



医院愿景研究

揭开复杂性的面纱

通过战略供应链管理
提升医疗保健水平

深入了解医疗保健核心的运营障碍。剥去层层复杂性，揭示材料管理与提供卓越患者护理的必要性之间的关键平衡。它审视了从内到外重塑医疗保健的挑战和解决方案。

调查重新定义医疗保健效率的发人深省的话题。

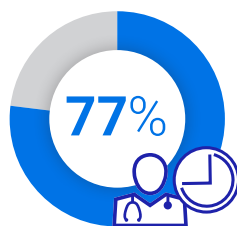


精简供应， 聚焦焦点

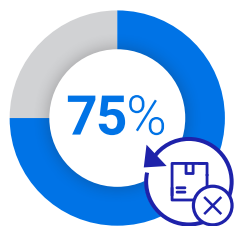
有效的库存管理是提供顺畅的医疗保健交付，保障患者安全和护理连续性的基础。医疗保健领域表现出色的组织将战略重点放在系统改进上，减轻供应中断的影响，确保临床医生能够优先考虑患者护理。这些库存精度方面的进步强调了为提高临床效率和患者疗效而作的共同努力。

不那么沉默的斗争

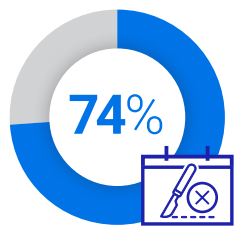
决策者同意的百分比



我所在组织的临床工作人员在需要医疗设备、材料和/或用品时花费了太多时间来定位



全部回收他们直接监督的召回或过期物品或耗材是一项挑战



由于缺货/库存不足/用品丢失而取消治疗或手术对我的组织来说是一个重大问题

五大影响因素 库存和材料管理

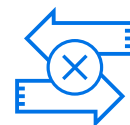
决策者对障碍进行排名

1



过时的企业资源规划 (ERP) 系统

2



缺乏与供应商的电子数据交换 (EDI)

3



管理多种类型的资产和耗材的多个系统

4



维护手工电子表格

5



场外储存/仓储设施与主要医院之间缺乏集成

临床决策者畅所欲言

“当出现短缺时，会对患者护理、患者满意度和患者健康产生影响。”

医院首席药剂师，英国



“你有一些伤口，你想用非常特殊的治疗方法和用品来治疗。如果你得不到这些，这将影响患者的预后。你可以用其他东西代替，但对那个患者来说，它们不如计划中的治疗方法有效。”

医院首席护理官，美国

优化医疗保健库存: 战略要务

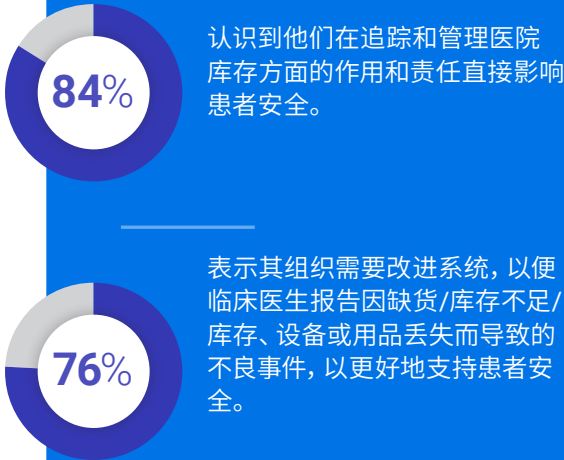
加强医疗保健库存管理的过程是一个渐进但复杂的过程。在医院内，库存是一个广泛的术语，包括从注射器和拭子等使用频率较高的耗材到植入物和手术包等更昂贵的物品，这些物品的供应较少。管理这些不同的库存需求是一项复杂的任务，由临床和非临床工作人员共同分担，并根据医院的需求进行调整。

药房和临床储藏室等关键领域是关键部门，在这些部门，改进可以产生重大影响，这也凸显了为获得更好的患者结果而不断改进库存管理的努力。手术室的风险很高，临床决策者表示，他们面临着很大的压力，需要满足库存需求，来保持与外科工作人员的良好关系，并确保患者的安全和满意度。

精简手术用品

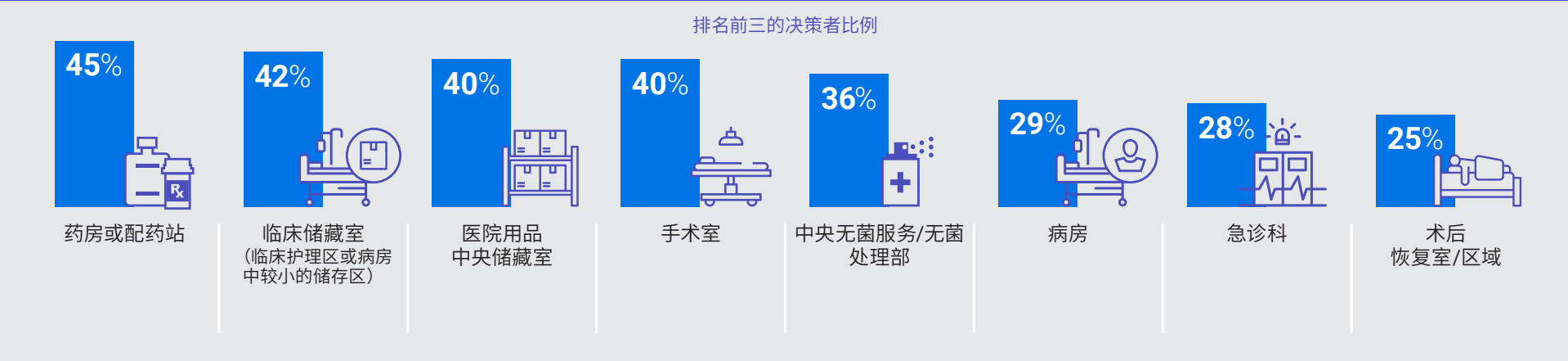
手术室的风险很高，临床决策者要努力管理库存来保持外科工作人员的良好关系，并确保患者安全。一位美国医院首席护理官强调了这些挑战的深度：“手术室是[材料管理]问题的一个主要来源，”她说。“确保我们有不过时的设备和用品，……追踪这些用品的去向，[确保]我们得到适当的补偿[非常重要]。”这位护理官员的见解突显了材料管理所需的复杂平衡及其在医疗保健中的关键作用。

库存警戒：
患者安全的基石
决策者百分比



库存状态检查: 聚焦亟需流程改进的医院区域

排名前三的决策者比例



应对库存低效

在医院的日常运营中，工作人员在保持库存准确性方面面临着重大障碍。
传统的人工库存周期盘点方法需要相当长的时间，并且容易出现人为错误，这会直接影响护理人员的效率，并最终影响患者护理的提供。

这种对手动流程的依赖意味着库存水平没有实时更新，而且往往不能反映当前的实际情况。临床医生在寻找耗材，从伤口敷料和手术工具到血压计和静脉输液袋，而他们可能找不到预期的数量或在预期位置找不到。缺乏实时可见性阻碍了订单履行和补货的关键过程，这可能延误患者治疗。解决这些问题对于推进医疗运营非常重要，确保更佳的患者护理仍然是主要任务。

监督的成本

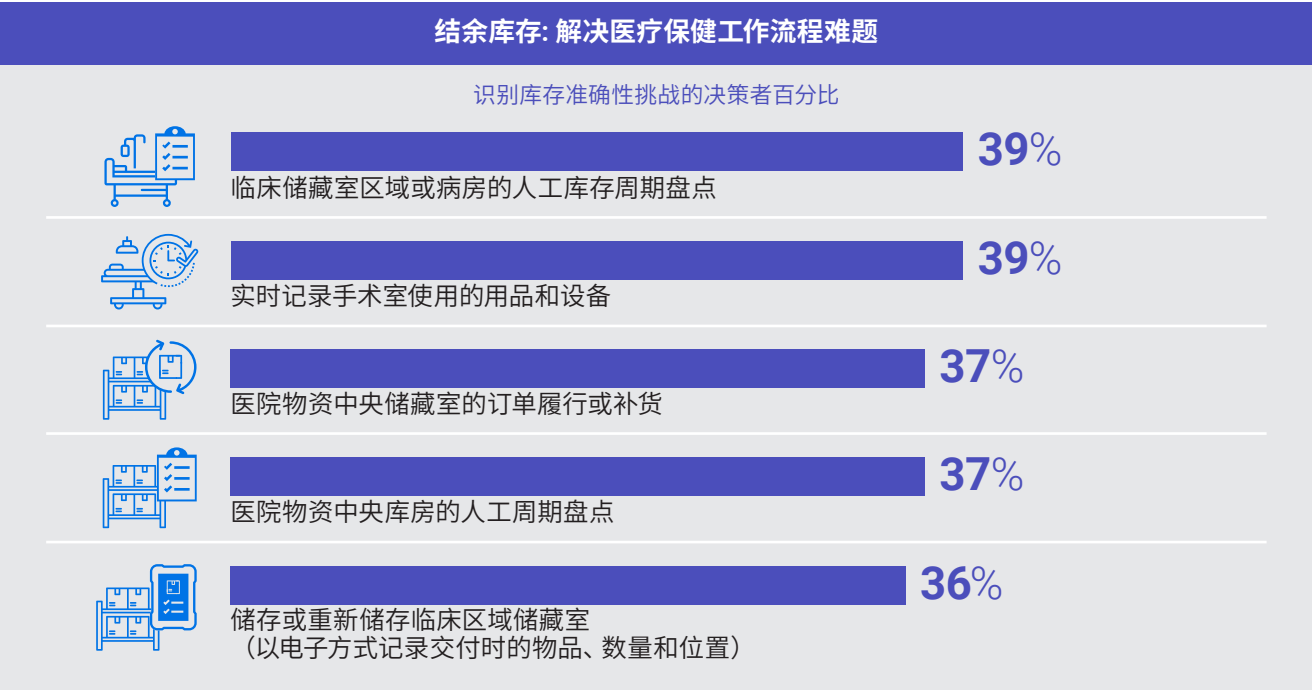
美国医院首席护理官用其经验概括了这些手动系统的影响及其相关挑战：“我们不时会发现一整箱过期的东西，它们本应在不久前被拉到前台，但由于劳动力短缺和人们没有注意到，这种情况便会发生，没有人会提醒他们。” 这一坦率的承认揭示了当前做法的后果，并强调了更有效的库存管理解决方案的紧迫性。



可见性、有效性和变化： 医疗库存管理中的三“V”困境

近四分之一的决策者将以下领域列为影响库存管理的主要障碍

- 缺乏对资产和库存位置的实时可见性
- 缺乏一致的医疗机构库存周期盘点
- 缺乏记录在案的库存管理流程



库存管理的数字化转型

减轻护士负担

“材料的扫描和收费非常繁琐。当我们看到护理实践的效率和楼层的效率时，就会感到在这一领域蕴含着很大的关于技术的机会。”

护士长，
美国卫生系统

在医疗机构应对现代医学的复杂性时，数字化的推动作用是不言而喻的。临床和非临床决策者都认识到，在护理点使用自动化库存管理系统来改变医疗保健格局的机会。

向数字化库存管理的转变正在为卓越运营树立另一标准，简化通信，确保必要的医疗资产和库存在需要的时候准确地放在需要的地方。集成先进技术有助于预测性分析、优化采购流程和降低成本。这一重大飞跃确保了医疗机构能够满足不断变化的需求，有望提供以准确、安全和高效为标志的医疗体验，最终使提供者和患者都受益。

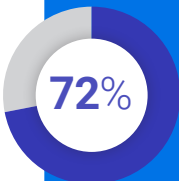
先进的库存管理：护士对数字化升级的呼吁

实施这种先进系统的紧迫性得到了美国卫生系统护士长的回应，她强调了超越当前做法的重要性：“我们需要超越那种‘我们不仅仅是为了给商品收费而扫描，我们是为了保持库存’的思维模式。” 必须有一个更好的系统，但我们没有强制执行。” 这种情绪突显了数字解决方案的潜力与其实际应用之间的差距，强调了机构接受这些技术的必要性。

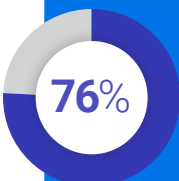


医疗保健推动 升级版库存系统的发展

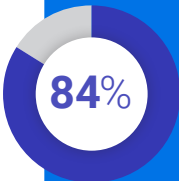
决策者报告其组织的百分比为：



面临着更新和使库存管理和追踪系统数字化的巨大压力。



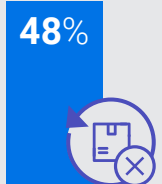
发现集成设备、传感器和技术来管理设施内的资源具有挑战性。



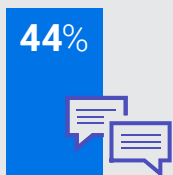
优先集成自动化和数字化系统，以便在护理点追踪对患者施用或使用的多种东西。

重新构想库存：收获数字红利

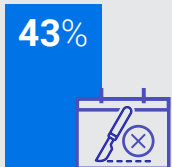
决策者提到数字化库存管理的好处的百分比



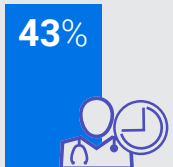
及时准确地召回植入物、装置、设备、药品和用品等资产



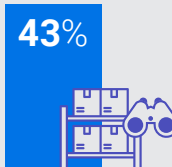
加强临床和非临床工作人员之间关于材料、设备或用品可用性的沟通



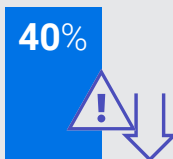
减少取消和重新安排治疗或手术的情况



减少临床医生查找设备、材料和用品的时间



提高现有库存的准确性和可见性



显著减少不良事件、未遂事件和严重事件

应对现代医疗保健库存挑战

医院面临着重大的库存挑战，包括人工周期盘点效率低下、实时追踪和补货困难。流程过时和基础设施不足进一步加剧了库存问题，并阻碍了设备和技术的整合。然而，转变就在眼前。临床和非临床决策者都密切关注实施更顺畅的库存管理解决方案并在其医疗机构中实现整体运营效率的机会。

关于研究

Zebra委托Azure Knowledge Corporation对美国 and 英国大型医院（1000多张床位）的280名非临床高管进行了一项在线调查。这些受访者负责监督以下一个或多个库存类别：医疗器械、耐用医疗设备、植入物、耗材、医疗用品、药品或无菌仪器。

专家之声：临床展望

本报告中的所有直接引用都完全来源于对美国 and 英国临床表现出色者的一对一综合访谈，为研究结果提供了丰富的定性维度。

研究结果总结为三部分：



揭开复杂性的面纱
通过战略供应链管理
提升医疗保健水平



医疗保健数字脉搏
提升库存管理的精度



医疗保健领域的前景
驾驭库存智能化的未来

如需查看医院愿景研究系列，请访问zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

了解Zebra如何帮助您转变医院的管理流程，
来帮助提高临床效率和患者护理的安全性。访问zebra.com/healthcare

关于 Zebra Technologies

Zebra（纳斯达克股票代码：ZBRA）通过增强一线能力，确保人和事可见互联并得到优化，帮助组织监控、预测和加快工作流程。我们出色的产品组合涵盖了从软件到机器人、机器视觉、自动化和数字决策的发展进步，在扫描、追踪和移动计算解决方案领域拥有 50 多年的丰富经验。Zebra在100多个国家/地区拥有10000个合作伙伴，其客户包括财富500强中的80%以上。



北美和公司总部
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

亚太总部
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲总部
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

拉丁美洲总部
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA 及其风格化的 Zebra 头像是 Zebra Technologies Corp. 的商标，已在全球许多司法管辖区注册。所有其他商标均归各自的所有者所有。©2024 Zebra Technologies Corporation 和/或其关联机构。