

유한보증. Zebra 의 공통 지배하에 있는 계열사와 자회사를 포함하는 Zebra Technologies International, LLC (“Zebra”)는 최종사용자 고객에게 다음과 같이 보증합니다.

정의

- “**최종사용자 고객**”이라 함은 제품의 원 사용자를 의미합니다.
- “**하드웨어**”라 함은 하드웨어 시동을 위한 부팅만을 목적으로 제공되는 기계 판독 가능 명령(machine readable instruction)을 포함하는 Zebra 로부터 구매한 물리적, 유형적 제품을 의미합니다.
- “**제품**”이라 함은 Zebra 브랜드 하드웨어, 소프트웨어, 교체 부품을 의미합니다.
- “**소프트웨어**”라 함은 하드웨어 시동을 위한 부팅 목적에만 이용되는 기계 판독 가능 명령을 제외하고 프로세서가 구체적인 작업을 수행하는 목적에 이용되는, Zebra 에서 제공한 일체의 기계 판독 가능 명령을 집합적으로 의미합니다.

하드웨어 보증

제품 보증 예외 리스트 [Link TBD] 혹은 Zebra 와 최종사용자 고객 간에 체결된 판매 계약에 달리 규정되지 않는 한, Zebra 에 의한 제품 선적일 혹은 구매일(구매 증거가 존재하는 경우) 중 나중에 도래하는 날로부터 12 개월 동안 하드웨어의 제작 혹은 자재 관련 하자에 대해 보증을 제공합니다. 단, 하드웨어는 변경되지 않은 상태여야 하며 Zebra 가 고시한 사양에 입각하여 정상적이고 적절한 조건에서 운영되어야 합니다. 하자 하드웨어에 대한 Zebra 의 유일한 의무는 Zebra 의 사전 승인을 전제로 “서비스센터 반품(return to service depot)” 방식에 기초한 (Zebra 의 독자적인 재량에 의한) 수리 혹은 교체로 제한됩니다. Zebra 앞으로 발송되는 선적은 최종사용자 고객의 책임이며 운송과 관련된 모든 비용과 위험을 최종사용자 고객이 부담합니다. Zebra 의 독자적이고 절대적인 재량에 의해 해당 하드웨어에 하자가 존재하지 않거나 보증 대상이 아니라고 판단되어 최종사용자 고객이 재선적에 대한 책임을 지는 경우를 제외하고 최종사용자 고객 앞으로 발송되는 재선적은 Zebra 의 책임입니다. 보증 수리 비용은 최종사용자 고객에게 일절 청구되지 않습니다. Zebra 는 소프트웨어 프로그램, 데이터 혹은 제거 가능한 데이터 스토리지 미디어의 파손이나 손실 혹은 소프트웨어 프로그램이나 데이터의 복원이나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다. 보증 수리가 요구되는지 여부를 파악하기 위한 목적을 제외하고 하드웨어 보증 기간 동안 기술지원은 제공되지 않습니다.

보증 수리는 숙련되고 양호한 방식으로 실시됩니다. 수리 제품은 수리가 완료된 날로부터 30 일 혹은 원 보증 기간 만료일 중 나중에 도래하는 날까지 모든 중요한 항목에서 Zebra 가 고시한 사양을 준수합니다. 보증 수리와 관련된 최종사용자 고객의 유일하고 배타적인 구제 수단은 사양을 준수하지 못한 보증 수리에 대해 Zebra 를 상대로 재수리를 요청하는 것입니다.

“현 상태”의 소프트웨어

소프트웨어는 보증 없이 “현 상태”로 라이선스가 부여됩니다. 상기 규정에도 불구하고, 제품 보증 예외 리스트 [Link TBD] 혹은 Zebra 와 최종사용자 고객 간에 체결된 판매 계약에 달리 규정되지 않는 한, ‘zebra.com’에 명시된 제한 소프트웨어와 라이선스 데모웨어의 경우 최종사용자 고객은 Zebra 가 소프트웨어

혹은 하드웨어를 최초로 선적한 날 혹은 구매일(구매 증거가 존재하는 경우) 중 나중에 도래하는 날로부터 90 일 동안 <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> 에서 제공되는 릴리스와 기술지원을 받을 수 있습니다.

기술지원의 정의 및 관련 정보는 <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> 에서 확인할 수 있습니다.

일반 조항

상기 보증 조항은 최종사용자에 의해 양도가 불가능하며 (i) Zebra 혹은 인증 수리 제공업체에 의한 경우를 제외하고 수리, 조작, 변경, 개조됐거나 (ii) Zebra 가 독자적으로 판단할 때 하자 혹은 파손이 정상적인 마모, 오용, 과실, 부적절한 보관, 체액을 포함하는 물이나 액체, 배터리 누수, Zebra 가 승인 혹은 공급하지 않은 프린트헤드, 미디어, 소모품, 배터리, 기타 주변기기 등의 부품이나 액세서리의 사용, Zebra 가 전달한 운영자 관리 및 정기 유지보수 지침의 미이행으로 인해 발생했거나 (iii) 관련 사양에 명시된 일정한 운영 및 환경 기준 내에서의 정상적인 사용 범위를 벗어난 비정상적인 물리적 혹은 전기적 피로, 남용, 사고, 외력, 노출이 일어난 제품에는 적용되지 않습니다.

위에 명시된 명시적인 보증을 제외하고, Zebra 는 상품성, 품질, 권리 불침해, 특정 목적 혹은 용도 적합성에 관한 묵시적 조건과 보증을 포함하여 하드웨어, 소프트웨어, 보증 수리에 대한 보증 책임을 일절 지지 않으며 소프트웨어, 솔루션 혹은 보증 수리가 귀사의 요구조건에 부합한다는 보장, 소프트웨어 혹은 보증 수리의 제공이 중단이 없거나 사적이거나 신속하거나 안전하거나 정확하거나 오류가 없다는 보장, 소프트웨어의 하자 혹은 오류가 시정될 것이라는 보장, 혹은 하드웨어나 소프트웨어가 추후의 제품이나 소프트웨어 버전과 호환되거나 제 3 자 하드웨어나 소프트웨어와 상호운용이 가능하다는 보장을 제공하지 않습니다. 위의 하드웨어 보증 조항에 명시된 구제 수단은 보증 청구에 관한 최종사용자 고객의 유일하고 배타적인 구제 수단을 구성하며 법률 혹은 형평법 원칙에 의해 최종사용자 고객이 동원할 수 있는 다른 모든 구제 수단을 명시적으로 대체합니다. 일부 국가의 경우 묵시적 보증을 배제 혹은 제한하는 것을 허용하지 않으므로 위의 제한 혹은 배제 규정은 특정한 최종사용자 고객에게는 적용되지 않을 수도 있습니다.

Zebra 는 Zebra 제품에 연관된 청구와 관련하여 어떠한 최종사용자 고객이나 제 3 자에게도 상실수익(직접 혹은 간접), 데이터의 파기 혹은 손실(직접 혹은 간접), 영업권의 감소, 특별·결과적·부수적 손해에 대해 어떠한 상황에서든 책임을 지지 않습니다. 일부 국가의 경우 부수적 혹은 결과적 손해에 대한 책임을 배제 혹은 제한하는 것을 허용하지 않으므로 위의 제한 혹은 배제 규정은 특정한 최종사용자 고객에게는 적용되지 않을 수도 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서 성립되는 거래의 경우 본 보증서의 조건들은 적법하게 허용되는 범위를 제외하고 최종사용자 고객에 대한 제품의 판매에 의무적으로 적용되는 법적 권리를 배제하거나 제약하거나 변경할 수 없으며 그에 추가됩니다.

기술지원 가용성: Zebra 는 아래에 명시된 영업시간 중에 기술지원을 제공합니다(Zebra 에서 지정한 휴무일은 제외됩니다).

- 북미(NA), 남미(LA): 월요일~금요일 오전 8 시부터 저녁 8 시까지(동부 표준시)
- 유럽, 중동, 아프리카(EMEA): 월요일~금요일 오전 8 시부터 저녁 7 시까지(중앙유럽 표준시)
- 아시아-태평양(APAC): 월요일~금요일 오전 8 시부터 저녁 6 시까지(싱가포르 시간)

기술지원에 관한 세부적인 사항은 <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> 에서 확인할 수 있습니다.