



物联网 (IoT)、移动性和云计算等大趋势的融合形成了一种称为智能企业的新业务模式。随着实体资产被赋予数字化的声音，智能企业可以帮助企业更有效地运营，并通过更佳的实时可视性做出更为理想的决策。实现更为强大的企业资产智能化，可使企业洞悉其运营过程中发生的情况，为他们提供快速分析信息的方法，并提供一个平台让企业可以采取行动来提高增长率、生产力和服务水平。

为了进一步探究智能企业，哈佛科技与创业中心 (TECH) 在 Zebra Technologies 的支持下于哈佛大学校区举行 **2016 年创新论坛：智能企业**。

这场专题论坛聚集了来自不同行业、政府和学术界的高层领袖。与会者和演讲嘉宾包括来自通用电气 (GE)、塔吉特 (Target)、惠而浦 (Whirlpool)、Zebra Technologies、谷歌 (Google)、IBM、埃森哲 (Accenture)、美国职业橄榄球大联盟 (NFL)、波士顿市政府、麻省理工学院 (MIT)、哈佛大学及其他多家领先公司的代表。两天的密集研讨着重于了解什么是智能企业，以及如何利用企业智能化来推动企业的成功经营并造福社会。

创造“物联网” (IoT) 这一术语的凯文·阿什顿 (Kevin Ashton) 分享了这个开启 RFID 和 IoT 革命的历史及思考过程。物联网所实现的典范转移的核心在于去除数据收集过程中的人际互动。阿什顿预测许多传感器在未来将可自主供电，因此信息可通过传感器来自主收集，进而促使可用的数据量爆炸性增长。

如何分析和处理如此庞大的数据将是一个挑战。谷歌 (Google) 的设备和教育全球负责人 Rich Rao 分享了一个收集、存储和处理数据的愿景。超越云储存，谷歌的构想是通过机器学习算法和高性能计算机进行的高级计算，能够为初创企业提供与巨头企业相同的技术基础设施。Snapchat 和 Zulily 便是在没有任何 IT 基础设施的条件下成功完成的两个例子。

Zebra Technologies 首席技术官 Tom Bianculli 提出一个了解物联网趋势和商机的框架。从“感知”来自企业资产（例如通过供应链移动的包裹、工厂里的设备、仓库中的工人和商店里的购物者）的信息的解决方案开始，接着对这些资产的运营数据（包括状态、位置、利用率或偏好）进行“分析”，以提供可据以行动的洞察见解。然后，这些见解可以在适当的时刻被调动给适当的人员，让用户能随时随地运用这些见解采取“行动”，作出更好、更及时的决策。

Zebra Technologies 首席执行官 Anders Gustafsson 则扩展说明物联网的三大趋势愿景：**数据收集和分析**：能够实时收集数据并对物理过程进行控制或采取行动，同时成功地使用信息，这是接近于成为一个大规模应用的现实。**云技术**：消费者和企业现在能够以可负担的价格随时享用分散的数据存储和访问，确保更多的信息可以按需随取。**移动技术**：移动技术的普及化和移动连接用户数量增长速度之快，促使公司不断寻找新的机会，以借助互联世界进行创新改革。

论坛上还提出了几个案例研究作为智能企业的具体例子。印度 Blue Dart 公司的首席执行官 Yogesh Dhingra 指出，通过智能手机上的简单应用程序全面集成软件和定制硬件，对于解决印度运输物流和电子商务的挑战性问题将大有帮助。惠而浦公司 (Whirlpool) 北美区物流部高级总监 Alison Jones 则分享在一个近期项目中，他们将跟踪设备的数量从 9 个定制配置减至 2 台配备标准固件的设备，并通过一个集成式射频通信系统将更新即时推送到所有设备，消除在多个生产据点实行更新和新软件的复杂性。

哈佛大学医学院助理教授 Yu Quintana 分享医疗保健方面的趋势 - 不仅是数据收集方面，还有管理和创建电子医疗生态系统的新趋势。通用电气医疗集团 (GE Healthcare) 的全球服务首席技术官 Tim Kottak 则以 GE 从技术转向智能企业的视角，对其客户实施的几个项目来深入阐明此观点。GE FastWorks 系统克服了如何快速扩展解决方案的问题，并且被用于了解和提高特定医院成像设备的效率、使用率和生产力。通过分析核磁共振成像 (MRI) 系统的操作数据和评估部门工作流程，他们能够提出提高检验效率并减少检验约诊时间高达 30% 的建议。这将扩大医院的病患处置量，创造每年增加 3250 例的潜力。

重点不仅在于商业解决方案，也包括社会方面。波士顿新城市动力市长办公室的 Nigel Jacobs 分享了该市智能企业的几个趋势。其中一个例子是他们用来追踪学校巴士的应用程序，以更简易的方式与为孩子报名入学的父母分享数据。麻省理工学院研究科学家 Paolo Santi 则分享近期一个有关数据如何帮助我们了解移动技术趋势以及为我们节省时间和金钱的研究。通过调查纽约市的 1.5 亿次出租车行程，Santi 和他的团队能够确定 95% 的出租车可以共乘，而不会对乘客的舒适度造成显著的影响。该趋势可以大大减少交通拥塞情形，并提高所有市民的生活质量。

从 Kevin Ashton 和 Anders Gustafsson 提出的高阶战略观点，到 Alison Jones 和 Yogesh Dhingra 的详细案例研究，2016 年战略创新论坛：智能企业，为它所存在的意义、以及它对企业和社会可能产生的巨大影响创造了新的见解。

**您的业务智能化程度如何？接受评估。**

**“智能企业”的概念  
就是让企业如同我们  
所生活的世界一样智  
能且互联。”**

– Tom Bianculli  
Zebra Technologies 首席技术官