

## TERMS AND CONDITIONS OF THE PROMOTION

**Region: Latin America**

1. This promotion (“Promotion”) applies solely to valid sales of the products specified in the Promotion made by a valid participant of the Promotion (“Participant”) to end users located in Brazil and which are reported on Sales Out reports during the promotion term specified in the Promotion. Zebra may verify the identity and/or location of all end users related to sales made under the Promotion.
2. To participate in the Promotion and to be eligible to receive the benefits specified in the Promotion, Participant must comply with these terms and conditions, applicable legislation and, to the extent that Participant is a member of the Zebra® PartnerConnect program (“Program”), with the Program’s terms and conditions.
3. If the Promotion includes the submission of refund requests to obtain any Promotion benefit, this section will govern such process. Zebra may process refund requests within 45 (forty-five) days from receipt of a valid refund request. This term may be extended if Zebra at its sole discretion requests further information or conducts an investigation or audit in regard to the refund request. By participating in the Promotion, Participant commits to provide to Zebra all the information and collaboration that Zebra may require to evaluate a refund request. Participant’s failure to provide such information or collaboration may result in the rejection of the refund request. Under no circumstances Zebra will be liable for any delay in the processing of refund requests. Zebra may reject at no liability to Zebra any refund request which at Zebra’s sole discretion is in breach of the Promotion, these terms and conditions, applicable legislation, or the Program. The sale of products acquired and later returned for a refund are not eligible for the Promotion. Duplicate refund requests will be rejected.

## TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

**Região: América Latina**

1. Esta promoção (“Promoção”) aplica-se unicamente à venda dos produtos identificados na Promoção por Participantes válidos da Promoção (“Participante”), a usuários finais localizados no Brasil e que foram reportadas no relatório de vendas (*Sales Out Report*) durante o prazo estabelecido na Promoção. A Zebra poderá verificar a identidade e / ou localização de todos os usuários finais relacionados às vendas feitas sob a Promoção.
2. Para participar da Promoção e ser elegível para receber os benefícios especificados na Promoção, o Participante se compromete a cumprir com os presentes termos e condições, com a legislação aplicável e, caso o Participante seja membro do Programa de Canais Partnerconnect da Zebra® (“Programa”), com os termos e condições do Programa.
3. Esta seção governará o processo de pedido de reembolso, caso a Promoção inclua a apresentação do mesmo para obter quaisquer benefícios. A Zebra poderá processar o pedido de reembolso dentro do prazo de 45 (quarenta e cinco) dias do recebimento do mesmo. Este prazo poderá ser estendido se a Zebra, a seu critério exclusivo, solicitar informações adicionais ou conduzir uma investigação ou auditoria em relação ao pedido de reembolso. Ao participar da Promoção, o Participante se compromete em fornecer a Zebra toda a informação e colaboração necessária para a avaliação do pedido de reembolso. A falha do Participante em fornecer tal informação ou colaboração poderá resultar na rejeição do pedido de reembolso. Em nenhuma circunstância, a Zebra será responsável por qualquer demora no processo de pedidos de reembolso. A Zebra poderá rejeitar qualquer pedido de reembolso que considerar, a seu critério exclusivo, estar em violação da Promoção, dos presentes termos e condições, da legislação aplicável ou do Programa. A Promoção não é válida para venda de produtos adquiridos e subsequentemente devolvidos para reembolso. Pedidos de reembolso duplicados serão rejeitados.

4. Zebra may deny Promotion benefits, demand that Participant returns any benefit or payment received under the Promotion, and/or exclude Participant from the Promotion if Zebra at its sole discretion determines that (i) Participant never was or no longer is eligible to participate in the Promotion; (ii) Participant has not fully complied with the Promotion, these terms and conditions, applicable legislation or the Program; or (iii) there is evidence of Participant's fraudulent behavior or abuse of the Promotion. Participant will return to Zebra any benefits or payments received in regard to the Promotion upon 5 (five) business days after the receipt of Zebra's notice requesting such return for the reasons described in this section.
  5. Zebra's decisions in regard to the Promotion are final, including without limitation decisions related to the rejection of Promotion benefits and Participant's eligibility to participate in the Promotion.
  6. Under no circumstances Zebra will bear any liability for lack of or delays in the supply of products, documents or information.
  7. Unless otherwise expressly communicated or authorized by Zebra in writing, either in the Promotion or through other manners, the Promotion may not be combined with other promotions or product rebates, special discounts or price concessions or exceptions.
  8. At any time Zebra may withdraw, cancel or modify the Promotion or these terms and conditions in whole or in part, giving at least 5 (five) business days' prior notice to Participant. Under no circumstances Zebra will be liable for loss of sales or benefits resulting from the withdrawal, cancellation, or modification of the Promotion or these terms and conditions nor for the lack of or delay in providing prior notice of such events.
  9. For the purpose of this Section, "Data Protection Laws" means any data protection legislation applicable to the data in the place where it is stored, transferred or processed (including without limitation the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) with an effective date of May 25, 2018); and the
4. A Zebra poderá negar benefícios vinculados à Promoção, exigir que Participantes devolvam quaisquer benefícios ou pagamentos recebidos sob a Promoção e/ou excluir um Participante da Promoção se determinar, a seu critério exclusivo, que (i) o Participante nunca foi ou não é mais elegível para participar da Promoção; (ii) o Participante não cumpriu integralmente com os presentes termos e condições, com a legislação aplicável ou com o Programa; (iii) houve evidência de comportamento fraudulento ou abusivo por parte do Participante. O Participante devolverá à Zebra quaisquer benefícios ou pagamentos recebidos em relação à Promoção num prazo de 5 (cinco) dias úteis após notificação da Zebra solicitando tal devolução pelas razões aqui descritas.
  5. As decisões da Zebra em relação à Promoção são finais, incluindo sem limitações, as decisões referentes a recusa de benefícios vinculados à Promoção e a elegibilidade do Participante em participar da Promoção.
  6. Em nenhuma circunstância, a Zebra terá responsabilidade pela falta ou demora na provisão dos produtos, documentos ou informações.
  7. Ao menos que comunicado pela Zebra por escrito, seja através da Promoção ou de outra maneira, a Promoção não poderá ser combinado com outras promoções ou abatimentos de produtos, descontos especiais ou concessões de preços ou exceções.
  8. A Zebra poderá, em qualquer momento, retirar, cancelar ou modificar a Promoção ou os presentes termos e condições, no todo ou em parte, mediante aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis ao Participante. Em nenhuma circunstância, a Zebra será responsável por perdas de vendas ou benefícios resultantes da revogação, cancelamento, ou modificação da Promoção ou dos presentes termos e condições, nem pela falta ou atraso de aviso prévio dos mesmos.
  9. Para os fins desta Cláusula, "Leis de Proteção de Dados" significará qualquer legislação de proteção de dados aplicável aos dados no local onde os dados são armazenados, transferidos ou processados (incluindo sem limitação a Regulamentação de Proteção Geral de Dados (EU2016/79) em vigor desde

terms “Personal Data”, “Personal Data breach”, “processing”, “data subjects”, “data processor” and “data controller”, or any equivalent or similar terms thereof, shall have the meanings ascribed to them in the corresponding Data Protection Law. The use of the term “personnel” in this Section shall mean an individual that interacts with Zebra, including, but not limited to, employees, officers, agents, contractors, sub-contractors, consultants and any other temporary. Participant may provide to Zebra or Zebra may otherwise collect Personal Data in regard to this Promotion about Participant’s personnel or other natural persons and business opportunities. Zebra may collect, process and disclose such Personal Data to its personnel and Affiliates in order to carry out actions related to this Promotion and data processing activities, for legitimate business purposes, and for purposes of legal compliance. Any collection, access, use, storage, disposal and disclosure of Personal Data related to this Promotion will comply with applicable Data Protection Laws. Zebra may engage third parties to provide storage, processing services and other business-related activities related to the Personal Data collected from or provided by Participant, however, Zebra will secure such third parties’ written obligation to treat such Personal Data solely in accordance with the data controller’s instructions and the Data Protection Laws, before transferring or disclosing any Personal Data. Zebra may transfer Personal Data to its Affiliates and/or third party service providers located in the United States and in other jurisdictions which may not have data protection legislation that provides “adequate” or “equivalent” protection within the meaning of laws in Participant’s jurisdiction, although such transfers will be protected in accordance with Zebra’s Privacy Statement available at [www.zebra.com](http://www.zebra.com) or any equivalent thereof (for the purpose of this Section, “Privacy Statement”). Participant hereby acknowledges that it may receive from Zebra and its contractors, agents and representatives, material related to this Promotion in order to participate in this Promotion, including but not limited to, operational and commercial information. Participant expressly agrees that Zebra is permitted to use Personal Data to

25 de maio de 2018); e os termos "Dados Pessoais", "Divulgação de Dados Pessoais", "processamento", "titulares de dados"; "processadora de dados" e "controladora de dados", ou qualquer equivalente ou termos semelhantes, terão os significados atribuídos ao termo na Lei de Proteção de Dados correspondente. O termo "pessoal" nesta Cláusula significará um indivíduo que interage com a Zebra incluindo, entre outros, funcionários, diretores, agentes, contratados, subcontratados, consultores e quaisquer outros membros de uma equipe temporária. O Participante poderá fornecer à Zebra ou a Zebra poderá coletar Dados Pessoais relacionados a esta Promoção sobre o pessoal do Participante ou outras pessoas e oportunidades de negócios. A Zebra poderá coletar, processar e divulgar esses Dados Pessoais a seu pessoal e Afiliadas para cumprir ações relacionadas com esta Promoção e para atividades de processamento de dados, para finalidades de negócios legítimos e para cumprir com conformidade legal. Qualquer coleta, acesso, uso, armazenamento, descarte e divulgação dos Dados Pessoais relacionados a esta Promoção deverá cumprir com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis. A Zebra poderá contratar terceiros para fornecer serviços de armazenamento e processamento de Dados Pessoais, bem como outras atividades comerciais relacionadas aos Dados Pessoais coletados ou fornecidos pelo Participante; entretanto a Zebra assegurará a obrigação por escrito de tais terceiros que tais Dados Pessoais serão tratados exclusivamente de acordo com as instruções da controladora de dados e de acordo com as Leis de Proteção de Dados, antes de transferirem ou divulgarem quaisquer Dados Pessoais. A Zebra poderá transferir Dados Pessoais a suas Afiliadas e/ou terceiros prestadores de serviços, localizados nos Estados Unidos e em outros territórios que possam não ter legislação de proteção de dados que proporcione proteção “adequada” ou “equivalente”, consoante o significado das leis no território do Participante; contudo, essas transferências serão protegidas em conformidade com a Declaração de Privacidade da Zebra no endereço [www.zebra.com](http://www.zebra.com) ou equivalente (para fins desta Cláusula, “Declaração de Privacidade”). O Participante reconhece que poderá receber da Zebra e de seus contratados, agentes e representantes, materiais relacionados a esta

communicate and perform Promotion-related activities via email, telephone, text messaging, fax or postal mail, to the extent permitted by applicable law. By participating in this Promotion, Participant, on its own behalf and on behalf of Participant's personnel, hereby consents to receive direct marketing and Promotion-related material from Zebra and its designees. If Participant's personnel wish to opt out of receiving direct marketing communications at any time, Participant acknowledges that they can contact Zebra as specified in the Privacy Statement. By participating in this Promotion, Participant represents, warrants and undertakes to Zebra that Participant has provided any and all necessary notices to, and obtained any and all necessary consents from its personnel and any other relevant individuals necessary to permit the activities referred to above. Where required by a Data Protection Law and where Zebra receives from Participant (as data controller) Personal Data, Zebra shall be considered the data processor and shall process such Personal Data in accordance with Zebra's Privacy Statement, as permitted hereunder and in accordance with Participant's explicit directions. Where Zebra and Participant exchange Personal Data and where an applicable Data Protection Law applies, Zebra and Participant shall comply with obligations under said Data Protection Law, including satisfying obligations as data processor and/or data controller under such Data Protection Law. Where required by a Data Protection Law, Participant as a data processor shall: (i) have in place appropriate and sufficient technical and organizational measures to ensure an appropriate level of security and to ensure the protection of the rights of the data subject, considering typical practices, implementation costs, the nature, scope, context and purposes of the processing and the risks presented by the processing of such Personal Data; (ii) conduct a data protection impact assessment when using new technologies to process the Personal Data or where the processing otherwise presents a high risk to the privacy of data subjects; (iii) not engage another processor without the prior, written and express authorization of Zebra; (iv) if the Personal Data is received or collected in the European Economic Area or Switzerland, not transfer Personal Data outside of the

Promoção a fim de participar da Promoção, incluindo, entre outros, informações operacionais e comerciais. O Participante concorda expressamente que será permitido à Zebra utilizar os Dados Pessoais para comunicar e realizar atividades relacionadas à Promoção por e-mail, telefone, mensagem de texto, fax ou serviço postal, na medida permitida pela lei aplicável. Ao participar desta Promoção, o Participante em seu próprio nome e em nome do pessoal da Empresa, consente em receber material de marketing direto e relacionado à Promoção da Zebra e de seus designados. No caso em que o pessoal do Participante queira ser excluído do recebimento de comunicações de marketing direto, o Participante reconhece que eles poderão entrar em contato com a Zebra a qualquer momento, conforme especificado na Declaração de Privacidade. Ao participar desta Promoção, o Participante declara, garante e se compromete perante a Zebra, no sentido de que o Participante transmitiu todas e quaisquer notificações necessárias para as – tendo obtido todos e quaisquer consentimentos sobre privacidade requeridos de – seu pessoal e de outras respectivas pessoas físicas, necessários para permitir as atividades mencionadas acima. Quando exigido por uma Lei de Proteção de Dados e quando a Zebra receber do Participante (como controlador de dados) os Dados Pessoais, a Zebra será considerada a processadora de dados e processará esses Dados Pessoais de acordo com a Declaração de Privacidade da Zebra, conforme seja permitido nos termos do presente e de acordo com as orientações explícitas do Participante. Quando a Zebra e o Participante trocarem Dados Pessoais e quando uma Lei de Proteção de Dados se aplicar, a Zebra e o Participante deverão cumprir com as obrigações nos termos de tal Lei de Proteção de Dados, incluindo a satisfação das obrigações como processadora de dados e/ou controladora de dados nos termos de tal Lei de Proteção de Dados. Quando exigido por uma Lei de Proteção de Dados, o Participante como processador de dados deverá: (i) ter medidas técnicas e organizacionais apropriadas e suficientes implementadas para garantir um nível adequado de segurança e garantir a proteção dos direitos do titular dos dados, considerando as práticas típicas, os custos de implementação, a natureza, o escopo, contexto e finalidades do processamento, bem

European Economic Area or Switzerland without the prior, written and express authorization of Zebra. Where such authorization is provided, Participant shall ensure that there is a valid data transfer mechanism in place to protect the Personal Data, in accordance with the Data Protection Laws and to the reasonable satisfaction of Zebra; (v) assist Zebra to comply with requests from data subjects exercising their data subject rights under the relevant Data Protection Laws; (vi) ensure that Participant's personnel processing the Personal Data are under written obligations of keeping the Personal Data confidential; (vii) notify Zebra without undue delay and in any case no later than twenty-four (24) hours after becoming aware of a Personal Data breach, such notifications shall contain appropriate details setting out the nature of the breach and the categories and number of data subjects and records concerned, data processor contact information, likely consequences of the breach, and the steps taken to mitigate the adverse effects of the breach. If requested by Zebra, Participant shall assist Zebra in notifying immediately data subjects of a Personal Data breach caused by Participant or any processor acting under Participant's direction, at no cost to Zebra; (viii) provide Zebra with all information that, in the reasonable opinion of Zebra, is necessary to demonstrate compliance with this Section and permit Zebra or its duly authorized representatives, on reasonable prior notice, to inspect and audit Participant's data processing activities to validate Participant's compliance with this Section; and (ix) at the choice of Zebra, and within five (5) business days after receiving Zebra's written instructions, delete or return all Personal Data to Zebra without retaining any existing copies unless authorized under a Data Protection Laws. Nothing in this document relieves Participant of any obligations as data processor or data controller under any Data Protection Law.

como os riscos apresentados pelo processamento de tais Dados Pessoais; (ii) realizar uma avaliação de impacto à proteção de dados ao usar novas tecnologias para processar os Dados Pessoais ou quando o processamento representar de outra forma um alto risco para a privacidade dos titulares dos dados; (iii) não contratar outro processador sem a autorização prévia, por escrito e expressa da Zebra; (iv) no caso em que os Dados Pessoais sejam recebidos ou coletados na Área Econômica Europeia ou Suíça, não transferir os Dados Pessoais para fora da Área Econômica Europeia ou Suíça sem a autorização prévia, por escrito e expressa da Zebra. Quando tal autorização for fornecida, o Participante deverá garantir que haja um mecanismo válido para a transferência dos dados implementado para proteger os Dados Pessoais, de acordo com as Leis de Proteção de Dados e que seja razoavelmente aceito pela Zebra; (v) auxiliar a Zebra no cumprimento das solicitações dos titulares dos dados no exercício de seus direitos de titulares dos dados de acordo com as Leis de Proteção de Dados pertinentes; (vi) garantir que o pessoal do Participante que processa os Dados Pessoais assuma obrigações por escrito de manter os Dados Pessoais confidenciais; (vii) notificar a Zebra sem atraso indevido e em qualquer caso, no máximo em 24 (vinte e quatro) horas após tomar conhecimento de uma divulgação de Dados Pessoais, tais notificações conterão os detalhes apropriados que definem a natureza da divulgação e as categorias e o número dos titulares de dados e registros envolvidos, informações para contato da processadora de dados, consequências possíveis da divulgação e as medidas adotadas para reduzir os efeitos desfavoráveis da divulgação. Caso seja solicitado pela Zebra, o Participante auxiliará a Zebra a notificar os titulares dos dados imediatamente sobre uma divulgação dos Dados Pessoais causado pelo Participante ou por qualquer processador agindo sob direção do Participante, sem custo para a Zebra; (viii) fornecer à Zebra todas as informações que, na opinião razoável da Zebra, sejam necessárias para demonstrar a conformidade com esta Cláusula e permitir que a Zebra ou seus devidos representantes autorizados, mediante notificação com antecedência razoável, inspecione e audite as atividades de processamento de dados do Participante para validar a conformidade do

Participante com esta Cláusula; e (ix) a critério da Zebra e no prazo de 5 (cinco) dias úteis após o recebimento de instruções por escrito da Zebra, eliminar ou devolver todos os Dados Pessoais à Zebra sem manter quaisquer cópias existentes, exceto quando isso seja autorizado nos termos das Leis de Proteção de Dados. Nada neste instrumento liberará o Participante de quaisquer obrigações como processadora de dados ou controladora de dados nos termos de qualquer Lei de Proteção de Dados.

10. Submitting information or documents that at Zebra's sole discretion are false, incorrect, misleading, or fraudulent may result in Participant's disqualification from the Promotion and other or future Zebra initiatives or promotions, expulsion from the Program (if applicable), and/or consequences of civil or criminal liability for Participant. All documentation submitted in regard to the Promotion becomes the property of Zebra and will not be returned.
  11. The Promotion is non-transferable or assignable under any circumstances.
  12. By participating in the Promotion, Participant accepts these terms and conditions in full and with no reservations.
  13. The Promotion and these terms and conditions will be interpreted under, and any disputes whether sounding in contract, tort or otherwise arising out of the Promotion and these terms and conditions will be governed by the laws of the State São Paulo, Brazil, excluding its conflicts of law principles. By participating in the Promotion, Participant irrevocably: (i) consents to the exclusive jurisdiction of the state and federal courts located in the city of São Paulo, Brazil, in connection with all actions arising out of or in connection with the Promotion and these terms and conditions, and waives any objections that venue is an inconvenient forum; (ii) agrees that it will not initiate any action against Zebra in any other jurisdiction; (iii) agrees that a final judgment in any such action or proceeding filed in exclusive jurisdiction of the city of São Paulo, Brazil will be conclusive and may be enforced in any other jurisdiction (including without limitation, the appropriate courts of the jurisdiction in which Participant is resident or in which any property or an office of Participant is located)
10. A apresentação de informação ou documentação que seja considerada, a critério exclusivo da Zebra, falsa, incorreta ou fraudulenta poderá resultar na exclusão do Participante da Promoção e de qualquer outra iniciativa ou promoção da Zebra, na exclusão do Participante do Programa (se aplicável) e/ou em consequências de responsabilidade civil ou penal para o Participante. Toda a documentação apresentada em relação à Promoção se tornará propriedade da Zebra e não será devolvida.
  11. A Promoção não poderá ser transferida nem cedida em nenhuma circunstância.
  12. Ao participar da Promoção, o Participante pactua com os presentes termos e condições na íntegra e sem reservas.
  13. A Promoção e os presentes termos e condições, assim como quaisquer litígios, com fundamento em contrato, em ilícito civil, ou por outra forma advindos da Promoção e dos presentes termos e condições, serão regidos pelas leis do Estado de São Paulo, com exclusão de seus princípios sobre conflito de leis. Ao participar da Promoção, o Participante, em caráter irrevogável: (i) consente com a competência exclusiva dos tribunais competentes localizados na Comarca de São Paulo, no tocante a quaisquer ações decorrentes dos, ou com fundamento na Promoção e nos presentes termos e condições, renunciando a arguir qualquer exceção de incompetência *ratione loci*; (ii) concorda que sentença definitiva em qualquer tal ação ou procedimento impetradas na competência exclusiva dos tribunais competentes localizados na Comarca de São Paulo, terá caráter conclusivo, podendo ser executada em qualquer outro território (inclusive, sem limitação, nos tribunais competentes do território no qual a Empresa seja domiciliada ou no qual quaisquer bens ou

by suit on the judgment or in any other manner provided by law

14. These terms and conditions are provided in English and Portuguese. The Portuguese version will always prevail over the English version.

um estabelecimento da Empresa estejam localizados), por processo de homologação, reconhecimento, ou de qualquer outra maneira prevista em lei.

14. Os presentes termos e condições são fornecidos em Inglês e Português. A versão em Português sempre prevalecerá sobre a versão em Inglês.