



ZEBRA

# TRANSFORMEZ VOTRE ACTIVITÉ EN EXPLOITANT LA RÉVOLUTION DE LA MOBILITÉ DES EMPLOYÉS



Les experts confirment que la quatrième révolution industrielle bat son plein. C'est la machine à vapeur qui a déclenché la première révolution. La ligne d'assemblage mobile d'Henry Ford a déclenché la deuxième révolution. Et la numérisation de la fabrication fut à l'origine de la troisième. Mais la quatrième révolution industrielle est différente<sup>1</sup>.

Pourquoi ? Car elle est déstabilisante, rapide et touche presque tous les secteurs d'activité imaginables. Elle s'appuie sur l'innovation alimentée par des plateformes qui connectent les personnes, les processus et les technologies. Qui plus est, ces plateformes sont toutes disponibles via des périphériques embarqués, tels que des smartphones et des ordinateurs portables d'entreprise.

Une nouvelle ère de production vient ainsi de voir le jour. Et pourtant toutes les entreprises ne seront pas à la hauteur.

Une révolution parallèle permet de distinguer les gagnants des perdants. Cette révolution de la mobilité des employés a déjà commencé. Elle propose de nouvelles méthodes de travail en introduisant un niveau de visibilité jusqu'alors inégalé sur les opérations. Elle présente également aux entreprises des opportunités uniques d'être plus productives, plus efficaces et plus précises. Les organisations qui comprennent ces opportunités et les saisissent rapidement en apprécieront les avantages économiques par la suite.

## DES GAGNANTS SUR TOUTE LA LIGNE

Durant la révolution numérique (la troisième), les entreprises qui n'avaient pas saisi l'initiative sont restées à la traîne. Pierre Nanterme, PDG d'Accenture, affirme : « En passant à côté de l'ère numérique, plus de la moitié des entreprises Fortune 500 ont disparu depuis 2000. »

Pour sortir vainqueur de la quatrième révolution industrielle, les sociétés devront s'adapter rapidement. La mobilité des employés est le point de départ idéal pour les entreprises progressistes souhaitant se démarquer de la concurrence et se protéger contre les nouveaux bouleversements industriels.

Pour celles qui adoptent la mobilité des employés pour prospérer, les bénéfices seront considérables. Le Forum économique mondial annonce les prévisions suivantes :<sup>2</sup>

- Baisse des coûts du transport et des communications
- Efficacité accrue des chaînes d'approvisionnement mondiales et de la logistique
- Baisse des coûts des échanges commerciaux

Ces bouleversements radicaux vont ouvrir de nouveaux marchés et dynamiser la croissance économique. Les organisations agiles et novatrices se donneront les moyens technologiques d'offrir de la valeur ajoutée, notamment en termes de vitesse, de qualité et de prix.

### QU'EST-CE QUE LA RÉVOLUTION DE LA MOBILITÉ DES EMPLOYÉS ?



C'est l'augmentation considérable de la productivité de l'entrepôt résultant de la diminution de moitié du temps de préparation des commandes. C'est la qualité améliorée des services de santé grâce à l'équipement utilisé par le personnel soignant pour aider les patients à mieux comprendre leur traitement et leur pronostic. C'est la confiance absolue qu'inspirent aux clients les chauffeurs-livreurs très ponctuels. C'est la sérénité du responsable du magasin qui sait que tous les rayons sont garnis et les prix corrects.

En tant que précurseur de la révolution de la mobilité des employés, vous pourrez améliorer les domaines suivants :

- **Productivité** : en utilisant des systèmes d'exploitation, des périphériques et des logiciels conçus sur mesure avancés pour améliorer les flux de travail.
- **Efficacité** : via des processus qui éliminent les pertes ou la complexité.
- **Précision** : via des fonctions sophistiquées de collecte de données qui réduisent les coûts matériels et logiciels liés aux erreurs.

## COMMENT SAISIR LES OPPORTUNITÉS

Pour exploiter au mieux le potentiel de la mobilité des employés, vous devez choisir des systèmes d'exploitation, des périphériques et des solutions logicielles évolués. En modernisant vos équipements, vous repoussez les limites de votre organisation. Vous pouvez redéfinir votre mode opératoire et accélérer, puis perfectionner vos processus pour propulser ainsi votre activité vers l'avant.

Vous vous donnerez ainsi les moyens d'avoir une visibilité totale sur vos opérations. Puisque les périphériques embarqués d'entreprise génèrent davantage de données,

y compris des données provenant de codes à barres, RFID, GPS et capteurs, vous serez mieux informé et pourrez intervenir davantage en temps réel.

Vous pouvez alors également tirer parti des mégatendances technologiques, telles que le Cloud et l'Internet des Objets. Cette amélioration rapide de la visibilité aura un impact sur toute votre activité et vous permettra de prendre des décisions plus avisées et d'offrir de la valeur ajoutée à vos clients plus rapidement que vos concurrents.

Les sociétés qui souhaitent progresser rapidement n'ont qu'à saisir ces opportunités.

### OPPORTUNITÉS DANS LE SECTEUR DE LA FABRICATION



- Améliorer la qualité en vérifiant la conformité des produits aux spécifications et normes initiales.
- Renforcer la sécurité et respecter la réglementation.
- Dépasser les objectifs de productivité en travaillant plus efficacement.
- Transformer les stocks en revenus en accédant instantanément à des informations en temps réel.

### OPPORTUNITÉS DANS LE SECTEUR DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION



- Améliorer l'expérience du client grâce à des moyens de communication plus efficaces.
- Optimiser les processus en place dans le magasin pour s'assurer que les clients trouvent facilement les produits dont ils ont besoin.
- Localiser le personnel et le motiver.
- Améliorer la visibilité et le contrôle des stocks.

### OPPORTUNITÉS DANS LES SECTEURS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE



- Suivre les performances des conducteurs et des véhicules.
- Se conformer à la réglementation et réduire les émissions.
- Répondre aux clients plus rapidement et clairement.
- Être mieux informé sur la progression des livraisons et optimiser les itinéraires.

### OPPORTUNITÉS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ



- Mettre à la disposition des professionnels de la santé des informations leur permettant de prendre les meilleures décisions pour les patients.
- Être plus efficace en suivant l'évolution des patients et en améliorant les processus.
- Optimiser les processus informatiques et réduire les coûts.
- Améliorer les communications entre les membres du personnel et au sein des services.

## DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

Pour exploiter les nombreuses opportunités que présente la révolution de la mobilité des employés, vous devez choisir une stratégie adaptée de mobilité des employés et utiliser la technologie appropriée pour en garantir la réussite.

En les équipant des outils mobiles les plus efficaces, les organisations permettent à leurs opérateurs d'être plus productifs et d'exécuter davantage de tâches, plus rapidement. En éliminant les processus fastidieux, elles sont plus efficaces. Elles sont également plus précises en communiquant des informations à jour et exactes aux personnes qui en ont besoin.

### Productivité accrue

Dans les grandes entreprises, l'augmentation même infime de la productivité de chaque employé peut avoir un impact considérable sur l'activité globale. En utilisant les périphériques embarqués les plus récents sur un SE moderne, vous augmentez la productivité et réduisez vos coûts sur deux fronts essentiels :

1 En proposant des périphériques intuitifs aux utilisateurs, vous réduisez (ou éliminez) la formation nécessaire. Plus de manuels à lire. Plus de journées entières à former du personnel temporaire ou saisonnier. En éliminant ou en réduisant la formation nécessaire pour utiliser les applications, le personnel est immédiatement opérationnel. Lorsque les fonctions disponibles sur le périphérique professionnel des utilisateurs ressemblent à celles de leurs périphériques personnels, ils sont plus productifs. Une étude que nous avons menée révèle qu'il est possible d'augmenter la productivité de 15 à 20 % en remplaçant simplement les interfaces à touches d'un périphérique par des interfaces tactiles.

2 Puisqu'ils garantissent des temps de réponse bien plus courts, les systèmes modernes accélèrent l'exécution des tâches. Sur les périphériques existants, le passage d'un écran à un autre ou les synchronisations de base de données peuvent prendre quelques secondes. Mais ces délais sont éliminés lorsque les outils modernes répondent quasi instantanément. Dans les grandes entreprises, une fois additionnés, ces délais peuvent représenter des centaines ou même des milliers d'heures travaillées gagnées chaque année.

### SECTEUR D'ACTIVITÉ CIBLÉ : ENTREPOSAGE



Même les petits changements peuvent faire une énorme différence en termes de productivité, comme une interface utilisateur moderne pour les périphériques embarqués d'entreprise. Zebra a équipé les employés de ses entrepôts de périphériques tactiles et a mesuré les performances résultantes en les comparant aux précédentes.

Le personnel saisissait les données bien plus rapidement. Les données étaient également bien plus précises et la productivité considérablement améliorée. En supprimant les touches, les menus et l'imbrication, la vitesse de frappe était de 39 % supérieure alors que les taux d'erreur diminuaient de 60 %, d'où une augmentation de 15 à 20 % de la productivité globale.<sup>3</sup>



## Effacité accrue

Lorsque vous mettez à niveau votre SE et vos périphériques, vous devez en profiter pour revoir vos flux de travail. Si vous améliorez l'efficacité de vos processus, le retour sur vos investissements dans la mobilité des employés sera bien supérieur.

En incorporant les processus modifiés à la technologie mobile que vous mettez en place, vous pourrez accélérer l'exécution des tâches en mobilisant moins de ressources. Lorsque vous remplacez, par exemple, un écran vert par une interface utilisateur moderne pour saisir des données, ne vous contentez pas d'une simple substitution. Profitez-en pour décortiquer les processus impliqués et supprimer les étapes inutiles grâce à des fonctions plus évoluées.

## Précision accrue

En choisissant de nouvelles technologies, vous avez également l'occasion unique d'éviter les erreurs coûteuses. Il peut s'agir d'erreurs apparemment inévitables de saisie de données ou de préparation de commande dans l'entrepôt. Il suffit d'un caractère incorrect pour générer une erreur d'expédition coûteuse. En revanche, en scannant un code à barres, vous éliminez presque totalement tout risque d'erreur. Et cette précision accrue se reflète dans vos résultats financiers.

Lorsque vous les équipez de technologies intuitives, vous pouvez également simplifier le rôle des employés en leur facilitant la tâche.

### SECTEUR D'ACTIVITÉ CIBLÉ : **SANTÉ**



Pour migrer vers la génération la plus récente de périphériques embarqués et de systèmes d'exploitation, il ne suffit pas de remplacer l'ancien par le nouveau. Cette initiative donne aux fournisseurs de soins de santé l'opportunité de permettre un accès à plus d'informations que jamais auparavant sur des périphériques mobiles. Lorsque vous transférez sur des périphériques mobiles des processus autrefois sur papier, vous vous donnez les moyens d'être considérablement plus efficace. Le personnel médical peut accéder aux informations dont il a besoin sur place. Il consacre ainsi moins de temps aux tâches administratives et davantage aux patients.

### SECTEUR D'ACTIVITÉ CIBLÉ : **FABRICATION**



Pour que les commandes soient rapidement exécutées, les fabricants de fournitures médicales doivent pouvoir prélever rapidement les articles commandés. Si le personnel de l'entrepôt doit consulter des listes de préparation imprimées ou affichées sur un l'écran, il risque de commettre des erreurs. Grâce à la technologie mobile moderne, au lieu de lire une liste, vous utilisez un système à guidage vocal pour indiquer aux employés ce qu'ils doivent prélever et où les articles sont entreposés. Les instructions verbales accélèrent considérablement le processus de prélèvement tout en réduisant le risque d'erreur. Vous augmentez ainsi votre productivité en réduisant les risques et les coûts.



L'impact de la quatrième révolution industrielle sur nos vies est indéniable. Toutes nos actions seront dorénavant plus rapides et connectées.

Cette révolution va transformer l'industrie, pour les gagnants comme pour les perdants. Des modèles commerciaux considérés comme robustes pourraient s'effondrer rapidement s'ils sont réévalués par des idées déstabilisantes qui exploitent à plein régime des plateformes mobiles novatrices.

Pour réussir, vous devez vous rallier à la révolution de la mobilité des employés. C'est ainsi que les entreprises pourront saisir les opportunités qui se présentent d'améliorer leur productivité, leur efficacité et leur précision.

Les technologies mobiles d'entreprise sont là, prêtes à révolutionner vos stratégies commerciales. La révolution a commencé et c'est le moment d'en tirer parti.

<sup>1</sup> <http://koreaitimes.com/story/58517/fourth-industrial-revolution-led-prosumers>  
<sup>2</sup> <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond>  
<sup>3</sup> Étude menée par Zebra Laboratories en 2014

## ÉVALUEZ VOTRE ENTREPRISE



Zebra peut vous aider à vous lancer grâce à des outils destinés à évaluer votre activité et à passer en revue vos options de mobilité. Résultat : un retour sur investissement accru.

**UTILISEZ NOS OUTILS >**

Zebra accompagne de nombreuses organisations pour les aider à planifier, sélectionner, mettre en œuvre et assurer le support des solutions de mobilité des employés, qui sont au cœur de leur activité. Nous sommes les experts de la mobilité.

### Lancez-vous dans la mobilité.

Découvrez les opportunités d'améliorer la productivité, l'efficacité et la précision de vos opérations **ICI >**

SAISISSEZ LES OPPORTUNITÉS QUE PRÉSENTE LA RÉVOLUTION DE LA MOBILITÉ

**Siège social général et siège Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)