



ZEBRA



ANDROID NELLA MOBILITÀ SUL CAMPO

**MIGLIORATE LE VOSTRE ATTIVITÀ SUL CAMPO
E SUPERATE LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI CON
ZEBRA PER ANDROID**

La sfida:

SODDISFARE LE ASPETTATIVE PIÙ ALTE DEI CLIENTI E PROMUOVERNE LA FIDELIZZAZIONE

Come consumatori, non siamo mai stati così esigenti rispetto ai servizi di cui usufruiamo. Ci aspettiamo la consegna entro il giorno successivo, a un orario prestabilito e con totale tracciabilità. Pretendiamo che i tecnici arrivino nel giro di poche ore e risolvano subito i problemi. Quando facciamo acquisti, vogliamo trovare in negozio tutto quello che ci occorre e pagarlo senza attese. E se c'è qualche documento da compilare, se ne deve occupare il personale per noi, rapidamente, su un terminale.

Questi fattori non incidono solo sulla fedeltà dei clienti, ma anche sui costi. Ad esempio, se un tecnico non è in grado di accedere alle informazioni di cui ha bisogno ed è costretto a programmare un secondo intervento, i costi di carburante e manodopera cresceranno.

La soluzione:

UTILIZZARE ZEBRA PER ANDROID PER SUPERARE LE ASPETTATIVE, TAGLIARE I COSTI E FAVORIRE LA CRESCITA

Zebra per Android può aiutare i vostri addetti sul campo a offrire un migliore livello di servizio a un costo per intervento più basso.

Ad esempio, è possibile ridurre le tempistiche grazie a nuove app di Mobility DNA come SimulScan, che consente di catturare un intero documento e di compilare automaticamente i moduli elettronici, in modo rapido e accurato, con un solo tocco.

I nostri strumenti Mobility DNA di Zebra facilitano l'integrazione dei dispositivi Zebra per Android nei vostri sistemi. Inoltre, la curva di apprendimento dei vostri dipendenti è più breve, perché sapranno già come utilizzare l'intuitiva interfaccia touch grazie all'ampia diffusione di Android e di altri sistemi operativi touch nei dispositivi consumer.

I dispositivi Zebra per Android sono costruiti per il lavoro sul campo. Possono resistere a urti, cadute, spruzzi e polvere, per continuare a leggere codici a barre praticamente in qualsiasi condizione, scansionare documenti, scattare fotografie e trasmettere firme al database principale. Potete inoltre contare sul fatto che i dispositivi Zebra per Android sono rafforzati con le caratteristiche di sicurezza aggiuntive di Mobility Extensions, che li rendono idonei al trattamento di dati sensibili come le informazioni di pagamento dei clienti.

La gamma Android per il lavoro sul campo più completa al mondo



Sotto l'elegante estetica del **TC56** si nasconde un concentrato di potenza che è al tempo stesso veloce e facile da usare. Il suo telaio rinforzato e personalizzabile è in grado di resistere a cadute ancora più violente, mentre la funzionalità di scansione best-in-class e il supporto per le tecnologie Wi-Fi avanzate lo rendono ideale per aumentare la produttività nel lavoro sul campo.



Il **TC75** è uno strumento robusto e smart al tempo stesso, pensato per i lavoratori sul campo, che possono utilizzarlo per connettersi e accedere ai sistemi di cui hanno bisogno sfruttando le più recenti tecnologie 4G e Wi-Fi. Il suo touch screen ampio e nitido e il motore di scansione avanzato lo rendono ideale per le vendite sul campo, nonché per le consegne e gli interventi di assistenza.



A prima vista, l'unità tascabile **TC55** potrebbe sembrare un dispositivo consumer, invece è un infaticabile strumento di lavoro capace di migliorare sensibilmente l'efficienza e il servizio clienti. Il suo telaio è in grado di resistere a cadute violente, lo schermo funziona anche quando è bagnato e lo scanner può catturare interi documenti con un'unica scansione; insomma, è perfetto per qualsiasi tipo di lavoro sul campo anche nelle condizioni più difficili.



Il tablet **ET55** offre il meglio in tutti i campi: estetica da prodotto consumer, design robusto e funzioni avanzate per i rappresentanti commerciali, gli autisti addetti alle consegne e i tecnici del servizio di assistenza.

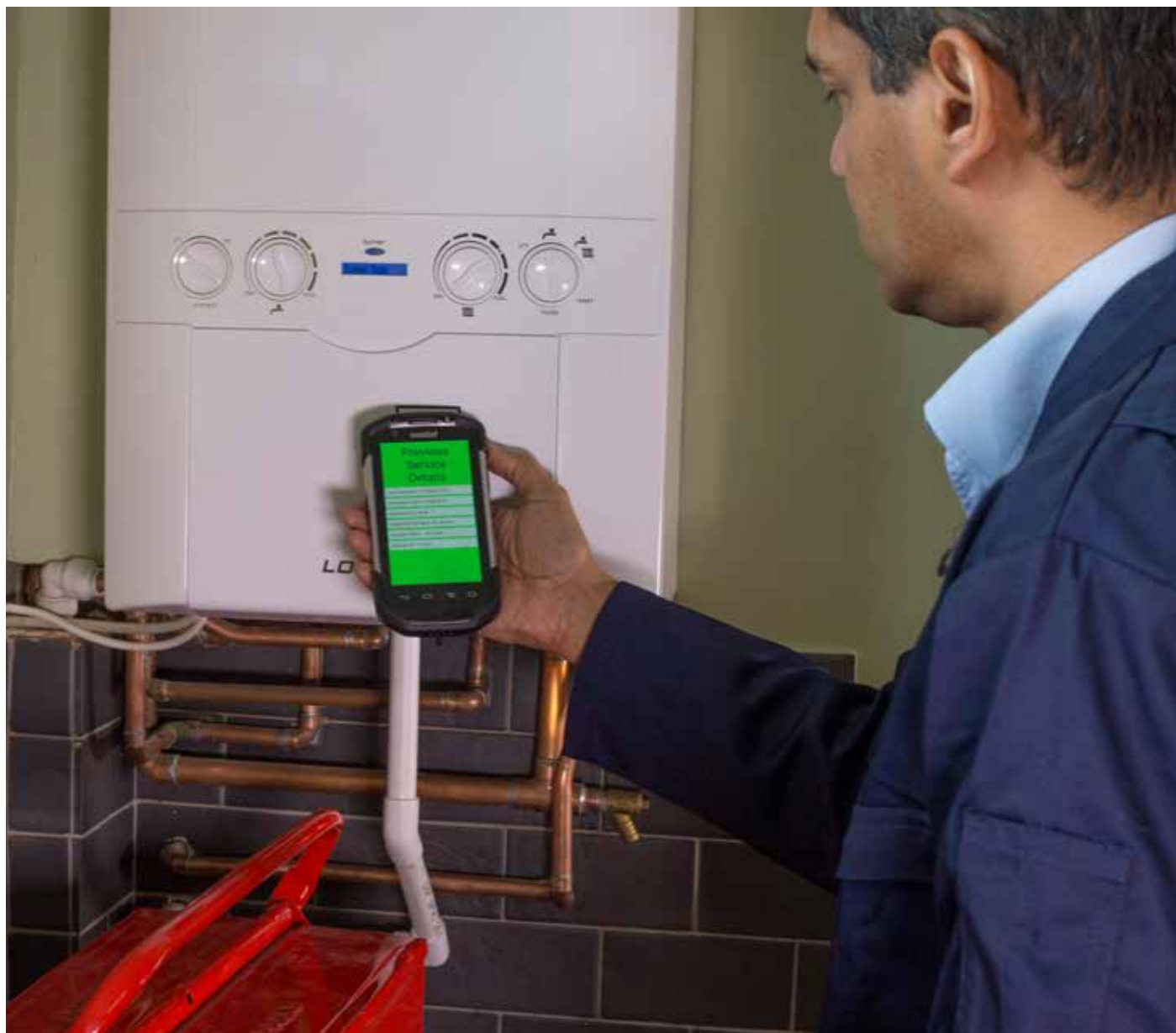


L'**MC67** è un dispositivo tutto-in-uno pensato per chi lavora sul campo. Fornisce accesso ai sistemi backend mentre si è in movimento, permette di leggere praticamente qualsiasi codice a barre in qualunque condizione, cattura interi documenti all'istante, registra e invia filmati per facilitare l'assistenza e la riparazione in tempo reale e funziona anche come telefono per permettere agli addetti di chiamare i clienti per comunicare l'orario di arrivo.

Questi dispositivi sono ulteriormente ottimizzati al loro interno dalla presenza del software Mobility DNA di Zebra, una suite completa di applicazioni, programmi di utilità e strumenti di sviluppo. Avrete a vostra disposizione un'intera gamma di app per utenti finali pronte all'uso, solide utilità di amministrazione e comodi strumenti per lo sviluppo di applicazioni, che vi permetteranno di raggiungere nuovi livelli di efficienza, produttività, sicurezza e accuratezza nel lavoro sul campo.

Componenti di Mobility DNA

WORKFORCE CONNECT Potenti funzioni vocali e di messaggistica in una sola applicazione.	TC75 Workforce Connect combina la funzionalità di un telefono da scrivania con quella di una radio a 2 vie e con opzioni di messaggistica testuale aziendale per offrire ai vostri dipendenti modi veloci e semplici per collaborare quando sono in movimento.
SimulScan Catturate più codici a barre o interi moduli con una sola scansione. Le applicazioni vengono quindi compilate integralmente, in modo istantaneo e accurato.	TC56 / TC75 / MC67 Incrementate la velocità e l'accuratezza nella raccolta dei dati sul campo con la possibilità di catturare più codici a barre con una sola scansione. I dispositivi dotati di fotocamera possono acquisire il contenuto di un intero modulo, inclusi campi di testo, numeri di telefono, immagini, firme e persino caselle di spunta.
SWIPE ASSIST Il modo pratico di catturare i dati su tutti i dispositivi Android dotati di touch screen. Permette agli utenti di creare e posizionare sullo schermo del mobile computer un pulsante virtuale per l'acquisizione dei dati.	Tutti i dispositivi Zebra per Android
ENTERPRISE KEYBOARD Accesso rapido a tastiere alternative con un gesto di sfioramento per migliorare l'accuratezza nella digitazione. Disponibile con opzione di correzione automatica.	Tutti i dispositivi Zebra per Android



**PER SCOPRIRE COME ZEBRA PER ANDROID PUÒ AIUTARVI A FIDELIZZARE I CLIENTI
E RIDURRE I COSTI DEL LAVORO SUL CAMPO, VISITATE ZEBRA.COM/ANDROID**

Oppure, per discutere in dettaglio delle vostre esigenze, contattate Zebra utilizzando le informazioni riportate di seguito.



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com