



## Zebra服务中心的差异 更先进的Zebra设备维修技术

在哪里为移动设备提供服务很重要。您选择Zebra设备是为了最大限度地提高员工生产力。选择谁让Zebra设备保持更好的性能同样重要。无论是通过Zebra OneCare™维护计划还是设备保修进行维修，在维修Zebra设备时，Zebra做得更好。我们提供：

- 来自源头的专业知识——我们制造了您的设备，因此我们对它们了如指掌。
- Zebra合格零件，保证质量。
- 确保每次维修都按照Zebra的高标准执行流程和方法。
- 更先进的库存系统，确保维修您设备的技术人员始终可以使用并快速获取正确的零件。
- 内部技术几乎可以进行任何维修，包括高级组件板维修。<sup>1</sup>
- 用于快速准确测试电池的精密工具，可以显示电池的健康状况，包括电池是否老化，是否无法再充满电。<sup>2</sup>
- 负责回收或再利用维修中涉及的材料——从部件和电池到放置设备和维修所需的任何替换部件的纸箱。
- 将您的设备恢复到原来的功能规格，使其与刚投入使用时一样工作。

**您相信Zebra会提供支持您日常业务运营的设备。  
信任Zebra服务中心，让您的Zebra设备每天服务时都能正常运行，并状态常新。**

无论您的设备是否因正常磨损或意外损坏而需要服务，无论您的企业位于世界何处，您都可以依靠我们当地授权的Zebra服务中心将您的设备恢复到新的状态，增加设备正常运行时间和投资回报。我们60多个服务中心都提供：

特性	说明
记录维修流程和程序	无论在哪里维修设备，Zebra都严格记录维修流程和程序，确保维修流程提供始终如一的工作质量。
优秀的专业知识和资源获取能力	没有人比制造商更了解设备。对于我们的认证服务技术人员来说，没有任何太难的维修挑战，他们可以直接访问所需的一切，以快速准确地完成任何维修——从原始原理图和工程变更通知 (ECN) 到Zebra产品工程师。
Zebra合格零件	Zebra服务中心仅使用原装Zebra零件或Zebra合格零件以确保质量。
闭环工程集成与供应链集成	Zebra服务中心会提前收到产品工程变更通知 (ECN) 的通知，并接受培训，了解有关零件和程序的任何修改，以使您的设备符合最新的设备规格——硬件和软件。全球供应链整合确保在需要时提供正品或Zebra合格零件，并在每次维修中使用。
现场电路板维修 <sup>1</sup>	精选服务中心拥有精密先进的机器和训练有素的操作员，以执行板级维修。
先进的零件库存管理	凭借我们独特的Rotating Device Parts System，维修人员总能快速找到正确的部件，确保快速准确的维修，从而减少设备停机时间。
我们关心员工的安全	我们为员工提供安全工作所需的一切，从护目镜、工作服、ESD垫、接地台、腕带、安全切割刀、钢头鞋、员工之间6英尺的距离，到设施中的单向指示标志，以加强社交距离等等。
我们回收所有东西	我们的维修服务对环境负责——我们尽自己的一份力量保护环境，回收所有东西，包括从我们更换的组件（包括电池）到更换组件的包装以及装设备的盒子。
总体维修可视性	在线维修门户提供了所有正在进行的维修的高级状态，而拥有Zebra OneCare™计划的客户可以通过VisibilityIQ™ OneCare™基于云的门户 <sup>3</sup> 访问全面、详细的支持报告，该门户提供了对每个正在进行的维修状态的详细洞察，以及设备维修分析，案例趋势、合同续签、适用于Android™安全状态的LifeGuard™等等——这些都是您轻松管理和监控维修案例所需的信息。

1. 可在特定地点进行元件板维修。
2. 为购买可选电池保修的客户进行电池测试。
3. 包含在您的Zebra移动数据终端和扫描器的Zebra OneCare维护计划中。



北美和公司总部  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

亚太总部  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲总部  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.

com  
拉丁美洲总部  
+1 847 955 2283