

KC401 Kiosk Bilgisayar

Her yerde üstün bir self-servis deneyimi sunun

KC401 10 inçlik Android Kiosk ile tesisinizin her yerinde son müşterilerinize ve ön saflarda çalışan personelinize sorunsuz, yeni nesil bir self-servis deneyimi sunun. Kullanımı kolay arayüz ve anlaşılır, adım adım yönlendirmeli etkileşimler, kullanıcıların görevler arasında kolayca gezinmelerine yardımcı olarak kullanıcı katılımını artırır. Sorunsuz ve güvenli temassız işlemlerle faaliyetlerinizi hızlandırın; bu çözüm, hızlı üyelik programı kimlik doğrulaması, ödemeler ve güvenli erişim için idealdir. Kendi iş akışlarınıza son derece uyarlanabilen KC401, anında fiyat kontrolünden verimli iade işlemlerine kadar çok çeşitli günlük görevleri kolaylaştırır. Zebra'nın CC6000 modelinden sorunsuz geçiş yapılabilir şekilde tasarlanan KC401, minimum maliyet ve kesinti ile operasyonlarınızı güvenli modernize etmenizi sağlar. Kolay kurulum, kurumsal düzeyde güvenlik ve basitleştirilmiş uzaktan yönetim sayesinde IT maliyetlerinizi azaltırken işlerinizin ilerlemesini sağlar. KC401 ile her yerde üstün bir self-servis deneyimi sunmak için ihtiyacınız olan güvenilirliği, çok yönlülüğü ve yenilikçiliği elde edin.



Tüm kullanıcılara olağanüstü bir self servis deneyimi sunun.

Modern bir ekranla self servis hizmetini modernize edin

Parlak 10 inçlik ekran, hem müşteriler hem de ön saflarda çalışanlar için kullanımı kolaydır. Kullanımı kolay arayüz, kullanıcıların ekranlar ve bilgiler arasında zahmetsizce gezinmelerine yardımcı olur. Yararlı geri bildirimler sağlayın ve ihtiyaçlarınıza göre kırmızı/mavi/yeşil renk kombinasyonlarına programlanabilen LED ışıklar sayesinde kioskların kolayca bulunmasını sağlayın. Ayrıca, cihazı dikey veya yatay yönde ayarlama esnekliğine de sahip olun.

Çok yönlü, eller serbest tarama

Her koşulda neredeyse tüm barkodları güvenilir bir şekilde okuyabilen opsiyonel kurumsal sınıf tarayıcı ile tarama işlemi kolaylaştırın. KC401'in yönü ne olursa olsun, tarayıcıların sahada kurulumu kolaydır. Her biri belirli iş akışları için tasarlanmış benzersiz bir tarama açısına sahip üç tarayıcıdan birini seçin. Müşteriler, fiyatları kolayca kontrol edebilir, bir ürünün stokta olup olmadığını öğrenebilir, üyelik kartlarını tarayarak özel teklifleri ve promosyonları inceleyebilir veya iade işlemini başlatabilir. Otellerde ve spa merkezlerinde konukların check-in işlemlerini basit ve kolay hale getirin. Ayrıca, mobil veya basılı biletlerdeki kimlik bilgilerini ya da barkodları tarayarak eğlence mekanlarında ve etkinliklerde biletleme sürecini hızlandırın.

Temassız işlemler dünyasına hazır

Kullanımı kolay NFC "cam üzerine dokunma" teknolojisiyle bekleme sürelerini anlık etkileşimlere dönüştürün. Müşterilerin, önde gelen kredi kartlarından mobil cüzdanlara kadar temassız ödemeleri kolayca gerçekleştirebilmelerini sağlamak, can sıkıcı tıkanıklıkları ortadan kaldırır ve kuyruk bekleme sürelerini önemli ölçüde azaltır. Kuyruğu atlamak isteyen müşteriler memnun kalıyor ve ön büro ekipleri, daha yüksek katma değerli müşteri hizmeti sunmaya odaklanabiliyor. "Tap-to-pay" (dokun ve öde) özelliğinin ötesinde, Apple VAS ve Google Smart Tap ile tam uyumluluk, zahmetsiz deneyimlerle dolu bir dünyanın kapılarını aralıyor. Kullanıcılar, akıllı telefonlarına sadece hızlı bir dokunuşla dijital biletlerini anında doğrulayabilir, hediye kartlarını kullanabilir veya üyelik indirimlerinden ve kişiselleştirilmiş tekliflerden yararlanabilir; bu da işlem hızını artırarak müşteri memnuniyetini yükseltir.



Müşterilerinizi memnun etmek ve ön saflardaki çalışanlarınızı desteklemek için her yerde üstün bir self-servis deneyimi sunun.

Daha fazla bilgi için: www.zebra.com/kc401

Müşterilerin yardım talebinde bulunabilmelerini sağlayın
Zebra'nın Workcloud Sync özelliği ile müşterilere anlık yardım gönderin ve müşteri memnuniyetini ve sadakatini artıracak kapsamlı bir self-servis deneyimi sunun. Müşteriler doğrudan kiosk üzerinden arama yaparak veya mesaj göndererek yardım isteyebilir. Bu sayede, yardıma ihtiyacı olan müşterinin konumu en yakındaki personelin Zebra mobil bilgisayarına anında uyarı olarak gönderilir. Ayrıca, KC401'in üstün ses kalitesine sahip olması sayesinde, personel kioska sesli arama yaparak müşterileri selamlayabilir ve yardımın yolda olduğunu bildirebilir. Müşteriler artık yardım aramak zorunda kalmaz; bu da alışveriş deneyimlerini önemli ölçüde iyileştirir.

Kolay ve esnek kurulum

Zebra CC6000'den yükseltme — zahmetsiz

Kapsamlı bir revizyonun getireceği baş ağrısı yaşamadan operasyonlarınızı geleceğe hazır hale getirin. Şu anda Zebra'nın CC6000 kiosklarını kullanıyorsanız, KC401'e geçiş süreci tamamen sorunsuz bir şekilde gerçekleşir. Doğrudan yerlerine takılabilecek şekilde tasarlanan bu cihazı, mevcut dolaplarınızı, montaj donanımınızı ve altyapınızı kullanarak eski cihazın yerine kolayca takabilirsiniz. Self servis temas noktalarınızı kesintiye yol açmadan ve uygun maliyetle modernize edin; yeniden düzenlemenin getirdiği gizli maliyetler veya hizmet kesintileri olmadan, müşterilerinizin ve ön saflarda çalışan personelinizin beklediği son derece hızlı ve kullanımı kolay deneyimleri sunun.

Her yerde basit ve kolay kurulum

Boyut açısından birçok evrensel VESA montaj aksesuarıyla uyumluluk, kullanım yerinde esneklik sağlar. Duvar, direk, tezgah ve dolaplar dahil, dilediğiniz yere monte edin. Priz yok mu? Power-over-Ethernet (PoE+, Ethernet üzerinden güç) sayesinde herhangi bir sorun yaşanmaz. Ethernet üzerinden güç (PoE+), elektrik prizlerine ve karmaşık güç kablolarına olan ihtiyacı ortadan kaldırarak kurulum süresini ve maliyetini azaltır, yerleştirme esnekliği sağlar ve güvenliği artırır. Ağınıza bağlanmak için kablolu Ethernet bağlantınız yok mu? Hızlı ve güvenilir Wi-Fi 7 sayesinde, ağınıza ve uygulamalarınıza kablosuz olarak, kablolu Ethernet bağlantısıyla aynı performans düzeyinde erişebilirsiniz.

Güvenebileceğiniz dayanıklılık ve güvenilirlik

Kanıtlanmış ticari dayanıklılık

KC401, perakende mağazalarından sağlık tesislerine, depolardan üretim tesislerine kadar yoğun trafiğin olduğu ortamlarda gün boyu süren sürekli etkileşimlere dayanacak şekilde tasarlanmıştır. Darbe testinden geçmiş ve çizilmeye dayanıklı ekran, kioskunuzun zaman içinde birinci sınıf görünümünü ve güvenilir performansını korumasını sağlar ve böylece masraflı onarım riskini önemli ölçüde azaltır. IP65 sızdırmazlık sınıfına sahip tasarım, toz ve sıvıların girmesini engeller.

Bu, sadece donanımın iç kısmında meydana gelebilecek hasarları önlemekle kalmaz, aynı zamanda sağlık kurumlarında, kafeteryalarda ve mutfaklarda sıkı hijyen standartlarını korumak için gerekli olan daha sık temizlik yapılmasına da imkan sağlar.

Yatırımınızı koruyun ve beklenmedik masrafları ortadan kaldırın

Zebra OneCare Essential ile cihazınızın çalışma süresini ve kullanım ömrünü en üst düzeye çıkarın. Bu kapsamlı garanti, standart garantilerin ötesine geçerek, normal aşınma ve yıpranmadan kazara meydana gelen hasarlara kadar her şeyi kapsar. Ayrıca, esnek geliştirme seçenekleri sayesinde planı operasyonel ihtiyaçlarınıza tam olarak uyarlayabilir ve beklenmedik masraflar olmadan maksimum performans elde edebilirsiniz.

Zebra'nın avantajı: Zebra'ya özgü çözümlerle değeri artırın

KC401'inizi bir zaman saatine dönüştürün

Zebra'nın Workcloud Zaman Kaydı çözümüyle ön saflarda çalışanların işe giriş ve çıkış işlemlerini kolaylaştırın. Çalışanlar, personel kartlarındaki QR kodunu tarayarak veya ekran üzerinden personel kimlik numaralarını doğrudan girerek, işletmenizin tamamında zaman ve devamlılık bilgilerini otomatik olarak takip edebilir ve yeni iş kanunları ile yönetmeliklere uyumu sağlayabilirler.

Ömür boyu güvenlik korumasıyla kiosklarınızı güvence altına alın.

LifeGuard™ for Android™ ile kiosklarınızı ortaya çıkan güvenlik tehditlerinden korumak için ihtiyaç duyduğunuz düzenli Android işletim sistemi güncellemelerini alın.² Otomatik "zero touch" güncellemeleri etkinleştirin ya da hangi cihazların ne zaman ve nasıl güncelleneceği dahil, güncelleme sürecinin her yönünü tamamen kontrol edin — seçim sizin. Uygulama uyumluluk sorunlarını önlemek için, yalnızca hazır olduğunuzda Android'in yeni sürümlerine geçin. Güncelleme sürecini kolayca yönetin ve izleyin; böylece tüm güncellemelerin zamanında tamamlanmasını sağlayın.

Zebra DNA yazılımının sunduğu avantajlarla işlevselliği ve verimliliği artırın

KC401 kiosklarınızı, kutudan çıkarır çıkarmaz, önceden yüklenmiş ve kullanıma hazır olan ücretsiz temel yazılım Zebra DNA Core ile kolayca kurun, güvenli hale getirin ve yönetin. İki farklı yükseltme seçeneği mevcuttur. Veri yakalamayı kolaylaştıran ve kablosuz performansı artırarak müşterilere daha iyi hizmet sunmanızı sağlayan premium araçlar için Zebra DNA Core+³ sürümüne yükseltin. DNA Advanced³ güncellememiz, beş güçlü uygulamaya yönelik aboneliklerle birlikte DNA Core+ bünyesindeki tüm araçları içerir. Tüm DNA Core, DNA Core+ ve DNA Advanced uygulamalarını tek bir sezgisel kontrol panelinden kolayca yönetin.

Özellikler

Fiziksel Özellikler

Boyutlar	U x Y x D: Tarayıcı olmadan: Yatay 10,35 x 6,44 x 1,43 inç (262.9 x 163.7 x 36.2 mm) Dikey 6,44 x 10,35 x 1,43 inç (163.7 x 262.9 x 36.2 mm) Tarayıcı ile: Yatay 10,35 x 7,44 x 1,43 inç (262.9 x 189.0 x 36.2 mm) Dikey 6,44 x 11,35 x 1,43 inç (163.6 x 288.3 x 36.2 mm)
Ağırlık	Tarayıcı olmadan: 920 g Tarayıcı dahil: 947 g
Ekran	10,1 inç (25,7 cm) WXGA 1280x800; 300 NITS
Dokunmatik Panel	Çıplak parmak, eldivenli parmak veya iletken kalem (ayrı satılır) ile kullanım imkanı sunan çok modlu kapasitif dokunmatik ekran; parmak izi tutmayan kaplama; 9H sertliğe sahip dayanıklı dokunmatik panel camı
Güç	Üç adet güç seçeneği: 12 V DC 36 W Zebra Güç Kaynağı (önerilen güç kaynağı); 5,4 V DC 16 W Zebra GüçKaynağı ⁴ ; Ethernet üzerinden Güç (PoE+, 30 W) RJ45 Giriş: IEEE 802.3at/bt Sınıf 4 veya üzeri
Ağ Bağlantıları	LAN: RJ45 konnektör üzerinden 10/100/1000 Ethernet WLAN: Wi-Fi 7
Bildirimler	Sesli uyarı; çok renkli LED ışık çubukları; titreşim
Klavye	Sanal; Bluetooth; USB
Ses ve Ses Dosyası	Stereo hoparlörler; iki mikrofon; USB veya Bluetooth kablosuz kulaklık aracılığıyla sesli kulaklık desteği; BLE uyumlu; PTT desteği dahil VoIP; Qualcomm® Fluence™ AI gürültü bastırma
Düğmeler	Ses açma/kapatma; güç/sıfırlama düğmeleri
Arayüz Bağlantı Noktaları	USB Tip C (USB 2.0 ana bilgisayar veya istemci) USB Tip A (USB 2.0 x2) RJ45

Performans Özellikleri

İşlemci (CPU)	Qualcomm® Dragonwing™ Q-6690 2.0 GHz'e kadar işlemci
İşletim Sistemi	Android; desteklenen Android versiyonları için bkz: www.zebra.com/android-versions
Bellek	6 GB LPDDR5 RAM / 64 GB UFS 2.2 Flash; MicroSD kart, 2 TB'a kadar destekler

Kullanıcı Ortamı

Çalışma Sıcaklığı	+32°F ila +104°F (0°C ila +40°C)
Depolama Sıcaklığı	-40 °F ila +158 °F (-40 °C ila +70 °C)
Nem oranı	5 - %95 yoğunlaşmaz
Koruma	IP65
Elektrostatik Deşarj (ESD)	+/- 15 kV kablosuz deşarj +/- 8 kV temas; +/- 8 kV dolaylı

Veri Yakalama

Barkod Okutma	Ön kamera ile tarama Opsiyonel SR500 1D/2D Tarama Motoru 0°, -25°, +25° açılı SKU'lar mevcuttur
Ön Kamera	5 MP; sabit odak
NFC	NFC ISO 14443 Tip A ve B; Mifare, FeliCa ve ISO 15693 kartları, Mifare Desfire EV1, EV2, EV3, EMVCO RR2 uyumlu, NFC Forum etiketleri 2,3,4,5; Ana Kart Emülasyonu, Temassız Ödeme Desteği, Google Cüzdan desteği, VAS (Katma Değerli Hizmetler). Apple ECP1.0 ve ECP2.0, Apple VAS ve Google Smart Tap sertifikalı, VAS Kütüphanesi/SDK (Apple, Google ve Samsung Wallet)

Kablosuz PAN

Bluetooth	Class 1, Bluetooth v6.0; Classic Bluetooth (BR/EDR) ve Bluetooth LE
-----------	---

Kablosuz LAN

Radyo	IEEE 802.11 be/az/mc/ax/ac/n/a/g/ b/d/h/i/r/k/u/v/w; Tri-band (2.4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi CERTIFIED 7™; MLO (Eşzamanlı MLMR İletme ve Alma) Üç bantlı ve Çift bantlı bağlantı modları; 2,4+5+6, 2,4+5+5, 5+5+6, 5+6, 5+5, 2,4+5, 2,4+6; Çift Bant Eşzamanlı, Yüksek Bant Genişliği Eşzamanlı (HBS); IPv4, IPv6; Wi-Fi Aware
Veri Hızları	2.4 GHz: 802.11b/g/n/ax/be—20 MHz 344 mbps'ye kadar 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax/be-20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz-2882 Mbps'ye kadar 6 GHz: 802.11ax/be-20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, 320 MHz - 5764 Mbps'ye kadar
Hızlı Dolaşım	802.11r Hızlı BSS Geçişi; PMK Cisco CCKM; OKC
Çalışma Kanalları	Kanal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Kanal 1-233 (5925-7125 MHz) Kanal Bant Genişliği: 20, 40, 80, 160, 320 MHz Gerçek çalışma kanalları/frekansları ve bant genişlikleri mevzuata ve onay kurumuna bağlıdır.
Güvenlik ve Şifreleme	WPA3 Enterprise 192 bit modu, GCMP-256—EAPTLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128, GCMP-256—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-PWD; WPA3 Kişisel (SAE, SAE-EXT), AES-CCMP-128, GCMP-256; WPA/WPA2 Kurumsal, TKIP ve AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Kişisel (PSK), TKIP ve AES-CCMP-128; Geliştirilmiş Açık (OWE), AES-CCMP-128, GCMP-256; WEP 40 bit ve 104 bit
Onay/Sertifikalar	Wi-Fi Alliance Sertifikaları: Wi-Fi CERTIFIED 7/6/6E/ac/n; WPA2-Personal/Enterprise; WPA3-Personal/Enterprise (192-bit mod içerir); Korumalı Yönetim Çerçeveleri; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Güç Tasarrufu; WMM-Erişim Kontrolü; Kurumsal Ses; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Yönetimi; Wi-Fi Optimize Edilmiş Bağlantı; Passport

Pazarlar ve Uygulamalar

Perakende ve Konaklama-Ağırlama

- Fiyat/stok kontrolleri
- Personelin çalışma saatlerinin kaydı
- Giriş ve kimlik yaka kartları
- Satış Noktası (POS)
- İade kiosku
- Baskı kiosku
- Akıllı ekran
- Konuk girişi
- Personal Shopper Çözümü ve Guardian Dolapları için kontrol paneli ünitesi

Ulaşım ve Lojistik, Depo ve İmalat

- Personelin çalışma saatlerinin kaydı
- İade kiosku
- Giriş ve kimlik yaka kartları
- Baskı kiosku
- Guardian Dolapları için gösterge paneli ünitesi

Sağlık Sektörü

- Personelin çalışma saatlerinin kaydı
- Giriş ve kimlik yaka kartları
- Hasta Kabul
- Hasta odasının dışındaki akıllı ekran

Kullanıcı Ortamı

Titreşim	Sine: 4 g PK (5 Hz ila 2 kHz) Rastgele: 6 g RMS (20 Hz - 2 kHz)
Termal Şok	-40 °F ila +158 °F (-40 °C ila +70 °C)

İnteraktif Sensör Teknolojisi (IST)

Işık sensörü: ekran parlaklığını otomatik olarak ayarlar
Hareket sensörü: 3 eksenli jiroskop; 3 eksenli ivmeölçer
Yakınlık sensörü: Varlık algılama için yakınlık sensörü

Kablosuz LAN

Multimedya	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) ve WMM-PS; TSPEC
------------	--

Çevre Mevzuatına Uygunluk

RoHS Direktifi 2011/65/EU; Değişiklik 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Ürün ve malzeme uyumluluğunun tam listesi için:
www.zebra.com/environment

Garanti

Zebra'nın donanım garanti açıklaması koşulları çerçevesinde KC401, sevkiyat tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle işçilik ve malzeme kusurlarına karşı garantilidir. Garanti açıklamasının tam metni için:
www.zebra.com/warranty

Önerilen Hizmetler

Zebra OneCare™ SV veya Zebra OneCare Essential; Zebra İzlenebilirlik Hizmetleri - VisibilityIQ™ Foresight. Zebra hizmetleri hakkında bilgi için:
www.zebra.com/services

Dipnotlar

1. Gözetimsiz SoftPOS desteklenmez
2. Zebra OneCare sözleşmesi gerekir
3. Opsiyonel, abonelik gerektirir.
4. Gerekli adaptör kablosu ve kısıtlamalar hakkında bilgi için KC401 Destek Sayfası'ndaki Ürün Referans Kılavuzu'na bakın

Zebra DNA

Zebra DNA Core yazılım paketi, en yüksek performansı sağlayan, kurulumu kolaylaştıran ve sağlam güvenlik sunan araçlarıyla cihazlarınızı daha güçlü ve yönetimi daha kolay hale getirir. Mobil bilgisayarlar için DNA yalnızca Android için mevcuttur; özellikler modele göre değişebilir ve bir Destek Sözleşmesi gerekebilir. Ayrıntılar için:
www.zebra.com/zebradna