



UTILIZANDO FIGURAS REALES PARA CALCULAR EL COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO) DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Con la revolución móvil de las fuerzas laborales en marcha, el paisaje está más claro. Los dispositivos, sistemas operativos y las configuraciones están cambiando constantemente. Igual que las expectativas de los empleados. Ellos quieren dispositivos que son intuitivos y que los apoya mientras cambia el flujo de trabajo. Cuando son combinados, estos factores crean un gran desafío para las grandes organizaciones: Si selecciona y personaliza los dispositivos orientados al consumidor o va con los dispositivos de nivel empresarial.

Está claro que para poner en marcha las oportunidades para aumentar la productividad, eficiencia y el valor, necesita consideración cuidadosa. Entonces, ¿cómo puedes estar seguro que estás eligiendo los dispositivos adecuados mientras maximizando la inversión de tecnología móvil a largo plazo? ¿No sería bueno examinar las figuras reales antes de comprar? La buena noticia es que las nuevas herramientas han surgido para hacer precisamente eso – proveyendo una forma de analizar el costo total de propiedad (TCO) y hacer comparaciones en el mundo real con mucho mayor detalle que antes.

Una lista de chequeo de mundo real

Dos de las empresas analistas más importantes del mundo, VCC y Gartner, han llegado a una conclusión similar que sirve como un punto de inicio para el ejercicio de TCO. Ellos están de acuerdo que los costos de desplegar los dispositivos de clase consumidor que después son personalizados a las necesidades de sus aplicaciones empresariales son casi siempre más altos que esos diseñados específicamente para movilidad empresarial.

Por ejemplo, los datos de VCC demuestran que el costo total de un dispositivo de nivel consumidor podría ser por lo menos un 51% más alto. Sin embargo, incluso con una amplia investigación que confirma una enorme disparidad, sólo alrededor de una tercera parte de las empresas han llevado a cabo un análisis de TCO para sus despliegues móviles, estima Krebs. Él dice “Ha sido muy difícil de hacer esto bien, pero está cambiando”.

Un obstáculo ha sido la falta de instrumentos de evaluación. Otro ha sido el mito de que el costo del hardware es el costo final. De hecho, el TCO para cualquier implementación móvil debe tener en cuenta mucho más que sólo el gasto de los dispositivos.

“Cuanto más específico el análisis de la industria puede ser, lo mejor que es. Nunca lo vas a saber todo, pero cuanto más sepa, mejor estarás”.

David Krebs,
Vicepresidente
Ejecutivo
de Movilidad
Empresarial y
Dispositivos
Conectados, VDC

Cuatro costos que debe considerar

1

Adquisición de Hardware

Esto debe incluir el precio inicial de compra para dispositivos y periféricos. También debe incluir consideraciones del ciclo de vida, como los reemplazos típicos de dos años para los dispositivos de nivel consumidor versus cuatro años para los dispositivos empresariales.

2

Servicio y Soporte

Manteniendo el inventario en buen estado de funcionamiento reduce al mínimo las interrupciones de la empresa si los dispositivos fallan. Estos costos dependen de los precios del plan de servicio para cosas como las garantías que cubren el desgaste normal, la velocidad de las reparaciones o en llegadas de los reemplazos, y el mantenimiento del inventario de reposición.

3

Gastos Recurrentes

Muy a menudo, los costos asociados con las licencias de software no son calculados en las asignaciones presupuestarias iniciales, las actualizaciones del sistema operativo y conectividad celular también deben ser consideradas. Las actualizaciones de los dispositivos de clase consumidor pueden ser obligatorios e inesperados.

4

Costos Indirectos

Fallos de dispositivos, actualizar la configuración de seguridad, o apagando los dispositivos para ahorrar batería puede resultar en tiempo de inactividad significativa de los trabajadores, especialmente cuando se suma a lo largo de un año entero.

Seleccionando los dispositivos correctos

Los tres factores principales que deben guiar la selección del dispositivo son:

- 1 El flujo de trabajo que apoyará
- 2 El entorno en que se va a utilizar
- 3 Las aplicaciones que tendrá que ejecutar



OBTENGA LOS DETALLES. Lea nuestro documento informativo sobre [la selección de dispositivos móviles:](#)

Presentando una calculadora TCO para uso en el mundo real

El uso de una herramienta de evaluación que abarque los factores complejos y granulares en una implementación móvil le dará la mejor oportunidad de hacer una buena decisión de inversión. Zebra, en colaboración con VARs móviles y expertos en soluciones, ha creado una calculadora de TCO que puede personalizar a sus requisitos. A través de múltiples industrias, casos de usos y opciones de movilidad, nuestra calculadora TCO también calcula los costos indirectos que no siempre son evidentes. Los resultados cuantificarán la prima TCO o los ahorros de costos de su enfoque seleccionado para la movilidad.

La investigación de VDC indica que el costo total de un dispositivo de nivel consumidor podrá ser por lo menos 51% más que de uno resistente.

Calculaciones de TCO para uso en el mundo real

Tomemos como ejemplo una evaluación de TCO completado para una compañía de servicios de transporte. Querían evaluar una solución para su proyecto de recolección y entrega (con prueba de entrega) que abarca 1.200 usuarios.

La compañía quería evaluar el impacto potencial de la computadora móvil resistente MC65 de Zebra. El período de análisis para esta evaluación de TCO fue de cuatro años hacia adelante y el tiempo promedio de inactividad fue cuatro horas. En este caso y a través de todas las categorías, la MC65 de Zebra fue la opción más económica. Durante el periodo de cuatro años, la compañía hubiese gastado aproximadamente un 117% más con la implementación de una solución de dispositivos de nivel consumidor.

117%

DURANTE UN PERIODO DE CUATRO AÑOS

la empresa pagaría aproximadamente un 117% más por el despliegue de un dispositivo de nivel consumidor.

El Desglose

ADQUISICIÓN DE HARDWARE

Dispositivos de Zebra, 1.200 unidades a través de 4 años =

\$1,51 millones USD

Dispositivos de Nivel Consumidor, 1.200 unidades a través de 4 años =

\$1,61 millones USD

+ gastos de aumento

Con menos ciclos de vida y menor durabilidad los dispositivos de consumidor requieren reemplazo más frecuentemente. Esto hubiese dado acabo a la necesidad de tener que comprar significativamente más dispositivos: 2.400 a un costo de \$1,61 millones de dólares USD. El costo menos inicial por unidad se vería compensado por el costo necesario para cumplir con los estándares robustos. Los dispositivos de nivel consumidor también necesitan accesorios adicionales para poder escanear, administrar la batería y protección del dispositivo – todo con un gasto adicional.

COSTOS RECURRENTE

Dispositivos de Zebra a través de 4 años =

\$460.800 USD

Dispositivos de nivel consumidor a través de 4 años =

\$3 millones

Los costos de conectividad de celular fueron considerados. Las tasas mensuales de portador eran considerablemente más altos que los de dispositivos de nivel empresarial. Además, la empresa tendría que pagar un plan de voz que no es necesario. Las MC65 aprovechan de un plan de datos M2M que reduce significativamente los gastos. Otros costos recurrentes, como el software y las licencias, suelen ser los mismos para dispositivos resistentes y los que no son resistentes, la razón que no forman parte de la comparación.

COSTOS DE SERVICIO Y SOPORTE

Dispositivos de Zebra a través de 4 años =

\$400.851 USD

Dispositivos de nivel consumidor a través de 4 años =

\$563.399 USD

La compañía podría haber elegido un contrato de servicios con el fabricante o distribuidor para mitigar los costos de reparación inesperados. O podrían ‘pagar’ en tiempo de inactividad y pérdida de materiales por cada incidente de falla. Estableciendo y manteniendo un inventario de reposición, asegurando que las baterías sean renovadas cada dos años, y los contratos de servicio o tiempo y materiales basados en reparaciones completadas también fueron incluidos en las calculaciones.

COSTOS INDIRECTOS

Dispositivos de Zebra a través de 4 años =

\$205.773 USD

Dispositivos de nivel consumidor a través de 4 años =

\$467.554 USD

El potencial de negocio y productividad pérdida relacionada con la falla de dispositivos fueron los factores mayores en la cantidad de costos indirectos. El segundo factor importante fue la posibilidad de pérdidas o robo de dispositivos (que puede ser considerable si los modelos de consumidor populares son seleccionados para un proyecto de movilidad).

Estas calculaciones de TCO proveen una guía aproximada de las consecuencias financieras cuando seleccionando un dispositivo en vez de otro. Como dice John Pomerleau, director principal de las Soluciones de Campo en Norte América, “Las empresas tienen que poseer su propio TCO y sentirse cómodo con lo que su propuesta de TCO les dice”.

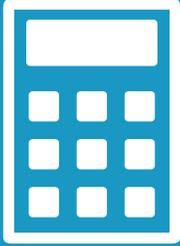
DOCUMENTO INFORMATIVO

UTILIZANDO FIGURAS REALES PARA CALCULAR EL
COSTO TOTAL DE PROPIEDAD (TCO) DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Su Éxito

El éxito de cualquier proyecto de movilidad siempre será impulsado por más que el precio. Pero este tipo de personalización, igual a igual, y la evaluación integral es un punto ideal de partida.

Usted ha tomado la decisión de invertir en la tecnología móvil para su empresa porque cree que hay un retorno de inversión (ROI) que se lograra. El siguiente paso es asegurarse de que está seleccionando la tecnología adecuada para su implementación para maximizar su ROI. Esto lo puede lograr evaluando y luego minimizando el TCO de su despliegue móvil específico.



Solicite su propio informe de TCO personalizado para asegurarse que está tomando la mejor decisión de inversión móvil para su empresa [haga clic aquí](#)>



Sede NA y Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede Latina América
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com