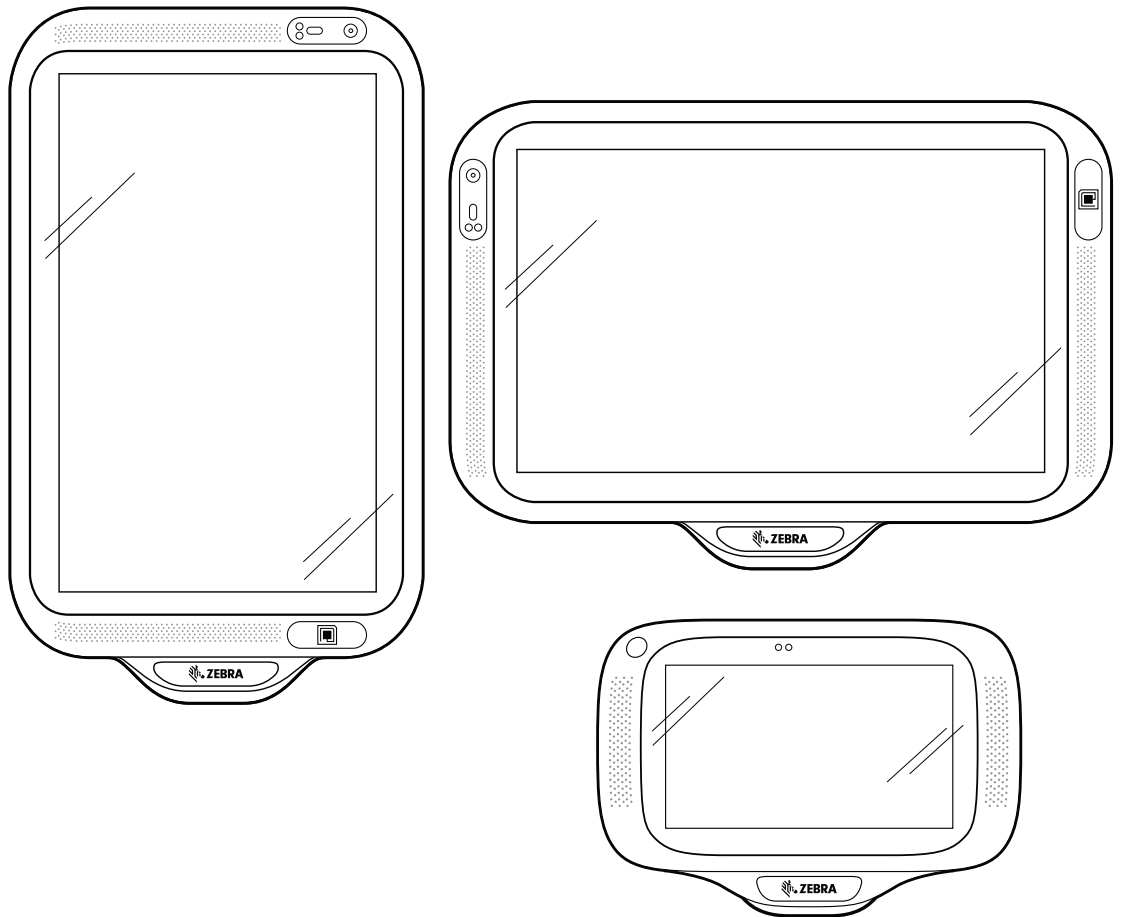


CC600/CC6000

Quiosque de Cliente



Guia Rápido
para Android™



ZEBRA

Copyright

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições por todo o mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

©2019-2020 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

COPYRIGHT E MARCAS COMERCIAIS: para informações completas de copyright e marcas comerciais, acesse www.zebra.com/copyright.

GARANTIA: Para informações de EULA completas, acesse www.zebra.com/warranty.

CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL: Para informações de EULA completas, acesse www.zebra.com/eula.

Termos de Uso

- **Declaração de Propriedade**

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Ele destina-se apenas para informação e uso pelas partes que operam o equipamento descrito neste documento e fazem sua manutenção. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a outras partes para qualquer outra finalidade sem a autorização prévia por escrito da Zebra Technologies.

- **Melhorias de Produto**

A melhoria contínua dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

- **Isenção de Responsabilidade**

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e seus manuais de Engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir tais erros e se isenta da responsabilidade resultante deles.

- **Limitação de Responsabilidade**

Em nenhuma circunstância a Zebra Technologies, ou qualquer outro indivíduo envolvido na criação, na produção ou na entrega do produto fornecido (incluindo hardware e software), poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes ou resultantes do uso, ou devido à incapacidade de uso deste produto, mesmo que a Zebra Technologies tenha sido avisada sobre a possibilidade de ocorrência de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos incidentais ou consequenciais e, por isso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

Histórico de Revisões

As alterações feitas no manual original são listadas abaixo:

Alteração	Data	Descrição
-01 Rev. A	5/2019	Lançamento Inicial
-02 Rev. A	7/2020	– Remoção de versão do sistema operacional Android; – Identificação do sensor de proximidade na Figura 1; – Atualização da seção Captura de Código de Barras com o Capturador de Imagens.

Introdução

Este guia fornece informações sobre como desembalar o dispositivo, recursos, instalação, montagem, código de barras, captura e redefinição do dispositivo.

Desembalar

1. Remova com cuidado todo o material de proteção do dispositivo e guarde a embalagem original para armazenamento e envio posterior.
2. Certifique-se de que os seguintes estão inclusos:
 - CC600 ou CC6000 quiosque interativo.
 - Guia de Regulamentações.
 - Apenas CC600: Núcleo de ferrita para EMI. Conecta-se ao módulo de alimentação DC.
3. Verifique se há danos no equipamento. Se houver algum equipamento faltando ou danificado, entre em contato com o centro de Suporte ao Cliente Global imediatamente.
4. Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, remova a película de proteção para transporte que cobre a tela.

Recursos



NOTA: Embora as orientações sejam diferentes, os recursos de paisagem e retrato nos dispositivos CC6000 são os mesmos.

Figura 1 Vista frontal do CC6000

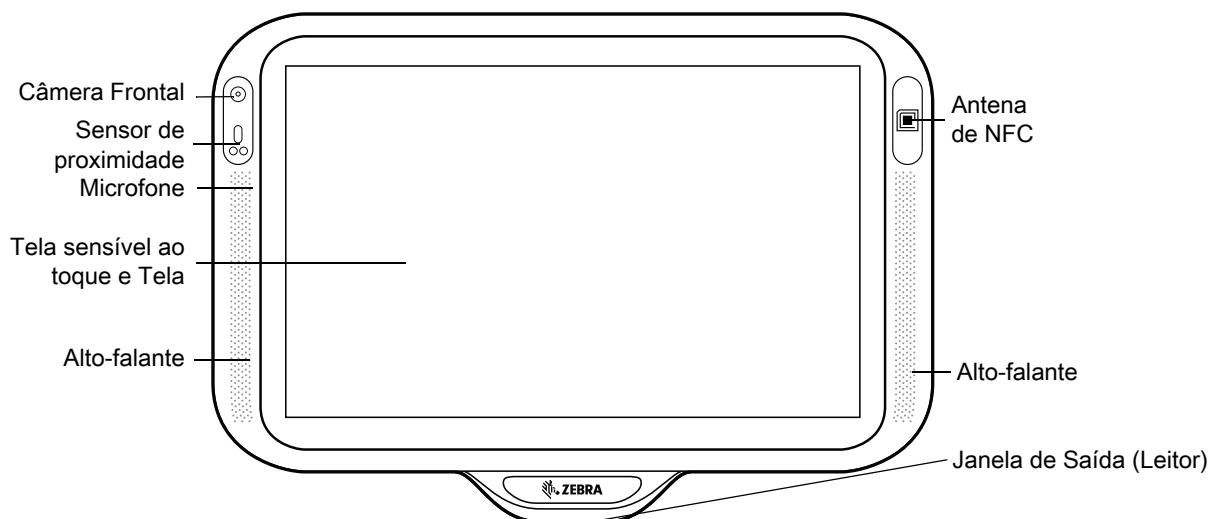


Figura 2 Vista Posterior do CC6000

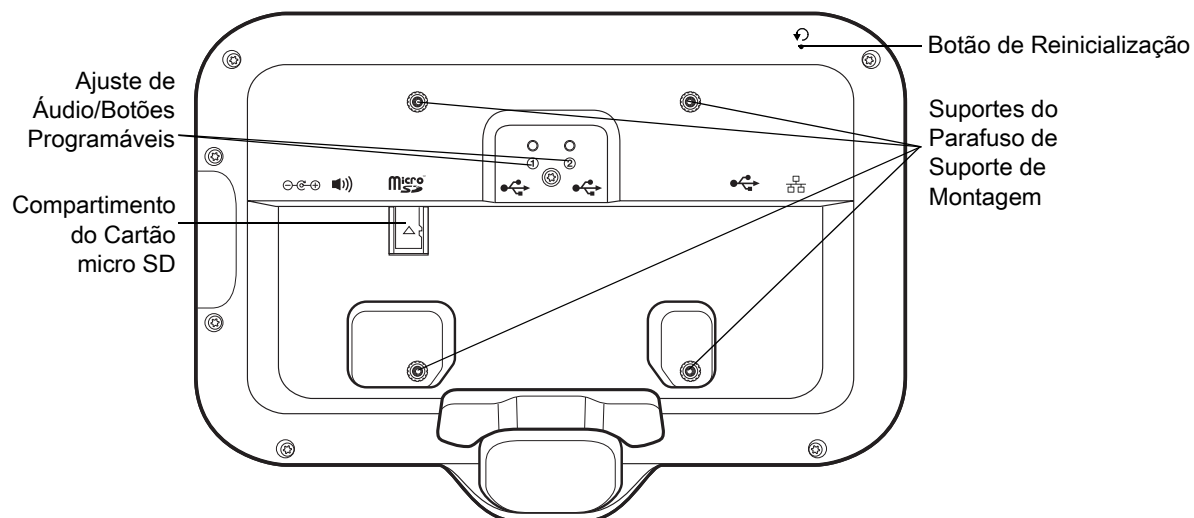


Figura 3 Portas de Alimentação e Cabo CC6000

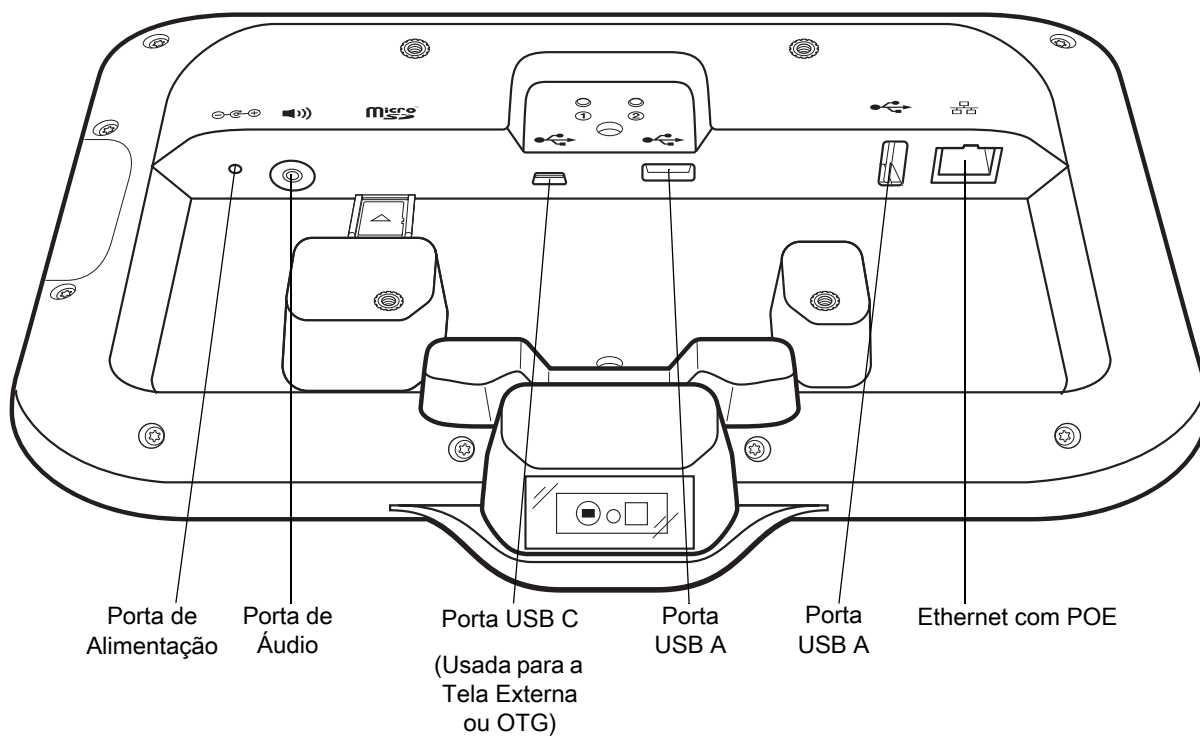


Figura 4 Parte Posterior do CC6000 com Vista do Suporte

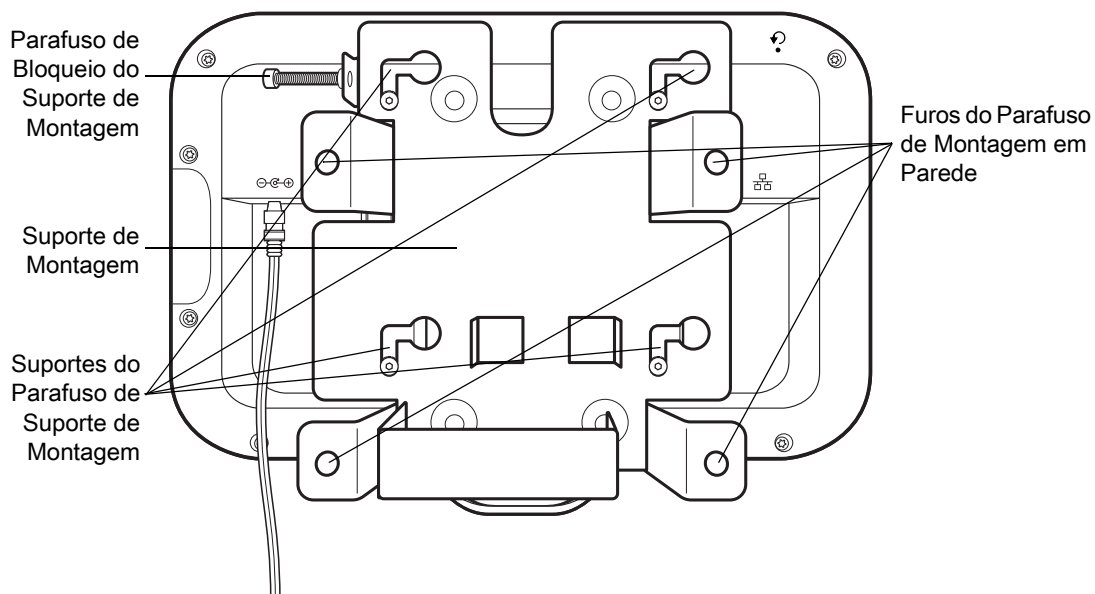


Figura 5 Vista Frontal do CC600

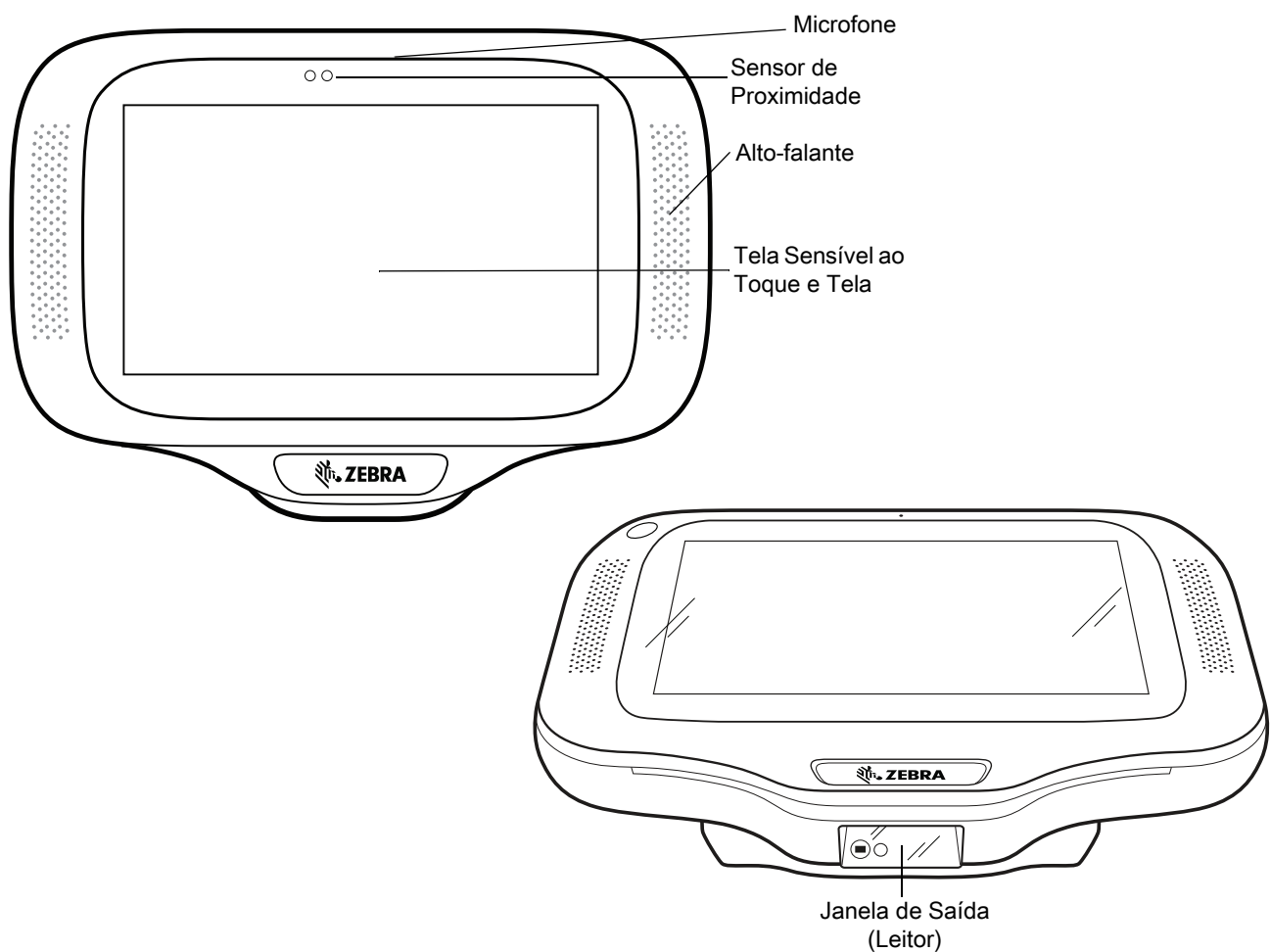


Figura 6 Vista Posterior do CC600

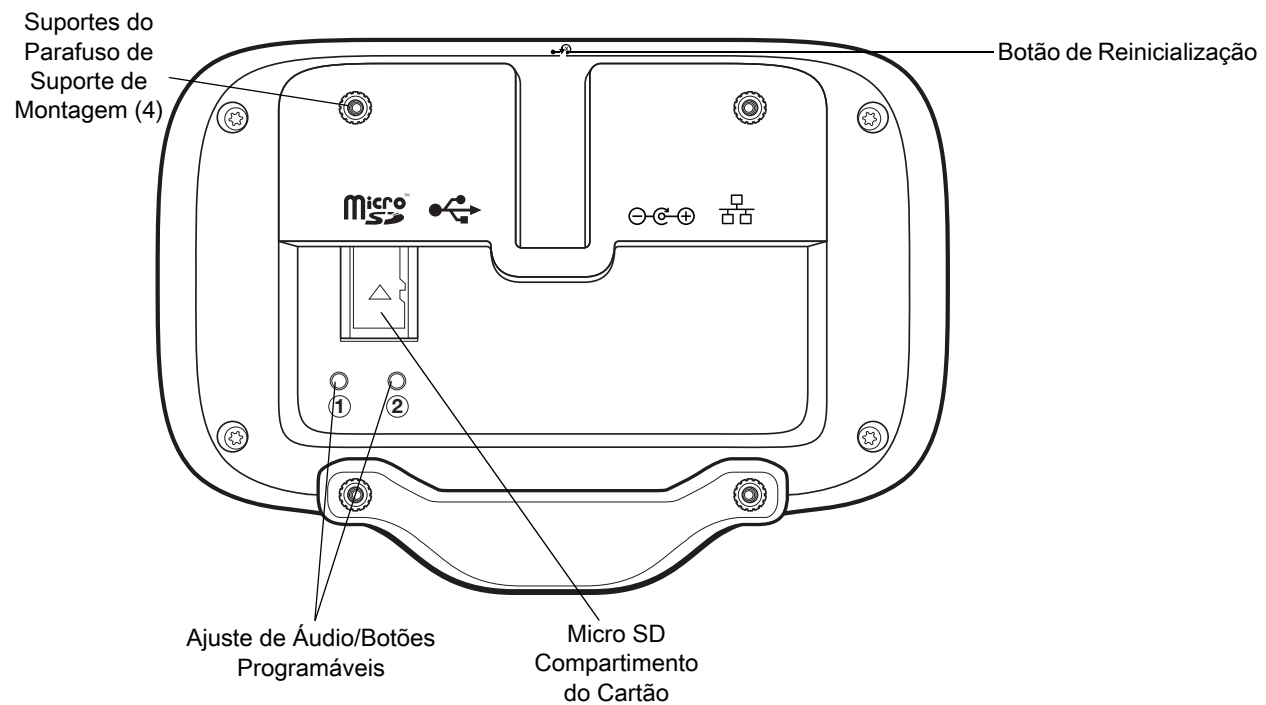


Figura 7 Portas de Alimentação e Cabo CC600

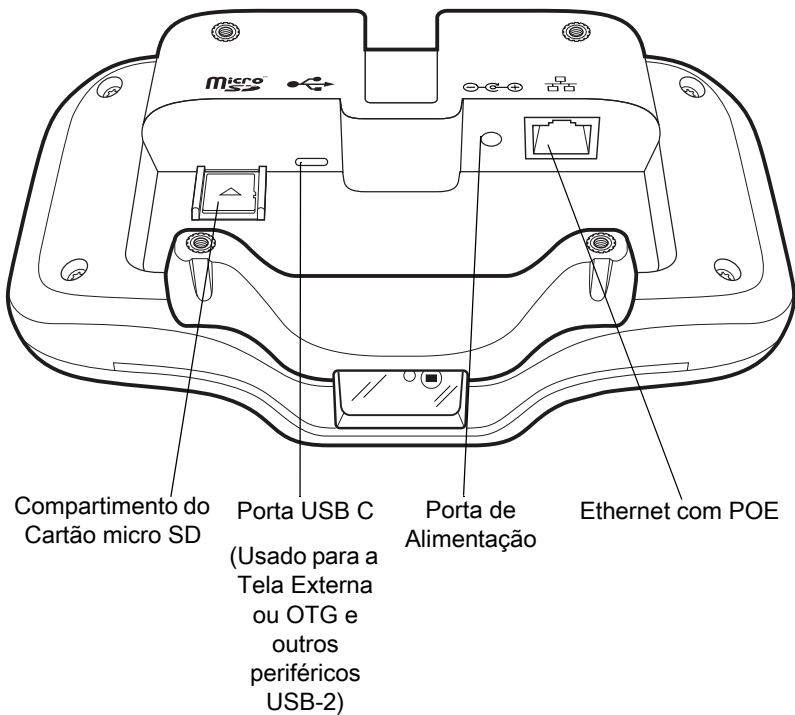
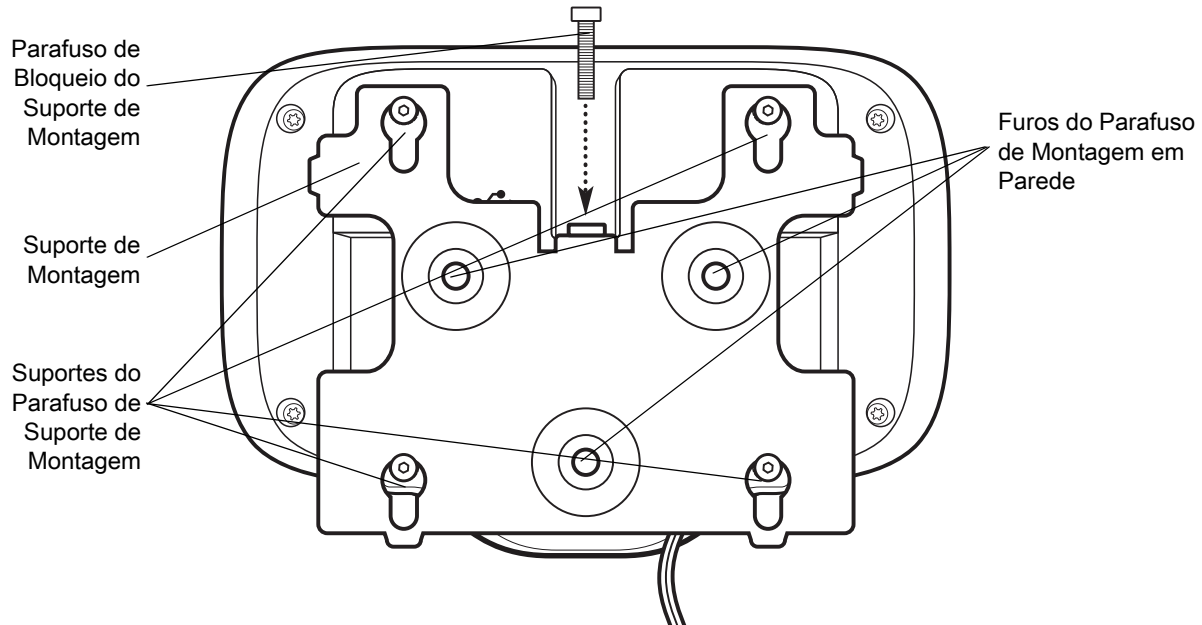


Figura 8 Parte Posterior do CC600 com Vista do Suporte**Tabela 1** Descrições dos Recursos

Item	Função
Tela Sensível ao Toque e Tela	Exibe todas as informações necessárias para operar o dispositivo.
Janela de Saída (Leitor)	Utiliza o capturador de imagens para fornecer a captura de dados e faz a leitura de código de barras. Nota: Para ler um código de barras, é necessário um aplicativo habilitado para leitura no dispositivo.
Alto-falante	Fornece saída de áudio para reprodução de vídeo e música. Fornece áudio no modo alto-falante.
Antena de NFC	Leitura de rótulos NFC. (Apenas CC6000)
Sensor de Proximidade	Identifica a proximidade de um usuário para ligar a tela.
Microfone	Use para comunicações no Modo alto-falante.
Câmera Frontal	Captura vídeos e fotos estáticas. Nota: Selecione somente dispositivos CC6000.
Conector de interface	Consulte Figura 3 e Figura 7 .
Botão de Aumentar/Diminuir Volume	Aumenta e diminui o volume do áudio (programável).
Tela Externa	Designado para utilização de porta USB-C.

Configuração

Execute este procedimento para começar a usar o dispositivo pela primeira vez.

- Instale um cartão micro secure digital (SD) (opcional).
- Conecte a fonte de alimentação para ligar o dispositivo.
- Configurar o dispositivo.
- Monte o dispositivo com o suporte de montagem.

Inserir o Cartão microSD (opcional)

O compartimento do cartão microSD fornece um armazenamento secundário não volátil. O compartimento está localizado na parte posterior do dispositivo, à direita da entrada de áudio. Consulte a documentação fornecida com o cartão para obter mais informações, e siga as recomendações de uso do fabricante.

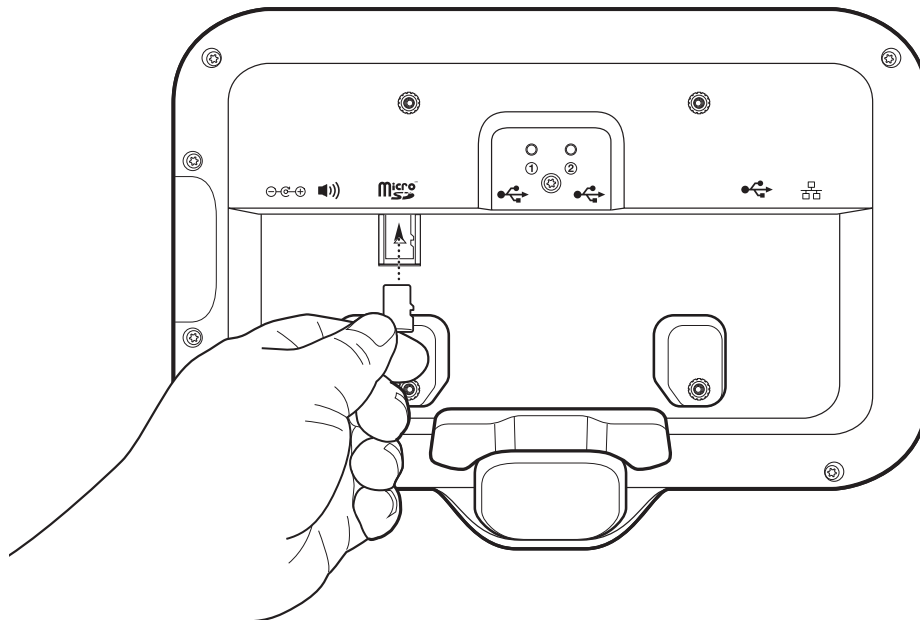


CUIDADO: Siga as precauções adequadas de descarga eletrostática (ESD) para evitar danificar o cartão SD. As precauções adequadas do ESD incluem, sem limitação, trabalhar em uma esteira de ESD e assegurar que o operador esteja devidamente no chão.

Para instalar o cartão microSD:

- Remova o dispositivo do suporte de montagem, se instalado.
- Deslize o cartão microSD, conectores para baixo, no dispositivo, conforme mostrado em [Figura 9](#).

Figura 9 Inserir o Cartão microSD



Montagem do Dispositivo

Cada configuração do dispositivo requer o suporte de montagem apropriado para montar o dispositivo em uma parede ou outra superfície plana. O diâmetro dos furos dos parafusos na parede é de 5,8mm (0,228 pol.).



NOTA: As medidas do dispositivo em [Figura 10](#), [Figura 11](#) e [Figura 12](#) estão em milímetros.

Figura 10 Medidas CC600

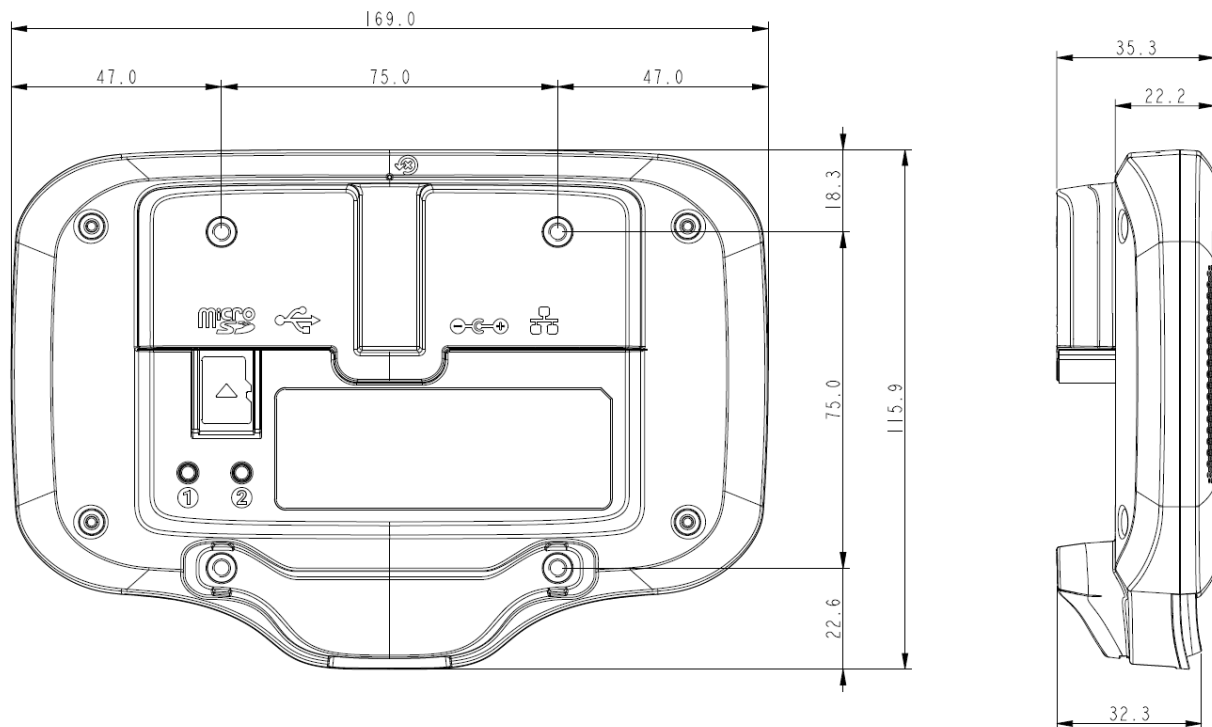


Figura 11 Medidas Retrato CC6000

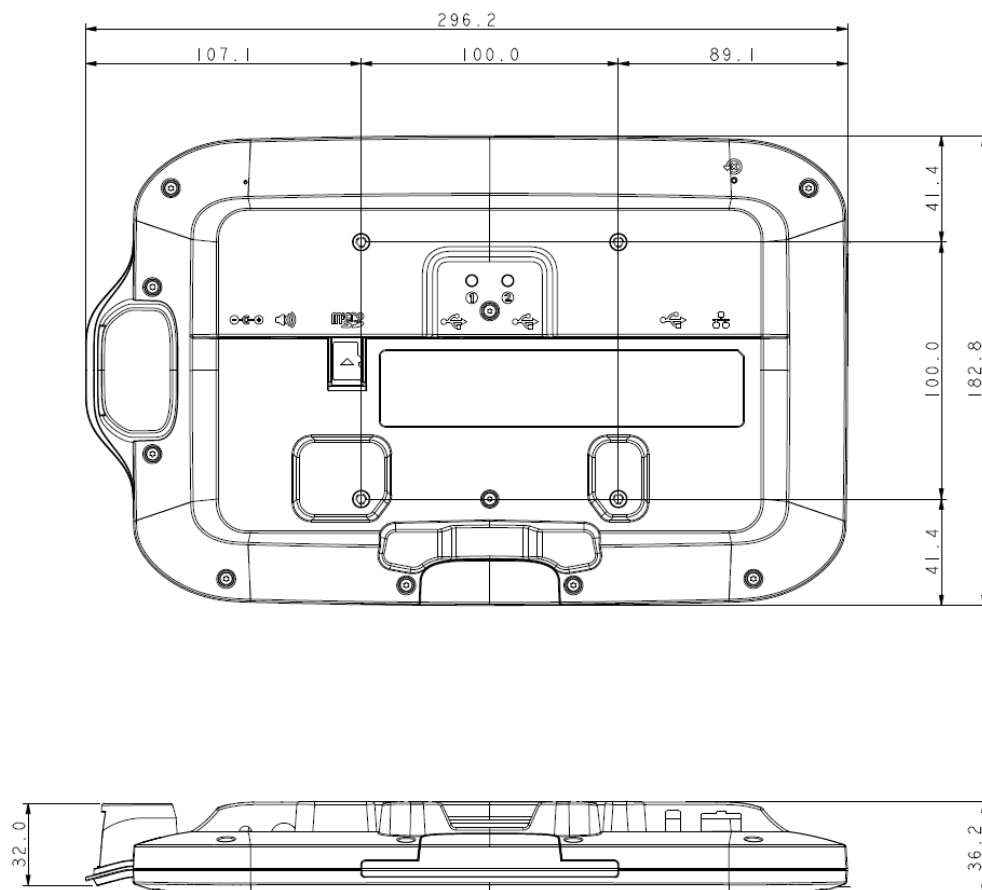


Figura 12 Medidas Paisagem CC6000

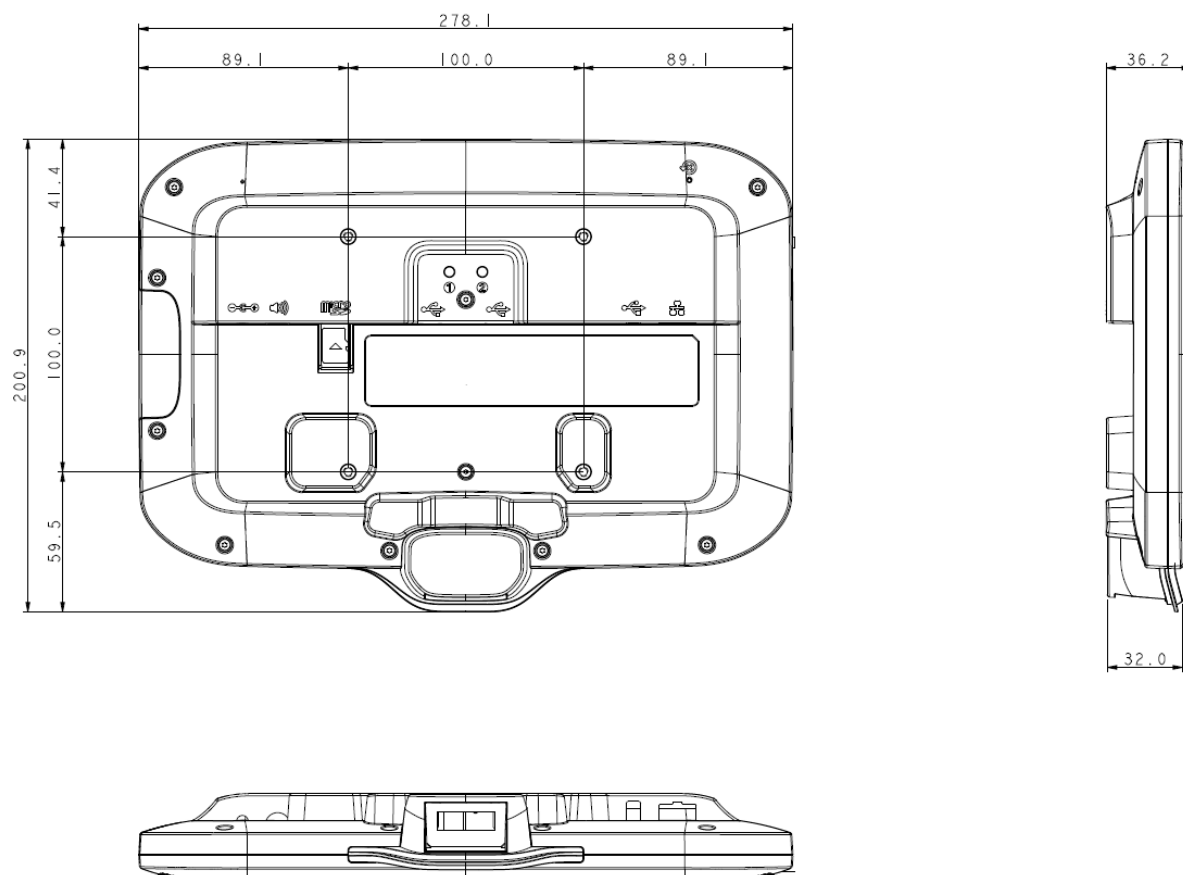


Figura 13 Suporte de Montagem CC600

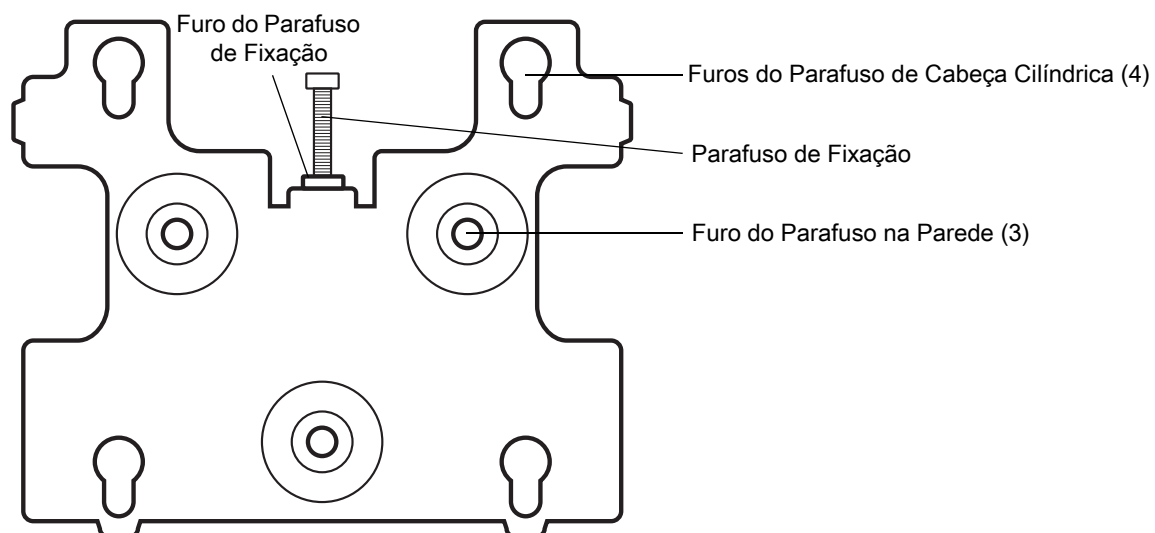


Figura 14 Suporte de Montagem CC6000 - Orientação Retrato

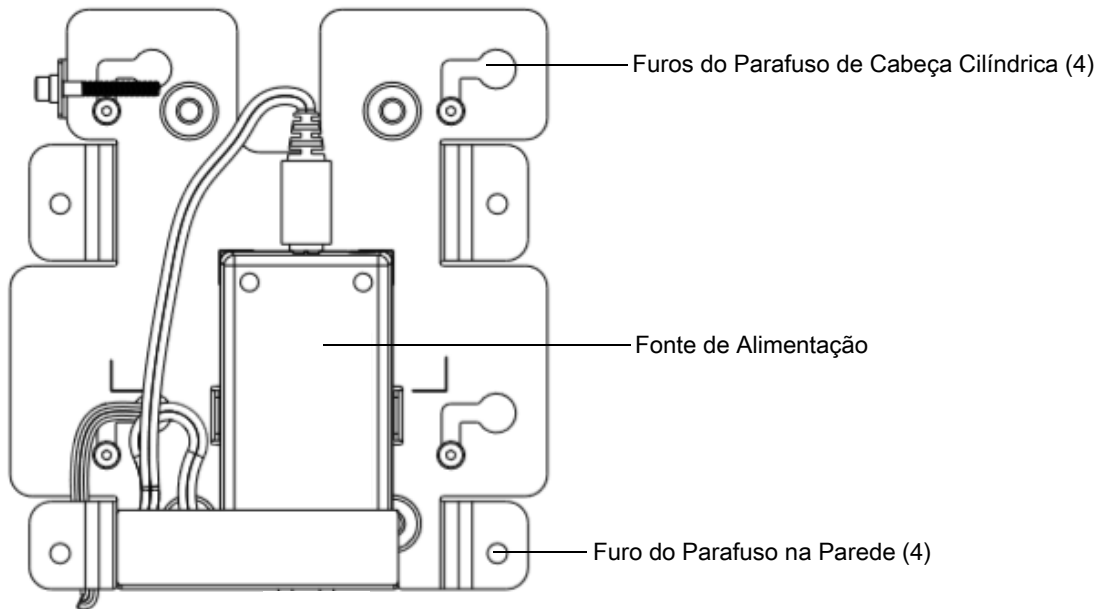
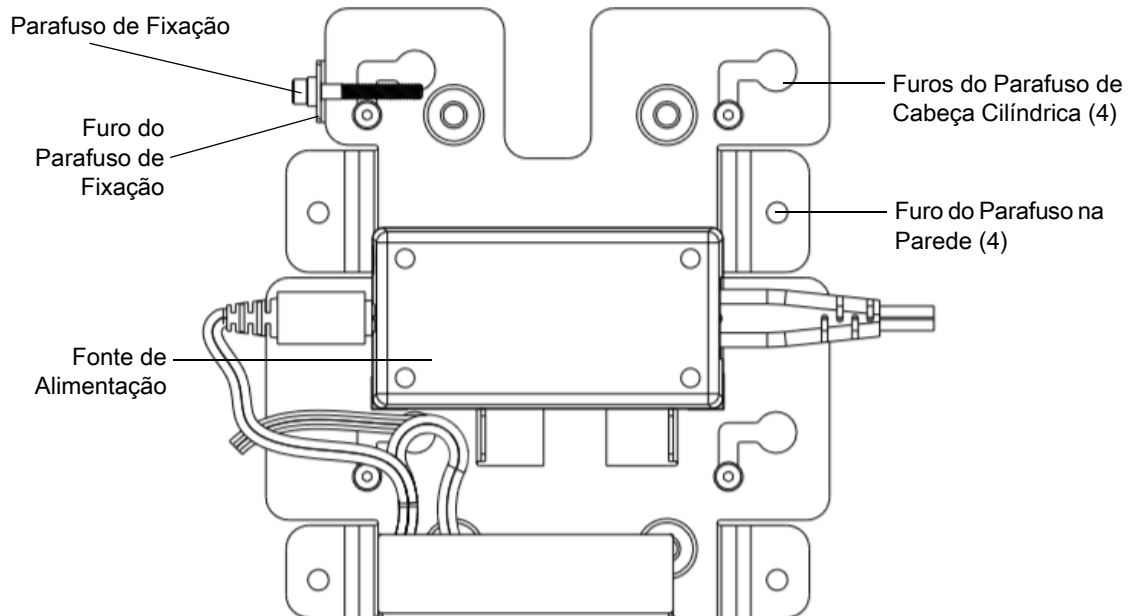


Figura 15 Suporte de montagem CC6000 (KT-152098-03) - Orientação paisagem



Para montar o dispositivo:

1. Determine o local de montagem do CC600 ou do CC6000.
2. Prenda a placa de montagem na parede usando os parafusos fornecidos (três parafusos para a placa CC600 e quatro parafusos para o CC6000).

Figura 16 Fixar o suporte CC600 à parede

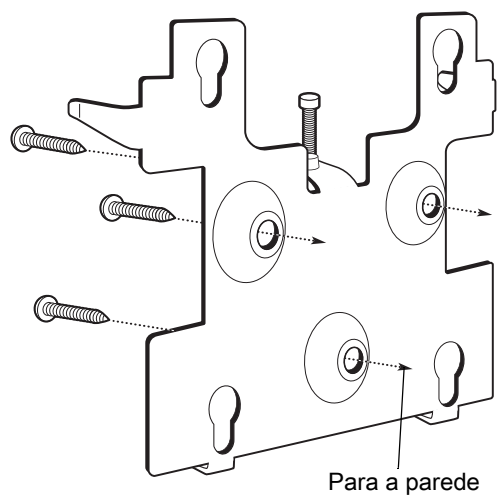
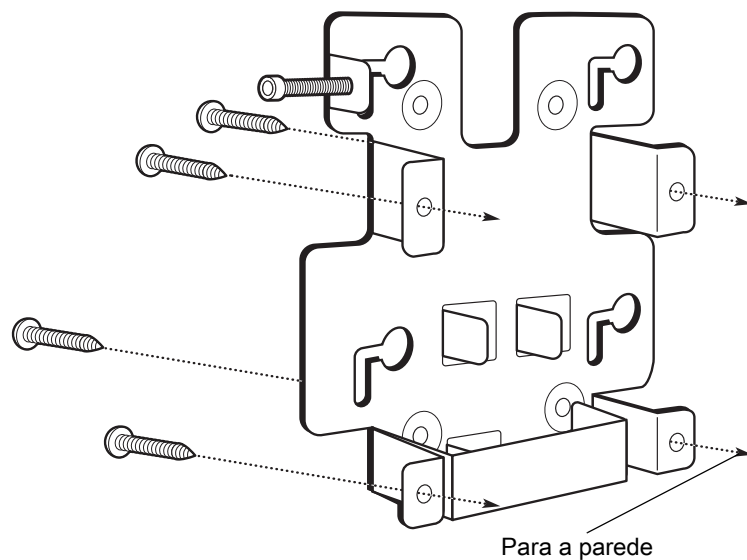
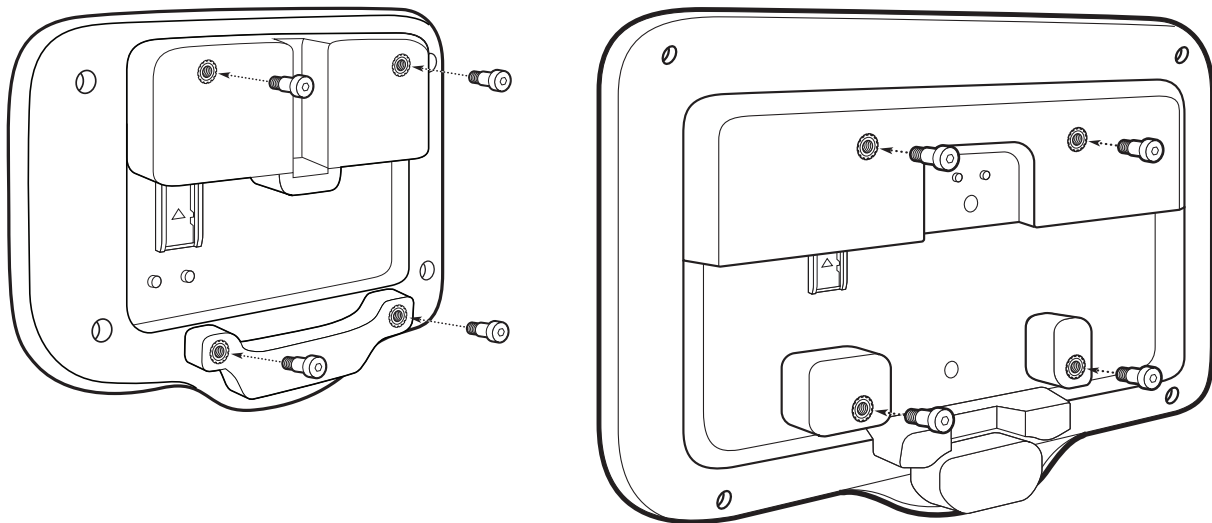


Figura 17 Fixar o suporte CC6000 à parede



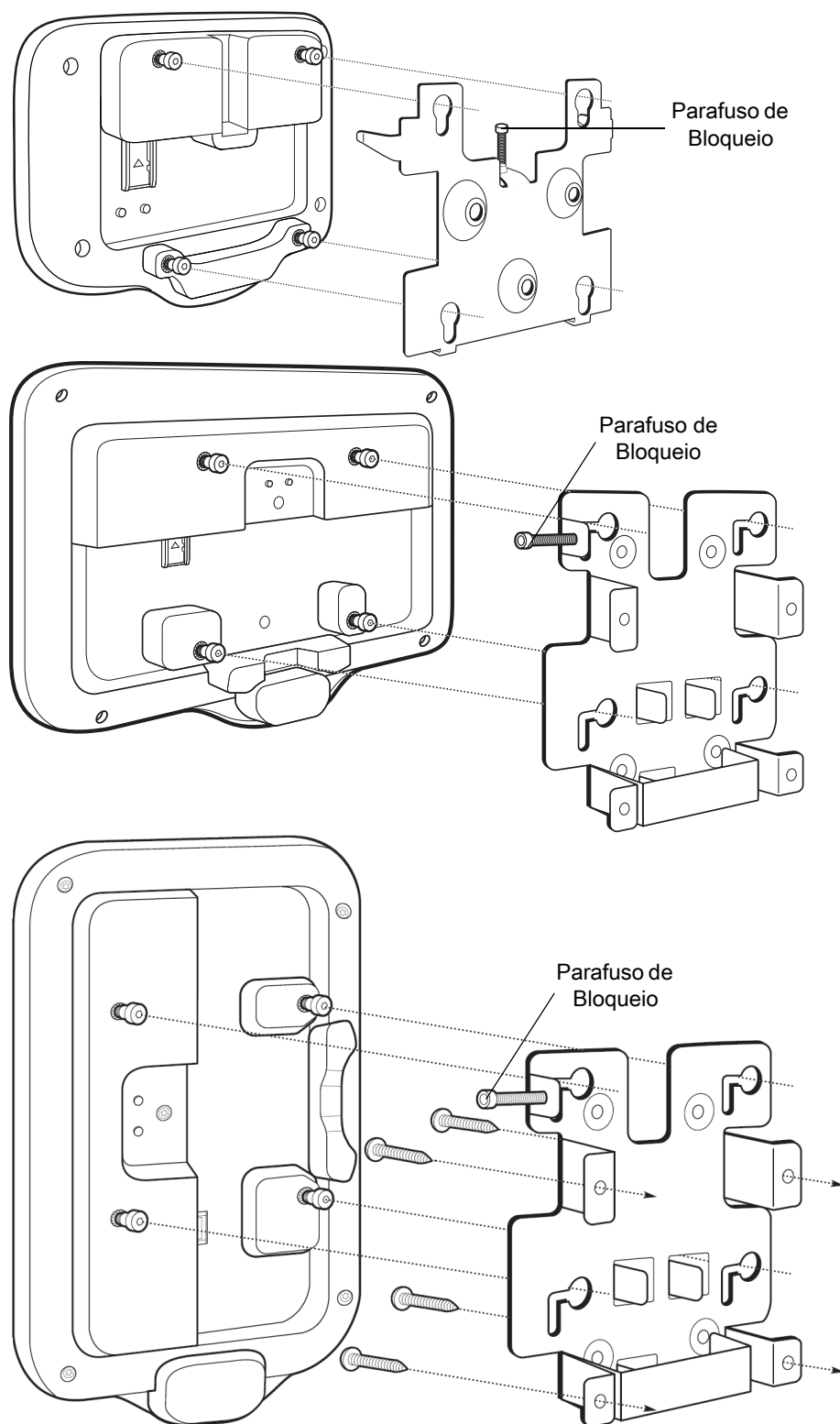
3. Insira os quatro parafusos de cabeça cilíndrica, também fornecidos, nos furos de montagem na parte posterior do dispositivo.

Figura 18 Inserir os parafusos de cabeça cilíndrica



4. Conecte a fonte de alimentação à porta de alimentação. Conecte todos os cabos adicionais nas portas apropriadas mostradas na [Figura 3](#) e [Figura 7](#).
5. Monte o dispositivo colocando os parafusos de cabeça cilíndrica através dos quatro furos na placa de montagem e deslize o dispositivo para baixo para prendê-lo no lugar.

Figura 19 Fixar o dispositivo ao suporte



6. Insira o parafuso de bloqueio através do furo da guia na parte superior da placa de montagem. Aperte manualmente o parafuso para prender o dispositivo.

Captura de Código de Barras

A leitura pode ser realizada no Quiosque do Cliente CC600 e CC6000 ou um capturador de imagens, como o DS22X8 ou DS81X8.

Captura de Código de Barras com o Capturador de Imagens

Para capturar dados do código de barras com o Quiosque do Cliente CC600/CC6000:

1. Verifique se um aplicativo está aberto no dispositivo e um campo de texto está em foco (cursor de texto no campo de texto).
2. Coloque o código de barras no campo de visão da janela de leitura do dispositivo. Certifique-se de que o código de barras esteja dentro do padrão de mira do leitor.
3. Por padrão, um bipe indica que o código de barras foi decodificado com êxito. Observe que, quando o dispositivo está no Modo Lista de Seleção, ele não decodifica o código de barras até que o centro da linha ou ponto iluminado toque no código de barras.

Para capturar dados do código de barras com o capturador de imagens DS22X8 ou DS81X8:

1. Verifique se um aplicativo está aberto no dispositivo e um campo de texto está em foco (cursor de texto no campo de texto).
2. Mantenha pressionado o acionador até que:
 - a. O leitor de imagens leia o código de barras. O leitor de imagens emita um sinal sonoro, o LED pisque e a linha de leitura desligue.

ou

- b. O leitor de imagens não lê o código de barras e a linha de leitura é desligada.

Observe que, quando o dispositivo está no Modo de Lista de Seleção, ele não decodifica o código de barras até que o centro da linha ou ponto iluminado toque no código de barras.

Reinicialização do Dispositivo

O dispositivo tem um botão de reinicialização rebaixado.

Para ativar o botão de reinicialização, use a ponta de um pequeno clipe de papel (1 mm de diâmetro), insira no recesso, pressione e segure por 3 segundos.

O dispositivo tem um console de recuperação acessível ao pressionar o Botão nº 1 na parte posterior do dispositivo ao ligar ou por meio de conexão e comando do ADB.

Há suporte para as seguintes funções de reinicialização:

- Reinicialização suave (realizadas com um comando ADB)
- Redefinição corporativa
- Restauração para configurações de fábrica

O modo de recuperação do dispositivo oferece suporte às seguintes funções:

- Atualizar imagem do arquivo zip em um cartão SD ou flash interno.
- Aplicar uma atualização do sistema a partir de um cartão SD ou flash interno.

