

TRASFORMATE IL VOSTRO BUSINESS SFRUTTANDO LA RIVOLUZIONE DELLA MOBILITÀ DELLA FORZA LAVORO



Gli esperti concordano sul fatto che la quarta rivoluzione industriale sia imminente. La prima è nata dal motore a vapore. La seconda dalla catena di montaggio di Henry Ford. La terza dalla digitalizzazione della produzione. Ma la quarta rivoluzione industriale è differente¹.

Perché? Perché è destabilizzante, veloce e copre pressoché ogni settore immaginabile. È incentrata sull'innovazione alimentata da piattaforme che uniscono persone, processi e tecnologie. Cosa ancor più importante, queste piattaforme sono tutte disponibili tramite dispositivi mobili come smartphone e computer palmari di classe enterprise.

Il risultato è una nuova era della produzione. Ma non tutte le aziende saranno pronte a cogliere i vantaggi che si presenteranno.

Una rivoluzione di eguale portata sta contribuendo a distinguere i vincenti dai perdenti. Questa rivoluzione della mobilità della forza lavoro è già in corso. Essa non solo offre nuovi modi di lavorare introducendo un livello completamente nuovo di visibilità delle attività operative. Essa presenta anche opportunità straordinarie per ottenere maggiore produttività, efficienza e precisione. Le organizzazioni che comprendono tali opportunità e agiscono di conseguenza in modo rapido usufruiranno dei vantaggi completi dell'epoca industriale del futuro.

I VINCITORI SI PRENDONO TUTTO

Nella rivoluzione digitale (ovvero la terza rivoluzione industriale), le aziende hanno perso non prendendo l'iniziativa. Secondo Pierre Nanterme, amministratore delegato di Accenture, "Il digitale è il motivo principale per cui un po' più della metà delle società Fortune 500 sono scomparse a partire dall'anno 2000".

Nella quarta rivoluzione industriale, il successo di un'azienda dipenderà dalla sua capacità di adattarsi velocemente. La mobilità della forza lavoro offre un punto di partenza perfetto per le aziende innovative che vogliono tenere testa alla concorrenza e restare aggiornate sui nuovi elementi che agitano il settore.

Per coloro che abbracciano la mobilità della forza lavoro come un modo per avere successo, i dividendi saranno elevati. Ecco le previsioni del Forum economico mondiale:²

- Calo dei costi di trasporti e comunicazioni
- Aumento dell'efficienza della logistica e delle filiere produttive globali
- Riduzione del costo degli scambi commerciali

Questi cambiamenti sismici apriranno nuovi mercati e stimoleranno la crescita economica. Le organizzazioni che sono agili e innovative disporranno degli strumenti tecnologici per offrire un maggiore valore aggiunto a tutto campo (velocità, qualità e prezzi).

CHE ASPETTO HA, EFFETTIVAMENTE, LA RIVOLUZIONE DELLA MOBILITÀ DELLA FORZA LAVORO?



È il salto di qualità nella produttività del magazzino derivante dal dimezzamento dei tempi di evasione di un ordine. È il miglioramento dei risultati in ambito sanitario derivante da infermieri che lavorano a stretto contatto con i pazienti per aiutarli a visualizzare trattamento e prognosi. È l'incremento della fiducia dei clienti derivante da autisti che eseguono ciascuna consegna in tempo. Ed è la tranquillità del responsabile di negozio che sa che ogni scaffale è perfettamente rifornito, e con i prezzi giusti.

In qualità di anticipatori della rivoluzione della mobilità della forza lavoro, potrete prevedere di guadagnare in termini di:

- **Produttività** – grazie all'utilizzo di sistemi operativi avanzati, dispositivi, e applicazioni software mirate che velocizzano i flussi di lavoro.
- **Efficienza** – tramite processi che eliminano sprechi o complessità.
- **Accuratezza** – grazie a funzionalità avanzate di raccolta dati che riducono i costi soft e hard associati agli errori.

METTERE IN MOTO L'OPPORTUNITÀ

Per sfruttare appieno il potenziale della mobilità della forza lavoro, avrete bisogno di sistemi operativi mobili, dispositivi e soluzioni software di tipo avanzato. La modernizzazione offre l'opportunità di spingere i confini della vostra organizzazione. Potrete ridefinire come vengono fatte le cose e implementare processi più rapidi e intelligenti che spingono in avanti il vostro business.

Questo darà impulso alla vostra capacità di acquisire la visibilità completa delle attività operative. Grazie a dispositivi mobili di classe enterprise che forniscono una maggiore quantità di dati –

ivi inclusi quelli provenienti da codici a barre, RFID, GPS e sensori – ne saprete di più e sarete in grado di agire su più aspetti in tempo reale.

Inoltre, potrete sfruttare i vantaggi delle macro tendenze tecnologiche come il cloud e l'IoT (Internet of Things). Questo rapido aumento della visibilità sarà percepito in tutto il vostro business, consentendovi di prendere decisioni più intelligenti e di aumentare il valore offerto ai vostri clienti in tempi più rapidi rispetto alla concorrenza.

Queste opportunità sono chiaramente pronte per essere colte dalle aziende disposte a muoversi rapidamente.

OPPORTUNITÀ NELL'AMBITO DELLA PRODUZIONE



- Migliorare la qualità facendo in modo che i prodotti corrispondano alle specifiche e agli standard originali.
- Aumentare la sicurezza e la conformità con le normative.
- Superare gli obiettivi di produttività lavorando in modo più efficiente.
- Trasformare l'inventario in una fonte di introiti, grazie all'accesso immediato a informazioni in tempo reale.

OPPORTUNITÀ NELL'AMBITO DEL RETAIL



- Migliorare l'esperienza dei clienti interagendo con questi ultimi in modo più efficiente.
- Ottimizzare i processi in-store per fare in modo che i clienti possano trovare i prodotti negli scaffali quando lo desiderano.
- Localizzare e coinvolgere il personale.
- Ottenere una maggiore visibilità e controllo dell'inventario.

OPPORTUNITÀ NELL'AMBITO DEI TRASPORTI E DELLA LOGISTICA



- Monitorare le prestazioni di autisti e veicoli.
- Attenersi alle normative e ridurre le emissioni.
- Rispondere ai clienti in modo più rapido e accurato.
- Acquisire una visione più approfondita delle consegne e ottimizzare i percorsi.

OPPORTUNITÀ NELL'AMBITO SANITARIO



- Fornire ai professionisti sanitari le informazioni necessarie per prendere decisioni migliori per i pazienti.
- Aumentare l'efficienza monitorando il progresso dei pazienti e migliorando i processi.
- Ottimizzare le attività IT e ridurre i costi.
- Migliorare le comunicazioni fra il personale e fra i diversi reparti.

COGLIERE I VANTAGGI

Per approfittare delle straordinarie opportunità offerte dalla rivoluzione della mobilità della forza lavoro, dovete adottare la strategia giusta in tale ambito e la tecnologia giusta per supportarla.

Le organizzazioni che utilizzano gli strumenti mobili più efficienti permettono ai propri dipendenti di essere più produttivi facendo di più in meno tempo. Essi possono essere più efficienti eliminando processi dispendiosi in termini di tempo. Possono inoltre garantire una maggiore accuratezza fornendo informazioni precise e aggiornate alle persone che ne hanno bisogno.

Aumentare la produttività

Per le aziende di grandi dimensioni, miglioramenti di minima entità della produttività individuale possono sommarsi fra loro fino ad avere un impatto significativo sul business nel suo complesso. L'utilizzo di dispositivi mobili di ultima generazione con un sistema operativo moderno aumenta la produttività e riduce i costi principalmente in due modi:

1. Un'esperienza intuitiva con il dispositivo significa che gli utenti avranno bisogno di una formazione minima (o addirittura inesistente). Basta con i manuali di istruzioni da leggere. Basta con le giornate dedicate ad addestrare i lavoratori temporanei o stagionali. Quando le applicazioni richiedono una curva di apprendimento minima o addirittura inesistente, il nuovo personale può essere produttivo fin dal primo giorno. Più vicina è l'esperienza a quella che vivono con i loro dispositivi personali, più efficienti possono essere. In base alle nostre ricerche, sono possibili aumenti della produttività del 15-20% semplicemente sostituendo i tasti da digitare con interfacce all-touch.

2. I sistemi moderni assicurano tempi di risposta molto più rapidi, il che significa che le attività possono essere completate più velocemente. Nei dispositivi legacy, il passaggio da una schermata all'altra o la sincronizzazione dei database possono richiedere diversi secondi. Ma con risposte pressoché istantanee da strumenti moderni, tutti quei piccoli ritardi vengono eliminati. In un'organizzazione di grandi dimensioni, questo può significare centinaia, o addirittura migliaia, di ore di lavoro risparmiate ogni anno.

SETTORE IN EVIDENZA:

GESTIONE DEL MAGAZZINO



Semplici cambiamenti possono fare una notevole differenza in termini di produttività, come ad esempio un'interfaccia utente moderna per dispositivi mobili di classe enterprise. Zebra ha dotato i dipendenti del proprio magazzino di dispositivi all-touch e ha misurato la differenza in termini di prestazioni.

Non solo il personale inseriva i dati molto più rapidamente. I dati erano anche più precisi, con conseguente aumento della produttività. Eliminando i tasti, i menu e la nidificazione, la velocità di digitazione è aumentata del 39%, mentre i tassi di errore sono scesi del 60%, portando a un aumento complessivo della produttività del 15-20%.³



Ottenere una maggiore efficienza

Quando si aggiornano sistema operativo e dispositivi, è fondamentale trarre vantaggio dalla possibilità di rivedere i flussi di lavoro. Se riuscite a rendere i processi più efficienti, riscontrerete un ritorno molto superiore sull'investimento nella mobilità della forza lavoro.

Integrando un riesame dei processi nell'introduzione di una nuova tecnologia mobile, potete mirare a completare le attività più velocemente e con minori risorse. Per esempio, passare dall'inserimento dei dati in una schermata verde a un'interfaccia utente di tipo moderno può non essere semplicemente una sostituzione alla pari. Si tratta di un'opportunità per analizzare i processi coinvolti ed eliminare eventuali passaggi superflui utilizzando funzionalità più avanzate.

Ottenere una maggiore precisione

Scegliere nuove tecnologie offre inoltre un'opportunità davvero unica di tagliare costosi errori. Per esempio, i tassi di errore apparentemente inevitabili nell'inserimento dei dati o nei prelievi dal magazzino. Un semplice carattere errato inserito in una tastiera può portare a costosi errori di spedizione. Ma con la scansione di un codice a barre, il rischio di errore si riduce praticamente a zero. E la maggiore precisione si traduce immediatamente in un aumento degli utili.

Grazie a tecnologie intuitive potete inoltre semplificare le mansioni dei dipendenti, il che significa che svolgere l'attività prevista diventerà molto più lineare.

SETTORE IN EVIDENZA: **SANITÀ**



Effettuare l'upgrade all'ultima generazione di dispositivi mobili e sistemi operativi non significa semplicemente sostituire il vecchio con il nuovo. L'upgrade offre anche a chi eroga servizi sanitari la possibilità di rendere mobile l'accesso a un maggior numero di informazioni come mai in passato. Quando si rendono mobili processi che prima erano cartacei, è possibile realizzare sensibili aumenti dell'efficienza. Il personale clinico accede alle informazioni di cui ha bisogno nel punto di cura. Disporre di tale accesso ovunque ne abbia bisogno può ridurre il tempo dedicato a compiti amministrativi e aumentare il tempo trascorso con i pazienti.

SETTORE IN EVIDENZA: **PRODUZIONE**



I produttori di forniture mediche si affidano a prelievi ad alta velocità per evadere rapidamente gli ordini. Ma quando gli addetti al magazzino leggono da elenchi stampati o visualizzati sullo schermo, gli errori sono inevitabili. Con la moderna tecnologia mobile, anziché leggere da un elenco, può essere utilizzato un sistema a guida vocale per dire ai dipendenti dove andare e cosa prelevare. Le istruzioni verbali rendono il processo di prelievo ad alta velocità molto più rapido e decisamente più accurato. Questo significa, inoltre, che la produttività aumenta mentre rischi e costi scendono.

Non si può negare l'importanza della quarta rivoluzione industriale per le nostre vite. Da qui in avanti, tutto quello che facciamo diventerà molto più connesso e veloce di prima.

L'effetto sul settore sarà una vera e propria trasformazione, sia per i vincenti che per i perdenti. Modelli di business che prima erano solidi potrebbero rapidamente trovarsi in difficoltà di fronte a idee dirompenti che sfruttano la piena potenza di piattaforme mobili innovative.

Il successo, quindi, risiede nell'abbracciare la rivoluzione della mobilità della forza lavoro corrispondente. Questo è il punto di partenza per trarre vantaggio dalle opportunità a disposizione: maggiore produttività, efficienza e precisione.

Le tecnologie mobili di classe enterprise sono già disponibili per fare una grande differenza nel modo di fare impresa. E ora è giunto il momento di approfittarne perché la rivoluzione è già iniziata.

¹ <http://koreaitimes.com/story/58517/fourth-industrial-revolution-led-prosumers>

² <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond>

³ Ricerca di Zebra Laboratories svolta nel 2014

VALE LA PENA SAPERE A CHE PUNTO SIETE



Zebra può aiutarvi a muovere i primi passi, con gli strumenti per valutare il vostro business ed esaminare le possibili soluzioni di mobilità, in modo che possiate migliorare il ROI della vostra azienda.

UTILIZZATE I NOSTRI STRUMENTI >

Zebra aiuta organizzazioni di ogni tipo a pianificare, a scegliere e a implementare le soluzioni per la mobilità dei dipendenti che fanno funzionare l'azienda, fornendo inoltre tutta l'assistenza necessaria. Noi sappiamo quello che ci vuole per realizzare la soluzione di mobilità ideale.

Mettete in movimento la vostra mobilità.

Scoprite le opportunità per migliorare produttività, efficienza e precisione nelle attività operative **QUI >**

IMPOSTATE OPPORTUNITÀ IN MOVIMENTO GRAZIE ALLA RIVOLUZIONE DELLA MOBILITÀ

Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com