



ANDROID EN MOVILIDAD SOBRE EL TERRENO

MEJORE SUS OPERACIONES SOBRE EL TERRENO Y SUPERE
LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES CON ZEBRA FOR
ANDROID

El reto:

CUMPLIR UNAS EXPECTATIVAS DE SERVICIO AL CLIENTE MÁS EXIGENTES Y MEJORAR LA FIDELIZACIÓN

Como consumidores, somos más exigentes que nunca con la actividad sobre el terreno. Esperamos la entrega al día siguiente, a una hora anunciada y con una trazabilidad totalmente visible. Esperamos que los técnicos acudan en un plazo de horas y que resuelvan los problemas de inmediato. Si estamos comprando, queremos comprar en ese preciso instante y que el pedido se procese al momento. Y si es necesario algún trámite, este debe realizarse rápidamente en una pantalla en el momento en que el agente se marcha.

Estos factores no solo afectan a la fidelidad del cliente, sino también a los costes. Por ejemplo, si un técnico no puede acceder a una determinada información y necesita realizar una segunda visita, habrá que añadir al trabajo más costes de combustible y mano de obra.

La solución:

UTILICE ZEBRA FOR ANDROID PARA SUPERAR LAS EXPECTATIVAS, REDUCIR COSTES E IMPULSAR EL CRECIMIENTO

Zebra for Android puede ayudar a sus operarios sobre el terreno a prestar un servicio de nivel superior con un coste más bajo por interacción.

Por ejemplo, es posible reducir los plazos gracias a nuevas aplicaciones Mobility DNA como SimulScan, que permite capturar un documento completo y rellenar automáticamente los datos de formularios electrónicos de forma rápida y precisa y en un solo toque.

Nuestras herramientas Mobility DNA facilitan la integración de los dispositivos Zebra for Android en sus sistemas existentes. La curva de aprendizaje de sus trabajadores es también más corta, puesto que la popularidad de Android y de otros sistemas operativos de pantalla táctil de dispositivos diseñados para el gran consumo permite que los usuarios ya sepan cómo utilizar su intuitiva pantalla táctil.

Los dispositivos Zebra for Android están diseñados para una utilización itinerante. Resisten golpes, caídas, salpicaduras y polvo para seguir leyendo códigos de barras prácticamente en cualquier estado, escaneando documentos, tomando fotografías y transmitiendo firmas a la base de datos principal. También tranquiliza saber que los dispositivos Zebra for Android están reforzados con la seguridad adicional que aporta Mobility Extensions, lo que los hace aptos para manejar datos confidenciales como, por ejemplo, la información de pago de clientes.

La gama Android más completa para el trabajo sobre el terreno



Bajo el elegante diseño del **TC56** se esconde un dispositivo resistente cuya utilización resulta rápida y sencilla. Su estructura reforzada y personalizable resiste las peores caídas, al tiempo que el escaneo líder en su categoría y la compatibilidad con tecnologías Wi-Fi avanzadas resultan idóneos para trabajar de forma más productiva sobre el terreno.



El **TC75** es una herramienta reforzada e inteligente que permite a los trabajadores sobre el terreno comunicar y acceder a los sistemas que necesitan mediante las tecnologías 4G y Wi-Fi más recientes. Su pantalla táctil grande y de gran claridad, así como su motor de escaneo avanzado, lo convierten en un dispositivo idóneo para ventas sobre el terreno, entregas y llamadas al servicio técnico.



Aunque el **TC55** de tamaño bolsillo puede parecer un dispositivo diseñado para el gran consumo, es un instrumento resistente que puede ayudarle a mejorar la eficiencia y el servicio al cliente. Su estructura resiste caídas fuertes, su pantalla funciona incluso mojada y su escáner permite capturar documentos completos de una vez, por lo que resulta idóneo para cualquier tipo de trabajo sobre el terreno en las condiciones más difíciles.



El tablet **ET55** combina un aspecto semejante al de los productos destinados al gran consumo con un diseño resistente y funciones avanzadas para comerciales, conductores de reparto y técnicos de servicio que trabajan sobre el terreno.



El **MC67** es un dispositivo todo en uno creado para la actividad sobre el terreno. Proporciona acceso a sistemas backend durante desplazamientos, escanea prácticamente cualquier código de barras en cualquier estado, captura documentos completos en una sola pasada, graba y envía vídeo para obtener soporte de reparaciones en tiempo real y funciona como un teléfono para que el trabajador pueda llamar al cliente e informarle de la hora de llegada prevista.

Estos dispositivos cuentan internamente con el refuerzo adicional que aporta Mobility DNA de Zebra, un paquete completo de aplicaciones, utilidades y herramientas de desarrollo. Usted obtiene acceso a una gama completa de aplicaciones de usuario final listas para utilizar, robustas utilidades de administración y herramientas que facilitan el desarrollo de aplicaciones, para que pueda alcanzar nuevas cotas de eficiencia, productividad, seguridad y precisión sobre el terreno.

Componentes de Mobility DNA

WORKFORCE CONNECT Potentes funciones de voz y mensajería en una misma aplicación.	TC75 Workforce Connect combina la funcionalidad de un teléfono de escritorio con una radio bidireccional y mensajería de texto para empresas, lo que proporciona a su personal medios rápidos y sencillos para colaborar sobre el terreno.
SimulScan Capture múltiples códigos de barras o formularios completos en un solo escaneado. Permite rellenar por completo los datos de aplicaciones —de forma instantánea y precisa.	TC56 / TC75 / MC67 Aumente la velocidad y la precisión de la recogida de datos sobre el terreno gracias a la capacidad para capturar varios códigos de barras en un solo escaneado. Los dispositivos con cámara son capaces de capturar el contenido de todo un formulario, incluidos campos de texto, números de teléfono, imágenes, firmas e incluso casillas de verificación.
SWIPE ASSIST La forma cómoda de capturar datos en dispositivos táctiles Android. Permite a los usuarios colocar en la pantalla del ordenador móvil un botón virtual de captura de datos.	Todos los dispositivos Zebra for Android
ENTERPRISE KEYBOARD Acceda rápidamente a teclados alternativos con un sencillo movimiento del dedo para mejorar la precisión al escribir. Disponible con autocorrección.	Todos los dispositivos Zebra for Android



AVERIGÜE CÓMO PUEDE AYUDARLE ZEBRA FOR ANDROID A AUMENTAR LA FIDELIZACIÓN Y A REDUCIR COSTES SOBRE EL TERRENO EN ZEBRA.COM/ANDROID

Como alternativa, si desea abordar de forma detallada sus necesidades, póngase en contacto con Zebra empleando los siguientes datos.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com