

Garansi Terbatas. Zebra Technologies International, LLC, termasuk afiliasi dan anak-anak perusahaan yang berada dalam kendali yang sama dengan Zebra ("Zebra"), menjamin kepada Pelanggan Akhir sebagai berikut:

Definisi-definisi

- **Pelanggan Akhir**" berarti pengguna awal dari Produk-produk.
- **"Piranti Keras"** berarti Produk-produk yang secara fisik, dan berwujud yang dibeli dari Zebra termasuk instruksi pembaca mesin yang disediakan hanya untuk kepentingan pemrosesan dari Piranti Keras pada saat dinyalakan.
- **"Produk-produk"** berarti Piranti Keras, Piranti Lunak atau bagian pengganti dengan merek Zebra.
- **Piranti Lunak**" berarti, secara bersama-sama, setiap instruksi pembaca mesin yang digunakan oleh prosesor untuk melaksanakan operasi yang spesifik selain daripada instruksi pembaca mesin yang digunakan hanya untuk kepentingan pemrosesan Piranti Keras pada saat dinyalakan.

Garansi Piranti Keras

Kecuali apabila dinyatakan lain oleh Zebra di dalam pengecualian garansi Produk pada [Link TBD] atau pada perjanjian penjualan antara Zebra dan Pelanggan Akhir, Piranti Keras dijamin untuk jangka waktu dua belas (12) bulan sejak tanggal pengiriman oleh Zebra atau, dengan bukti pembelian, sejak tanggal pembelian yang mana yang terjadi lebih lama, terhadap setiap cacat produksi dan material, dengan ketentuan bahwa Piranti Keras tidak dimodifikasi dan dioperasikan pada kondisi normal dan biasa dan sesuai dengan spesifikasi yang dipublikasikan oleh Zebra. Kewajiban tunggal dari Zebra untuk Piranti Keras yang cacat terbatas kepada perbaikan atau penggantian (atas kebijakan sendiri dari Zebra) atas dasar "pengembalian ke depot layanan" atas otorisasi sebelumnya dari Zebra. Pelanggan Akhir bertanggung jawab untuk mengirimkan kepada Zebra dan menanggung seluruh biaya dan risiko yang terkait dengan transportasi ini. Zebra akan bertanggung-jawab untuk mengirimkan kembali kepada Pelanggan Akhir, kecuali apabila Zebra, atas kebijakan mutlak dari Zebra, menentukan bahwa Piranti Keras terkait tidak memiliki cacat atau tidak dalam keadaan garansi, yang dalam keadaan tersebut Pelanggan Akhir akan bertanggung-jawab juga untuk pengiriman kembali. Tidak ada biaya yang akan dikenakan kepada Pelanggan Akhir untuk perbaikan dalam garansi. Zebra tidak bertanggung jawab terhadap setiap kerusakan atau kehilangan dari program Piranti Lunak, data atau media penyimpanan data terpisah, atau pengembalian atau pemasangan ulang dari setiap program atau data Piranti Lunak. Tidak ada bantuan teknis yang akan disediakan selama jangka waktu garansi Piranti Keras selain untuk menentukan apakah perbaikan garansi diperlukan.

Perbaikan garansi akan dilakukan dengan baik dan benar. Perbaikan dalam segala hal yang material harus sesuai dengan spesifikasi yang dipublikasikan oleh Zebra yang berlaku selama tiga puluh (30) hari sejak penyelesaian dari perbaikan atau sampai dengan akhir dari jangka waktu garansi awal, yang mana yang lebih lama. Hak ganti kerugian tunggal dan eksklusif yang dimiliki oleh Pelanggan Akhir sehubungan dengan perbaikan garansi adalah untuk meminta Zebra untuk melaksanakan ulang perbaikan yang tidak sesuai garansi.

Piranti Lunak adalah "sebagaimana adanya"

Piranti Lunak diberikan "sebagaimana adanya" tanpa garansi. Dengan tidak mengurangi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, kecuali apabila dinyatakan oleh Zebra di dalam pengecualian garansi Produk pada [Link TBD] atau di dalam perjanjian penjualan antara Zebra dan Pelanggan Akhir, untuk piranti lunak yang dilarang dan demoware yang memiliki lisensi, sebagaimana ditentukan dalam zebra.com, Pelanggan Akhir dapat, dalam waktu 90 hari sejak contoh Piranti Lunak atau Piranti Keras pertama kali dikirimkan oleh Zebra atau, dengan bukti pembelian atau lisensi, sejak tanggal pembelian, mana yang terjadi lebih lama, memperoleh apabila tersedia, merilis, dari <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> dan bantuan teknis.

Definisi bantuan teknis dan hal lainnya dapat ditemukan di <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Umum

Garansi sebagaimana tersebut di atas tidak dapat dialihkan oleh Pelanggan Akhir dan tidak berlaku terhadap setiap Produk (i) yang telah diperbaiki, dirusak, diubah atau dimodifikasi, kecuali oleh Zebra atau penyedia jasa perbaikan resminya; (ii) sepanjang Zebra atas kebijakannya sendiri menentukan bahwa cacat atau kerusakan tersebut diakibatkan oleh penggunaan yang wajar, kesalahan penggunaan, kelalaian, penyimpanan yang tidak tepat, air atau bahan cair lainnya, termasuk kontaminasi dengan cairan tubuh, kebocoran baterai, penggunaan dari bagian atau aksesoris yang tidak disetujui atau dipasok oleh Zebra termasuk namun tidak terbatas Printhead, media, pasokan, baterai dan perangkat lainnya, atau kegagalan untuk melaksanakan penanganan operator dan instruksi pemeliharaan terjadwal yang disediakan oleh Zebra; atau (iii) yang telah mengalami penekanan secara fisik atau listrik yang tidak biasa, penyalahgunaan, atau kecelakaan, atau pemaksaan atau digunakan di luar batas penggunaan normal dalam parameter operasional dan lingkungan yang diatur dalam spesifikasi yang berlaku.

KECUALI TERHADAP GARANSI YANG SECARA TEGAS DIATUR DI ATAS, ZEBRA TIDAK MEMBERIKAN GARANSI DAN KONDISI TERHADAP PIRANTI KERAS, PIRANTI LUNAK ATAU PERBAIKAN GARANSI, TERMASUK SELURUH KETENTUAN, PERSYARATAN DAN GARANSI YANG TERSIRAT DARI PENJUALAN, KEPUASAN KUALITAS, TIDAK ADANYA PELANGGARAN DAN KESESUAIAN UNTUK PENGGUNAAN ATAU TUJUAN KHUSUS DAN BAHWA PIRANTI LUNAK, SOLUSI, ATAU PERBAIKAN GARANSI AKAN MEMENUHI PERSYARATAN ANDA, BAHWA PIRANTI LUNAK ATAU PEMBERIAN PERBAIKAN GARANSI TIDAK AKAN TERPENGARUHI, PRIVAT, SECARA TEPAT WAKTU, AMAN, AKURAT ATAU BEBAS DARI KESALAHAN, BAHWA CACAT ATAU KESALAHAN DARI PIRANTI LUNAK AKAN DIPERBAIKI ATAU BAHWA PIRANTI KERAS ATAU LUNAK, AKAN SESUAI DENGAN VERSI PRODUK ATAU PIRANTI LUNAK DI KEMUDIAN HARI ATAU DAPAT DIOPERASIKAN BERSAMA DENGAN PIRANTI KERAS ATAU PIRANTI LUNAK PIHAK KETIGA. PEMULIHAN SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DI DALAM BAGIAN GARANSI PERANGKAT KERAS DI ATAS ADALAH PEMULIHAN SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF DARI PELANGGAN AKHIR UNTUK MENGAJUKAN GARANSI, DAN SECARA TEGAS MENGGANTIKAN SELURUH PEMULIHAN LAINNYA YANG MUNGKIN DIMILIKI OLEH PELANGGAN AKHIR BERDASARKAN HUKUM ATAU KEADILAN. Beberapa yurisdiksi tidak memperbolehkan adanya pengecualian atau pembatasan garansi yang tersirat, sehingga pembatasan atau pengecualian tersebut di atas tidak berlaku terhadap Pelanggan Akhir tertentu.

ZEBRA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PELANGGAN AKHIR ATAU PIHAK KETIGA MANAPUN ATAS SETIAP KEHILANGAN KEUNTUNGAN (LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG), SETIAP KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN DATA (LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG), PENCEMARAN NAMA BAIK, ATAU SETIAP KERUSAKAN KHUSUS, SEBAB AKIBAT, ATAU INSIDENTAL APAPUN SEHUBUNGAN DENGAN SETIAP TUNTUTAN YANG TERKAIT DENGAN PRODUK ZEBRA. Beberapa yurisdiksi tidak memperbolehkan adanya pengecualian atau pembatasan kerugian insidental atau sebab akibat, sehingga pembatasan atau pengecualian tersebut di atas tidak berlaku terhadap Pelanggan Akhir tertentu.

UNTUK TRANSAKSI DI AUSTRALIA DAN SELANDIA BARU, KETENTUAN DI DALAM PERNYATAAN GARANSI INI, KECUALI SEPAJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGGANTI, DAN ADALAH MERUPAKAN TAMBAHAN DARI HAK WAJIB BERDASARKAN HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK KEPADA PELANGGAN AKHIR TERSEBUT.

Ketersediaan bantuan teknis: Zebra akan menyediakan bantuan Teknis selama jam kerja berikut ini (kecuali hari libur yang diakui oleh Zebra):

- Amerika Utara (NA) dan Amerika Latin (LA): Senin - Jumat 8:00 sampai 20:00 (Waktu Standar Bagian Timur)
- Eropa, Timur Tengah dan Afrika (EMEA): Senin - Jumat 8:00 sampai 19:00 (Waktu Eropa Tengah)
- Asia Pasifik (APAC): Senin - Jumat 8:00 sampai 18:00 (Waktu Singapura)

Rincian bantuan teknis dapat ditemukan di: <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>