

TERMS AND CONDITIONS OF THE PROMOTION

Region: Latin America

1. This promotion (“Promotion”) applies solely to valid sales of the products specified in the Promotion made by a valid participant of the Promotion (“Participant”) to end users located in the Latin-American country(ies) specified in the Promotion and which are reported on *Sales Out* reports during the promotion term specified in the Promotion. Zebra may verify the identity and/or location of all end users related to sales made under the Promotion

2. To participate in the Promotion and to be eligible to receive the benefits specified in the Promotion, Participant must comply with these terms and conditions, applicable legislation and, to the extent that Participant is a member of the Zebra® PartnerConnect program (“Program”), with the Program’s terms and conditions.

3. If the Promotion includes the submission of refund requests to obtain any Promotion benefit, this section will govern such process. Zebra may process refund requests within 45 (forty-five) days from receipt of a valid refund request. This term may be extended if Zebra at its sole discretion requests further information or conducts an investigation or audit in regard to the refund request. By participating in the Promotion, Participant commits to provide to Zebra all the information and collaboration that Zebra may require to evaluate a refund request. Participant’s failure to provide such information or collaboration may result in the rejection of the refund request. Under no circumstances Zebra will be liable for any delay in the processing of refund requests. Zebra may reject at no liability to Zebra any refund request which at Zebra’s sole discretion is in breach of the Promotion, these terms and conditions, applicable legislation, or the Program. The sale of products acquired and later returned for a refund are not eligible for the Promotion. Duplicate refund requests will be rejected.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

Region: América Latina

1. La presente promoción (“Promoción”) aplica solamente a ventas de los productos especificados en la Promoción realizadas por un Participante válido de la Promoción (“Participante”) a clientes finales localizados en el país o los países latinoamericanos especificados en la Promoción, que sean reportadas en los reportes de ventas (*Sales Out Reports*) durante el plazo especificado en la Promoción. Zebra podrá verificar la identidad y/o locación de todos los clientes finales relacionados a ventas realizadas bajo la Promoción

2. Para participar en la Promoción y para ser elegible para recibir los beneficios especificados en la Promoción, el Participante debe cumplir con los presentes terminos y condiciones, legislación aplicable y, si el Participante es miembro del programa Zebra® PartnerConnect (“Programa”), con los términos y condiciones del Programa.

3. Si la Promoción incluye la presentación de solicitudes de reembolso para obtener cualquier beneficio de la Promoción, la presente sección gobernará tal proceso. Zebra podrá procesar solicitudes de reembolso dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días desde la recepción de cada solicitud de reembolso valida. Tal plazo puede ser extendido si Zebra a su absoluta discreción requiere información adicional o conduce una investigación o auditoria en relación con la solicitud de reembolso. Al participar en la Promoción, el Participante se compromete a proveer a Zebra toda la información y colaboración que Zebra pueda requerirle para evaluar una solicitud de reembolso. El incumplimiento del Participante en proveer tal información o colaboración puede resultar en el rechazo de la solicitud de reembolso. Bajo ninguna circunstancia Zebra será responsable por demora alguna en el procesamiento de solicitudes de reembolso. Zebra puede rechazar cualquier solicitud de reembolso que, al exclusivo criterio de Zebra, incumpla con la Promoción, los presentes términos y condiciones, legislación aplicable, o el Programa, sin que esto genere responsabilidad alguna para Zebra. La Promoción no aplica a la venta de productos adquiridos y luego devueltos a cambio de un reembolso. Las solicitudes de

4. Zebra may deny Promotion benefits, demand that Participant returns any benefit or payment received under the Promotion, and/or exclude Participant from the Promotion if Zebra at its sole discretion determines that (i) Participant never was or no longer is eligible to participate in the Promotion; (ii) Participant has not fully complied with the Promotion, these terms and conditions, applicable legislation or the Program; or (iii) there is evidence of Participant's fraudulent behavior or abuse of the Promotion. Participant will return to Zebra any benefits or payments received in regard to the Promotion upon 5 (five) business days after the receipt of Zebra's notice requesting such return for the reasons described in this section.

5. Zebra's decisions in regard to the Promotion are final, including without limitation decisions related to the rejection of Promotion benefits and Participant's eligibility to participate in the Promotion.

6. Under no circumstances Zebra will bear any liability for lack of or delays in the supply of products, documents or information.

7. Unless otherwise expressly communicated or authorized by Zebra in writing, either in the Promotion or through other manners, the Promotion may not be combined with other promotions, product rebates, special discounts or price concessions or exceptions.

8. At any time, Zebra may withdraw, cancel or modify the Promotion or these terms and conditions in whole or in part, giving at least 5 (five) business days' prior notice to Participant. Under no circumstances Zebra will be liable for loss of sales or benefits resulting from the withdrawal, cancellation, or modification of the Promotion or these terms and conditions nor for the lack of or delay in providing prior notice of such events.

9. For the purpose of this section, "Data Protection Laws" means any data protection legislation applicable to the data in the place where it is stored, transferred or processed (including without limitation the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) with an

reembolso presentadas en forma duplicadas serán rechazadas.

4. Zebra podrá negar beneficios bajo la Promoción, demandar que el Participante devuelva cualquier beneficio o pago recibido bajo la Promoción, y/o excluir al Participante de la Promoción si Zebra, a su exclusivo criterio, determina que (i) el Participante nunca fue o ya no es elegible para participar en la Promoción; (ii) el Participante no ha cumplido en forma completa y absoluta con la Promoción, los presentes términos y condiciones, legislación aplicable, o el Programa; o (iii) existe evidencia sobre comportamientos fraudulentos o abusivos del Participante respecto a la Promoción. El Participante devolverá a Zebra cualquier beneficio o pago recibidos en relación con la Promoción dentro del plazo de 5 (cinco) días luego de recibida una notificación de Zebra requiriendo tal devolución por las razones descritas en la presente sección.

5. Las decisiones de Zebra en relación con la Promoción son finales, incluyendo sin limitación decisiones relacionadas al rechazo de beneficios vinculados a la Promoción y la elegibilidad del Participante para participar en la Promoción.

6. Bajo ninguna circunstancia, Zebra tendrá responsabilidad alguna por la falta o demora en la provisión de productos, documentos o información.

7. Excepto que Zebra comunique o autorice lo contrario en forma escrita y expresa, ya sea en la Promoción o de otras formas, la Promoción no puede ser combinada con otras promociones, reembolsos, descuentos especiales o concesiones o excepciones de precios.

8. Zebra en todo momento podrá retirar, cancelar o modificar la Promoción o los presentes términos y condiciones en forma total o parcial, presentando al Participante una notificación previa de al menos 5 (cinco) días hábiles. Bajo ninguna circunstancia Zebra será responsable por pérdidas de ventas o beneficios que pudieran resultar del retiro, cancelación o modificación de la Promoción o los presentes términos y condiciones ni por no notificar previamente tales eventos o demorar en hacerlo.

9. Para el propósito de esta sección, "Leyes de Protección de Datos" significa cualquier legislación relacionada a la protección de datos aplicable en el lugar donde los datos sean almacenados, transferidos o procesados (incluyendo sin limitación la *General data*

effective date of May 25, 2018); and the terms “Personal Data”, “Personal Data breach”, “processing”, “data subjects”, “data processor”, and “data controller”, or any equivalent or similar terms thereof, shall have the meanings ascribed to them in the corresponding Data Protection Law. The use of the term “personnel” in this section shall mean an individual that interacts with Zebra, including, but not limited to, employees, officers, agents, contractors, sub-contractors, consultants and any other temporary. Participant may provide to Zebra or Zebra may otherwise collect Personal Data in regard to this Promotion about Participant’s personnel or other natural persons and business opportunities. Zebra may collect, process and disclose such Personal Data to its personnel and Affiliates in order to carry out actions related to this Promotion and data processing activities, for legitimate business purposes, and for purposes of legal compliance. Any collection, access, use, storage, disposal and disclosure of Personal Data related to this Promotion will comply with applicable Data Protection Laws. Zebra may engage third parties to provide storage, processing services and other business-related activities related to the Personal Data collected from or provided by Participant, however, Zebra will secure such third parties’ written obligation to treat such Personal Data solely in accordance with the data controller’s instructions and the Data Protection Laws, before transferring or disclosing any Personal Data. Zebra may transfer Personal Data to its Affiliates and/or third party service providers located in the United States and in other jurisdictions which may not have data protection legislation that provides “adequate” or “equivalent” protection within the meaning of laws in Participant’s jurisdiction, although such transfers will be protected in accordance with Zebra’s Privacy Statement available at www.zebra.com or any equivalent thereof (for the purpose of this section, “Privacy Statement”). Participant hereby acknowledges that it may receive from Zebra and its contractors, agents and representatives, material related to this Promotion in order to participate in this Promotion, including but not limited to, operational and commercial information. Participant expressly agrees that Zebra is permitted to use Personal Data to communicate and perform Promotion-related activities via email, telephone, text messaging, fax or postal mail, to the extent permitted by applicable law. By participating in this Promotion, Participant, on its own behalf and on behalf of Participant’s

Protection Regulation (EU 216/679) con fecha efectiva 25 de mayo de 2018); y los términos “Datos Personales”, “violación de Datos Personales”, “procesamiento”, “titulares del dato”, “procesador del dato” y “controlante del dato”, u otros términos equivalentes o similares, tendrán los significados que les atribuyen las Leyes de Protección de Datos correspondientes. El uso del término “personal” en esta sección significará un individuo que interactuará con Zebra, incluyendo sin limitación, empleados, funcionarios, agentes, contratistas, sub-contratistas, consultores y cualquier otro colaborador temporario. El Participante puede proveer a Zebra o Zebra puede de otras maneras recolectar Datos Personales en relación con esta Promoción sobre el personal del Participante u otras personas naturales y oportunidades comerciales. Zebra podrá recolectar, procesar y revelar tales Datos Personales a su personal y Afiliadas a fin de llevar a cabo acciones relacionadas con esta Promoción y actividades de procesamiento de datos, para cumplir con propósitos comerciales legítimos y con otros propósitos legales. Cualquier recolección, acceso, uso, almacenamiento, disposición o revelación de Datos Personales relacionados a esta Promoción cumplirán con Leyes de Protección de Datos aplicables. Zebra podrá contratar terceros para que provean servicios de almacenamiento, procesamiento y otros servicios comerciales relacionados con los Datos Personales provistos por o recolectados del Participante; sin embargo, Zebra obtendrá la obligación escrita de tales terceros para que traten los Datos Personales exclusivamente de acuerdo con las instrucciones del recolector y las Leyes de Protección de Datos, antes de transferirle o revelar cualquier Dato Personal. Zebra podrá transferir Datos Personales a sus Afiliadas y/o terceros proveedores de servicios ubicados en Estados Unidos y en cualquier otra jurisdicción que podrían no tener legislación que provea una protección “adecuada” o “equivalente” a la legislación de la jurisdicción del Participante, aunque tales transferencias estarán protegidas de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Zebra disponible en www.zebra.com u otro equivalente (para el propósito de la presente sección, “Aviso de Privacidad”). El Participante reconoce y acepta que podría recibir de Zebra y sus contratistas, agentes y representantes, material relacionado con esta Promoción para participar en esta Promoción, incluyendo sin limitación, información operativa y comercial. El Participante acepta expresamente que Zebra puede usar Datos Personales para comunicar y llevar a cabo

personnel, hereby consents to receive direct marketing and Promotion-related material from Zebra and its designees. If Participant's personnel wish to opt out of receiving direct marketing communications at any time, Participant acknowledges that they can contact Zebra as specified in the Privacy Statement. By participating in this Promotion, Participant represents, warrants and undertakes to Zebra that Participant has provided any and all necessary notices to, and obtained any and all necessary consents from its personnel and any other relevant individuals necessary to permit the activities referred to above. Where required by a Data Protection Law and where Zebra receives from Participant (as data controller) Personal Data, Zebra shall be considered the data processor and shall process such Personal Data in accordance with Zebra's Privacy Statement, as permitted hereunder and in accordance with Participant's explicit directions. Where Zebra and Participant exchange Personal Data and where an applicable Data Protection Law applies, Zebra and Participant shall comply with obligations under said Data Protection Law, including satisfying obligations as data processor and/or data controller under such Data Protection Law. Where required by a Data Protection Law, Participant as a data processor shall: (i) have in place appropriate and sufficient technical and organizational measures to ensure an appropriate level of security and to ensure the protection of the rights of the data subject, considering typical practices, implementation costs, the nature, scope, context and purposes of the processing and the risks presented by the processing of such Personal Data; (ii) conduct a data protection impact assessment when using new technologies to process the Personal Data or where the processing otherwise presents a high risk to the privacy of data subjects; (iii) not engage another processor without the prior, written and express authorization of Zebra; (iv) if the Personal Data is received or collected in the European Economic Area or Switzerland, not transfer Personal Data outside of the European Economic Area or Switzerland without the prior, written and express authorization of Zebra. Where such authorization is provided, Participant shall ensure that there is a valid data transfer mechanism in place to protect the Personal Data, in accordance with the Data Protection Laws and to the reasonable satisfaction of Zebra; (v) assist Zebra to comply with requests from data subjects exercising their data subject rights under the relevant Data Protection Laws; (vi) ensure that

actividades relacionadas a esta Promoción vía correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, fax y correo, siempre que esté permitido por la ley aplicable. Al participar de esta Promoción, el Participante, en representación propia y de su personal, consiente con la recepción de material directo de mercadeo y material directo relacionado con la Promoción proporcionados por Zebra y entidades designadas por Zebra. Si en cualquier momento el personal del Participante desea ser excluido de la recepción de tales materiales, el Participante reconoce y acepta que su personal puede contactar a Zebra en la forma indicada en el Aviso de Privacidad. Al participar en esta Promoción, el Participante informa y garantiza a Zebra que el Participante ha provisto todas las notificaciones necesarias a -y obtenido todos los consentimientos necesarios de- su personal y cualquier otro individuo relevante para permitir las actividades referidas anteriormente. Cuando sea requerido por una Ley de Protección de Datos y cuando Zebra reciba del Participante (como controlante del dato), Datos Personales, Zebra será considerada el procesador del dato y procesará tales Datos Personales de acuerdo con el Aviso de Privacidad de Zebra, como es permitido en el presente documento y de acuerdo con las instrucciones explícitas del Participante. Cuando Zebra y el Participante intercambien Datos Personales y aplique una Ley de Protección de Datos, Zebra y el Participante cumplirán con las obligaciones establecidas en tal Ley de Protección de Datos, incluyendo obligaciones atribuidas al procesador de datos y al controlador de datos incluidas en tal Ley de Protección de Datos. Cuando sea requerido por una Ley de Protección de Datos, el Participante, como un procesador de datos: (i) tener implementadas medidas técnicas y organizacionales apropiadas y suficientes para garantizar un nivel adecuado de seguridad y garantizar la protección de los derechos del titular del dato, considerando las prácticas usuales, costos de implementación, la naturaleza, el alcance, contexto y finalidades del procesamiento, así como los riesgos presentados por el procesamiento de dichos Datos Personales; (ii) realizar una evaluación de impacto de la protección de datos al usar nuevas tecnologías para procesar los Datos Personales o cuando el procesamiento presenta un alto riesgo para la privacidad de los titulares de datos; (iii) no contratar otro procesador sin la autorización previa, escrita y expresa de Zebra; (iv) en caso de que los Datos Personales sean recibidos o recolectados en el Área Económica Europea o Suiza, no transferir los Datos Personales fuera del

Participant's personnel processing the Personal Data are under written obligations of keeping the Personal Data confidential; (vii) notify Zebra without undue delay and in any case no later than twenty-four (24) hours after becoming aware of a Personal Data breach, such notifications shall contain appropriate details setting out the nature of the breach and the categories and number of data subjects and records concerned, data processor contact information, likely consequences of the breach, and the steps taken to mitigate the adverse effects of the breach. If requested by Zebra, Participant shall assist Zebra in notifying immediately data subjects of a Personal Data breach caused by Participant or any processor acting under Participant's direction, at no cost to Zebra; (viii) provide Zebra with all information that, in the reasonable opinion of Zebra, is necessary to demonstrate compliance with this section and permit Zebra or its duly authorized representatives, on reasonable prior notice, to inspect and audit Participant's data processing activities to validate Participant's compliance with this section; and (ix) at the choice of Zebra, and within five (5) business days after receiving Zebra's written instructions, delete or return all Personal Data to Zebra without retaining any existing copies unless authorized under a Data Protection Laws. Nothing in this document relieves Participant of any obligations as data processor or data controller under any Data Protection Law.

10. Submitting information or documents that at Zebra's sole discretion are false, incorrect, misleading, or fraudulent may result in

Área Económica Europea o Suiza sin la autorización previa, escrita y expresa de Zebra. Cuando dicha autorización sea suministrada, el Participante deberá garantizar que haya un mecanismo válido para la transferencia de los datos implementados para proteger los Datos Personales, que cumpla con las Leyes de Protección de Datos y que Zebra considere razonablemente satisfactorio; (v) asistir a Zebra en el cumplimiento de las solicitudes de titulares de datos en el ejercicio de sus derechos de titulares de los datos bajo las Leyes de Protección de Datos pertinentes; (vi) garantizar que el personal dl Participante que procesa los Datos Personales asuma obligaciones por escrito para mantener la confidencialidad de los Datos Personales; (vii) notificar a Zebra sin retraso injustificado y en cualquier caso en el plazo de 24 (veinticuatro) horas después de enterarse sobre la violación de Datos Personales; tales notificaciones incluirán los detalles apropiados que definen la naturaleza de la violación y las categorías y el número de los titulares de datos y registros involucrados, información de contacto del procesador de datos, consecuencias posibles de la violación y las medidas adoptadas para reducir los efectos desfavorables de la violación. En caso que Zebra lo requiera, el Participante asistirá a Zebra a notificar inmediatamente a los titulares de los datos sobre una violación de los Datos Personales causada por el Participante o por cualquier procesador actuando bajo la dirección de el Participante, sin costo para Zebra; (viii) proporcionar a Zebra toda la información que, en la opinión razonable de Zebra, sea necesaria para demostrar el cumplimiento con la presente sección y permitir que Zebra o sus representantes autorizados, mediante notificación con antelación razonable, inspeccionen y auditen las actividades de procesamiento de datos de el Participante para validar el cumplimiento dl Participante con la presente sección; y a discreción de Zebra y dentro del plazo de 5 días hábiles después de la recepción de las instrucciones escritas de Zebra, eliminar o devolver todos los Datos Personales a Zebra sin conservar ninguna copia, excepto que otra acción sea autorizada por las Leyes de Protección de Datos. Nada en el presente documento libera al Participante de ninguna obligación como procesador de datos o controlador de datos en los términos de cualquier Ley de Protección de Datos.

10. La presentación de información o documentos que, a la exclusiva discreción de Zebra, sean falsos, incorrectos, engañosos, o

Participant's disqualification from the Promotion and other or future Zebra initiatives or promotions, expulsion from the Program (if applicable), and/or consequences of civil or criminal liability for Participant. All documentation submitted in regard to the Promotion becomes the property of Zebra and will not be returned.

11. The Promotion is non-transferable or assignable under any circumstances.

12. By participating in the Promotion, Participant accepts these terms and conditions in full and with no reservations.

13. The Promotion and these terms and conditions will be interpreted under, and any disputes whether sounding in contract, tort or otherwise arising out of the Promotion and these terms and conditions will be governed by the laws of the State of Illinois, excluding its conflicts of law principles. By participating in the Promotion, Participant irrevocably: (i) consents to the exclusive jurisdiction of the state and federal courts located in Cook or Lake County in the State of Illinois, USA, in connection with all actions arising out of or in connection with the Promotion and these terms and conditions, and waives any objections that venue is an inconvenient forum; (ii) agrees that it will not initiate any action against Zebra in any other jurisdiction; (iii) agrees that a final judgment in any such action or proceeding filed in exclusive jurisdiction of the state and federal courts located in Cook or Lake County in the State of Illinois, USA will be conclusive and may be enforced in any other jurisdiction (including without limitation, the appropriate courts of the jurisdiction in which Participant is resident or in which any property or an office of Participant is located) by suit on the judgment or in any other manner provided by law

14. These terms and conditions are provided in English and Spanish. The English version will always prevail over the Spanish version.

fraudulentos puede resultar en la exclusión del Participante de la Promoción y de cualquier otra o futura iniciativa o promoción de Zebra, la exclusión del Participante del Programa (en caso de ser aplicable) y/o consecuencias de responsabilidad civil o penal para el Participante. Toda la documentación presentada en relación con la Promoción se constituirá propiedad de Zebra y no será devuelta.

11. La Promoción no puede ser transferida ni cedida bajo ninguna circunstancia.

12. Al participar en la Promoción, el Participante acepta los presentes términos y condiciones en forma absoluta y sin reservas.

13. La Promoción y los presentes términos y condiciones y cualquier conflicto relacionado con los mismos, ya sea contractual o extracontractual, se interpretarán y estarán regulados por las leyes del Estado de Illinois, excepto sus principios de conflictos de leyes. Al participar en la Promoción el Participante irrevocablemente: (i) acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Condado de Cook, en el Estado de Illinois, Estados Unidos de América, en relación con todas las acciones que surjan de o estén vinculadas con la Promoción y los presentes términos y condiciones, y renuncia a cualquier objeción, rechazo o derecho contra la competencia de tales tribunales; (ii) se compromete a no iniciar ninguna acción o demanda contra Zebra en ninguna otra jurisdicción; y (iii) acepta que una decisión final sobre tales acciones o procesos judiciales iniciados ante tribunales estatales o federales ubicados en el Condado de Cook, en el Estado de Illinois, Estados Unidos de América será concluyente y podrá ejecutarse en cualquier otra jurisdicción (incluyendo, sin limitación, los tribunales correspondientes de la jurisdicción en donde el Participante resida o en donde se encuentre cualquier oficina o propiedad del Participante) a través de un proceso de ejecución de sentencia o de cualquier otro modo establecido por ley.

14. Los presentes términos y condiciones son provistos en inglés y español. La versión en inglés siempre prevalecerá sobre la versión en español.