



TC21/TC26 触控式数据终端

企业级设计和功能满足您的业务需求

轻便耐用的 TC21/TC26 触控式数据终端是多种企业的出色之选，提供经济实惠的移动性，并为您提供提高员工生产力和任务准确性所需的功能。这些设备运行 Android 10，并支持未来版本，面向未来。这些设备的性能在室内或户外使用时都同样出色。需要更高的灵活性？它们还支持蓝牙；将其与正确的设备配对，即可变成免持式可穿戴解决方案。功能强大的免费 Mobility DNA 工具已预先加载并可供使用，以便更轻松地对设备进行部署、保护和故障排除等。此外，Zebra 将与您携手共进。借助 Zebra OneCare™ Plus 支持服务，确保您更大限度地延长设备正常运行时间并提高投资回报。



耐用型设计，可应对多种挑战

TC21/TC26 采用 IP67 密封，防水防尘。雨、雪、炎热、严寒——可轻松应对。它们还可以承受从 1.2 米高处跌落到混凝土上的冲击，两个脆弱的设备组件（显示屏和扫描窗口）均采用 Gorilla 玻璃进行了加固。

先进的 5 英寸高清大触屏

TC21/TC26 触摸屏在室内和室外强光下都易于查看。工作人员还拥有大量空间来显示应用程序并与其交互，并可徒手或戴轻到中等重量的手套轻松输入数据。

使用内置摄像头捕获信息，并为您的应用选择合适的扫描选项

从交货证明到损坏的包裹、完成的维修、偶尔的条码捕获等，它们都可以使用集成的自动对焦彩色摄像头来完成。对于需要大量扫描的一维/二维应用，SE4710 提供更快的条码采集速度，而对于需要轻度至中度一维/二维扫描的应用，SE4100 则是您的出色选择。

专为不同业务环境打造且具高成本效益的设备

适合您的环境的配置

专为室内设计的 TC21（仅限 Wi-Fi）和适用于户外及室内的 TC26（Wi-Fi 和 4G）提供不同价位的多种配置，因此您只需为员工当前提高任务准确性和工作效率所需的功能付费。

如需更多信息，

请访问 www.zebra.com/tc21-tc26

Mobility DNA Professional 可轻松扩展您的业务

借助 StageNow 快速部署设备以供使用

快速扫描条码或 Tapire 设备, 轻松部署数台或数千台 Android 设备; 一个条码即可完成准备工作。

将采集到的条码数据输入到应用程序中, 实现开箱即用。

借助 Zebra 的 DataWedge, 将使用扫描器采集的条码直接发送至现有应用中, 几乎无需任何编程或修改现有应用。节省费用, 并节省大量时间。

借助 Enterprise Home Screen 加强控制

减少编写自定义代码, 即可轻松控制工作人员/用户可以访问的应用和功能。

借助设备诊断工具, 提升设备正常运行时间

减少将无需维修的设备送到维修中心的成本。按一下按钮, 即可测试和诊断 Zebra 移动数据终端的主要可操作性能。这可以为户外工作人员提供便利, 以便他们在开始户外工作前轻松开展测试, 并确保设备已启动并运行正常。

实现可穿戴性并提高灵活性

TC21/TC26 支持蓝牙 5.0 BLE

这一强大的连接功能带来了更快的速度, 更大的范围, 提高了蓝牙外围设备 (如打印机和耳机) 的应用灵活性和性能。

打造适用于仓库使用的免手持可穿戴解决方案

可选的腕带式附件实现出色的舒适高效免手持操作。工作人员轻轻触碰, 即可与 Zebra 的 RS5100 蓝牙指环式扫描器、HD4000 头戴式显示器、移动打印机、耳机等完成配对。这为您的一线员工提供了额外的安全保障, 以便他们在专注于手头任务的同时自由走动。

通过众多便捷的业务级附件提高灵活性

从便携和可穿戴选项, 到单槽和多槽充电器和底座等, 广泛的业务级附件使这些设备更易于使用和管理。标准电池可为一个班次提供充足的电量, 而扩容电池则适合长班次或双班次。这些电池可以拆卸, 因此您可减少因为充电而停止使用设备的情况。需要户外使用? 车载支架可将设备安全地固定在适当位置, 用户则可将其连接到当时正在运行的多种应用。

为您提供综合支持, 让您安心

Zebra OneCare™ Plus 确保更佳性能, 并尽可能提高设备正常运行时间

通过两个选项 (设备维修或设备更换) 以及技术和软件支持、安全更新等, 减少意外中断和未列入预算的维修费用。如果您选择更换设备, 您将在下一个工作日获得设备, 且减免陆运费。

卓越支持, 覆盖广泛

标准硬件保修包括工艺和材料方面的缺陷。选择 Zebra OneCare Plus, 您还可获享其他保障计划和服务优势, 正常磨损和意外损坏除外。

Android™ 版 LifeGuard™

Zebra Android 设备的生命周期提供超过三年的安全支持。通过长达 6 年的安全漏洞防护为服务中的 TC21/TC26 设备提供全天候保障。

规格

物理参数	
尺寸	含标准电池: 6.22 英寸长 x 3.11 英寸宽 x 0.54 英寸深 158 毫米长 x 79 毫米宽 x 13.7 毫米深 含扩容电池: 6.22 英寸长 x 3.11 英寸宽 x 0.68 英寸深 158 毫米长 x 79 毫米宽 x 17.3 毫米深
重量	8.32 盎司/236 克 (含标准电池)
显示屏	5.0 英寸彩色高清显示屏 (1280 x 720); LED 背光; Corning™ Gorilla™ 玻璃
成像仪窗口	Corning™ Gorilla™ 玻璃
触控屏	电容触摸屏; 多点触摸
电源	可拆卸/可维修的可充电锂离子电池 标准电池: ≥ 3300 mAh/12.54 Wh 扩容电池: 5260 mAh/20.25 Wh
扩展插槽	一个 128 GB micro SD 插槽
SIM 卡	一个 Nano SIM 插槽; 可选 eSIM (仅限 TC26)
网络连接	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 高速 (主机和客户端) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 高速 (主机和客户端)
通知	提示音; 多色 LED; 振动提示
键盘	屏幕键盘
音频	扬声器 - 1 瓦特 (94dB) 语音支持 (内置扬声器/麦克风) 两 (2) 个麦克风
按钮	两侧扫描; 音量增减; 电源; 一键通话 (PTT) 按键
性能参数	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 八核, 1.8 GHz
操作系统	TC21: 可升级至 Android 14 TC26: 可升级至 Android 14
内存	4 GB 内存/64 GB 闪存; 3 GB 内存/32 GB 闪存
安全性	验证启动, 安全启动
用户环境	
工作温度	14°F 至 122°F/-10°C 至 50°C
存储温度	-30°F 至 158°F/-30°C 至 70°C
湿度	5% 至 95% (无冷凝)
跌落规格	在工作温度范围内, 可承受从 4 英尺/1.2 米高 处跌落至混凝土地面的冲击, 符合 MIL-STD 810G 标准
翻滚规格	可承受从 1.6 英尺/0.5 米滚落 300 次的冲击
密封等级	IP67
振动	4g 峰值; 5Hz 至 2kHz, 每条轴线持续 1 小时
热冲击	-40°C 至 70°C 快速变化 10 次循环: (1 次循环 = -40°C 温度下 1.25 小 时, 以及 70°C 温度下 1.25 小时)
静电放电 (ESD)	+/-15 kV 空气放电; +/-8 kV 直接放电; +/-8kV 间接放电
交互传感器技术 (IST)	
光传感器	自动调节显示屏背光亮度
运动传感器	3 轴加速计, 带 MEMS 陀螺仪
近距离传感器	当用户进行通话并将设备靠近头部时, 此感应 器将自动关闭显示屏和触摸输入功能。
数据采集	
扫描	SE4100 一维/二维成像仪 SE4710 一维/二维扫描器

摄像头	1,300 万像素后置摄像头; 可选的 500 万像素 前置摄像头
NFC	集成功能; 高射频输出功率; MIFARE、I- SO14443 A&B、FeliCa、ISO 15693 和 NFCForum 卡; 读取范围可达 50 毫米

无线 WAN 数据和语音通信

射频波段 (仅限 TC26)	TC26 北美地区 · UMTS: B2/B4/B5 · LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/ B25/ B26/B66 · LTE: Category 6 TC26 全球其他地区 · GSM: 850/900/1800/1900 · UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 · LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/ B20/B28 · LTE-TDD: B38/B40/B41 · LTE: Category 6 TC26 中国 · GSM: 850/900/1800 · UMTS: B1/B5/B8 · LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 · LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 · LTE: Category 6
语音通信	可选的一键通话 (PTT) Express* Mobility DNA 软件应用程序, 支持企业内部应用的快 速 PTT 对讲机式通话。 可选的 Workforce Connect 一键通话 (PTT) Pro* Mobility DNA 订阅式软件应用程序易于 部署, 具有高性价比, 在室内外环境中提供快 速 PTT 对讲机式通话。 可选的 Workforce Connect Voice* 将 TC21/ TC26 设备转换为功能多样并配备自定义界面 的 PBX 手持设备, 即便是复杂的电话功能也 可以轻松调用, 减少购买和管理额外的语音 支持设备。
GPS	搭载 A-GPS 技术的 GPS 功能: 格洛纳斯 (Glonass); 北斗; 伽利略 (Galileo)

无线局域网

无线局域网无线电	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k; Wi-Fi™ 认 证; IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
数据速率	2.4 GHz: 802.11b/g/n — 20MHz, 40MHz — 可达 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — 可达 433 Mbp
工作信道	信道 1–13 (2412–2472 MHz): 1、2、3、4、5、6 、7、8、9、10、11、12、13 信道 36–165 (5180–5825MHz): 36、40、44 、48、52、56、60、64、100、104、108、112 、116、120、124、128、132、136、140、144 、149、153、157、161、165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视监管规则和认 证机构而定
安全和加密	WEP (40 或 104 位), WPA/WPA2 Perso- nal (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2) 、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEA- Pv1-EAP-GTC、LEAP 和 EAP-PWD
认证	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2

市场和应用

室内

- 零售业
- 酒店服务
- 轻仓
- 制造业

户外

- 现场服务
- 门店直送 (DSD)
- 邮政
- 快递
- 路线规划

产品规格表

TC21/TC26 触控式数据终端

快速漫游	802.11r
无线 PAN	
蓝牙	蓝牙 5.0 BLE

环境合规

- RoHS 指令 2011/65/EU; 修订指令 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

如需产品和材料合规等完整列表, 请访问

www.zebra.com/environment

Mobility DNA™ 专业集成解决方案

DataWedge

设备诊断

EMDK

企业主屏幕(EHS)

Mx扩展

StageNow

Mobility DNA™ 仅适用于在 Android 系统上使用。Mobility DNA 专业集成解决方案采用预装载、预授权方式免费提供。

如要利用 TC21/TC26 上的完整 Mobility DNA 功能, 需要 Mobility DNA Enterprise 许可。如需了解 Mobility DNA 工具的更多信息, 请访问:

www.zebra.com/mobilitydna

保修

按照 Zebra 硬件质量保证书的规定, TC21 和 TC26 可获得自发货之日起一 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问:

www.zebra.com/warranty

建议选择的服务

Zebra OneCare™ Plus 服务是针对 Zebra 物超所值的移动设备提供的价格实惠的服务, 并通过该服务为您的 TC21/TC26 移动设备保驾护航。您可获得三年保修服务, 包括设备故障、正常磨损、电话和在线技术支持、优先维修周转时间和免费陆运, 以及针对设备的基于云的可视化报告, 包括故障维修、技术支持事件、服务合同、针对 Android 系统安全补丁状态的 LifeGuard 分析等等。有关建议选择的服务的更多信息, 请访问

www.zebra.com/zebraonecare

脚注

1. 来自内部测试。

* 可选的 Zebra 语音解决方案可供选购。部署 Workforce Connect Voice 和其他第三方全双工语音解决方案, 以获享更优性能与支持, 需要 Mobility DNA Enterprise 许可证。尽管该许可证不是 Push-to-Talk Express 和 Workforce Connect PTT Pro 所必需的, 然而 Mobility DNA 企业级许可包括 Zebra 的 Full Fusion, 可提升这些和其他 WiFi 语音解决方案的性能和清晰度。

有关通用标准支持的详细信息, 请访问:

www.zebra.com/commoncriteria



NA and Corporate Headquarters
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com