



# Zebra OneCare™功能一览

## 安心无忧, 随心所欲

惊喜可能很有趣, 但当涉及到运行您的业务的设备和软件应用程序时则不然。如果出现导致工作流程中断的意外问题, 制定计划来保护业务成果就至关重要。借助合适的合作伙伴和维护计划确保运营的确切性。通过Zebra OneCare™维护计划, 最了解您的技术的专家将确保您的每一台Zebra设备都能实现最佳性能和最长正常运行时间。决不会一刀切, 您可以选择适合您的特定业务需求和预算的“适合您”的维护计划。在当下的紧急情况下, 以任何合适的方式获得支持: 与Zebra的专家进行实时交谈; 利用自助诊断工具; 轻松在线提交请求; 或与Zebra在线支持社区的其他成员比较笔记。最重要的是, 您会因拥有一个100%负责其所做的一切的移动合作伙伴而高枕无忧。

### Zebra OneCare™功能一览

选择适合您的业务和运营需求的计划

特性	Zebra OneCare™ 技术和软件支持 (TSS) (无维修服务)	Zebra OneCare™ SV (超值服务) <sup>1</sup>	Zebra OneCare™ 心悦 (Essential)服务	Zebra OneCare™ 心畅 (Select) 服务	Zebra OneCare™ 现场服务 <sup>2</sup>
说明	独立技术和软件以及安全支持	为入门级设备 提供价格合理的保护	完全保证	非常全面的保护	在您的现场提供服务
维护计划期限	一年、三年或五年	二年或三年	三年或五年	三年或五年	一年或二年
维修范围 <sup>3</sup>		影响所有内部组件的功能故障和正常磨损 (包括主板, 内存, WAN, 相机, 扫描器) 可选合同规定的设备的10-20%的意外损坏保险 <sup>4</sup>	全面覆盖, 包括意外损坏, 功能故障和正常磨损, 更换打印头, 以及在无法经济维修的情况下更换设备	全面覆盖, 包括意外损坏, 功能故障和正常磨损, 打印头更换, 包括Zebra备件池中的“类新”提前更换装置	全面覆盖, 包括意外损坏, 功能故障和正常磨损、打印头更换以及无法修复时的更换设备 — 在您的现场
服务中心维修周转时间 (TAT) <sup>5</sup>		从Zebra服务中心收货起5个工作日	从Zebra服务中心收货起3个工作日	“几乎全新”的更换设备当天发出 <sup>6</sup>	次日现场或两个工作日的技术人员到您现场

## Zebra OneCare功能一览 (续)

选择适合您的业务和运营需求的计划

特性	Zebra OneCare™ 技术和软件支持 (TSS) (无维修服务)	Zebra OneCare™ SV (超值服务) <sup>1</sup>	Zebra OneCare™ 心悦 (Essential)服务	Zebra OneCare™ 心畅 (Select) 服务	Zebra OneCare™ 现场服务 <sup>2</sup>
可以访问设备操作系统软件 (操作系统更新)	支持	支持	支持	支持	支持
优先访问实时 技术支持	8x5, 周一至周五	8x5, 周一至周五	8x5, 周一至周五	24/7	8x5, 周一至周五
通过 24x7 在线门户自助服务	支持	支持	支持	支持	支持
标准设备调试 (应用程序加载和 配置管理)		可选的 增强功能	可选的 增强功能	包括	可选的 增强功能
使用 VisibilityIQ™ OneCare™ 对 维修报告等进行基于云的洞察 <sup>7</sup>	支持	支持	支持	支持	
维修发回方式 <sup>8</sup>		地面运输	地面运输	在可用的情况下, 下一个工作 日加急送达	
设备诊断服务	支持 (移动数据终端)	支持 (移动数据终端)	支持 (移动数据终端)	支持 (移动数据终端)	支持 (移动数据终端)
包含配件		有限覆盖 <sup>9</sup>	有限覆盖 <sup>9</sup>	有限覆盖 <sup>9</sup>	有限覆盖 <sup>9</sup>
打印头			支持	支持	支持

## Zebra OneCare可用增强

特性	Zebra OneCare™ 技术和软件支持 (TSS) (无维修服务)	Zebra OneCare™ SV (超值服务) <sup>1</sup>	Zebra OneCare™ 心悦 (Essential)服务	Zebra OneCare™ 心畅 (Select) 服务	Zebra OneCare™ 现场服务 <sup>2</sup>
<b>电池服务</b>					
标准电池 维护服务		可选增强功能 (移动数据终端 和打印机)	可选增强功能 (移动数据终端 和打印机)	可选增强功能 (移动数据终端 和打印机)	可选增强功能 (移动数据终端 和打印机)
高级电池 维护服务		可选增强 (移动数据终端)	可选增强 (移动数据终端)	可选增强 (移动数据终端)	可选增强 (移动数据终端)
电池更新服务		可选增强功能	可选增强功能	可选增强功能	可选增强功能
<b>调试服务</b>					
标准设备调试		可选增强功能	可选增强功能	包括	可选增强功能
高级设备调试服务		可选增强功能	可选增强功能	可选增强功能	可选增强功能
<b>运输和物流 <sup>8</sup></b>					
加急运输		可选增强功能	可选增强功能	可选增强功能	
设备收集服务			可选增强功能 (移动数据终端)	可选增强功能 (移动数据终端)	
加急取件和加急双向运输 <sup>8</sup>		可选增强功能	可选增强功能	可选增强功能	
<b>可视化服务</b>					
VisibilityIQ Foresight <sup>10</sup>		可选服务	可选服务	可选服务	可选服务

1. 适用于入门打印机和移动数据终端
2. 仅适用于 Zebra 移动数据终端。通常适用于在美国、英国/爱尔兰、比利时、卢森堡和荷兰的工业级打印机
3. 有关更多详细信息或限制, 请参阅服务描述文档 (SDD)。
4. 适用于移动数据终端。保护高达10%或20%的意外损坏维修合同所涵盖的设备, 以涵盖与显示屏破裂或外壳损坏相关的所有损坏。
5. 从设备到达 Zebra 服务中心起
6. 取决于每个服务描述文件的标准截止时间之前的更换请求查询。
7. 仅适用于移动数据终端和扫描器。通过云访问维修、技术支持、合同、LifeGuard™ 报告等。
8. 适用于移动数据终端。
9. 有限覆盖范围。请参阅服务说明文件或附件表 ([https://www.zebra.com/content/dam/zebra\\_new\\_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf](https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf))。涵盖的附件列在附件适用表中。
10. 适用于移动数据终端和 Link-OS 打印机。



北美和公司总部  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

亚太总部  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲地区总部  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

拉美总部  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com