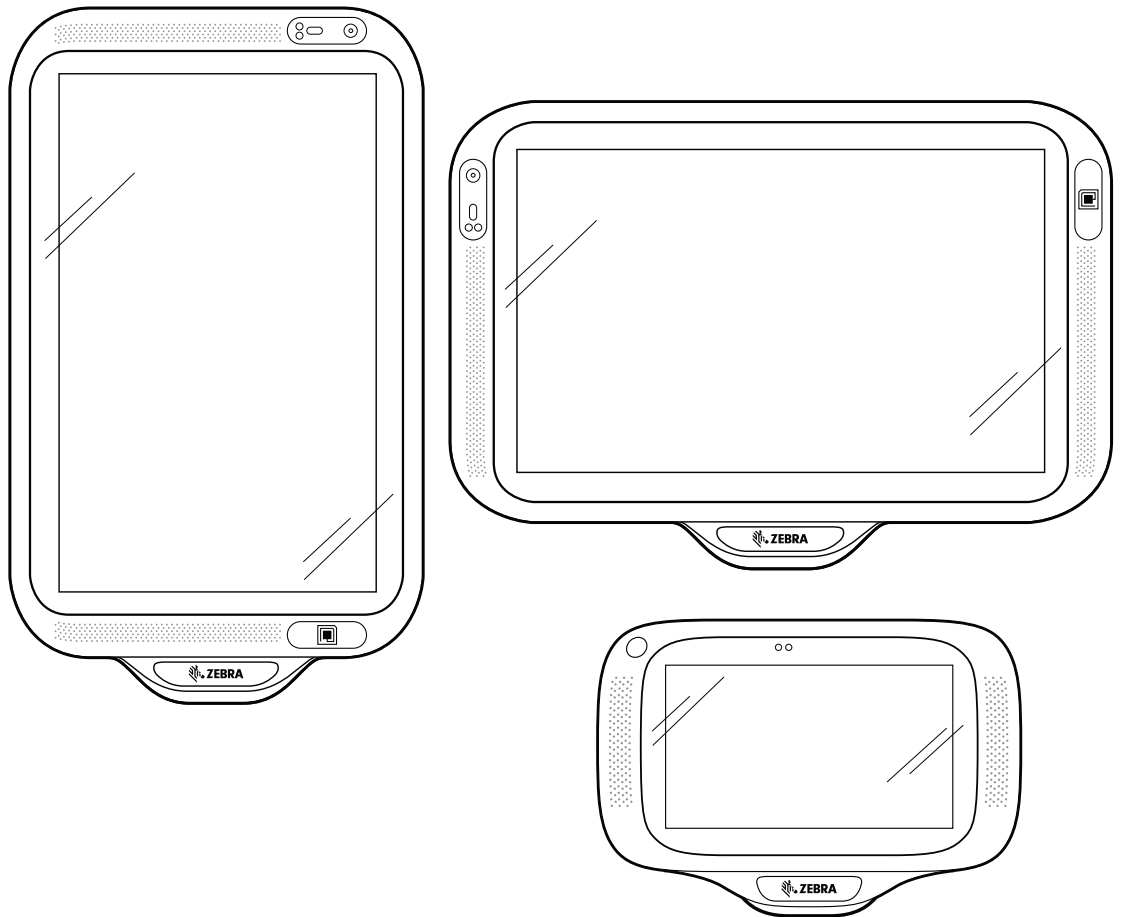


# CC600/CC6000

Customer Concierge



**Osnovne upute**  
za Android™



**ZEBRA**

## Autorska prava

Riječ ZEBRA i stilizirani prikaz glave zebre zaštitni su znakovi tvrtke Zebra Technologies Corporation, registrirani u mnogim državama diljem svijeta. Svi ostali zaštitni znakovi pripadaju odgovarajućim vlasnicima.

©2019. – 2020. Zebra Technologies Corporation i/ili njezine podružnice. Sva prava pridržana. Svi ostali zaštitni znakovi pripadaju odgovarajućim vlasnicima.

AUTORSKA PRAVA I ZAŠTITNI ZNAKOVI: potpune informacije o autorskim pravima i zaštitnim znakovima potražite na web-stranici [www.zebra.com/copyright](http://www.zebra.com/copyright).

JAMSTVO: potpune informacije o jamstvu potražite na web-stranici [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty).

LICENCNI UGOVOR ZA KRAJNJEG KORISNIKA: potpune informacije o licencnom ugovoru za krajnjeg korisnika potražite na web-stranici [www.zebra.com/eula](http://www.zebra.com/eula).

## Odredbe upotrebe

- Izjava o vlasništvu

Ovaj priručnik sadrži informacije u vlasništvu tvrtke Zebra Technologies Corporation i njezinih podružnica ("Zebra Technologies"). Namijenjen je, za informiranje i upotrebu, isključivo stranama koje rukuju ovdje opisanom opremom i održavaju je. Te vlasničke informacije ne smije upotrebljavati niti reproducirati nijedna druga strana te joj se one ne smiju otkrivati u bilo koju drugu svrhu bez izričitog, pisanog dopuštenja tvrtke Zebra Technologies.

- Poboljšanja proizvoda

Kontinuirano poboljšanje proizvoda pravilo je tvrtke Zebra Technologies. Svi tehnički podaci i dizajn podložni su promjeni bez najave.

- Odricanje odgovornosti

Zebra Technologies poduzima mjere da njezini objavljeni inženjerski tehnički podaci i priručnici budu točni; međutim, pogreške se događaju. Zebra Technologies zadržava pravo ispravljanja takvih pogrešaka te se odriče odgovornosti za ono što zbog njih može nastati.

- Ograničenje odgovornosti

Ni u jednom slučaju tvrtka Zebra Technologies niti itko drugi tko sudjeluje u stvaranju, proizvodnji ili isporuci dodatnog proizvoda (uključujući hardver i softver) neće biti odgovoran za bilo kakve štete (uključujući, ali ne ograničavajući se na, posljedičnu štetu, što obuhvaća gubitak profita, prekid poslovanja ili gubitak poslovnih informacija) koje nastaju upotrebom, posljedicama upotrebe ili nemogućnošću upotrebe takvog proizvoda, čak i ako je tvrtka Zebra Technologies bila upoznata s mogućnošću takvih šteta. U nekim nadležnostima izuzeće ili ograničenje povezanih ili posljedičnih šteta nije dopušteno pa se navedena ograničenja ili izuzeća možda ne odnose na vas.

## Povijest prerađenih izdanja

Promjene originalnog priručnika navedene su u nastavku:

Promjena	Datum	Opis
-01 Prerađeno izdanje A	svibanj 2019.	Prvo izdanje
-02 Prerađeno izdanje A	srpanj 2020.	– uklonjena verzija operacijskog sustava Android. – označen senzor blizine na slici 1 – ažuriran odjeljak Snimanje crtičnih kodova snimačem slika

## Uvod

Ovaj priručnik donosi informacije za raspakiravanje uređaja, značajke, postavljanje, montiranje, snimanje crtičnih kodova i ponovno postavljanje uređaja.

## Vađenje iz pakiranja

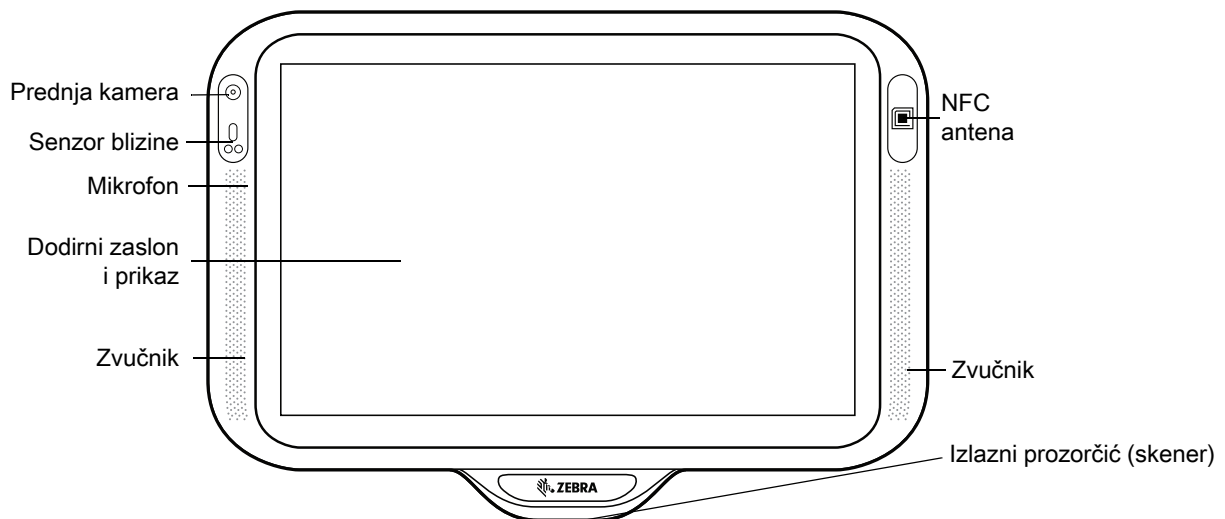
1. Pažljivo uklonite sav zaštitni materijal s uređaja, a kutiju u kojoj je isporučen ostavite za naknadno spremanje i otpremanje.
2. Potvrdite jesu li uključene sljedeće vrijednosti:
  - Interaktivni kiosk CC600 ili CC6000.
  - Regulatorni priručnik.
  - Samo CC600: feritna jezgra za EMI. Postavlja se na modul istosmjernog napajanja.
3. Provjerite svu opremu kako biste utvrdili je li oštećena. Ako oprema nedostaje ili je oštećena, odmah kontaktirajte centar za globalnu korisničku podršku.
4. Prije prve upotrebe uređaja skinite zaštitnu foliju koja pokriva zaslon.

## Značajke

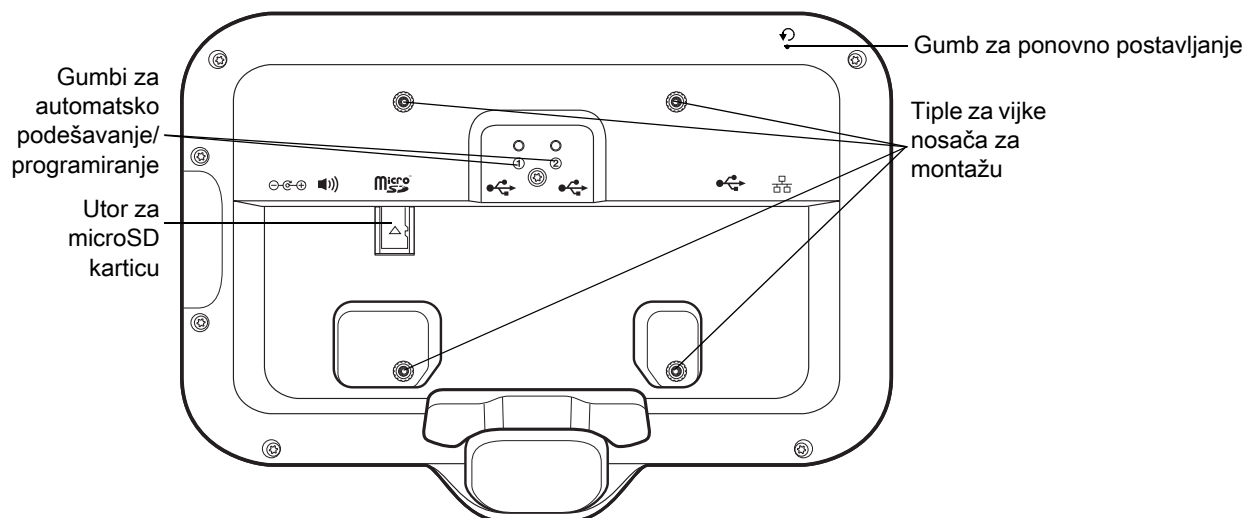


**NAPOMENA:** iako im se usmjerenja razlikuju, značajke uspravnih i položenih uređaja CC6000 identične su.

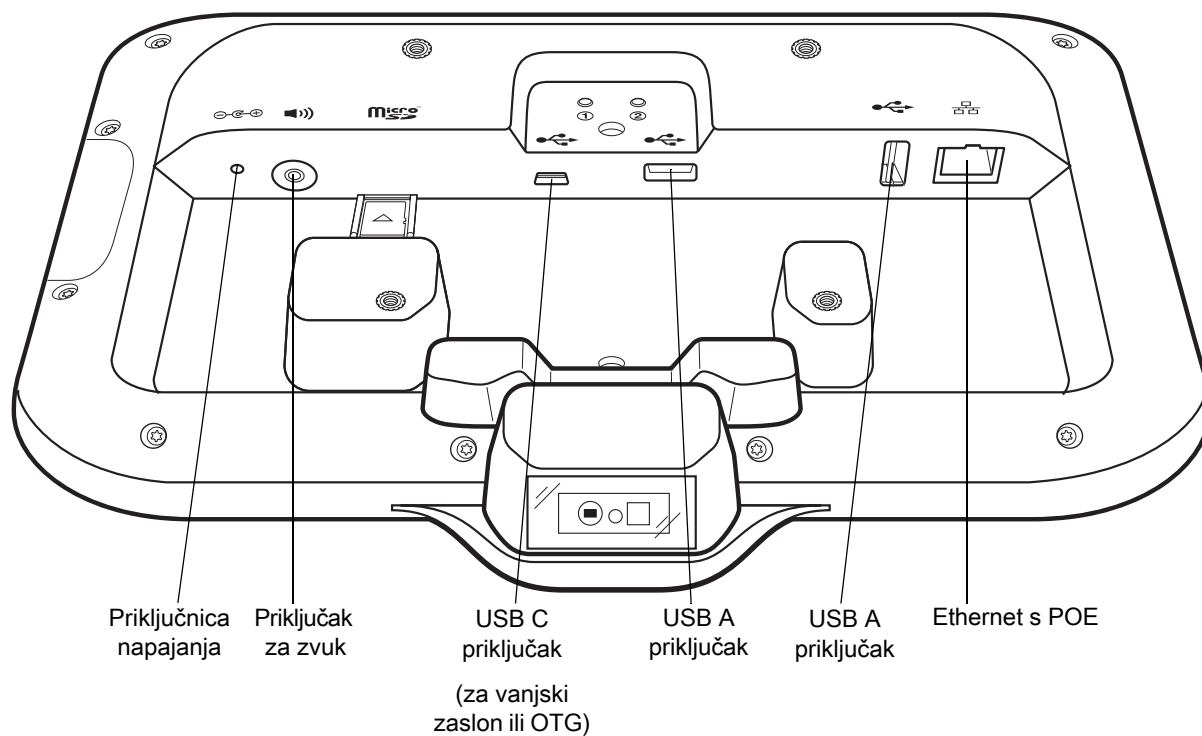
**Slika 1** CC6000 – pogled s prednje strane



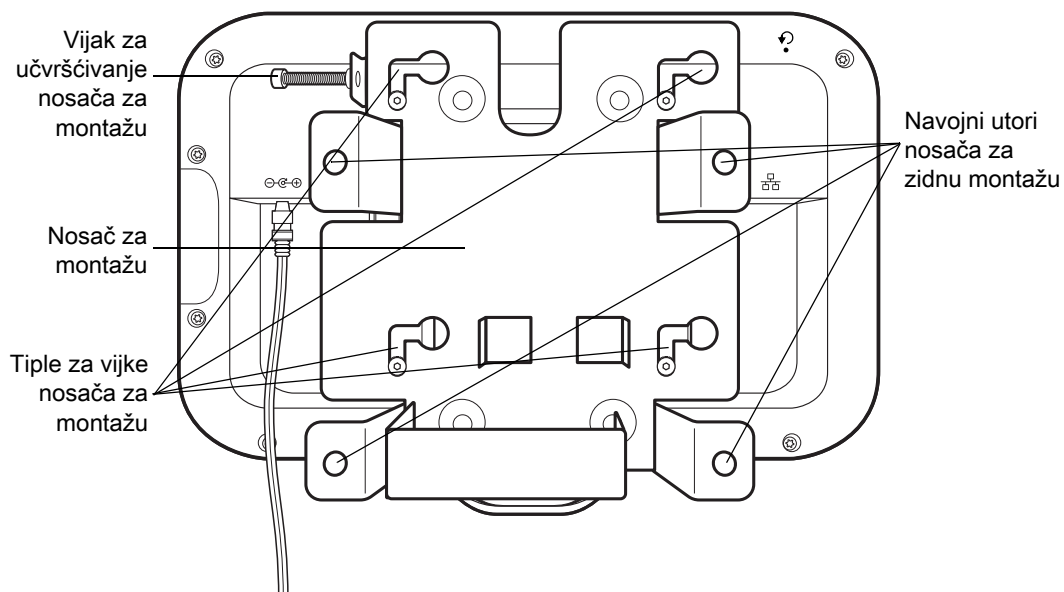
**Slika 2** CC6000 – pogled sa stražnje strane



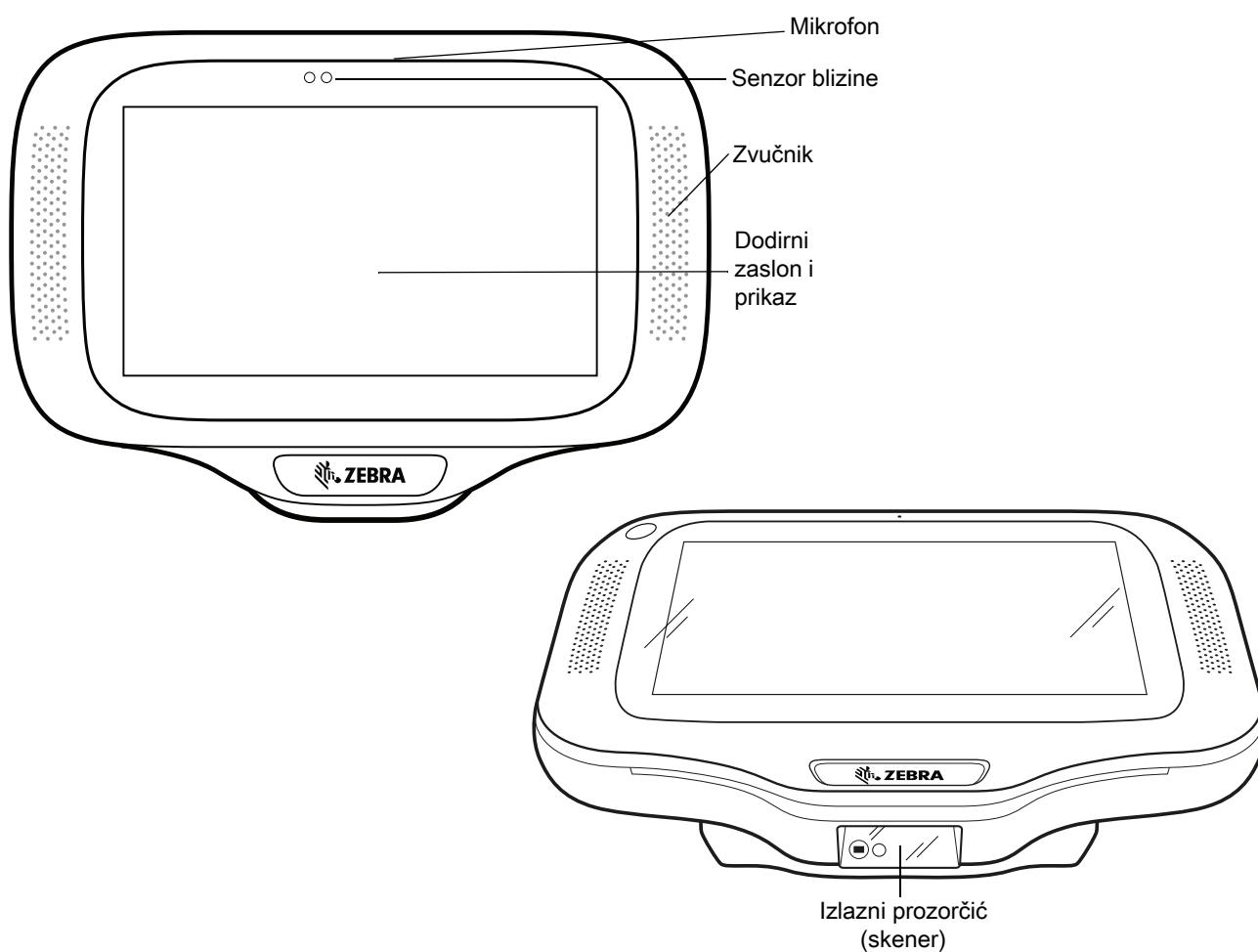
**Slika 3** Priključnica napajanja i podatkovnih kabela modela CC6000



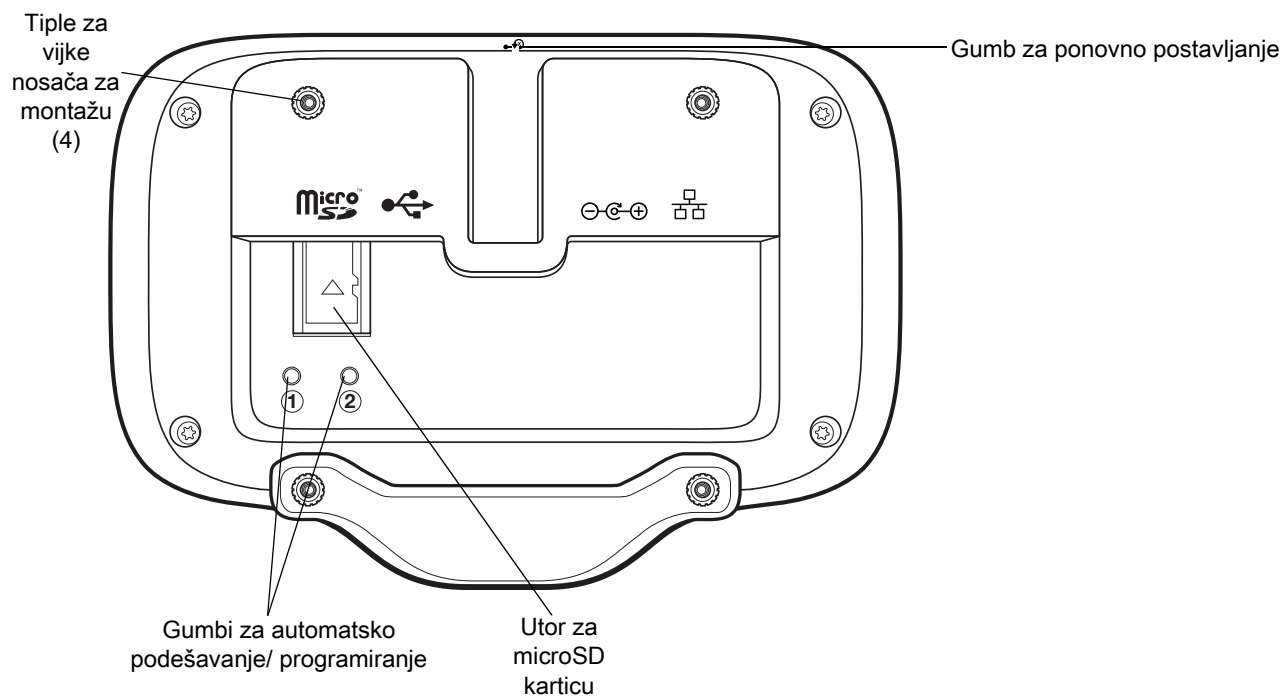
**Slika 4** CC6000 – pogled sa stražnje strane s nosačem



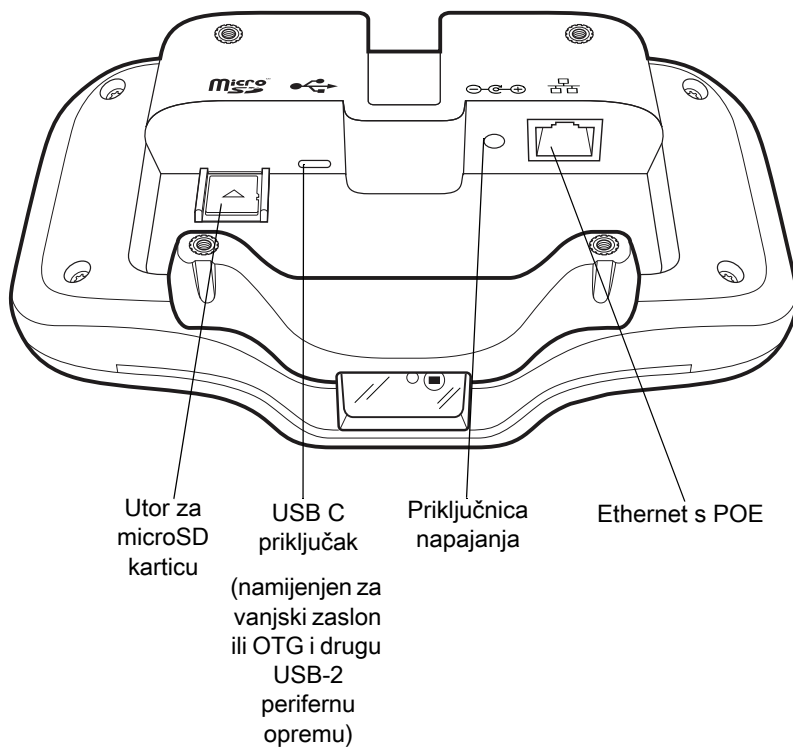
**Slika 5** CC600 – pogledi s prednje strane



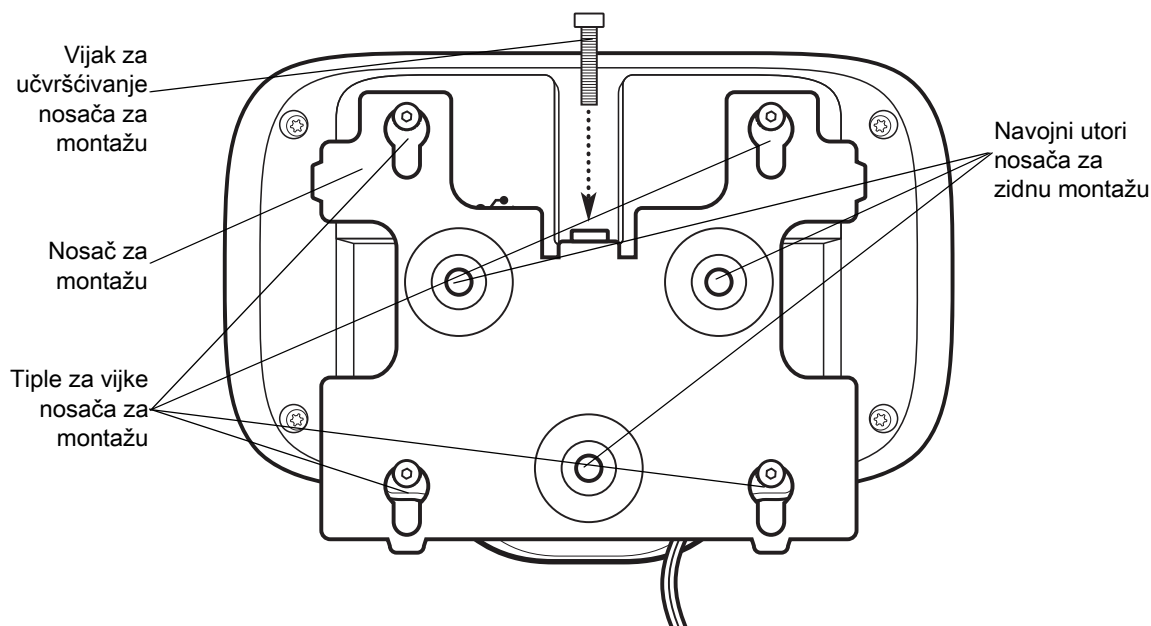
**Slika 6** CC600 – pogled sa stražnje strane



**Slika 7** Priključnica napajanja i podatkovnih kabela modela CC600



**Slika 8** CC600 – pogled sa stražnje strane s nosačem



**Tablica 1** Opis značajki

Stavka	Funkcija
Dodirni zaslon i prikaz	Prikazuje sve informacije potrebne za rad na uređaju.
Izlazni prozorčić (skener)	Omogućava snimanje podataka pomoću snimača slika i očitavanje crtičnog koda. <b>Napomena:</b> za očitavanje crtičnog koda potrebna je aplikacija omogućena za skeniranje.
Zvučnik	Pružaju zvuk prilikom reprodukcije videozapisa i glazbe. Omogućava zvuk u načinu rada interfona.
NFC antena	Očitava NFC oznake. (samo CC6000)
Senzor blizine	Prepoznaje udaljenost korisnika za uključivanje zaslona.
Mikrofon	Koristite za komunikaciju u načinu rada zvučnika.
Prednja kamera	Snimanje fotografija i videozapisa. <b>Napomena:</b> biraju se samo uređaji CC6000.
Priključci sučelja	Pogledajte <a href="#">Slika 3</a> i <a href="#">Slika 7</a> .
Tipka za povećanje/smanjenje glasnoće	Povećanje i smanjenje glasnoće (može se programirati).
Vanjski zaslon	Dizajnirano za upotrebu USB-C priključka.

## Postavljanje

Izvršite ovaj postupak prije prve upotrebe uređaja.

- Umetnite micro secure digital (SD) karticu (opcionalno).
- Ukopčajte kabel napajanja uređaja.
- Konfigurirajte uređaj.
- Postavite uređaj pomoću nosača za montažu.

### Umetanje microSD kartice (opcionalno)

Utor za microSD karticu služi za umetanje sekundarne postojeće memorije. Utor se nalazi na poleđini uređaja, desno od audio priključnice. Više informacija potražite u dokumentaciji isporučenoj s karticom i slijedite preporuke za upotrebu koje navodi proizvođač.

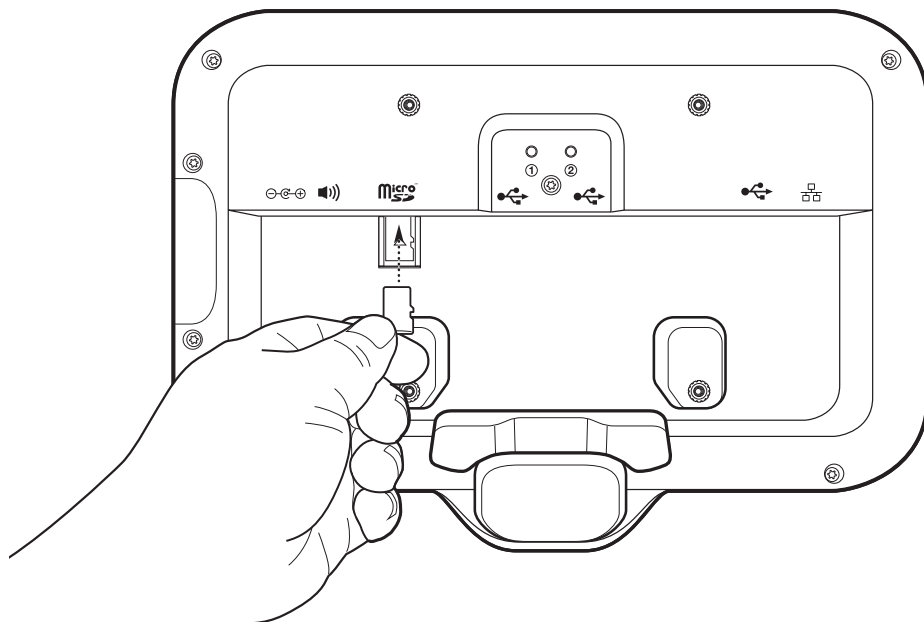


**OPREZ:** slijedite odgovarajuće mjere opreza vezane uz elektrostatičko pražnjenje (ESD) kako ne biste oštetili micro SD karticu. Odgovarajuće mjere opreza vezane uz ESD bez ograničenja uključuju rad na ESD podlozi i ispravno uzemljenje rukovatelja.

Postavljanje microSD kartice:

- Izvadite uređaj iz nosača za montažu, ako je postavljen.
- Umetnite microSD karticu u uređaj, s priključcima prema dolje, kao što prikazuje [Slika 9](#).

**Slika 9** Umetanje microSD kartice



### Montiranje uređaja

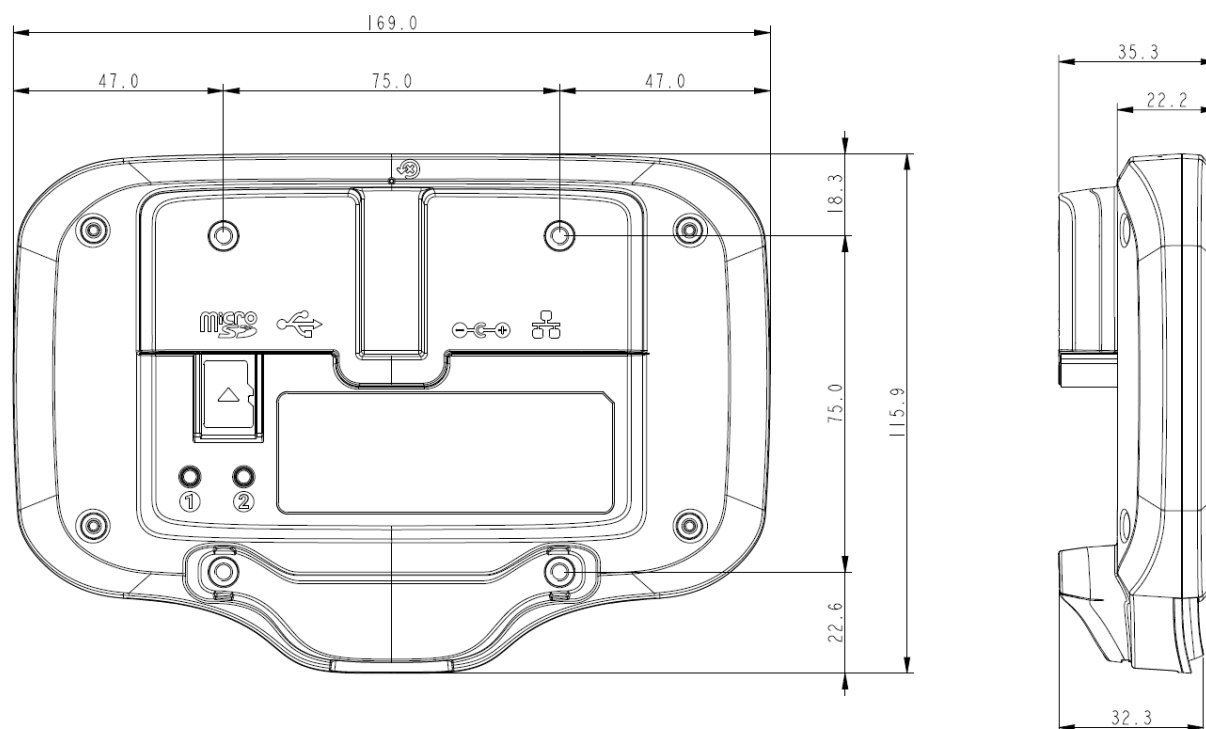
Sve konfiguracije uređaja zahtijevaju odgovarajući nosač za montažu uređaja na zid ili drugu ravnu površinu. Promjer rupa za zidne je 5,8 mm (0,228 in).



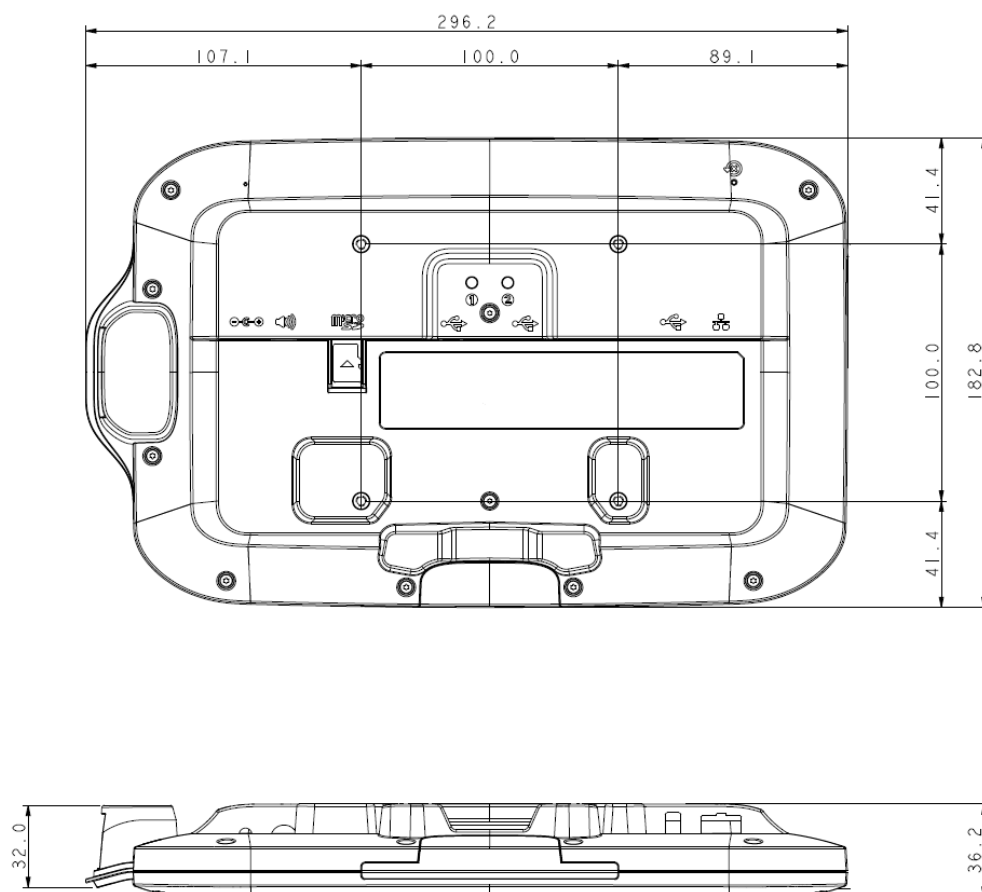
**NAPOMENA:** mjere uređaja koje prikazuje [Slika 10](#), [Slika 11](#) i [Slika 12](#) su u milimetrima.



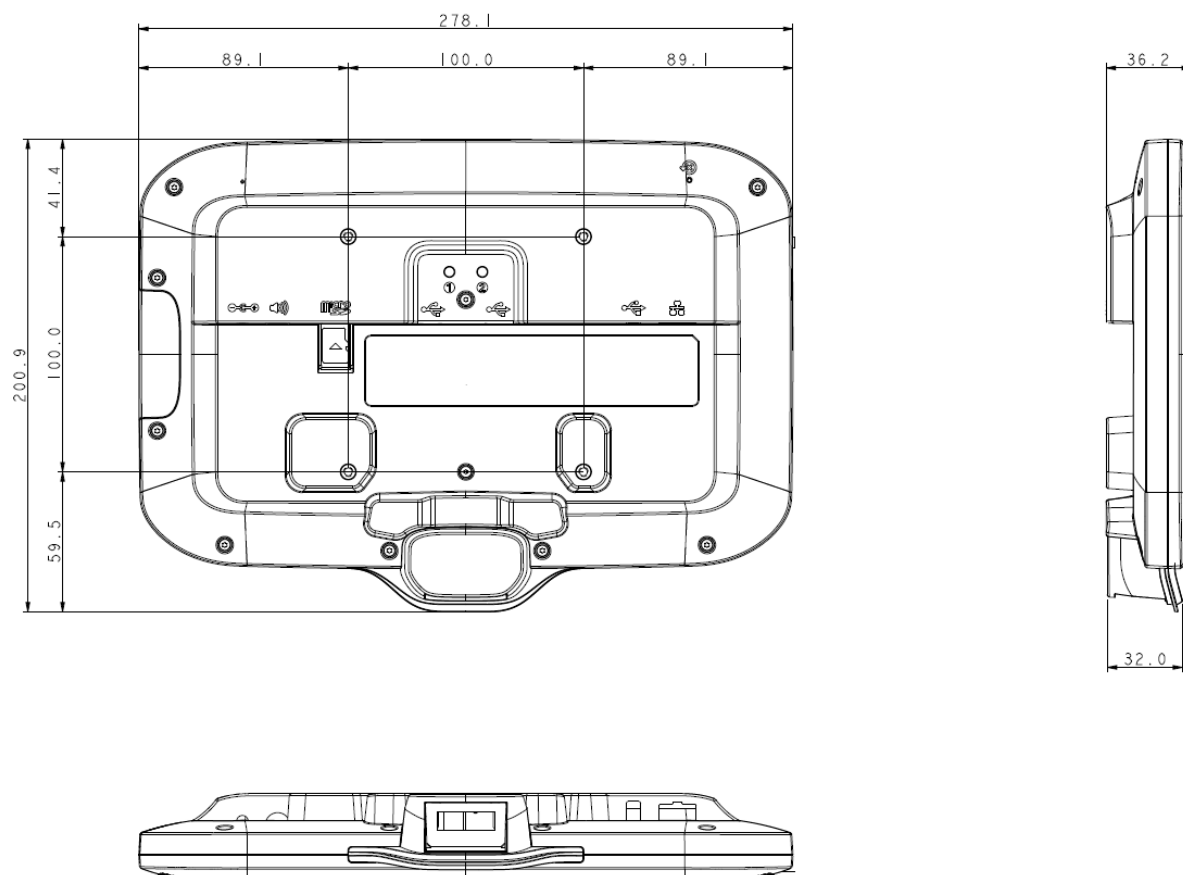
**Slika 10** Mjere modela CC600



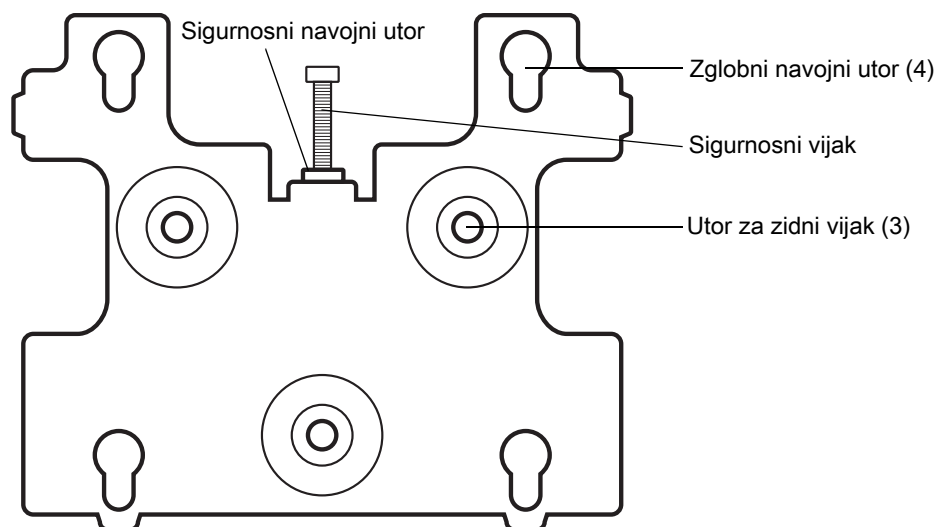
**Slika 11** Mjere uspravnog modela CC6000



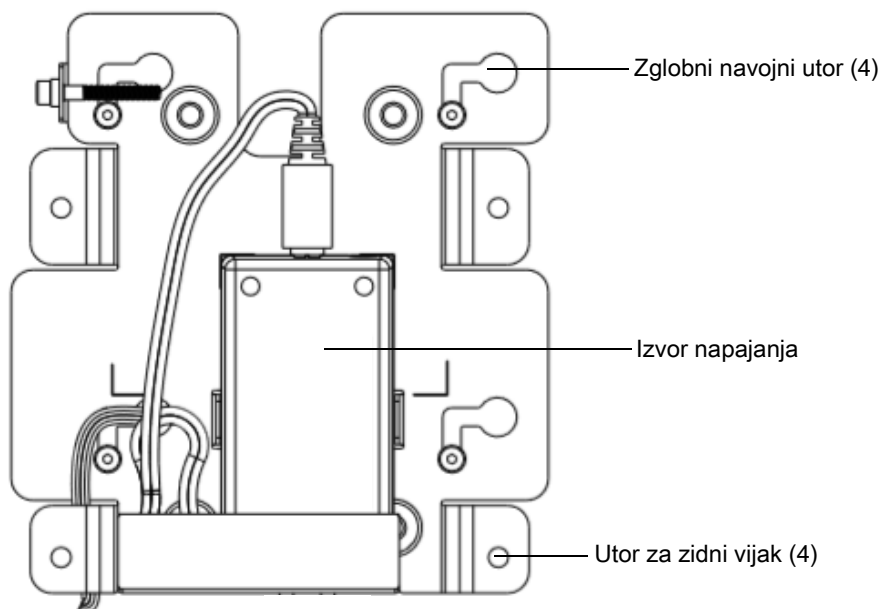
**Slika 12** Mjere položenog modela CC6000



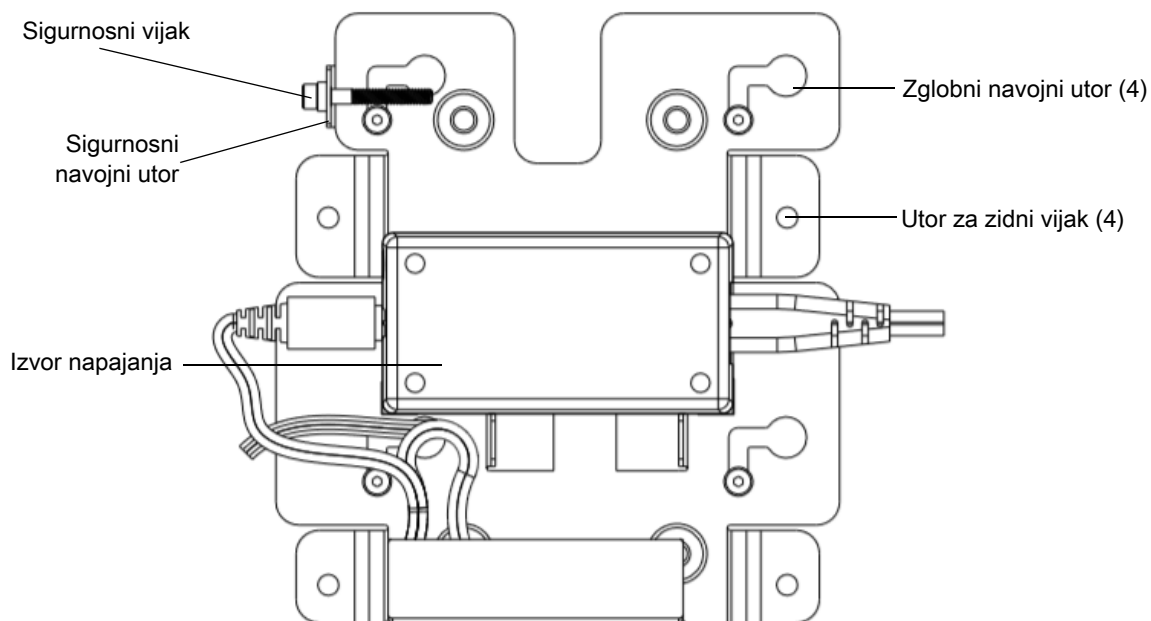
**Slika 13** Nosač za montažu modela CC600



**Slika 14** Nosač za montažu uspravnog modela CC6000



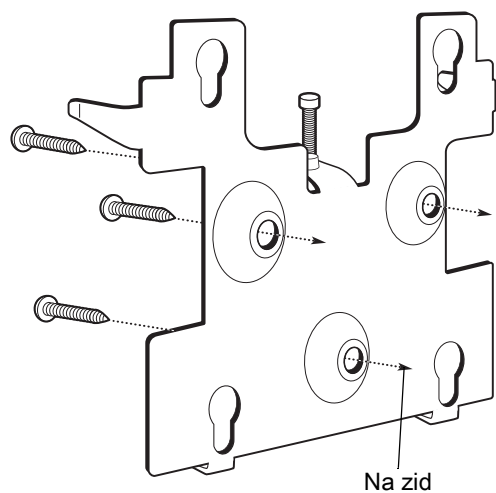
**Slika 15** Nosač za montažu položenog modela CC6000 (KT-152098-03)



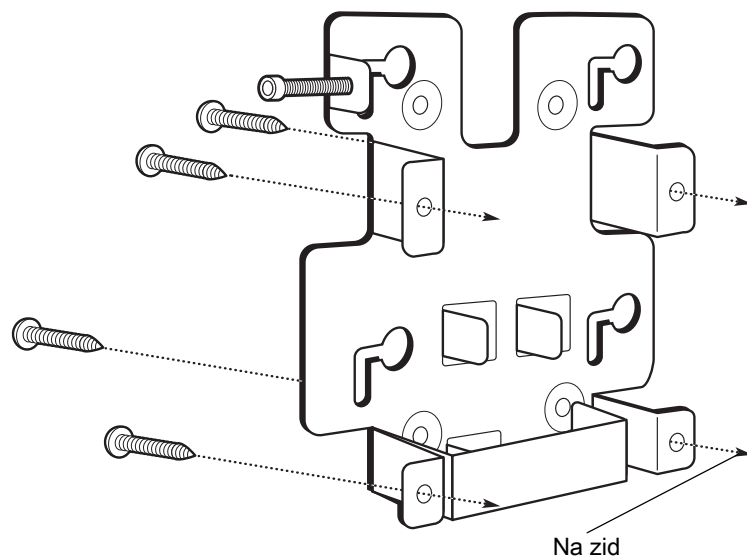
Za montiranje uređaja:

1. Utvrdite lokaciju za montiranje modela CC600 ili CC6000.
2. Pomoću priloženih vijaka postavite ploču za montažu na zid (tri vijka za ploču CC600, odnosno četiri vijka za CC6000).

**Slika 16** Postavljanje nosača za CC600 na zid

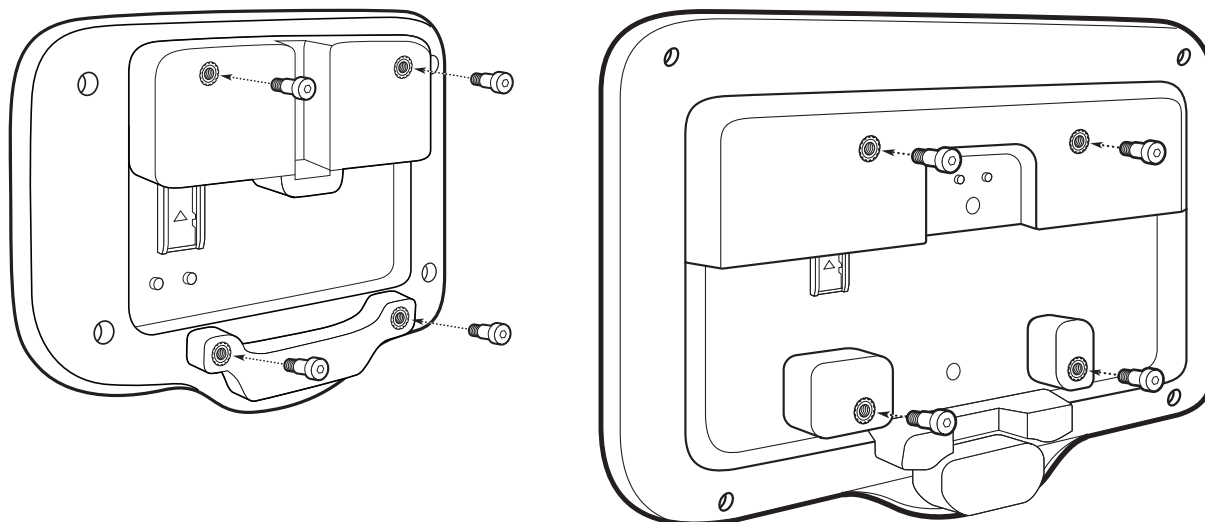


**Slika 17** Postavljanje nosača za CC6000 na zid



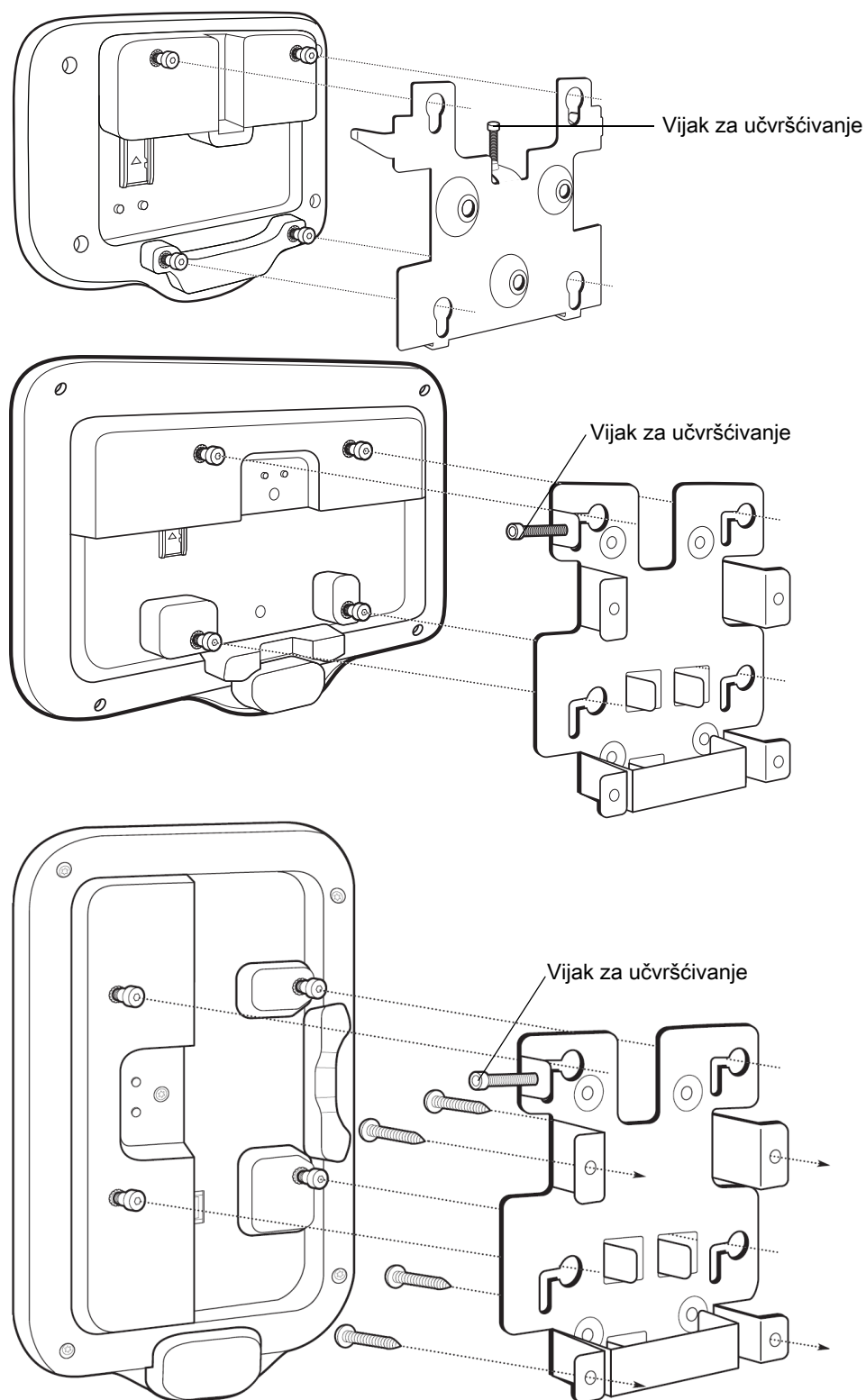
3. Umetnite četiri priložena zglobna vijka u otvore za montiranje na poleđini uređaja.

**Slika 18** Umetanje zglobnih vijaka



4. Ukopčajte napajanje u priključnicu napajanja. Spojite dodatne kabele u odgovarajuće priključke kao što prikazuje [Slika 3](#) i [Slika 7](#).
5. Uređaj montirajte tako da zglobne vijke provučete kroz četiri otvora na ploči za montažu i pogurate uređaj tako da čvrsto sjedne na mjesto.

**Slika 19** Postavljanje uređaja na nosač



6. Vijak za učvršćivanje provucite kroz otvor jezička na vrhu ploče za montažu. Rukom zategnite vijak kako biste osigurali uređaj.

## Snimanje crtičnih kodova

Skeniranje možete izvršiti pomoću modela CC600 i CC6000 Customer Concierge ili snimača poput DS22X8 ili DS81X8.

### Snimanje crtičnih kodova snimačem slika

Kako biste podatke crtičnih kodova snimili pomoću modela CC600/CC6000 Customer Concierge:

1. Provjerite je li aplikacija otvorena na uređaju i nalazi li se tekstno polje u fokusu (pokazivač teksta u tekstnom polju).
2. Crtični kôd stavite u vidno polje prozorčića za skeniranje uređaja. Crtični kôd mora biti u dometu laserskog nišana skenera.
3. Prema zadanoj postavci, zvuk označava da je crtični kôd uspješno dekodiran. Imajte na umu da kada je uređaj u načinu rada popisa za odabir, on neće dekodirati crtični kôd dok centar osvijetljene linije ili točke ne dodirne crtični kôd.

Kako biste podatke crtičnih kodova snimili pomoću snimača DS22X8 ili DS81X8:

1. Provjerite je li aplikacija otvorena na uređaju i nalazi li se tekstno polje u fokusu (pokazivač teksta u tekstnom polju).
2. Pritisnite i zadržite okidač sve dok:
  - a. Skener za snimanje ne očita crtični kôd. Skener za snimanje ne ispusti zvučni signal, LED indikator ne zabljjeska i linija skeniranja se ne isključi.ili
  - b. Skener za snimanje ne očita crtični kôd i linija skeniranja se ne isključi.

Imajte na umu da kada je uređaj u načinu rada popisa za odabir, on neće dekodirati crtični kôd dok centar osvijetljene linije ili točke ne dodirne crtični kôd.

---

## Ponovno postavljanje uređaja

Uređaj ima udubljeni gumb za ponovno postavljanje.

Kako biste aktivirali gumb za ponovno postavljanje, poslužite se vrhom male spajalice za papir (promjera 1 mm); umetnite ga u utor, gurnite i zadržite 3 sekunde.

Uređaj ima konzolu za oporavak kojoj možete pristupiti tako da nakon uključivanja pritisnete gumb #1 na poledini uređaja ili pomoću veze i naredbe ADB.

Podržane su sljedeće funkcije ponovnog postavljanja:

- Softversko ponovno postavljanje (pomoću naredbe ADB)
- Profesionalno ponovno postavljanje
- Tvorničko ponovno postavljanje

Način za ponovno postavljanje uređaja podržava sljedeće funkcije:

- Flash slika iz zip datoteke na SD kartici ili iz interne flash memorije.
- Pokrenite ažuriranje sustava sa SD kartice ili iz interne flash memorije.



