



ZEBRA

SORGEN SIE FÜR EINEN WANDEL IN IHREM UNTERNEHMEN – NUTZEN SIE DIE REVOLUTION DER MITARBEITERMOBILITÄT



Experten sind sich darüber einig, dass die vierte industrielle Revolution bevorsteht. Für die erste war die Dampfmaschine verantwortlich. Die zweite beruhte auf Henry Fords Fließbandfertigung. Die dritte basierte auf der Digitalisierung der Fertigung. Doch die vierte industrielle Revolution ist anders!

Warum? Weil sie einschneidend und schnell ist und so gut wie jede vorstellbare Branche betrifft. Es geht dabei um Innovation, die auf Plattformen beruht, die Menschen, Prozesse und Technologien zusammenführen. Ein besonders wichtiger Aspekt: Diese Plattformen sind alle über Mobilgeräte, wie z. B. Smartphones und Handheld-Computer, zugänglich.

Das Ergebnis: ein neues Zeitalter der Produktion. Doch nicht alle Unternehmen werden daraus Nutzen ziehen können.

Eine entsprechende Revolution wird dazu beitragen, die Gewinner von den Verlierern zu unterscheiden. Die Revolution der Mitarbeitermobilität ist bereits im vollen Gange. Sie bietet nicht nur neuartige Arbeitsmethoden, indem ein komplett neuer Grad an Transparenz in betrieblichen Abläufen eingeführt wird. Sie sorgt zudem für einzigartige Gelegenheiten für mehr Produktivität, Effizienz und Genauigkeit. Die Unternehmen, die diese Gelegenheiten erkennen und dementsprechend schnell handeln, werden von allen Vorteilen profitieren, die das industrielle Zeitalter von Morgen bietet.

GROSSE GEWINNER

In der digitalen (oder dritten industriellen) Revolution waren die Unternehmen, die untätig blieben, die großen Verlierer. Pierre Nanterme, CEO von Accenture, hierzu: „Digitalisierung ist der Hauptgrund, warum über die Hälfte der Fortune 500-Unternehmen seit dem Jahr 2000 verschwunden ist.“

Um in der vierten industriellen Revolution Erfolg zu haben, müssen Unternehmen sich anpassen und zwar schnell. Mitarbeitermobilität bietet den perfekten Ausgangspunkt für progressive Firmen, die einen Vorsprung vor Mitbewerbern behalten und mit neuen Branchenakteuren mithalten wollen.

Diejenigen, die Mitarbeitermobilität als Erfolgchance sehen, werden davon profitieren. Das World Economic Forum prognostiziert Folgendes:²

- Transport- und Kommunikationskosten werden fallen.
- Logistik und globale Lieferketten werden effektiver.
- Die Handelskosten werden sinken.

Diese enormen Veränderungen werden neue Märkte eröffnen und wirtschaftliches Wachstum fördern. Unternehmen, die agil und innovativ sind, werden über die technologischen Hilfsmittel verfügen, um einen höheren Wert hinsichtlich Geschwindigkeit, Qualität und Preis zu bieten.

WIE SIEHT DIE REVOLUTION DER MITARBEITERMOBILITÄT EIGENTLICH AUS?



Es ist der Sprung in der Lagerproduktivität, bei der die Zeit zur Kommissionierung eines Auftrags halbiert wird. Es ist die verbesserte Gesundheitspflegeleistung, wenn Krankenpfleger gemeinsam mit Patienten daran arbeiten, deren Behandlung und Prognose zu visualisieren. Es ist die Steigerung des Kundenvertrauens, wenn Lieferfahrer jedes Mal pünktlich eintreffen. Es ist die Zuversicht eines Filialleiters, der weiß, dass jedes Regal komplett aufgefüllt ist – und mit dem korrekten Preis ausgezeichnet.

Als Vorreiter der Revolution der Mitarbeitermobilität können Sie in folgenden Bereichen Vorteile erwarten:

- **Produktivität** – aufgrund der Nutzung fortschrittlicher Betriebssysteme, Geräte und maßgeschneiderter Softwareanwendungen, die Arbeitsabläufe beschleunigen.
- **Effizienz** – über Prozesse, die Abfall oder Komplexität vermeiden.
- **Genauigkeit** – mit erweiterten Datenerfassungsfunktionen, die direkte und indirekte Kosten aufgrund von Fehlern reduzieren.

DIE GELEGENHEITEN IN GANG SETZEN

Um sich das volle Potenzial der Mitarbeitermobilität zunutze zu machen, benötigen Sie fortschrittliche mobile Betriebssysteme, Geräte und Anwendungen. Eine Modernisierung bietet die Chance, die Grenzen Ihres Unternehmens zu überwinden. Sie können neu definieren, wie etwas erledigt wird, und schnellere, intelligentere Prozesse implementieren, die Ihr Unternehmen weiter voranbringen.

Dies wird Ihnen ermöglichen, eine vollständige Transparenz zu Ihren betrieblichen Abläufen zu erhalten. Mit Enterprise-Mobilgeräten, die mehr Daten erfassen – einschließlich diejenigen von Barcodes,

RFID, GPS und Sensoren –, wissen Sie mehr und können besser in Echtzeit reagieren.

Somit können Sie die Vorteile der technologischen Megatrends, wie z. B. die Cloud und das Internet der Dinge, nutzen. Die rasche Steigerung der Transparenz wird unternehmensweit zu spüren sein und Ihnen ermöglichen, intelligentere Entscheidungen zu fällen und Ihren Kunden schneller einen besseren Wert als Ihre Konkurrenten zu bieten.

Diese Chancen bieten sich eindeutig für die Firmen, die willens sind, schnell aktiv zu werden.

GELEGENHEITEN BEI DER FERTIGUNG



- Verbesserung der Qualität, indem sichergestellt wird, dass Produkte Vorgaben und Standards erfüllen
- Steigerung der Sicherheit und Einhaltung von Vorschriften
- Übertreffen der Produktivitätsziele durch effizienteres Arbeiten
- Aus Bestand Umsätze machen durch ständigen Zugriff auf Echtzeitinformationen

GELEGENHEITEN IM EINZELHANDEL



- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch effektivere Einbindung von Kunden
- Optimierung von Prozessen in Ladengeschäften, um sicherzustellen, dass Kunden Produkte, die sie suchen, in den Regalen finden
- Lokalisierung und Motivation von Mitarbeitern
- Mehr Transparenz und Kontrolle über Bestände

GELEGENHEITEN BEI TRANSPORT UND LOGISTIK



- Verfolgen der Fahrer- und Fahrzeugleistung
- Einhaltung von Vorschriften und Reduzierung von Emissionen
- Schnelleres und genaueres Reagieren auf Kunden
- Mehr Einblicke in Lieferungen und Optimierung von Routen

GELEGENHEITEN BEIM GESUNDHEITSWESEN



- Beschäftigte im Gesundheitswesen erhalten Informationen, mit denen sie bessere Entscheidungen für Patienten treffen können.
- Steigerung der Effizienz durch Verfolgung des Patientenfortschritts und Verbesserung von Verfahren
- Optimierung des IT-Betriebs und Verringerung von Kosten
- Verbesserung der Kommunikation zwischen Mitarbeitern und zwischen Abteilungen

REALISIERUNG DER VORTEILE

Um die Vorteile zu nutzen, die die Revolution der Mitarbeitermobilität bietet, benötigen Sie die richtige Strategie – und die passende Technologie.

Unternehmen, die die effektivsten mobilen Hilfsmittel einsetzen, ermöglichen ihren Mitarbeitern, produktiver zu sein, indem sie mehr in kürzerer Zeit erledigen. Sie können effizienter sein, indem zeitraubende Verfahren beseitigt werden. Zudem können sie eine höhere Genauigkeit gewährleisten, indem genaue, aktuelle Informationen direkt dort ankommen, wo sie gebraucht werden.

Erreichen einer höheren Produktivität

Bei Großunternehmen können sich selbst winzige Verbesserungen bei der individuellen Produktivität so summieren, dass sie signifikante weitreichende Folgen haben. Die Nutzung der neuesten Mobilgeräte mit einem modernen Betriebssystem steigert auf zweierlei Art die Produktivität und senkt die Kosten:

1. Eine intuitive Gerätenutzung bedeutet, dass Benutzer kaum (oder sogar keinerlei) Einarbeitung benötigen. Keine Benutzerhandbücher mehr, die gelesen werden müssen. Kein tagelanges Anlernen von Aushilfskräften oder Saisonarbeitern. Wenn Anwendungen kaum oder gar keinen Lernaufwand erfordern, können neue Mitarbeiter vom ersten Tag an produktiv sein. Je mehr die Nutzung derjenigen ihrer privaten Geräte gleicht, um so effektiver können sie sein. Unserer eigenen Studie zufolge sind allein Produktivitätssteigerungen von 15 bis 20 % möglich, indem physische Tastaturen durch Touch-Oberflächen ersetzt werden.
2. Moderne Systeme bieten wesentlich kürzere Reaktionszeiten, d. h., dass Aufgaben schneller erledigt werden können. Auf alten Geräten können Bildschirmübergänge oder Datenbanksynchronisierungen mehrere Sekunden dauern. Doch dank nahezu sofortiger Reaktionen bei modernen Tools gehören diese kurzen Verzögerungen der Vergangenheit an. In einem großen Unternehmen können auf diese Weise Hunderte oder sogar Tausende von Arbeitsstunden im Jahr gewonnen werden.

BRANCHENFOKUS: LAGERHALTUNG



Einfache Änderungen können für einen großen Unterschied bei der Produktivität sorgen – wie z. B. eine moderne Benutzeroberfläche für Enterprise-Mobilgeräte. Zebra hat Mitarbeiter in seinem eigenen Lager mit Geräten mit kompletter Touch-Bedienung ausgestattet und den Leistungsunterschied gemessen.

Es wurden nicht nur Daten deutlich schneller eingegeben. Auch die Daten selbst waren genauer, d. h. die Produktivität wurde enorm gesteigert. Durch das Entfernen von Tasten, Menüs und Schachtelungen wurde die typische Tippgeschwindigkeit um 39 % erhöht, während Fehlerraten um 60 % fielen, was eine Gesamtproduktivitätssteigerung zwischen 15 und 20 % bedeutete.³



Größere Effizienz

Bei einem Upgrade des Betriebssystems und von Geräten ist es entscheidend, die Vorteile zu nutzen, die ein Überarbeiten von Arbeitsabläufen bietet. Wenn man Prozesse effizienter gestaltet, rentieren sich Investitionen in die Mitarbeitermobilität umso mehr.

Wenn Sie neben der Einführung neuer mobiler Technologien Ihre Verfahren einer Prüfung unterziehen, können Sie eine schnellere Durchführung von Aufgaben mit weniger Ressourcen erreichen. Beispiel: Der Übergang von der Dateneingabe auf grünen Bildschirmen hin zu einer modernen Benutzeroberfläche muss nicht einfach nur auf eine gleichwertige Ersetzung hinauslaufen. Hier bietet sich die Chance, die involvierten Prozesse genauer unter die Lupe zu nehmen und unnötige Schritte dank des Einsatzes fortschrittlicher Funktionen zu beseitigen.

Höhere Genauigkeit

Die Wahl neuer Technologien bietet auch eine einzigartige Gelegenheit zum Beseitigen teurer Fehler. Beispiel: Die scheinbar unausweichlichen Fehlerraten bei der Datenerfassung oder der Kommissionierung im Lager. Schon ein auf der Tastatur falsch eingegebener Buchstabe kann einen teuren Lieferfehler zur Folge haben. Doch durch das Scannen eines Barcodes wird dieses Risiko praktisch komplett ausgeräumt. Diese höhere Genauigkeit wirkt sich direkt positiv auf Ihren geschäftlichen Erfolg aus.

Mithilfe intuitiver Technologien können Sie zudem Mitarbeiterrollen vereinfachen, d. h., das Ausführen von Aufgaben wird wesentlich simpler.

BRANCHENFOKUS: GESUNDHEITSWESEN



Das Aufrüsten auf die neueste Generation an Mobilgeräten und Betriebssystemen ist nicht einfach nur das Ersetzen alter Dinge durch neue. Gesundheitsdienstleister erhalten hier die Chance, Zugriff auf mehr Daten als je zuvor zu ermöglichen. Wenn Prozesse, die bisher papierbasiert waren, mobil gemacht werden, ist es möglich, deutliche Effizienzzuwächse zu realisieren. Klinikpersonal erhält am Behandlungsort Zugriff auf die Informationen, die es braucht. Überall Zugriff auf erforderliche Daten zu haben, kann den Zeitaufwand für Verwaltungsaufgaben verringern und die Zeit, die mit Patienten verbracht wird, erhöhen.

BRANCHENFOKUS: FERTIGUNG



Hersteller von Medizinprodukten verlassen sich auf eine extrem schnelle Kommissionierung, um Aufträge rasch durchzuführen. Wenn jedoch Lagermitarbeiter Listen auf Papier oder Bildschirmen ablesen müssen, können ihnen Fehler unterlaufen. Bei der Verwendung mobiler Technologie entfällt dieses Ablesen und es kommt stattdessen ein sprachgesteuertes System zum Einsatz, das den Mitarbeitern mitteilt, wohin sie gehen und was sie entnehmen müssen. Das Befolgen mündlicher Anweisungen beschleunigt den Kommissionierungsprozess enorm und macht ihn genauer. Das bedeutet, dass die Produktivität zunimmt und Risiken und Kosten geringer werden.



Die große Bedeutung der vierten industriellen Revolution für unser Leben lässt sich nicht leugnen. Alles, was wir ab jetzt tun, wird wesentlich enger vernetzt und schneller sein als je zuvor.

Die Auswirkungen auf die Industrie werden umwälzend sein – sowohl für die Gewinner als auch für die Verlierer. Geschäftsmodelle, die einst als robust galten, könnten angesichts der einschneidenden Ideen, die das volle Potenzial innovativer moderner Plattformen nutzen, schnell ins Wanken geraten.

Der Erfolg liegt somit in der Annahme der entsprechenden Revolution der Mitarbeitermobilität. Dies ist der Ausgangspunkt, um die Gelegenheiten zu nutzen, die sich bieten – höhere Produktivität, mehr Effizienz und größere Genauigkeit.

Die mobilen Unternehmenstechnologien sind bereits vorhanden, um für einen großen Wandel in Ihrem Geschäftsbetrieb zu sorgen. Und jetzt ist die Zeit gekommen, davon zu profitieren – denn die Revolution hat bereits begonnen.

¹ <http://koreaittimes.com/story/58517/fourth-industrial-revolution-led-prosumers>
² <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond>
³ Von Zebra Laboratories im Jahr 2014 durchgeführte Studie

ES ZAHLT SICH AUS ZU WISSEN, WO MAN STEHT



Zebra kann Ihnen Starthilfe geben, indem es Ihnen die Werkzeuge zur Verfügung stellt, die Sie zum Beurteilen Ihres Unternehmens und zur Prüfung Ihrer Mobilitätsoptionen benötigen, damit Sie eine bessere Investitionsrentabilität erreichen.

NUTZEN SIE UNSERE HILFSMITTEL >

Wir bei Zebra arbeiten mit Unternehmen aller Art zusammen, um ihnen bei der Planung, der Auswahl, der Implementierung und dem Support der Mitarbeitermobilitätslösungen zu helfen, die für ihr Unternehmen von Bedeutung sind. Wir wissen, was nötig ist, um bei Mobilität alles richtig zu machen.

Machen Sie Ihre Mobilität flott.

Entdecken Sie die Gelegenheiten für die Verbesserung der Produktivität, Effizienz, und Genauigkeit in Ihrem Betrieb **HIER >**

FÖRDERN SIE GELEGENHEITEN MIT DER REVOLUTION DER MOBILITÄT

Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com