

Garantia Limitada. A Zebra Technologies International, LLC, incluindo afiliadas e subsidiárias sob o controle comum da Zebra (“Zebra”) garante ao Cliente Usuário Final o quanto segue:

Definições

- **“Cliente Usuário Final”** significa o usuário original do Produto.
- **“Hardware”** significa o Produto físico e tangível adquirido da Zebra, incluindo instruções legíveis por máquinas fornecidas com o propósito exclusivo de iniciar o Hardware durante o *startup*.
- **“Produto”** significa o Hardware, o Software ou peças de reposição contendo a marca Zebra.
- **“Software”** significa, em conjunto, quaisquer instruções fornecidas pela Zebra que sejam legíveis por máquinas utilizadas por um processador para desempenhar operações específicas, outras que instruções legíveis por máquinas utilizadas com o propósito exclusivo de iniciar o Hardware durante o *startup*.

Garantia sobre o Hardware

A menos que de outra forma declarado pela Zebra na lista de exceções à garantia sobre o Produto em [endereço do website a ser determinado], ou em um contrato de compra e venda entre a Zebra e o Cliente Usuário Final, o Hardware tem uma garantia de duração de 12 (doze) meses a contar do envio pela Zebra ou, mediante prova de compra, da data de compra, o que for posterior, contra defeitos na mão de obra e em materiais, desde que o Hardware permaneça intocado e seja operado sob condições normais e apropriadas e de acordo com as especificações publicadas pela Zebra. A única obrigação da Zebra com relação a Hardware defeituoso é limitada à reparação ou substituição (a critério exclusivo da Zebra) em base de “retorno ao depósito de serviço” mediante a prévia autorização da Zebra. O Cliente Usuário Final é responsável pelo envio à Zebra e assume todos os custos e riscos relacionados com esse transporte. A Zebra será responsável por devolver o equipamento enviado ao Cliente Usuário Final, a menos que a Zebra, a seu único e exclusivo critério, determine que o Hardware correspondente não tenha defeitos ou não esteja protegido por garantia, caso em que o Cliente Usuário Final será também responsável por devolver o equipamento enviado. Nenhuma cobrança será feita ao Cliente Usuário Final por reparações cobertas pela garantia. A Zebra não será responsável por qualquer dano ou perda de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de dados removíveis do Software, ou pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados do Software. Nenhum suporte técnico será oferecido durante o prazo de garantia do Hardware outro que para identificar se uma reparação coberta pela garantia é necessária.

Reparações cobertas pela garantia serão desempenhadas de maneira correta e profissional. As reparações estarão em conformidade, em todos os aspectos materiais, com a especificação publicada pela Zebra por um período de 30 (trinta) dias a contar da conclusão das reparações ou até o final do período de garantia original, o que for mais longo. A única e exclusiva prerrogativa do Cliente Usuário Final com relação às reparações cobertas pela garantia será solicitar a Zebra que desempenhe novamente a reparação coberta pela garantia que não esteja em conformidade.

Software “no estado em que se encontra” (“as is”)

O Software é licenciado no estado em que se encontra (“as is”) sem garantia. Não obstante o acima disposto, a menos que de outra forma declarado pela Zebra na lista de exceções à garantia sobre o Produto em [endereço do website a ser determinado] ou em um contrato de compra e venda entre a Zebra e o Cliente Usuário Final, para software restrito e para software de demonstração (*demoware*) licenciado, conforme identificado em zebra.com, o Cliente Usuário Final poderá, por um período de 90 dias a contar da ocasião em que o Software ou o Hardware é inicialmente enviado pela Zebra ou, mediante prova de compra ou licença, a contar da data de compra, o que for posterior, obter, caso disponíveis, lançamentos, em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>, bem como suporte técnico.

Definições de suporte técnico e assuntos relacionados podem ser encontrados em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>.

Disposições Gerais

As disposições acima relativas à garantia não são transferíveis por um Cliente Usuário Final e não serão aplicáveis a qualquer Produto (i) que tenha sido reparado, adulterado, alterado ou modificado, exceto pela Zebra ou seus fornecedores autorizados de assistência técnica; (ii) na medida em que, a exclusivo critério da Zebra, os defeitos ou danos resultem do desgaste natural, uso inadequado, negligência, armazenamento impróprio, água ou outros líquidos, incluindo contaminação com fluidos corporais, vazamento de baterias, uso de peças ou acessório não aprovados ou fornecidos pela Zebra, incluindo, sem limitação, *Printheads*, mídias, peças, baterias e outros periféricos, ou a falha em desempenhar instruções de manuseio pelo operador e de manutenção programada fornecidas pela Zebra; ou (iii) que tenha estado sujeito a estresse físico ou elétrico anormal, uso inadequado ou acidentes, ou forças ou exposição além do uso normal dentro dos parâmetros operacionais e ambientais determinados estabelecidos na especificação aplicável.

EXCETO PELAS GARANTIAS EXPRESSAS ACIMA ESTABELECIDAS, A ZEBRA EXCLUI TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES FORNECIDAS SOBRE HARDWARE, SOFTWARE OU REPARO COBERTO POR GARANTIA, INCLUINDO TODOS OS TERMOS, CONDIÇÕES E GARANTIAS IMPLÍCITOS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, NÃO VIOLAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM USO OU UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E QUE O SOFTWARE, A SOLUÇÃO OU O REPARO COBERTO POR GARANTIA SATISFARÁ A SUAS EXIGÊNCIAS, QUE O SOFTWARE OU A OFERTA DE REPARO COBERTO POR GARANTIA SERÁ ININTERRUPTA, PRIVADA, PONTUAL, SEGURA, PRECISA OU LIVRE DE ERROS, QUE DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE O HARDWARE OU SOFTWARE SERÁ COMPATÍVEL COM PRODUTOS FUTUROS OU VERSÕES DE SOFTWARE OU OPERARÁ EM CONJUNTO COM HARDWARE OU SOFTWARE DE TERCEIROS. A REPARAÇÃO ESTABELECIDA NESTA CLÁUSULA DE GARANTIA DE HARDWARE ACIMA REPRESENTA A ÚNICA E EXCLUSIVA REPARAÇÃO PARA REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA, E SUBSTITUI EXPRESSAMENTE TODAS OUTRAS REPARAÇÕES QUE POSSAM ESTAR DISPONÍVEIS A CLIENTES USUÁRIOS FINAIS EM LEI OU EM EQUIDADE. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a um específico Cliente Usuário Final.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ZEBRA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE QUALQUER CLIENTE USUÁRIO FINAL OU QUALQUER TERCEIRO POR LUCROS CESSANTES (DIRETOS OU INDIRETOS), QUALQUER DESTRUIÇÃO OU PERDA DE DADOS (DIRETA OU INDIRETA), DIMINUIÇÃO DO FUNDO DE COMÉRCIO, OU QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS COM RELAÇÃO A QUALQUER REIVINDICAÇÃO RELATIVAMENTE AOS PRODUTOS DA ZEBRA. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável ao Cliente Usuário Final específico.

PARA OPERAÇÕES NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO NA MEDIDA LEGALMENTE PERMITIDA, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OU SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS PARA TAIS CLIENTES USUÁRIOS FINAIS.

Disponibilidade de assistência técnica. A Zebra prestará assistência técnica durante os seguintes horários comerciais (excluindo os feriados observados pela Zebra):

- América do Norte (NA) e América Latina (LA): Segundas-feiras – Sextas-feiras das 8:00 às 20:00 (Horário Padrão do Leste dos Estados Unidos)
- Europa, Oriente Médio e África (EMEA): Segundas-feiras – Sextas-feiras das 8:00 às 19:00 (Horário da Europa Central)
- Ásia-Pacífico (APAC): Segundas-feiras – Sextas-feiras das 8:00 às 18:00 (Horário de Cingapura)

Detalhes de assistência técnica podem ser encontrados em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>.