



ZEBRA



ANDROID ET LA MOBILITÉ SUR LE TERRAIN

OPTIMISEZ VOS INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN
ET DÉPASSEZ LES ATTENTES DE VOS CLIENTS,
AVEC ZEBRA FOR ANDROID



Le défi :

RÉPONDRE AUX ATTENTES TOUJOURS PLUS FORTES DES CLIENTS ET MIEUX LES FIDÉLISER

Nous, les clients, sommes aujourd'hui de plus en plus exigeants. Nous comptons sur une livraison le lendemain à une heure précise ainsi que sur une parfaite traçabilité. Nous voulons voir les techniciens arriver en quelques heures et résoudre les problèmes sur-le-champ. Lorsque nous achetons, nous souhaitons que la commande soit traitée sur place, immédiatement après l'achat.

En présence de « paperasse », nous voulons que les documents soient gérés à notre place, sur écran, par l'agent en partant.

Ces facteurs n'influent pas uniquement sur la fidélisation des clients. Ils ont également un coût. Par exemple, si un technicien ne peut pas accéder aux informations et doit effectuer une deuxième visite, des coûts de déplacement et de main-d'œuvre viennent s'ajouter.

La solution :

UTILISER ZEBRA FOR ANDROID POUR DÉPASSER LES ATTENTES, RÉDUIRE LES COÛTS ET DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ

Zebra for Android peut aider vos professionnels itinérants à assurer un service de meilleure qualité, à un coût moindre par intervention.

Par exemple, les délais d'exécution peuvent diminuer grâce à SimulScan, nouvelle application de Mobility DNA qui peut capturer un document entier et injecter automatiquement ces données dans des formulaires électroniques. Il suffit de toucher un bouton pour obtenir instantanément des résultats d'une grande précision.

Les outils de la suite Mobility DNA de Zebra facilitent l'intégration des équipements Zebra for Android avec vos systèmes existants. La phase d'apprentissage des employés est également écourtée car, compte tenu de la présence d'Android et d'autres systèmes d'exploitation tactiles dans les appareils grand public, ils savent déjà utiliser cette interface tactile intuitive.

Les équipements Zebra for Android sont conçus pour une vie nomade. Conçus pour résister aux chocs, aux chutes, aux projections de liquides et à la poussière, ils permettent de poursuivre la lecture de codes à barres, quelles que soient leurs conditions, la lecture de documents, la prise de photos et la transmission de signatures à la base de données principale. Il est également rassurant de savoir que les équipements Zebra for Android bénéficient d'une sécurité renforcée par le biais des fonctionnalités Mobility Extensions, ce qui les rend aptes à traiter des données confidentielles, comme les coordonnées bancaires des clients.

La gamme Android la plus complète au monde pour les interventions sur le terrain



L'architecture et les lignes épurées du **TC56** cachent une mécanique puissante, rapide et simple d'emploi. Ce modèle tout-terrain personnalisable peut résister à des chutes encore plus dures, alors que ses capacités de lecture et de connectivité Wi-Fi hors pair en font un compagnon idéal pour un travail plus efficace sur le terrain.



Le **TC75** est un outil tout-terrain, mais intelligent, qui permet aux employés itinérants de communiquer et d'accéder aux systèmes dont ils ont besoin, par le biais des toutes dernières technologies 4G et Wi-Fi. Composé d'un afficheur tactile grand écran clair et d'un moteur de lecture avancé, il est l'outil idéal pour les ventes sur site, les livraisons et les interventions de maintenance.



De format de poche, le **TC55** a beau ressembler à un appareil grand public, c'est un modèle à toute épreuve qui vous aide à booster l'efficacité et le service clientèle. Sa coque résiste à de fortes chutes, son écran fonctionne même s'il est humide et son scanner peut capturer des documents entiers en une seule opération. Il est donc parfaitement adapté aux conditions les plus difficiles de travail sur le terrain.



La tablette **ET55** conjugue le meilleur de tous les mondes : elle allie esthétique grand public, robustesse et fonctionnalités avancées, à la plus grande satisfaction des commerciaux, des chauffeurs-livreurs et des techniciens de maintenance intervenant sur site.



Le **MC67** est un terminal tout-en-un fait pour la vie sur le terrain. Il permet d'accéder aux systèmes dorsaux lors des déplacements, lit quasiment tous les codes à barres, quelles que soient leurs conditions, capture des documents entiers en une seule opération, prend et envoie des vidéos en cas de réparation en temps réel et fonctionne comme un téléphone, de sorte que les employés peuvent prévenir les clients de leur arrivée.

Ces équipements sont également enrichis de l'intérieur avec Mobility DNA de Zebra, une suite complète d'applications, d'utilitaires et d'outils de développement. Vous accédez à une vaste gamme d'applications utilisateur prêtes à l'emploi, de solides utilitaires d'administration et d'outils de développement applicatif simplifié. Vous êtes ainsi parfaitement armé pour accroître l'efficacité, la productivité, la sécurité et la précision sur le terrain.

Composants de Mobility DNA

WORKFORCE CONNECT Puissantes fonctionnalités vocales et de messagerie réunies en une seule application.	TC75 Workforce Connect, réunissant à la fois un téléphone de bureau, une radio bidirectionnelle et une messagerie texte d'entreprise, donne à vos employés un moyen rapide et efficace de collaborer lors de leurs déplacements.
SimulScan Capturez un grand nombre de codes à barres et des formulaires entiers en une seule opération. Ces données sont automatiquement et instantanément injectées dans vos applications métier et avec une précision extrême.	TC56 / TC75 / MC67 Augmentez la vitesse et la précision de la collecte des données sur le terrain, en permettant de capturer plusieurs codes à barres en une seule opération. Les équipements dotés d'un appareil photo peuvent capturer le contenu d'un formulaire entier, y compris les champs de texte, les numéros de téléphone, les images, les signatures et même les cases à cocher.
SWIPE ASSIST Moyen pratique de capturer des données sur les équipements tactiles sous Android. Permet aux utilisateurs de créer et de placer un bouton virtuel de capture de données sur l'écran de leur ordinateur portable.	Tous les équipements Zebra for Android
ENTERPRISE KEYBOARD Accédez rapidement à d'autres claviers d'un simple geste, pour améliorer la précision de la frappe. Disponibles avec autocorrection.	Tous les équipements Zebra for Android



DÉCOUVREZ COMMENT ZEBRA FOR ANDROID PEUT VOUS AIDER À MIEUX FIDÉLISER VOS CLIENTS ET À RÉDUIRE LES COÛTS SUR LE TERRAIN, EN VOUS RENDANT SUR
ZEBRA.COM/ANDROID

Si vous souhaitez étudier vos besoins en détail, contactez Zebra par le biais des coordonnées ci-dessous.



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

**Siège social Asie-
Pacifique**
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com