



필적할 것이 없는 안드로이드 기반 혁신의 유산

마켓 리더에 주목하십시오: Zebra

안드로이드 기반 기술, 혁신, 성과, 발전과 관련해 Zebra의 걸출한 역사에 견줄 만한 대상이 없다는 것은 공공연한 사실입니다. 그뿐만 아니라 Zebra는 지금도 선두 자리를 지키고 있습니다.

미래를 내다보는 Zebra

Zebra는 항상 남들보다 한 발 더 앞서 나갔으며, 경쟁사들보다 훨씬 더 먼저 안드로이드 전용 포트폴리오의 개발을 시작했습니다. 이러한 개발은 약 10년 전인 2011년에 ET1 태블릿이 출시되면서 시작되었습니다. 그 당시에는 Windows를 널리 사용했으나 Zebra는 앞으로의 변화를 예상해 보다 탄탄한 안드로이드 OS 플랫폼을 구축하기 시작했습니다. 이는 고객들이 안전하게 안드로이드로 마이그레이션하고 준비가 되었을 때 애플리케이션을 배포할 수 있도록 지원하기 위해서였습니다.

하지만 Zebra는 거기서 멈추지 않았습니다. Microsoft가 기존에 내장되어 있던 CE와 Windows Mobile 운영 체제의 지원이 5년 내로 종료된다고 발표한 2015년에 Zebra는 장기적으로 안드로이드에 전념하기로 결정하고 혁신을 위한 작업을 가속화했습니다. 당시 1,500만 개가 넘는 Zebra 러기드 핸드헬드 모바일 컴퓨터가 현장에서 사용되고 있었는데, Zebra는 오래된 Windows 운영 체제를 사용 중인 고객들이 애플리케이션을 다시 작성하고 시스템을 점검해야 한다는 사실을 알고 있었습니다.

Zebra는 이를 위한 글로벌 이니셔티브를 개시해 소프트웨어 애플리케이션 마이그레이션 서비스 전략으로 고객의 OS 마이그레이션을 지원했습니다. 또한 2015년에 모바일 앱 현대화 역량을 확대하기 위해 ITR Mobility와 모바일 플랫폼 iFactr을 인수했습니다.

고객들을 위한 손쉬운 전환

Zebra는 기본적으로 기술 솔루션 공급자이지만, 신뢰할 수 있는 파트너이자 조언자이기도 합니다. 이에 따라 Zebra는 고객들이 엔터프라이즈 시스템을 개발, 배포, 관리 및 지원하는 데 필요한 기술과 장기적인 지원을 모두 확보할 수 있도록 돕습니다. 또한 경험에 의한 추측이 아니라 입증된 결과에 입각하여 지침을 제공하고 고객들이 결정을 내릴 수 있도록 노력합니다.

Zebra는 안드로이드 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션을 설계할 때 고객의 인프라 투자 가치 및 이익 보호에 초점을 맞춰 모든 결정을 내렸습니다.

안드로이드 개발에 전념한 결과 고객들은 여러 가지 옵션들을 꼼꼼하게 평가한 후에 전환할 수 있게 되었습니다. 그리고 현재 Zebra가 개발 및 배포하고 있는 안드로이드 솔루션은 향후 필요에 따라 워크플로를 확장 및 조절할 수 있는 유연성과 확장성을 제공합니다.

다른 기업들이 수명이 다한 운영 체제를 고수하다가 뒤늦게 더 작은 규모의 미성숙한 포트폴리오로 실수를 만회하려 할 때 Zebra는 고객들에게 최신 기술을 한 발 앞서 선사합니다.

압도적인 역량의 선두주자

엔터프라이즈 모바일 컴퓨터 부문에서 Zebra의 전 세계 시장 점유율은 굉장히 높으며 그 수치는 꾸준히 증가하고 있습니다. 그렇다면 경쟁사들의 점유율은 얼마나 될까요? Zebra와 가장 견줄 만한 경쟁사의 시장 점유율은 12%에 불과합니다. VDC Research 보고서에 따르면 현재 엔터프라이즈 부문에서 판매되는 새로운 안드로이드 모바일 디바이스의 58% 이상이 Zebra 디바이스입니다.

Zebra의 고객들은 가격대가 다양하고 여러 가지 폼 팩터를 지원하며 각종 워크플로에 적용할 수 있는 디바이스를 필요로 합니다. 현재 Zebra는 43개가 넘는 제품을 공급하고 있는데, 이는 Zebra 바로 아래 수준의 경쟁사보다 2.5배 이상 많은 규모입니다. Zebra는 고객의 니즈에 맞는 다양한 가격대와 기능 및 수명을 갖춘 제품을 공급합니다. 적합한 규모, 적합한 예산을 표방하는 Zebra의 전략은 고객의 모바일 컴퓨터 요건을 보다 잘 충족시킬 수 있도록 더 많은 선택지를 제공합니다.

Zebra를 성공으로 이끈 또 다른 핵심 요소는 바로 플랫폼 차별화입니다. 대부분의 러기드 엔터프라이즈 공급자들이 동일한 SD660 플랫폼을 채택하고 있는 반면, Zebra는 항상 차별화된 플랫폼을 제공해 왔습니다. 항상 이 원칙을 지켜 왔습니다.

Mobility DNA = 성공적인 마이그레이션

Zebra의 Mobility DNA는 종합적인 개발, 관리, 보안 및 워크플로 솔루션을 제공한 최초의 안드로이드 OS 기업형 소프트웨어 제품군입니다. Mobility DNA에 대한 투자로 기업들이 안드로이드 운영 체제를 폭넓게 채택할 수 있었으며 Zebra의 혁신 기술 중 여러 가지가 안드로이드의 핵심 기능으로 채택되어 모든 안드로이드 기업 고객을 위한 전반적인 생태계가 성장하는 데 도움이 되었습니다.

오늘날 대부분의 엔터프라이즈 디바이스 솔루션 공급자들이 몇 가지 버전의 자체 안드로이드 소프트웨어 도구를 개발했습니다. 하지만 선두는 역시 Zebra였습니다. 슬라이드웨어에 그치지 않고 실제 시장에서 기능을 사용할 수 있도록 만드는 데 있어 이러한 생태계가 확장되기 위해서는 시간이 필요합니다. Zebra는 출시 기간 및 전반적인 제품 유형과 관련 상당 기간 경쟁사들을 압도해 왔습니다. 실제로 많은 경쟁사들이 Mobility DNA를 따라 안드로이드 솔루션을 강화하기 위한 노력을 기울였습니다.

Zebra는 차세대 하드웨어 및 소프트웨어 기술을 더 빠르게 고객들에게 제공한다는 신념을 기반으로 시장을 주도합니다. 오늘날에는 소프트웨어를 염두에 두고 하드웨어를 구매하기 때문입니다.

모바일 컴퓨팅 하드웨어의 수명 연장

많은 고객들이 최신 안드로이드 디저트 업데이트가 발표되는 즉시 디바이스를 업데이트하는 것을 선호하지 않습니다. 그 이유는 무엇일까요? 바로 상당한 비용이 발생하고 시기 적절한 통합 테스트 관련 작업이 필요하며 업그레이드가 제공하거나 제공하지 않을 수 있는 기능들과 이러한 노력 간에 균형을 유지해야 하기 때문입니다.

Zebra는 이러한 어려움에 대해 잘 알고 있습니다. 고객들이 안정적인 입증된 플랫폼을 활용하도록 지원하고 배포 운영 및 보안 유지를 위해 잦은 소프트웨어 업데이트를 제공하는 것이 Zebra의 라이프사이클 전략의 중요한 부분입니다. 그리고 Zebra 솔루션의 기본 원칙은 하드웨어와 소프트웨어에서 디바이스의 확장된 라이프사이클에 초점을 맞춥니다.

이 점이 바로 2017년에 Zebra가 종합적인 엔터프라이즈 라이프사이클 지원을 제공하기 위한 최초의 러기드 디바이스 라이프사이클 확장 모델인 LifeGuard를 개발한 이유입니다. 월간, 분기별 보안 및 지원 업데이트로 고객들은 플랫폼의 보안을 유지하고 최신 역량을 확보할 수 있습니다. 그리고 이러한 업데이트는 대부분의 OEM보다 더 자주 제공되기 때문에 최근 보다 폭넓은 시장에서 발견된 보안 위협 취약성과 같은 문제점을 해결하는 데 도움이 됩니다.

Zebra가 최초로 달성한 업적:

- 현장 직원들을 위해 설계된 안드로이드 디바이스 도입 (2011년/ET1)
- Mobility DNA와 함께 기업용 안드로이드를 위한 종합적인 소프트웨어 제품군 제공(2012년)
- 안드로이드 기반 웨어러블 모바일 컴퓨터 도입(2016년/WT6000)
- Lifeguard를 통해 안드로이드 모바일 디바이스에 대한 10년 지원을 제공하는 확장 보안 솔루션 도입(2017년)
- 러기드 모바일 핸드헬드 컴퓨터에 안드로이드 10 도입(2020년)

Zebra가 1위를 차지한 부문:

- 러기드 모바일 컴퓨팅
- 안드로이드가 실행되는 특수 모바일 컴퓨터
- 현장 직원들을 위한 AER(Android Enterprise-Recommended) 인증 디바이스 포트폴리오
- Zebra는 IDC MarketScape: Worldwide Rugged Mobile Devices 2020 Vendor Assessment*에서 리더로 지명된 유일한 기업입니다.
- 러기드/내구성이 뛰어난 안드로이드 태블릿 폼 팩터

안드로이드 기반
포트폴리오 제품 수:

43개

R&D 관련 노력:

2020년에 Zebra는 Honeywell
보다 R&D에 5배 더 많이 투자할
것으로 예상됩니다

탁월한 안드로이드 기반 솔루션이 필요하다면 진정한 리더를
선택하십시오. www.zebra.com/android-leadership에서 자세한
내용을 확인할 수 있습니다.

*IDC MarketScape: Worldwide Rugged Mobile Devices 2020 Vendor Assessment(문서 번호: US46826320, 2020년 9월)



북미 지역 및 법인 본사
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

아시아 태평양 지역 본사
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

유럽 및 중동 아프리카 지역 본사
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

라틴 아메리카 본사
+1 754 900 4050
la.contactme@zebra.com