik barkod desteği sayesinde müşteriler cep telefonlarındaki ürün etiketlerinden kuponlara ve üyelik kartlarına kadar her şeyi okutabilir.

#### Gelişmiş Ses ve Video Teknoloji ile Anında Destek

CC6000 ile yardım istemek kolaydır. Entegre mikrofona ve hoparlörü ve bas-konuş özelliği sayesinde, müşteriler yardımcı almak için canlı veya sanal asistana kolayca ulaşabilirler. Perakende ortamınız ne kadar gürültülü olursa olsun, gelişmiş ses teknolojisi net sesli iletişim sağlar. Her durumda en iyi hizmeti sunmak için aramaları mağazadaki personele veya başka bir merkezdeki uzmanlara yönlendirebilirsiniz.

#### Anında Eşleştirme İçin NFC

NFC desteği sayesinde kullanıcılar akıllı telefonlarını tek bir dokunuşla CC6000 ile eşleştirebilir. Üye müşteriler telefonlarına özel indirimler ve kuponları anında alabilirler. Mağaza personeli mesaiye başlamak veya müşterilere yardım etmek için personel rozetleriyle kolayca giriş yapabilir.



**CC6000 Müşteri Danışmanı: Bugün ve Gelecekte En Gelişmiş Self Servis Deneyimlerini Sunmak İçin Güçlü ve İnteraktif Bir Platform**

Daha fazla bilgi için [www.zebra.com/cc6000](http://www.zebra.com/cc6000) adresini ziyaret edin

## Esnek Geliştirme Araçları ile Düşük Bir Sahip Olma Maliyeti (TCO)

**Android için olan Zebra EMDK ile Güçlü Uygulamalar Oluşturun**  
Zebra EMDK ile CC6000'ün tüm özelliklerinden yararlanın. Grafik Kullanıcı Arayüzü (GUI) tabanlı bir araç, kapsamlı bir API seti ve kodlama sürecini basitleştiren ve geliştirme süresini, çabayı ve hataları azaltan bir örnek kod içerir. Aynı kiti diğer Zebra Android cihazları için uygulamalar geliştirmek için de kullanabilirsiniz; yeni bir uygulama geliştirme çerçevesi öğrenmek veya bir uygulamayı yeniden yazmak gerekmez.

**Kolaylıkla Zengin Özellikli Uygulamalar Geliştirin**  
Ücretsiz bir Mobility DNA aracı olan Zebra Kurumsal Tarayıcı ile, CC6000'in tüm özelliklerini kullanan özelliklerle dolu web uygulamaları oluşturabilirsiniz.

**EMDK for Xamarin ile Uygulama Geliştirmeyi Basitleştirin**  
Xamarin'in çapraz gelişim platformu, Android cihazlarına hızlı ve güzel uygulamalar geliştirilmesi için, geliştiricilerin C# becerilerini ve araçları kullanabilmesini sağlar. Xamarin için Zebra EMDK ile, CC6000 cihazınızın sunduğu tüm gelişmiş kurumsal özellikleri Xamarin uygulamalarına aktarmak kolaydır.

## Kurulum ve Yönetimi Kolay

**Ethernet üzerinden Güç ve VESA Montaj ile İstedığınız Yere Kurabilirsiniz**  
CC6000'in ince tasarımı ve standart VESA montaj aparatı raflar, duvarlar ve gondol başları da dahil her yere monte etmeyi kolaylaştırır. Dikey veya yatay monte edebilirsiniz. Ethernet üzerinden Güç desteği her cihaz için bir priz ihtiyacını ortadan kaldırarak kurulum süresini ve maliyetini azaltır.

**Gelecek Güvencesi ve İşletim Sistemi Desteği İçerir**  
Sadece Zebra'nın sunduğu LifeGuard™ for Android, üstün bir ürün ömrü ve yatırım geri dönüşü için Android'in gelecekteki sürümlerine geçiş yapma olanağı ve çıkış tarihinden itibaren toplam 10 yıla kadar garantili doğrudan güvenlik güncellemeleri sağlar. LifeGuard Analytics, işletim sistemi güncelleme işlemine çığır açan kontrol getirir. Zebra OneCare destek sözleşmesiyle birlikte ücretsiz olarak sunulan LifeGuard Analytics, mevcut güncellemeleri, hangi cihazların güncellemeye uygun olduğunu ve güncelleme önceliğini bir bakışta görmenizi sağlar. Tek bir tuşa basarak cihazlarınızı havadan otomatik olarak güncelleyin. Ve güncellemelerin durumunu gerçek zamanlı olarak kolayca izleyin ve yönetin.

## Birkaç veya Binlerce Cihazı Kolayca Hazırlayın

Zebra Stagenow ile her büyüklükte işletme birkaç veya binlerce Android cihazını hızlı bir barkod okumayla veya bir NFC etiketine dokunarak kolayca hazırlayabilir. Bu kolay Sihirbaz tabanlı aracı en karmaşık hazırlama profillerini oluşturmayı bile kolaylaştırır. StageNow'un Sınırlı Modu sektörde bir ilki gerçekleştiriyor; Google Mobil Hizmetler'ini sadece bir tuşa tıklayarak devre dışı bırakmak ve daha sonra ihtiyaç duyarsanız tekrar aktif hale getirmek için kolay bir yol, standart olarak işletim sistemiyle birlikte sunulur.

## Cihaz Yönetim Sisteminizle Sorunsuz Entegrasyon

Mobil cihazlarınızı yönetmek için AirWatch veya SOTI MobiControl kullanıyorsanız, aynı sistemi CC6000 kiosklarınızı yönetmek ve cihaz yönetimini basitleştirmek için de kullanabilirsiniz. Tüm CC6000 kiosklarınızı ve diğer cihazlarınızı merkezi bir konsoldan yapılandırın, izleyin, sorun giderin, güncelleyin ve daha fazlasını yapın.

## 'Her Şeyi Kapsayan' Olağanüstü Hizmet

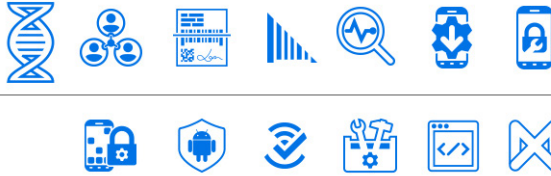
Zebra'nın OneCare opsiyonel hizmetleriyle CC6000 cihazlarınızın en üst düzey performansta çalışmasını sağlayın. İhtiyaçlarınıza ve bütçenize uygun hizmet düzeyini seçebilirsiniz: mesai saatlerinden 7/24 sürekli desteğe kadar. Normal eskime ve yıpranmadan kaza sonucu meydana gelen hasarlara kadar tam anlamıyla her şeyi kapsayan tam kapsamlı güvence elde edersiniz; bozulursa, biz tamir ederiz. Ve ürünlerimizi herkesten daha iyi tanıdığımızdan, benzersiz, üretici uzmanlığını elde edersiniz. 17 dilde destek seçeneğine sahip merkezlerimizle, dünyanın hemen her köşesinde siz desteklemeye hazırız.

## Zebra'nın İsteğe Bağlı İzlenebilirlik Hizmetleriyle Cihaz Değerini Artırın

Cihaz çalışma süresi, operasyonel verimlilik ve yatırım geri dönüşünüzü artırmak için ihtiyaç duyduğunuz cihaz yönetimi verilerine sahip olun. Varlık İzlenebilirlik Hizmeti (AVS), Kurumsal Mobil Yönetim (EMM) sistemi gerektirmeyen, kullanımı ve kurulumu kolay bir çözümdür. Operasyonel İzlenebilirlik Hizmetleri (OVS), Zebra cihazlarınızdan daha fazla değer elde etmeniz için EMM'deki bilgileri kullanan ve bu bilgilere katkıda bulunmanıza yardımcı olan kapsamlı bir cihaz yönetimi çözümüdür. İsteğe bağlı olan bu hizmetler opsiyonel olarak Zebra Onecare destek sözleşmenize eklenebilir.

## Teknik Özellikler

| Fiziksel Özellikler            |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Boyutlar                       | Yatay: 10,9 in. x 7,9 in. x 1,4 in.<br>27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm<br>Dikey: 7,2 inç x 11,6 inç x 1,4 inç<br>18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm                |
| Ağırlık                        | 2,16 lbs / 980g                                                                                                                                       |
| Ekran                          | 10,1 inch çoklu dokunmatik                                                                                                                            |
| Aktif Ekran Alanı              | 217 mm G x 136 mm Y                                                                                                                                   |
| En Boy Oranı                   | 16:10                                                                                                                                                 |
| Çözünürlük                     | 60 Hz'de 1280 x 800                                                                                                                                   |
| Tuş Takımı                     | Sanal                                                                                                                                                 |
| Bağlantı                       | USB sunucu: Aksesuarlar için 2 Tam Boyut USB 2.0 Tür A<br>USB OTG: 1 USB-C OTG<br>Ethernet Gigabit uyumlu: RJ45<br>Harici Ses Girişi: 3.5 mm konektör |
| Ses Sistemi                    | İki mikrofon, önden atımlı iki hoparlör (toplam 2W)                                                                                                   |
| Genişleme Özellikleri          | Mikro SD kart yuvası, sınıf 2 ila sınıf 10 arasını ve UHS-1 SD Kartları destekler                                                                     |
| Güç                            | Kurumsal sınıf güç kaynağı: 5.4VDC/3A; 110/220V<br>Entegre 802.3at Ethernet üzerinden Güç (PoE) için destek                                           |
| Performans Özellikleri         |                                                                                                                                                       |
| Ekran Parlaklığı               | 300 nit                                                                                                                                               |
| İşlemci                        | Qualcomm Snapdragon™ 660                                                                                                                              |
| İşletim Sistemi                | Android 14'e yükseltilebilir                                                                                                                          |
| Bellek                         | RAM: 4 GB<br>Dahili bellek: 32 GB                                                                                                                     |
| Kullanıcı Ortamı               |                                                                                                                                                       |
| Çalışma Sıcaklığı              | 32° F ile 104° F/0° C ile 40° C arası                                                                                                                 |
| Depolama Sıcaklığı             | -40° C ile 70° C arası                                                                                                                                |
| Nem                            | %5 ile %95 arası, yoğuşmasız                                                                                                                          |
| Yönetim                        |                                                                                                                                                       |
| Yönetim Araçları               | Endüstri standardı Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) çözümleriyle entegre olur ve ayarlar için konfigürasyon ve uzaktan yazılım güncellemeleri sunar         |
| Veri Yakalama/Çıktı            |                                                                                                                                                       |
| Entegre Barkod Okuyucu         | 1/2 boyutlu Zebra SE4710 deşifre barkod okuyucu                                                                                                       |
| Ön Kamera                      | 5 MP                                                                                                                                                  |
| Video                          | 1080p                                                                                                                                                 |
| Ağlar                          |                                                                                                                                                       |
| WLAN                           | Çift bant 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (2.4 GHz ve 5.2 GHz desteği)                                                                                  |
| WPAN                           | Bluetooth 5.0; entegre anten                                                                                                                          |
| Ethernet                       | RJ45 arayüzde Gigabit Ethernet ile etkinlik LED'leri                                                                                                  |
| Çevre Birimleri ve Aksesuarlar |                                                                                                                                                       |
| Aksesuarlar                    | Ülkeye özel AC hattı kablosu gerektirir. İlave aksesuarlar USB ve Bluetooth arayüzü kullanılarak entegre edilebilir                                   |

| Montaj Opsiyonları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Entegre standart VESA montaj aparatı; üçüncü şahıs hazır montaj çözümleri eklemeye yönelik VESA 100 mm x 100 mm montaj standardına uygundur; dört (4) M4 x 10 mm maksimum ek mesafesi |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önerilen Hizmetler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| Planlama ve kurulum: Entegrasyon Hizmetleri; Sistem Tasarımı Kurulum sonrası: Zebra OneCare Select Uygulama geliştirme: Özel Yazılım Geliştirme                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |
| Garanti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |
| CC6000, Zebra Technology donanım garanti açıklaması koşullarına bağlı olarak, sevkiyat tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle işçilik ve malzeme kusurlarına karşı garantilidir. Garanti beyanının tamamı için şu adrese gidin: <a href="http://www.zebra.com/warranty">http://www.zebra.com/warranty</a>                                           |                                                                                                                                                                                       |
| Dipnotlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                       |
| 1. Android cihazın desteklenen yeni sürümlerine yükseltmek için Zebra OneCare Hizmet sözleşmesi satın almak gerekir. Yaygın Kriterler hakkında bilgi için lütfen ziyaret edin: <a href="http://www.zebra.com/commoncriteria">www.zebra.com/commoncriteria</a>                                                                                        |                                                                                                                                                                                       |
| Mobility DNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
| Mobility DNA işlevsellik ekler ve mobil cihaz dağıtımını ve yönetimini basitleştirir. Daha fazla bilgi için: <a href="http://www.zebra.com/mobilitydna">www.zebra.com/mobilitydna</a><br>Desteklenen çözümler için şu adresi ziyaret edin: <a href="https://developer.zebra.com/content/zebra-dna">https://developer.zebra.com/content/zebra-dna</a> |                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |

## Pazarlar ve Uygulamalar

### Mağaza Önü Perakende

- Self servis alışverişçi
- Satış geliştirme ve dijital tabelalar
- Rehberli alışveriş ve satış
- Personel yönetimi
- Ürün karşılaştırması
- Tam ekran nasıl yapılır videoları ve ürün sunumları
- Fiyat kontrolleri
- Üyelik/ödül programı entegrasyonu
- Rehberli satış aracı
- Destek isteği

### Konaklama ve Ağır-lama

- Otel odası konuk portalı
- Elektronik danışma
- Masa/koltuk yan siparişi
- İş Planlama
- Konuk Girişi

### Sağlık Sektörü

- Hasta kabul
- Reçete takibi
- Hasta bakım (yatak başı)

### Taşımacılık

- Dijital broşürler
- Harita görünümü-ri/web ve video içerikleri
- İnteraktif yolculuk ve geçiş planlaması



**NA and Corporate Headquarters**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Asia-Pacific Headquarters**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**EMEA Headquarters**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Latin America Headquarters**  
zebra.com/locations  
la.contactme@zebra.com