



ZEBRA



AONDE A REVOLUÇÃO DA MOBILIDADE DA FORÇA DE TRABALHO VAI TE LEVAR?

DESCUBRA A OPORTUNIDADE, VEJA PORQUE VALE A PENA AGIR AGORA E APRENDA
COMO ALGUMAS DECISÕES IMPORTANTES PODEM FAZER TODA A DIFERENÇA

TUDO MUDOU

A Revolução da Mobilidade da Força de Trabalho já está acontecendo. E ela vai atropelar as organizações que deixam de agir. No entanto, para os pioneiros, é uma ótima oportunidade de aproveitar uma transformação na tecnologia corporativa móvel. Eles podem enxergar como a próxima geração de soluções de mobilidade da força de trabalho vai ajudar a fazer mais, com mais rapidez e menos dinheiro.

A força motriz por trás dessa revolução é a convergência de uma série de mudanças tecnológicas fundamentais:

- Dispositivos portáteis robustos e modernos se tornaram tão intuitivos quanto os dispositivos de classe de consumo. Funcionalidades incrivelmente avançadas dentro de hardwares e softwares adaptados para o usuário estão removendo fluxos de trabalho ineficientes e aumentando a produtividade.
- Mais opções de sistemas operacionais (OS) móveis estão emergindo, uma vez que os gigantes da indústria concentrados no consumidor, tais como Android, amadurecem em plataformas genuínas prontas para empresas.
- Talvez a maior mudança seja o fim do suporte para o sistema operacional móvel do Windows existente - representando cerca de US\$ 5 bilhões em investimentos em aplicativos corporativos em todo o mundo. As organizações que executam dispositivos robustos baseados no Windows hoje terão que encontrar um sistema operacional alternativo - e se atualizar para novos dispositivos - antes do término do suporte da Microsoft em 2020.

MAS, POR QUE ESPERAR ATÉ 2020? SE AGIR AGORA, A REVOLUÇÃO DA MOBILIDADE DA FORÇA DE TRABALHO TEM GRANDES VANTAGENS A OFERECER.



DESCUBRA SUA OPORTUNIDADE

Para aqueles que abraçam a revolução da mobilidade da força de trabalho como uma maneira de ter sucesso, os dividendos serão elevados. Mudanças sísmicas irão abrir novos mercados e impulsionar o crescimento econômico das operações em indústrias diversas, tais como fabricação, varejo, transporte/logística e saúde. As organizações que são ágeis e inovadoras terão os meios tecnológicos para fornecer maior valor em velocidade, qualidade e preços.

O QUE REALMENTE É A REVOLUÇÃO DA MOBILIDADE DA FORÇA DE TRABALHO?



É o salto na produtividade do almoxarifado, reduzindo pela metade o tempo que se leva para atender um pedido. São os melhores resultados de saúde de enfermeiros que trabalham junto com os pacientes para ajudá-los a visualizar seu tratamento e prognóstico. É o impulso na confiança do cliente, com motoristas de entrega chegando a cada parada na hora certa. E é a tranquilidade de um gerente de loja que sabe que cada prateleira está totalmente abastecida - e com os preços corretos.

Como um dos precursores na Revolução da Mobilidade da Força de Trabalho, você pode esperar ganhos em:

- **Produtividade** – - pelo uso de sistemas operacionais avançados, dispositivos e aplicativos com softwares especializados que agilizam o fluxo de trabalho.
- **Eficiência** – através de processos que eliminam desperdício e complexidade.
- **Precisão** – com capacidades de coleta de dados que reduzem custos tangíveis e intangíveis associados com erros.

Para aproveitar o potencial total da mobilidade da força de trabalho, é necessário sistemas operacionais móveis, dispositivos e aplicativos. A modernização oferece uma chance de ultrapassar as fronteiras da sua organização. É possível redefinir como as coisas são feitas e implementar processos mais rápidos e inteligentes que impulsionam seus negócios adiante. Isso irá colocar em ação sua capacidade de ganhar visibilidade completa das suas operações. Com dispositivos móveis corporativos que fornecem mais dados - incluindo aqueles de códigos de barra, RFID, GPS e sensores - você terá mais conhecimento e será capaz de atuar mais em tempo real.

Por outro lado, também é possível aproveitar os benefícios de megatendências da tecnologia, como Nuvem e Internet das Coisas (IoT). Esse rápido aumento da visibilidade será sentido em todo o seu negócio, permitindo-lhe tomar decisões mais inteligentes e aumentar o valor para os seus clientes mais rápido do que seus concorrentes.

Essas oportunidades estão claramente presentes para serem aproveitadas pelas empresas que querem avaliar as necessidades de seus negócios e agir rapidamente.

AVALIE SEU NEGÓCIO

Vale a pena entender qual é a sua posição atual e para onde você quer ir. Quer você deseje obter mais produtividade, conformidade ou precisão, agora é a hora de avaliar seus negócios. Dessa forma, você pode planejar e executar a migração da mobilidade da sua empresa com cuidado e precisão, ao invés de esperar até o último minuto.

Ao construir uma imagem completa do uso móvel em sua empresa, você pode responder a algumas das questões que serão fundamentais para o sucesso em longo prazo de sua estratégia de mobilidade:

- Quais recursos do dispositivo são mais importantes para a minha operação?
- Qual sistema operacional pode me dar a funcionalidade e a flexibilidade de que preciso?
- De quais recursos vou precisar para suportar essas atualizações?

De posse dessas informações, você pode ter certeza de que as opções de mobilidade que você fizer vão continuar a satisfazer as suas necessidades empresariais, ao mesmo tempo em que oferecem menor custo total de propriedade (TCO) e ROI muito maior.

ESCOLHA AS OPÇÕES CERTAS

Uma estratégia de mobilidade da força de trabalho eficaz - uma que vai atender às suas necessidades atuais e futuras - é construída em torno de três elementos principais:

1

Seu sistema operacional - escolher entre opções de sistemas operacionais concorrentes ou adotar uma abordagem multi-plataforma com base nas necessidades do negócio.

2

Seus dispositivos móveis - encontrar dispositivos que podem atender a todas as demandas dos ambientes nos quais seu pessoal trabalha e das tarefas que precisam realizar.

3

Seus aplicativos - identificar o caminho de migração e como melhorar a experiência do usuário para aumentar a produtividade.

Antes de fazer suas escolhas e comprometer qualquer investimento de capital em sua nova estratégia de mobilidade, vale a pena entender os diferentes sistemas operacionais, tipos de dispositivos e abordagens de migração de aplicativos.

SELECIONANDO O SISTEMA OPERACIONAL CERTO

Por mais de uma década, as empresas têm contado com sistemas operacionais Windows Embedded para executar os seus dispositivos de computação móvel. Mas tudo isso está prestes a mudar. Quando o Windows Embedded 6.5 chegar ao fim do suporte em 2020, 77% dos dispositivos corporativos ativos hoje deixarão de ser suportados.

A atualização para um sistema operacional moderno não é apenas imperativa, ela também oferece uma ampla gama de vantagens adicionais. Um novo sistema operacional pode trazer maior desempenho, melhor interoperabilidade com sistemas de negócios existentes e uma experiência de usuário aprimorada. Ao escolher a estratégia certa de sistema operacional móvel, é possível que as empresas com visão de futuro obtenham o valor real dos negócios a partir de uma mudança no sistema operacional. Porém, alguns sistemas operacionais são mais adequados para empresas do que outros.

QUATRO OPÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL - MAS QUAL É O CERTO PARA VOCÊ?

Cada sistema operacional tem suas próprias vantagens e desvantagens, e é possível que uma abordagem multi-plataforma possa funcionar bem. O fator crucial é determinar quais requisitos de segurança, interoperabilidade e experiência do usuário você terá de atender.

WINDOWS EXISTENTE

Ficar com o que você tem muitas vezes pode parecer a opção mais segura, mas também é a maneira mais fácil de ficar para trás no mercado. Além disso, o fim do suporte significa que não há mais atualizações de segurança, o que pode lhe deixar vulnerável a riscos.

iOS

Você vai se beneficiar de uma interface familiar e uma experiência de usuário suave, além de um inegável fator 'descolado'. Porém, no sistema fechado da Apple, você terá opções limitadas de hardware, nenhuma visibilidade de atualizações do sistema operacional e nenhuma garantia de que seus aplicativos funcionarão na próxima atualização do sistema operacional.

WINDOWS 8/10

Seus desenvolvedores conhecem o Windows. Seus funcionários conhecem o Windows. E muitos dos seus sistemas administrativos rodam em plataformas Windows. Mas os seus aplicativos do Windows existente ainda terão de ser reescritos para o novo sistema operacional e os usuários terão de aprender a nova interface.

ANDROID

O Android se tornou um sistema operacional corporativo sério, especialmente quando você usa as Mobility Extensions (MX) da Zebra para fornecer mais controle. Ele oferece a flexibilidade de uma plataforma de fonte aberta e a capacidade de controlar as atualizações do sistema operacional.

DESCOBRINDO OS DISPOSITIVOS CERTOS

Se você está prestes a fazer um investimento significativo em novos hardwares, vale a pena verificar quais dispositivos vão lhe dar o menor custo total de propriedade (TCO). Embora os dispositivos de classe de consumo possam parecer mais baratos em custos iniciais, ao longo de sua vida (muitas vezes curta) podem custar muito mais. O tempo de inatividade do dispositivo, os acessórios adicionais caros, o treinamento extra para funcionalidades não intuitivas, dentre outros fatores, contribuem para um TCO mais alto.

A última geração de dispositivos corporativos construídos para um fim específico oferece grandes saltos no desempenho em comparação com hardwares mais antigos. Eles usam processadores muito mais rápidos, e aproveitam ao máximo as capacidades dos sistemas operacionais modernos. Também são equipados com interfaces de usuário intuitivas que oferecem entrada de dados sensível ao toque em vez de teclados tradicionais.

+51%

A pesquisa da Zebra mostra que dispositivos de classe de consumo tem um TCO muito maior do que dispositivos de classe empresarial

Quando se trata dos seus usuários, local de trabalho e aplicativos corporativos, existem considerações importantes a se fazer antes de escolher:

AMBIENTE

Seus dispositivos serão duráveis o suficiente para suportar acidentes comuns, quedas / derramamentos / temperaturas extremas ou a necessidade de se usar luvas?



CAPTURA DE DADOS

Seus dispositivos precisam permitir entrada rápida e precisa de informações?

Eles realizarão tarefas baseadas em digitalização, captura de assinaturas ou detalhes de cartões?



ENERGIA

Seus dispositivos ficarão em uso contínuo o dia todo, ou durante vários turnos, sem acesso a estações de carregamento?



FACILIDADE DE USO

Os funcionários acharão os dispositivos simples de usar? Eles estão familiarizados com o sistema operacional? Preferem tela sensível ao toque ou teclas físicas?



CONECTIVIDADE

Seus dispositivos podem manter conexões WAN/WLAN robustas e roaming ininterrupto para fornecer acesso aos dados a todos os funcionários em campo? Você vai precisar apenas de voz, apenas de dados ou uma combinação dos dois?



GERENCIAMENTO

Seus dispositivos vão deixar a carga de gerenciamento mais leve ou mais pesada? Você vai conseguir gerir seu hardware, as atualizações de software e resolver problemas centralmente?



SUORTE E REPARO

Qual a probabilidade de os dispositivos falharem?
Quão rápido você vai conseguir substitutos?
Seu suporte cobre tudo o que você precisa, com preço justo?



CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE

Quanto seus dispositivos realmente vão custar ao longo de toda sua vida útil, levando em consideração desde o tempo de inatividade do funcionário e substituições aceleradas até acessórios e suporte?



MODERNIZANDO SEUS APLICATIVOS

Para modernizar seus aplicativos móveis existentes ou transferi-los para um novo sistema operacional não basta apenas criar uma nova versão. É uma oportunidade para fazer melhorias reais nos negócios através de uma funcionalidade aprimorada que suporta fluxos de trabalho mais eficientes.

Em vez de começar do ponto de vista do aplicativo, é melhor começar com os seus objetivos de negócio. Perguntar “O que conseguiríamos se...?” vai fornecer respostas que você pode usar como base para sua estratégia.

Para ver os benefícios em todo o seu negócio, há duas áreas principais a considerar:

1. SUA EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO

Em uma pesquisa VDC Research de 2015, quase metade dos entrevistados disseram que a experiência do usuário e a interface do usuário eram os aspectos mais importantes de seus aplicativos móveis corporativos¹.

Se você der aos funcionários aplicativos fáceis de usar, vai observar uma melhoria mensurável na produtividade. Quando as pessoas sentem que a tecnologia facilita mais do que dificulta suas vidas, a moral sobe, assim como a produtividade.

Por exemplo, muitos funcionários de fabricação são pagos de acordo com o desempenho. Então, se os aplicativos que usam os ajudam a trabalhar melhor, eles sentirão o benefício financeiramente.

¹ Migrando aplicativos móveis corporativos existentes, Pesquisa VDC, 2015

2. SEU TEMPO E CUSTO DE MIGRAÇÃO

Muitas vezes, acredita-se que transferir aplicativos para um novo sistema operacional é um processo longo e caro. Mas com as tecnologias de migração certas, você pode garantir a máxima reutilização do código e fazer com que seus aplicativos existentes rodem em sistemas operacionais modernos rapidamente. Com o suporte tecnológico adequado, você obtém uma funcionalidade semelhante no novo hardware, para manter seu negócio funcionando. Então, você pode começar a introduzir inovações ao longo do tempo, aproveitando as novas capacidades do hardware e melhorando os fluxos de trabalho.

Se planejar a migração corretamente, você pode fornecer uma melhor experiência de usuário e se beneficiar de aplicativos futuros sem a demora, os custos e os riscos associados com programas de modernização típicos.

AONDE A REVOLUÇÃO DA MOBILIDADE DA FORÇA DE TRABALHO VAI TE LEVAR?



VEJA COMO AS OPORTUNIDADES SE ENCAIXAM COM A ZEBRA.

Nossas ferramentas especializadas lhe ajudarão a descobrir a sua oportunidade e avaliar o seu negócio. Nosso conselho prático vai garantir que você selecione os sistemas operacionais e dispositivos certos, além de ajudá-lo a migrar seus aplicativos. E os nossos conhecimentos especializados das últimas tendências lhe mostrarão para onde a tecnologia está indo, para que você possa aproveitar ao máximo a mobilidade corporativa.

**OBTENHA TUDO O QUE PRECISA
PARA APROVEITAR A REVOLUÇÃO DA
MOBILIDADE DA FORÇA DE TRABALHO EM:
WWW.ZEBRA.COM/MOBILITYREVOLUTION**

ENCONTRE OPORTUNIDADES COM A REVOLUÇÃO DA MOBILIDADE

Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com