

CC5000-10 Customer Concierge

通过平板电脑式自助终端提供更好的自助服务体验

CC5000-10 将大众熟悉的消费级平板电脑与所需的多种企业级功能融为一体，将商店自助服务提升到更高水平。现在，您可以提供客户期望的礼宾式服务，从而提高客户满意度、忠诚度和销售额。交互式平台内容丰富，经过配置后，可满足多种自助服务需求——客户可以查找信息、购物、享受个性化的优惠。集成增值功能将 Android 转换为一种更先进的企业级操作系统，可为双方提供出色功能：客户享受直观、熟悉的界面，同时为您带来实现 IT 要求的企业级安全和管理功能。使用 CC5000-10 为您的客户提供出色的自助服务体验，这款自助服务终端操作如平板电脑一样简单，并可提供出色的商务级功能。



集成式平台

CC5000-10 能够提供必需的硬件、软件和实用程序，为您的客户提供更先进的自助服务体验。而我们的全套应用程序编程接口 (API) 可帮助您以更少操作打造定制应用。

1080p 高清多点触控显示屏和高级处理器

Android 操作系统和高级硬件芯片组能为客户提供令人满意的出色清晰图像和更为流畅的动画——迅速响应触摸操作，减少令人不悦的滞后或延迟。

高级集成一维/二维条码成像仪

客户可扫描您商店商品上的多种条码，以及客户手机上显示的条码以及 GS1 码和二维码等条码。成效如何？面向未来的扫描功能。

Concierge 平台软件

使用该平台，您可获得 Zebra 企业增值功能方面的支持，如 DataWedge、Fusion、MDM 集成、Analytics 等其他功能，使得该平台成为一款适用于 IT 和营销的数字平台。

支持定制，可打造功能多样的 PoS

通过 2 个全尺寸 USB 2.0 端口，您可以轻松添加安全磁条或芯片加密码 (Chip-and-PIN) 读卡器，方便顾客在商店内使用信用卡或借记卡购物；添加打印机即可打印收据、商品信息等。

CC5000-10——将大众熟悉的平板电脑操作融入企业级自助终端。

如需了解详情，请访问 www.zebra.com/cc5000-10，也可访问
全球联系目录 www.zebra.com/contact

防篡改

设备未设有用户可以操作的按钮——客户将无法关闭设备电源或更改设置。

“无电池”运转

企业级 12V 直流电源与以太网供电 (PoE) 功能相结合, 提供简单、专用的电源管理。

端到端服务

我们提供整套服务, 帮助您部署出色的 CC5000-10 自助服务解决方案, 包括系统设计和集成、自定义应用程序开发和实施、实际试用以及部署后提供现场支持。

规格

物理参数	
尺寸	10.32 in. 长 x 8.19 in. 宽 x 1.42 in. 高 26.21 cm 长 x 20.80 cm 宽 x 3.61 cm 高
重量	2.2 lbs./1 kg
显示屏	10.1 英寸 IPS 光学粘合 10 点 PCAP 电容多点触控屏
屏幕有效显示区域	217 mm 长 x 136 mm 宽
纵横比	16:10
分辨率	60 Hz 时为 1280x800 (内部支持 1080P)
键盘	虚拟键盘
连接性	USB 主机: 2 个全尺寸 USB2.0 Type A 附件端口 USB OTG: 1 个 Micro USB OTG 1 个 HDMI 1.3 输出, 可驱动外部高清显示器 千兆以太网: RJ45 外部音频输入: 3.5 mm 连接器 外部音频输出: 3.5 mm 连接器
音频	一个麦克风; 两个前置扬声器 (总计 2W)
扩展功能	全尺寸 SD 卡插槽, 支持高达 64GB
电源	企业级电源: 12V DC; 110/220V 支持集成 802.3at 以太网供电 (PoE)
性能参数	
显示屏亮度	300 尼特
CPU	Ti OMAP4470 1.5GHz 多核 ARM 处理器
操作系统	Android 5.1 (Lollipop) / Android 4.1 .1 (Jelly Bean); 不支持 Google Mobile Services
内存	RAM: 1GB LPDDR2 内部存储器: 16GB 或 64GB 选项
用户环境	
工作温度	95% 相对湿度时, 温度为 32° F 到 104° F/0° C 到 40° C
存储温度	90% 相对湿度时, 温度为 -40° F 到 158° F/-40° C 到 70° C
湿度	15% 到 95%, 无冷凝
开发工具	开发工具
管理工具	集成行业标准的移动设备管理 (MDM) 解决方案, 可配置设置, 提供远程软件更新
数据采集/输出	
集成扫描器	Zebra SE3307 一维/二维解码扫描器
前置摄像头	8MP
视频	1080p
网络	
WLAN	双频 802.11 a/b/g/n (支持 2.4 GHz 和 5.2 GHz)
WPAN	蓝牙 2.1 (含 EDR) ; 集成天线
以太网	采用 RJ45 接口的千兆以太网, 带活动状态 LED 指示灯
外围设备和附件	
附件	需要特定国家/地区的交流电线。 可以使用 USB 和蓝牙接口集成其他附件

安装选项	VESA 安装集成标准; 符合 VESA 100 mm x 100 mm 安装标准, 可连接第三方现有安装解决方案; 提供四 (4) 个 M4 x 10 mm 插入件
建议选择的服务	
规划和部署: 集成服务; 系统设计后部署: Zebra OneCare Select 应用程序开发: 定制软件开发	
保修	
按照 Zebra Technology 硬件保修声明的条款, 对于工艺或材料方面的瑕疵, CC5000-10 可获得自发货之日起为期一 (1) 年的保修服务。 如要查看完整的质量保证书, 请访问以下网址: https://www.zebra.com/warranty	

市场和应用领域

- 搜索和购物
- 让顾客触手可及的一站式服务
- 连接
- 用个性化风格吸引您的忠实客户
- 通讯
- 通过语音或视频提供快速直播帮助
- 促进
- 从您的营销计划中获得更多收益

了解更多产品和行业应用：www.zebra.com
斑马技术销售支持热线：4009201899
(注：如果您是铁路用户，请发邮件至contact.apcc@zebra.com咨询)



上海
兴北太古汇香港兴业中心二楼
2601 A, 2607 - 2612, 2606&D
电话: +86 21 6010 2222
传真: +86 21 6288 8593

北京
北京市东城区北三环东路
26 号环球贸易中心 G 座
1203-1206 室, 100013
电话: +86 10 5852 3000
传真: +86 10 5852 7426

广州
广州市林和西路 9 号
耀华广场 B3412-3415 室
510610
电话: +86 20 3810 7798
传真: +86 20 3810 7793

成都
成都市高新区交子大道
177 号中海国际中心
B 座 1511 室, 610041
电话: +86 28 8533 7630
传真: +86 28 8556 6562

南京
南京市鼓楼区汉中路 2 号
金陵饭店亚太商务楼
8 楼 801 室, 210005
电话: +86 25 6610 2615
传真: +86 25 6610 2619

武汉
武汉市武昌区中南路 7 号
中南广场写字楼 A 座
3817 室, 430071
电话: +86 27 8773 7490
传真: +86 27 8773 7493

深圳
广东省深圳市福田区中心
四路一号盈建建设广场
第一座 1703 室, 518048
电话: +86 755 3305 3911
传真: +86 755 3351 3950

香港
香港九龙尖沙咀
广东道 30 号
新城市中心 2 座 911 室
电话: +852 2522 2271
传真: +852 2157 0333

台北
新北市信义区松高路 9 号
统一国际大楼 19 楼
110
电话: +886 2 87259309
传真: +886 2 87259385