



ZEBRA



VISIBILIDADE VISIONÁRIA

**A ZEBRA OFERECE O MAIOR PORTFÓLIO DA INDÚSTRIA
DE SOLUÇÕES DE VISIBILIDADE PROSPECTIVAS
E DIRECIONADAS PELA TECNOLOGIA**





SENTIR

VISIBILIDADE PARA O SEU NEGÓCIO

Através da especialidade incomparável em conectividade de sensores e dispositivos, a Zebra ajuda a conectar seus dispositivos ao software e aos funcionários móveis, permitindo que você saiba, mais do que nunca, o que está acontecendo na sua empresa.

ANALISAR

DADOS E ANÁLISES EM TEMPO REAL

Fácil acesso a uma quantidade sem precedentes de dados permite planejar estratégias eficazes de curto e longo prazo. A Zebra ajuda a fornecer informações em tempo real sobre os dados críticos capturados pelos sensores em seus dispositivos conectados.

AGIR

CAPACITANDO FUNCIONÁRIOS EM TEMPO REAL

Seu grande e crescente conjunto de dispositivos móveis permite a gestão e capacita os trabalhadores em todos os níveis para agirem de acordo com essas informações orientadas pela visibilidade em tempo real, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Visibilidade em Tempo Real de Tudo o Que Acontece nas Suas Operações

Na Zebra, tornamos os negócios tão inteligentes e conectados quanto o mundo em que vivemos. Entendemos que o sucesso caminha lado a lado com a visibilidade em tempo real de todos os aspectos das suas operações, capacitando-o a melhorar a produtividade, reduzir as despesas e aumentar as oportunidades para o crescimento sustentável.

INTELIGÊNCIA DE ATIVOS EMPRESARIAIS

Nossas soluções de Inteligência de Ativos Empresariais oferecem visibilidade operacional para que você obtenha informações cruciais sobre os negócios, o mercado e os clientes. Nós fazemos com que você conheça tudo o que puder sobre o seu negócio, para simplificar e agilizar as operações e capacitar suas forças de trabalho móveis.

As soluções da Zebra são a base para o seu sucesso sustentável. Elas utilizam nossa extensa compreensão do seu negócio e expertise única sobre gestão de ativos empresariais, Internet das Coisas (IoT), computação em nuvem, dispositivos móveis conectados, aplicações móveis, localização, Wireless Local Area Networks (WLANs) e segurança.

PERCEPÇÃO ATRAVÉS DE VISIBILIDADE

Nós trabalhamos em estreita colaboração com você para criar e sustentar o crescimento com a Inteligência de Ativos Empresariais, que garante que você tenha visibilidade em tempo real de suas pessoas, processos e coisas. Nossas soluções lhe permitem sentir, analisar e agir de acordo com os eventos da sua empresa em tempo real, ajudando-o a tomar as melhores decisões, mais rapidamente.

Na Zebra, nós o capacitamos com Visibilidade Visionária. Nós oferecemos ambientes mais inteligentes e visíveis, que o ajudam a otimizar hoje, planejar para amanhã e ver o futuro.

O MUNDO EM 2020



**1,75 BILHÕES DE
FUNCIONÁRIOS
MÓVEIS GLOBAIS**

Representando 42% da força
de trabalho global

Análise de Estratégia



**21 BILHÕES
DE DISPOSITIVOS
CONECTADOS**

Em uma Internet
das Coisas global

Gartner Group

1011000110
1100011001
0001100100

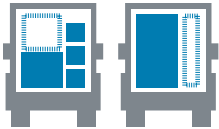
**44 ZETTABYTES
DE DADOS**

10% de Internet
das Coisas

IDC Digital Universe Study



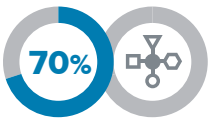
VEJA COMO A VISIBILIDADE PODE AJUDAR A TRANSPORTAR MERCADORIAS MAIS RÁPIDO E COM MAIOR EFICIÊNCIA



TRANSPORTANTO AR

A maioria dos caminhões na estrada hoje estão apenas **70% cheios**.

58% das empresas de T&L planejam implementar automação de carga para otimizar o espaço e reduzir a necessidade de mais reboques.¹



ADOTAM IoT

7 de 10 profissionais de T&L estão adotando a IoT.ⁱⁱ

- **60%** para aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos
- **61%** para localizar ativos
- **76%** para melhorar a gestão de dados do negócio



TRANSPORTE INTELIGENTE

Empresas de T&L classificam as funcionalidades mais desejadas da IoT:ⁱⁱ

- **91%**: Localização de carga
- **82%**: Condição da carga
- **77%**: Localização de contêineres

ⁱ Zebra Warehousing 2020 Vision Study

ⁱⁱ Forrester Consulting on Behalf of Zebra Technologies

As soluções da Zebra permitem que organizações de transporte e logística mantenham a visibilidade de mercadorias, ativos, pessoas, processos e locais através da cadeia de suprimentos contínua - desde pátios ferroviários, portos e aeroportos até terminais, almoxarifados e centros de distribuição, englobando operações de campo e entrega.

O setor de transporte e logística está passando por uma rápida evolução. A Zebra capacita as empresas a ganhar visibilidade em todas as operações de almoxarifado e transporte. As nossas soluções ajudam a melhorar drasticamente a eficiência operacional através de gestão eficiente do tráfego do pátio e terminal, uso do armazém e otimização do processo de coleta e envio. Os produtos da Zebra também fornecem às frotas de entrega inteligentes em tempo real uma telemática atualizada minuto a minuto, rastreamento de motorista e carga, otimização e localização de carga, permitindo entrega em um dia e no mesmo dia.

Nossas soluções de reboque inteligente fornecem métricas em trânsito, bem como soluções de combustível e de redução de custos, comunicação em tempo real com o motorista e maior garantia de segurança de alimentos e produtos.

Nós o ajudamos a cumprir com os regulamentos de rastreabilidade através do rastreamento instantâneo dos conteúdos das remessas e das condições de carga, garantindo temperaturas corretas, orientando os motoristas para as melhores rotas e para a doca correta, reduzindo períodos de repouso e espera e melhorando os tempos de resposta. Além disso, se torna possível que você responda instantaneamente às necessidades dos clientes e exigências de transporte, incluindo a entrega omnicanal de alto volume, e tome medidas imediatas quanto à rotatividade do inventário, garantindo que os requisitos regulatórios especializados sejam atendidos.

Nossas soluções também permitem que você mantenha proativamente sua frota, acompanhe o desempenho do motorista e do veículo e garanta o cumprimento de todas as exigências legais.

As soluções de análise da Zebra visualizam pacotes e produtos na linha de transporte e em trânsito, e fornecem aos carregadores uma orientação em tempo real para garantir que os caminhões sejam totalmente carregados, e de forma otimizada. Dados dimensionais também são recolhidos automaticamente, permitindo-lhe recuperar a receita perdida devido a cálculos de transporte incorretos, rotulagem e despesas de envio.

RASTREIO DE PACOTES DESDE O PDV PARA A SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Organization Coordinadora Argentina (OCA) foi a primeira empresa de logística da Argentina a desenvolver uma tecnologia para operações de comércio eletrônico completamente integradas. A OCA implantou uma solução que integra os computadores móveis da Zebra com scanners de códigos de barras rápidos e com tecnologia GPS que fornece monitoramento em tempo real das mercadorias através da captação do motorista, transporte de veículos e centro de distribuição.

Os resultados foram excelentes. Ficou mais fácil identificar produtos e pacotes, simplificando a rastreabilidade e a conclusão da tarefa, e georreferenciar o local onde o pacote será entregue. A OCA tem a capacidade de emitir formulários eletrônicos, obter assinaturas de contrato dos clientes e fornecer digitalização do processo. A empresa tem reduzido significativamente erros em informações de registro e simplificado a responsabilidade e delegação.



MAXIMIZANDO A EFICIÊNCIA COM UM PORTO EXTRAGRANDE

Com mais de 270 acres, o Oakland International Container Terminal (OICT) é o quinto maior porto de contêineres do mundo. Todos os dias, funcionários têm de mover milhares de contêineres dentro e fora de navios, orientados por ordens de trabalho em tempo real entregues a seus dispositivos móveis Wi-Fi via terminal WLAN. A rede estava repleta de problemas de conectividade e tinha um grande impacto sobre as operações diárias, a capacidade do terminal e a satisfação da força de trabalho. O OICT precisava de uma rede sem fio para simplificar as operações.

O terminal escolheu a WLAN robusta da Zebra em mais de 100 pontos de acesso gerenciados por um controlador remoto da Zebra. O sistema maximiza a produtividade da força de trabalho, o rendimento e o tempo de atividade do terminal, o que fornece um ROI excepcional. O porto também ganha a capacidade sem fio para suportar aplicativos adicionais, possibilitando que o OICT continuamente aproveite seu investimento.

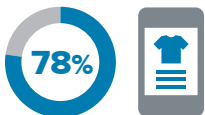


Veja Como a Visibilidade Pode Ajudar a Criar Experiências de Marca Excepcionais



CONECTANDO ASSOCIADOS

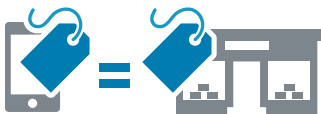
69% dos varejistas estão equipando seus funcionários com dispositivos móveis.



VISIBILIDADE DE INVENTÁRIO

78% dos funcionários da loja usam dispositivos móveis para verificar informações sobre o produto.

56% dos funcionários da loja usam dispositivos móveis para acessar o inventário e verificar a disponibilidade do produto.



ACABANDO COM AS DISPARIDADES

82% dos varejistas oferece preços consistentes em alguns ou todos os seus canais.

Retail Touch Points 2015,
The New Age of Store Operations

As soluções da Zebra fornecem aos varejistas visibilidade sobre o que mais interessa: operações da loja, clientes, funcionários, ativos e inventário, remessas e recibos. Com visibilidade e informação sobre toda a cadeia de suprimentos, você pode criar experiências de marca excepcionais em todos os seus canais de varejo.

O varejo está sempre mudando e evoluindo. O varejo, hoje, é omnicanal. Os clientes querem comprar de qualquer lugar, a qualquer momento: na loja, online ou em seus dispositivos móveis conectados. Eles querem coletar os produtos na loja ou tê-los entregues em suas casas ou trabalhos. Os clientes precisam de informações sobre a disponibilidade do produto para que possam decidir qual método de entrega é mais conveniente para eles. A visibilidade do inventário é a base para a execução de estratégias de omnicanal bem-sucedidas.

As soluções da Zebra, através de várias tecnologias de captura, tais como códigos de barra e RFID, proporcionam visibilidade desde o momento em que o inventário é enviado do centro de distribuição até o recebimento na loja para reabastecimento do local de vendas.

Através das soluções móveis da Zebra, os varejistas podem criar plataformas de conhecimento com uma infinidade de aplicações rodando em dispositivos móveis de nível corporativo. Funcionários de vendas capacitados pelas informações em tempo real podem passar mais tempo com os clientes e oferecer um serviço mais personalizado, recomendações de produtos e opções flexíveis de pagamento e entrega. Nossa plataforma de soluções móveis proporciona visibilidade em tarefas como gestão de preços, reabastecimento, preenchimento de gôndolas, gestão de instalações e uma série de outras operações que geram informações para melhorar o atendimento ao cliente.

Tradicionalmente, lojas físicas têm pouco acesso às informações sobre o comportamento do cliente dentro da loja. Com as novas soluções da Zebra, os varejistas podem obter visibilidade dos padrões de fluxo de clientes, permanência, localização da mercadoria - seja nos provedores ou no ponto-de-venda (PDV).

Essa visibilidade pode ajudar os varejistas a decidirem a localização ideal para a mercadoria em promoção, otimizar os níveis de pessoal, reduzir as perdas, executar marketing de proximidade e permitir trocas positivas com os clientes.

EXPOSIÇÃO E VENDA DE SAPATOS NA LORD & TAYLOR

Nas suas 48 lojas espalhadas pelos Estados Unidos, a Lord & Taylor precisava expor milhares de estilos e cores de sapatos para atrair e satisfazer seus clientes. O grande número de sapatos significava que uma exposição do inventário completo só poderia ser realizada semanalmente, o que muitas vezes significava a perda de vendas e receitas devido à falta de exposição de dezenas de estilos nas amostras.

Para garantir a precisão de uma exposição minuto a minuto, a Lord & Taylor selecionou um sistema de etiqueta RFID da Zebra que captura informações completas sobre cada estilo de sapato. Diariamente, ao invés de semanalmente, as contagens no inventário das amostras expostas se tornaram possíveis e práticas. E os clientes da Lord & Taylor podem ver, tocar, experimentar - e, mais importante, comprar os sapatos.



MANTENDO CLIENTES SATISFEITOS

No Shopping Cidade Jardim, em São Paulo, Brasil, varejistas entendem que seus clientes querem encontrar produtos exclusivos e diferentes das experiências de compras comuns.

Em parceria com a Zebra, o proprietário do shopping JHSF implantou uma solução poderosa que inclui WLAN de alta velocidade e a plataforma de marketing móvel MPact, oferecendo aos varejistas novas oportunidades para o envolvimento inovador com o cliente.

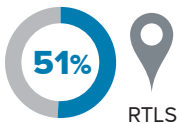
Usando uma arquitetura e pontos de acesso distribuídos com reconhecimento de rede exclusivamente concebidos para o varejo, a WLAN robusta da Zebra oferece cobertura confiável e conectividade em um cenário RF complexo e desafiador. Com tecnologia sofisticada de localização interior, o sistema permite que os varejistas se comuniquem diretamente com os clientes e fornece ofertas e mensagens mais personalizadas e mais convincentes em tempo real.



Veja Como a Visibilidade Pode Ajudar a Aumentar a Produtividade e Melhorar a Qualidade

TECNOLOGIAS FACILITADORAS TRANSFORMAM A FABRICAÇÃO

Fabricantes classificam as tecnologias facilitadoras de IoT mais importantes



2014 Forrester IoT Study

A Zebra capacita os fabricantes para aproveitar a tecnologia e obter visibilidade e conhecimento operacional em tempo real, ajudando a simplificar os fluxos de trabalho, reduzir custos, aumentar a produtividade do almoxarifado e fabricar produtos de qualidade excepcional.

Os avanços da Zebra em tecnologias de automação e rastreamento permitem que as organizações de fabricação ganhem vantagem competitiva a partir da Inteligência de Ativos Empresariais em tempo real. Nós ajudamos a simplificar suas operações, eliminando tempo de processos, reduzindo defeitos, trabalhando com mais segurança, cortando custos e aumentando a produtividade.

A Zebra é uma empresa líder no fornecimento de dispositivos de classe corporativa que permitem identificação de componentes e produtos com códigos de barra ou etiquetas RFID, além de fluxos de trabalho mais eficientes que reduzem a necessidade constante de “digitalizar e virar” para verificar os dados.

As máquinas podem automaticamente capturar, classificar e analisar os dados de todos os dispositivos dentro de sua infraestrutura, ajudando a utilizar inteligência em procedimentos e processos para enfrentar os principais desafios do seu ambiente.

Nossas soluções voltadas para inteligência ajudam a sua planta a adotar interfaces homem-máquina (HMI) avançadas, permitindo que a tecnologia informe sobre o desempenho da linha de produção em tempo real.

Nossa experiência de aprendizagem de máquina ajuda a otimizar soluções com base algorítmica, detectando produtos que estão fora dos parâmetros e enviando alertas imediatos para salas de controle e dispositivos móveis dos funcionários.

A FABRICAÇÃO ESTÁ ADOTANDO IoT

Dentre os mais recentes e importantes impulsionadores da melhoria do processo de fabricação atual está o foco em IoT. Um número cada vez maior de fabricantes que utilizam IoT de forma mais inovadora e inteligente está melhorando sua capacidade de controlar com mais precisão o inventário em toda a cadeia de suprimentos, maximizando a direção da força de trabalho e as comunicações em tempo real. As operações de fabricação são executadas de forma mais eficiente do que nunca, devido à instalação de máquinas e sensores inteligentes conectados ao chão de fábrica, resultando em menos tempo de inatividade, melhor utilização de ativos e entrada mais rápida no mercado.

A IoT AUMENTA A VISIBILIDADE DE ÁGUA, HIGIENE E ENERGIA

Para um fornecedor global de serviços de água, higiene e energia, estava cada vez mais difícil cumprir seus acordos de serviço para rastreamento e monitoramento de processos de seus clientes 24 horas por dia. Para resolver o problema, ele firmou uma parceria com a Zebra e sua solução avançada de IoT, Zatar.

O sistema ajuda os prestadores de serviço a agregarem dados de vários sensores e visualizarem esses dados para uma compreensão e interpretação perspicaz. A empresa agora é capaz de criar programas de valor agregado personalizados usando visibilidade em tempo real para atender seus acordos de serviço e manter os processos de seus clientes operando de forma eficiente. O prestador também reduziu o excesso de inventário e se beneficiou de uma maior precisão em relatórios e análises.



OBTENDO MAIOR EFICIÊNCIA COM SCANNERS DE ALCANCE ESTENDIDO

A cooperativa Fonterra, da Nova Zelândia, é a maior processadora de ingredientes lácteos do mundo e líder no uso de códigos de barra para aumentar a eficiência do processo. Mas o intervalo de digitalização limitado de sua solução tornou difícil captar códigos de contêineres de transporte de perto, ou códigos no topo de uma pilha de paletes.

Fonterra precisava se atualizar para scanners robustos de maior alcance que simplificariam os processos e aumentariam a confiabilidade. Os scanners de alcance estendido da Zebra foram a escolha ideal. Eles podem ler códigos de barra 1D e 2D de tão perto quase os tocam, ou ler um código a 30 pés de distância. Além disso, sua construção robusta aguenta facilmente as exigências de um ambiente industrial difícil.



Veja Como a Visibilidade Pode Ajudar a Facilitar a Assistência ao Paciente e Melhorar os Resultados



MINIMIZE ERROS, OTIMIZE RESULTADOS

Soluções de códigos de barra ajudam na identidade precisa de amostras, medicamentos e pacientes, bem como gestão de laboratórios e farmácias, e, quando combinadas com sistemas EMAR, criam uma queda de **42%** em erros de administração de medicamentos.ⁱ



MELHORE A ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES

Os enfermeiros gastam: **35%** do tempo em documentação, **20%** em comunicação com a equipe e apenas **19%** em atividades de assistência aos pacientes. Dispositivos de classe corporativa libertam os enfermeiros para concentrarem mais atenção na assistência aos pacientes.ⁱⁱ



REDUZA DESPÉRDÍCIOS E BAIXE OS CUSTOS

Estima-se que o desperdício na cadeia de suprimentos da área da saúde seja **\$5B** por ano. Cada instalação tem, em média, uma perda de **7%** de receita em seus processos de captura de cobranças.ⁱ

A Zebra está ajudando as organizações de saúde a maximizarem a assistência centrada no paciente através da visibilidade operacional, proporcionando soluções mais econômicas orientadas e tecnológicas que melhoram a precisão clínica, aumentam a produtividade dos funcionários e maximizam a eficiência operacional.

Na Zebra, nós fornecemos visibilidade que facilita a identificação positiva do paciente, que é a base de uma melhor segurança e melhor atendimento para os pacientes. Nossas soluções de tecnologia ligam digitalmente os pacientes com os medicamentos corretos, resultados de laboratório, médicos e cuidadores em todo o hospital ou unidade de saúde. A visibilidade em tempo real de fluxos de trabalho clínicos reduz o potencial de erro e melhora os resultados dos pacientes.

As soluções inovadoras de saúde da Zebra permitem que as equipes de atendimento ao paciente simplifiquem as comunicações em computadores móveis conectados e outros dispositivos, melhorando a colaboração da equipe, a integração clínica e a tomada de decisão, e trazendo mais cuidado ao leito. Além disso, nossas soluções específicas de saúde asseguram que a privacidade do paciente seja protegida e aumentam a eficácia e o alcance das comunicações mais críticas de atendimento ao paciente.

Nossas soluções de tecnologia de localização capturam informações em tempo real sobre pacientes, funcionários, medicamentos e equipamentos médicos, resultando em eficiência e inteligência operacionais sem precedentes. Saber imediatamente quando um paciente escorrega e cai, encontrar o clínico no momento de necessidade e eliminar buscas demoradas por uma peça essencial do equipamento médico - tudo se torna o novo normal. Visibilidade em saúde é a diferença entre achar e saber.

ⁱ GHX

ⁱⁱ Kaiser Permanente

TRIAGEM SEM FIO PARA ALERTAS DE SAÚDE

Nos ambientes de saúde conectados de hoje, alarmes e alertas ocorrem uma vez a cada 90 segundos, e 93% deles são acionados por eventos que não precisam de atenção imediata. Como os hospitais realizam triagem dos alertas que envolvem situações de risco de vida?

Para resolver este problema, muitos hospitais estão investindo em softwares de gerenciamento de alarme e emparelhando estes sistemas com os seus dispositivos de computação móvel da Zebra. Ao aproveitar os algoritmos avançados dentro do software de gerenciamento de alarme, o sistema é capaz de exibir diretamente no dispositivo de computação móvel uma imagem que indica e determina a urgência de cada alerta. Essa solução integrada permite que médicos tomem decisões inteligentes em tempo real sobre qual alerta precisa de atenção imediata e quais alertas são menos críticos. Trazer essa visibilidade em tempo real diretamente para o ponto de atendimento ajuda a garantir que a resposta certa seja fornecida ao paciente certo no momento certo.



TEMPO DE MONITORAMENTO NÃO-INVASIVO DE INFARTO DO MIOCÁRDIO

Com mais de 17,3 milhões de mortes anuais, a doença cardíaca, especificamente o infarto agudo do miocárdio (IAM), é a principal causa da morte do mundo. IAM é tratado com uma cirurgia cardíaca que remove os bloqueios arteriais ao inflar um balão.

O Leiden University Medical Center (LUMC) na Holanda se juntou com a Zebra para criar um sistema preciso porta-a-balão (DTB) para fornecer monitoramento, avaliação e feedback do tempo de DTB.

O sistema mede o tempo crucial entre quando um paciente entra no hospital e quando o bloqueio é removido. A solução proporciona o registro em tempo real, automático e não-invasivo e a visibilidade imediata do tempo necessário para restabelecer o fluxo sanguíneo em cada paciente. Ele fornece dados em tempo real, por rede sem fio, e permite que a equipe médica se concentre em reduzir o tempo de DTB e melhore os resultados dos pacientes.

Visibilidade na Zebra

O foco da Zebra em Inteligência de Ativos Empresariais proporciona aos nossos clientes a visibilidade de todos os aspectos de seus negócios, ajudando-os a agilizar e simplificar as operações e capacitar suas forças de trabalho móveis.



VISIBILIDADE EM TEMPO REAL DO DESEMPENHO DE JOGADORES DA NFL

Um dos pontos fortes da Zebra é a liderança no acompanhamento dos movimentos ativos em tempo real. Esta capacidade está no centro da nossa parceria com a National Football League (NFL). Em um relacionamento que começou em 2014, a Soluções para Esportes da Zebra permite estatísticas e análise de dados do jogador de última geração, ajudando a capacitar as operações do time e melhorando a experiência geral dos fãs. Nossa solução robusta para NFL está atualmente instalada em todos os 31 estádios da NFL, além do Aloha Stadium para Pro Bowl e Wembley para jogos em Londres.

Soluções baseadas em visibilidade são a base da liderança de mercado global da Zebra, que se baseia amplamente em nosso conhecimento profundo das operações empresariais nos mercados verticais mais importantes de hoje, incluindo transporte e logística, varejo, fabricação, saúde e muito mais.

INOVAÇÃO E CRESCIMENTO

Com base na nossa força histórica em soluções de códigos de barra, RFID e localização - e na aquisição da divisão Motorola Solutions' Enterprise e da marca Symbol em 2014 - a Zebra tem demarcado uma posição forte de crescimento em categorias de tecnologia que incluem computação móvel, captura de dados, impressão e leitura de códigos de barra, localização e etiquetagem e monitoramento RFID.

A inovação é um dos pilares da nossa cultura, e algo com o qual continuamos comprometidos, com um investimento em P&D de mais de 10% por ano, ou 10% das vendas. Temos mais de 4.500 patentes emitidas e pendentes, além de um fluxo constante de novos produtos e soluções que normalmente geram mais de 20% de nossas vendas anuais.

Nossa base de clientes diversificada inclui 95% das empresas no Fortune 500 e mais milhares de clientes que atendemos através do nosso ecossistema de parceria com 11.000 membros.

**Veja o que pode acontecer quando você consegue ver tudo.
Saiba mais em www.zebra.com/visibility**



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com