



## 设备诊断 Device Diagnostics

### 进一步提高 Zebra 移动数据终端的可用性

Zebra 客户在全球各地部署移动数据终端, 以保持其业务正常运行。尽可能高的设备性能对保持其运营连续性至关重要。将无故障的设备送去维修, 从而导致可用设备减少, 将会对整体生产力造成不利影响。

当用户在使用 Zebra 移动数据终端过程中遇到问题时, 这些问题通常可在现场解决, 例如恢复无线连接、重启以释放所需内存或者对电池情况进行检查等。但如果无法发现这些易于解决的问题, 设备通常会被返回至 Zebra 服务中心, 但实际上又没有故障, 从而增加了无谓的设备停机时间。尽管 Zebra OneCare™ 维护计划能够包含维修费用, 但您的工作人员仍可能无设备可用, 这将对您的组织造成高额成本。外勤现场和设施内的工人如果没有 Zebra 移动设备, 则会降低生产率, 进而影响总体运营效率。而且还有花费在包装、运输和追踪待修设备——以及当其被返回时还需重新配置——的时间成本。

现在, 有一个工具 — 设备诊断 Device Diagnostics, 可以帮助消除所有这些不必要的设备退回所产生的高昂成本, 并且可以避免生产力下降。借助于这款 Mobility DNA 实用工具, 管理员和最终用户等都可以立即测试和诊断 Zebra 移动数据终端的主操作系统, 只需简单按下按钮, 便可查明系统的运行状况和功能性。诊断结果会提示问题是否可在现场解决, 或者是否需要将设备返回 Zebra 服务中心。如果需要, Zebra 技术支持专家可以利用该数据通过电话对设备进行故障排除以最终解决问题, 从而避免让设备离开用户现场。效果如何? 工作人员操作设备的时间更长, 从而提高了生产率、设备运行时间、投资回报并避免了不必要的返修。Zebra 倾力推出的设备诊断工具, 能够让您的 Zebra 移动设备处在最有价值的地方, 也就是工作人员的手中。

#### 获取清晰易辨的“红灯/绿灯”结果。

如果设备通过了测试, 则测试结果将以绿色高亮显示, 而如果测试失败, 则结果将以红色突出显示, 从而可以轻松迅速确定设备是否需要送回维修中心或者内部服务台。

#### 在 Zebra 移动设备上自动识别扫描器的可操作性

扫描器测试可以检查设备中的扫描器是否可以正常运行。该测试可以检查设备是否可以成功扫描条码而不会出现错误。

#### 立即查明常见系统错误

诊断工具包含特定测试, 可以测试按钮、触摸屏和音频功能。按钮测试可以检查 PPT 按键、左右扫描按键、音量提高和音量降低等设备按钮。触摸屏测试可以检查设备触摸屏是否正常运行。音频测试可以检查设备麦克风和扬声器的运行情况。SD 卡测试会检查 SD 卡是否存在、总空间/可用空间和读/写状态。

#### 识别常见的连接错误

设备诊断程序可以测试所有可用的连接——WiFi (WLAN)、蜂窝电话 (WWAN) 和蓝牙。WiFi 测试会检查 WiFi 模块的运行情况, 并返回与 WiFi 相关的信息, 例如 MAC 地址、来自指定地址的网络测试结果、无线模块启动结果和信号强度。WWAN 测试会检查 WWAN 无线模块

的运行情况, 并返回相关的 WWAN 信息, 例如 SIM 卡状态、语音状态、数据状态、WAN 类型、信号强度、电话号码和设备 ID 信息。蓝牙测试会检查蓝牙无线模块是否可操作, 并返回与蓝牙相关的信息, 例如蓝牙名称、蓝牙模块重启结果、蓝牙无线电可用/不可用, 以及可发现/可连接。

#### 识别常见的电池和充电错误

您可以查看电池是否正在充电, 如果电池未在充电中, 这可能是底座的问题。该测试返回与电池相关的信息, 例如部件号、制造日期、健康状况、电压、电流和温度, 从而帮助您确定是否需要更换电池。您可以设置电池更换的最大充电次数阈值, 以防止无法再充满电的旧电池影响员工生产力。

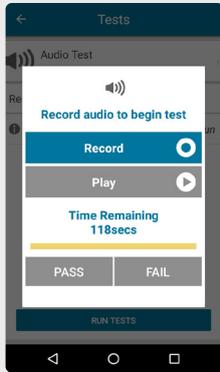
借助设备诊断功能, 消除不必要的返厂维修, 并将 ZEBRA 移动设备留在工作人员手中。

有关更多信息, 请访问 [www.zebra.com/devicediagnostics](http://www.zebra.com/devicediagnostics)  
或访问我们的全球联系目录 [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

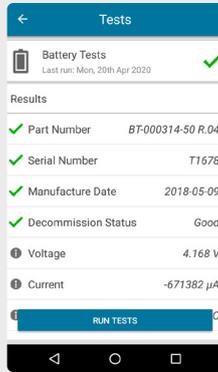
# 设备诊断工具屏幕示例



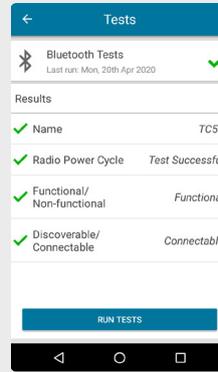
## 音频测试



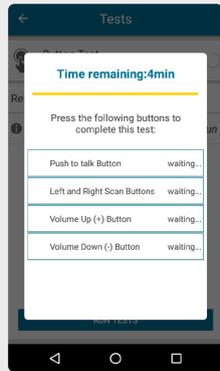
## 电池测试



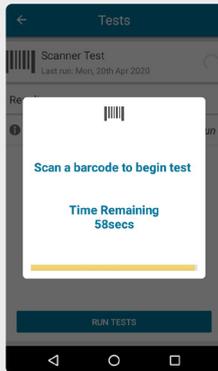
## 蓝牙测试



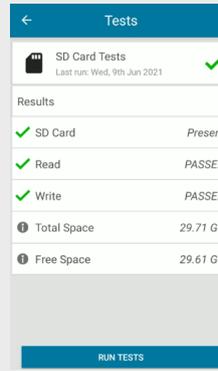
## 按键测试



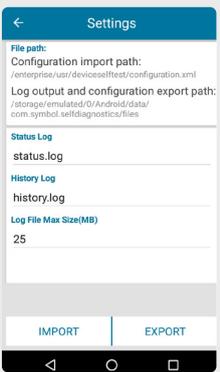
## 扫描器测试



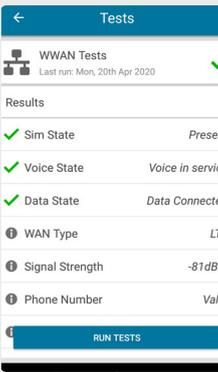
## SD卡测试



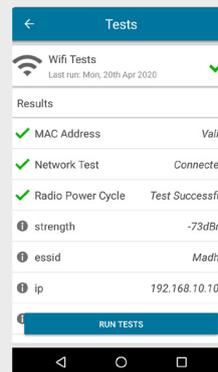
## 触摸屏测试



## WWAN测试



## WI-FI测试



北美和公司总部  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

亚太总部  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲地区总部  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

拉美总部  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com