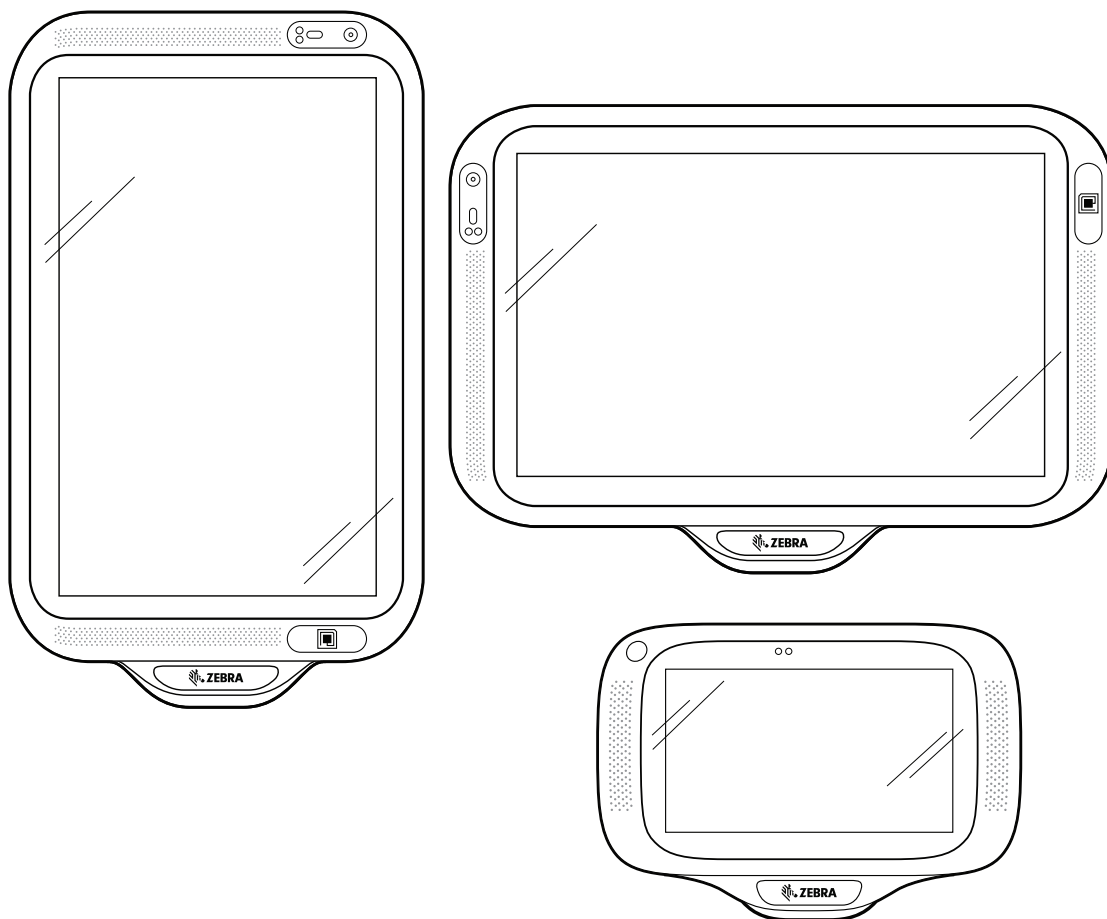


# CC600/CC6000

## 客户服务系统



## 快速入门指南 面向 Android™



**ZEBRA**

## 版权

ZEBRA 和标志性的 Zebra 斑马头像是 Zebra Technologies Corporation 在全球许多司法管辖区内注册的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

©2019-2020 Zebra Technologies Corporation 和/或其子公司。保留所有权利。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

版权和商标：有关完整的版权和商标信息，请访问 [www.zebra.com/copyright](http://www.zebra.com/copyright)。

保修：有关完整的保修信息，请访问 [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)。

最终用户许可协议：有关完整的 EULA 信息，请访问 [www.zebra.com/eula](http://www.zebra.com/eula)。

## 使用条款

- 专有声明

本手册包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 ("Zebra Technologies") 的专有信息。本手册专门用于为操作和维护手册中所述设备的各方提供信息和使用说明。未经 Zebra Technologies 明确书面许可，不得使用、复制此类专有信息或披露给任何其他方以用于任何其他用途。

- 产品改进

不断改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有变动，恕不另行通知。

- 免责声明

Zebra Technologies 采取措施来确保其发布的工程规格和手册正确；但是，错误在所难免。Zebra Technologies 保留更正任何此类错误的权利并且免除由此产生的任何责任。

- 责任限制

在任何情况下，Zebra Technologies 或涉及创建、生产或交付随附产品（包括硬件和软件）的任何其他人均不对因使用此类产品、使用此类产品的结果或无法使用此类产品而产生的任何损害（包括但不限于结果性损害，包括业务利润损失、业务中断或业务信息丢失）承担任何责任，即使 Zebra Technologies 已被告知存在上述损害的可能性。某些司法管辖区不允许排除或限制偶然或结果性损害，因此上述限制或排除可能并不适用于您。

## 修订历史记录

下面列出了指南初稿的数次更改：

更改	日期	说明
-01 版本 A	2019 年 5 月	初版
-02 版本 A	2020 年 7 月	- 移除 Android 操作系统版本。 - 在图 1 中标记了接近传感器。 - 更新了“使用成像仪采集条码”。

## 简介

本指南提供了有关拆开设备包装、功能、设置、安装、条码采集和复位设备的信息。

## 拆开包装

1. 请小心去除设备周围的所有保护材料，保管好装运箱供将来储存和运输使用。
2. 请确认包括下列物品：
  - CC600 或 CC6000 交互式 Kiosk。
  - 规章指南。
  - 仅限 CC600：EMI 磁珠。连接到直流电源模块。
3. 请检查设备是否有损坏。如果任何设备缺失或损坏，请立刻联系全球客户支持中心。
4. 在初次使用设备之前，请先撕下显示屏上的运输保护膜。

## 功能



注释：虽然方向不同，但 CC6000 横向和纵向设备上的功能相同。

图 1 CC6000 正视图

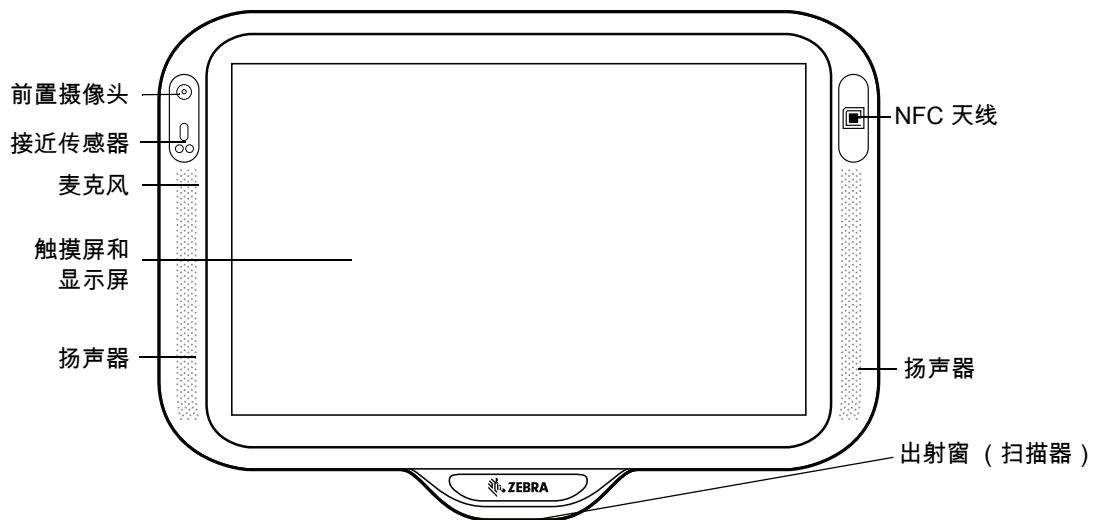


图 2 CC6000 后视图

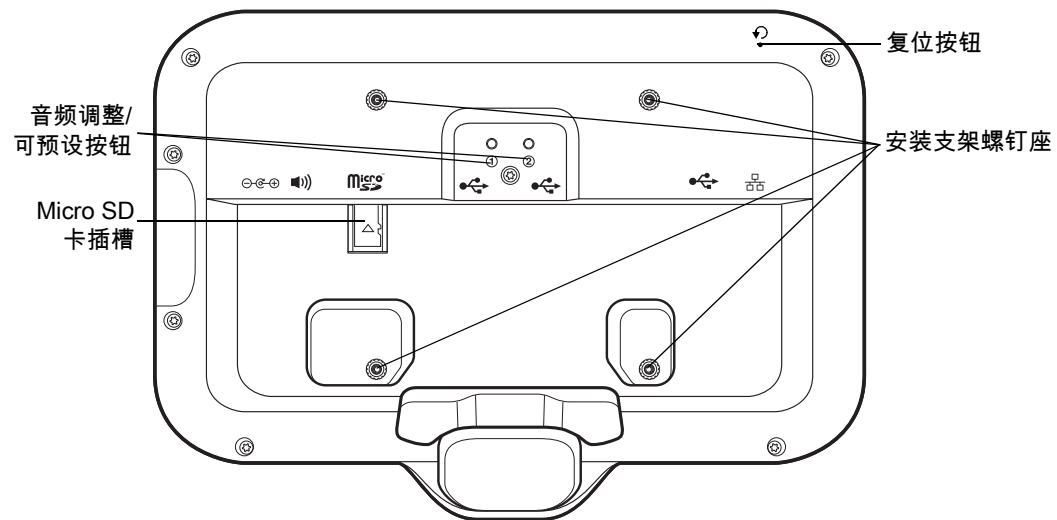


图 3 CC6000 电源和电缆端口

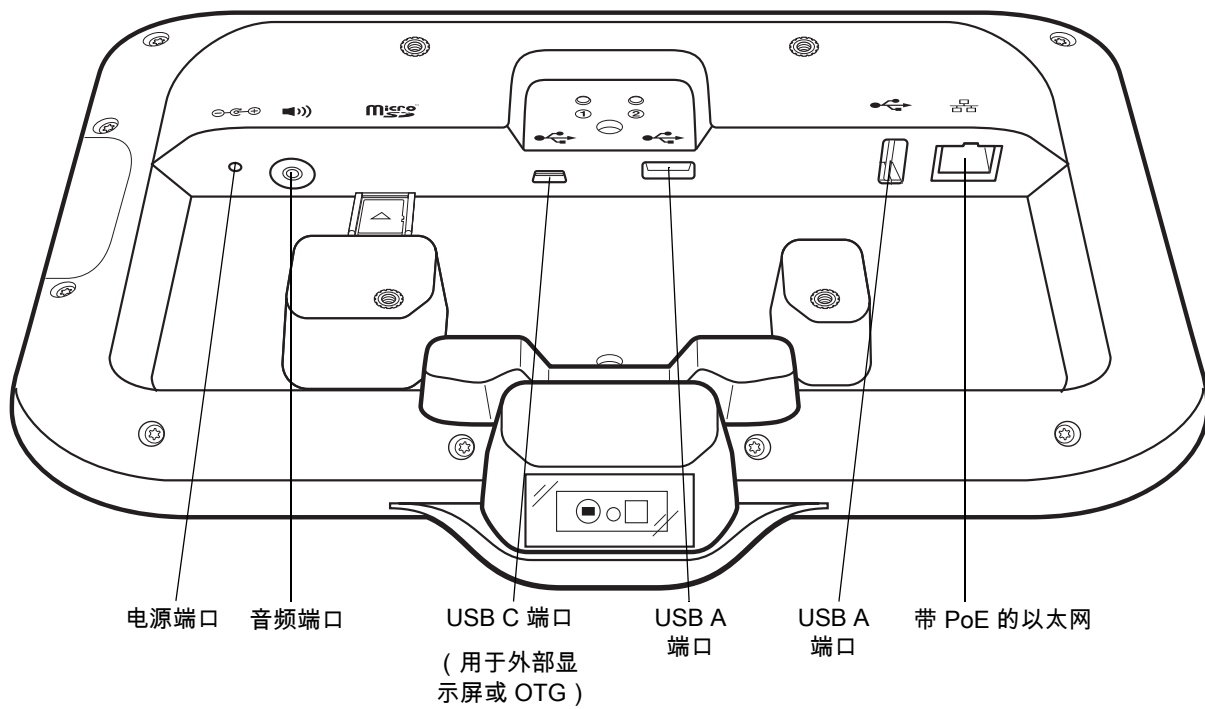


图 4 带支架的 CC6000 后视图

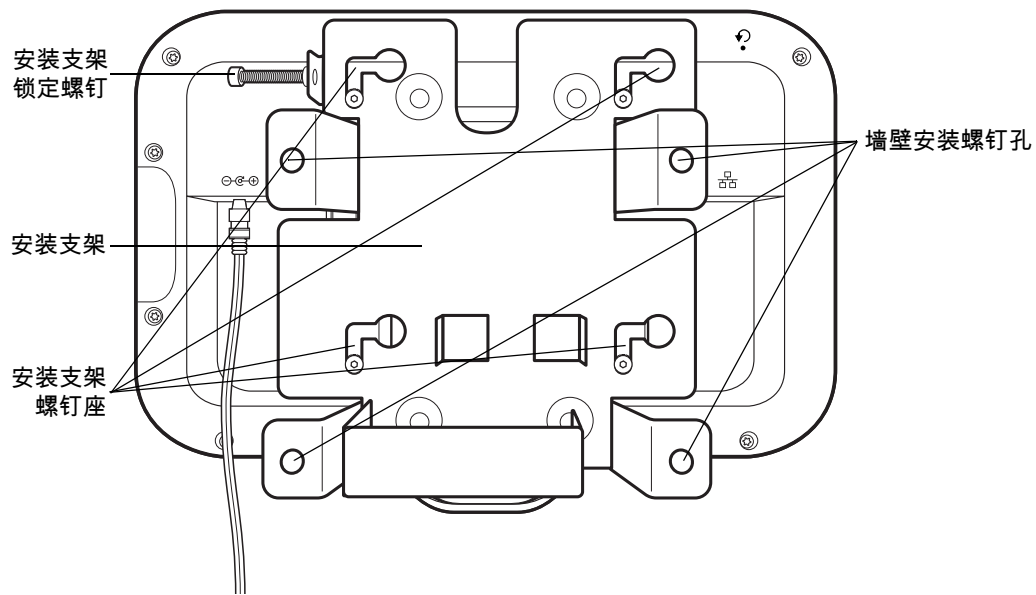


图 5 CC600 正视图

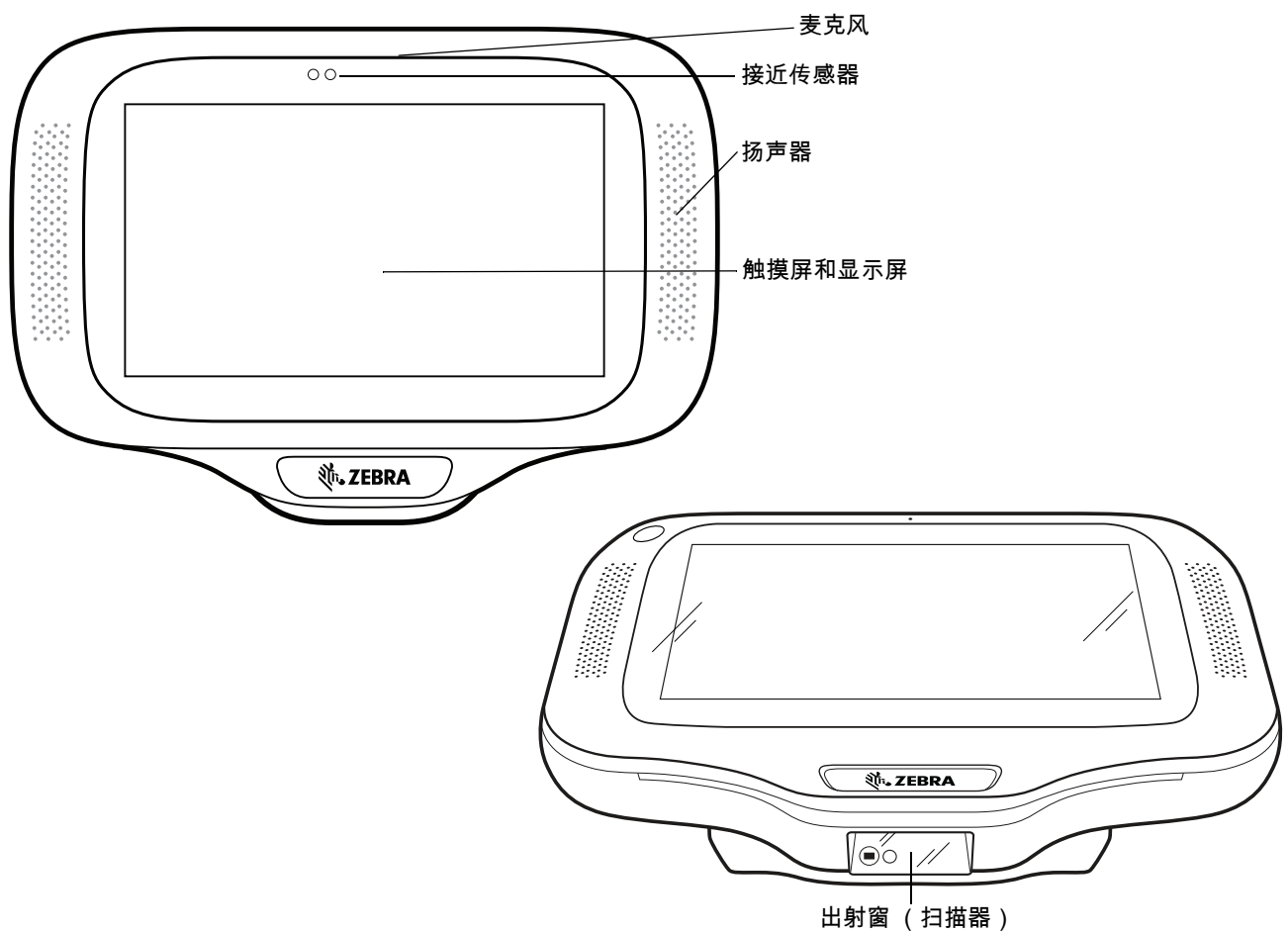


图 6 CC600 后视图

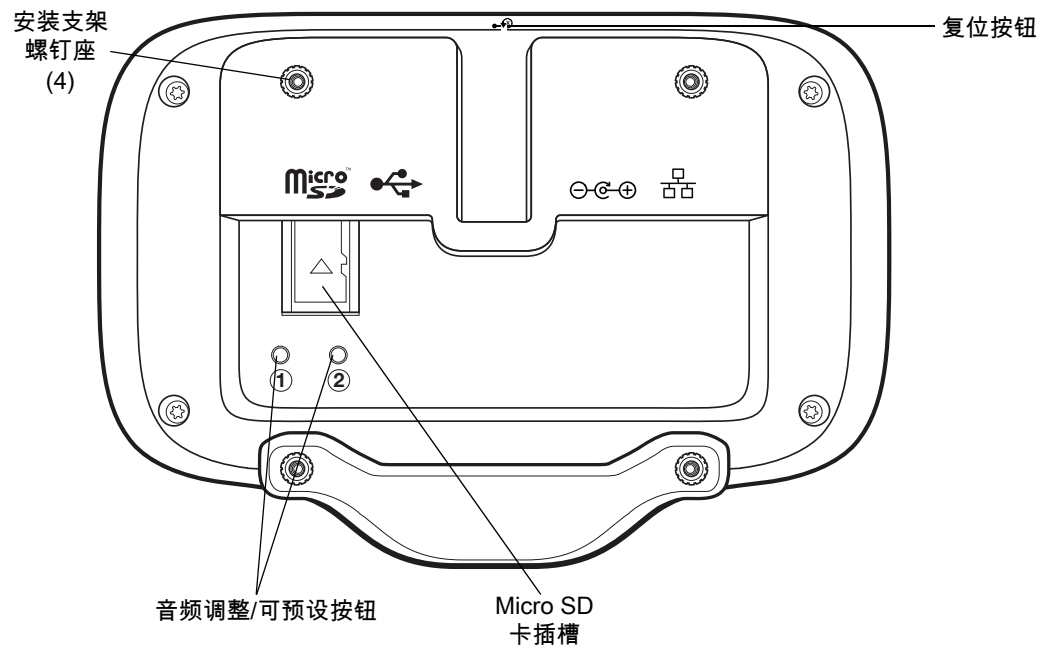


图 7 CC600 电源和电缆端口

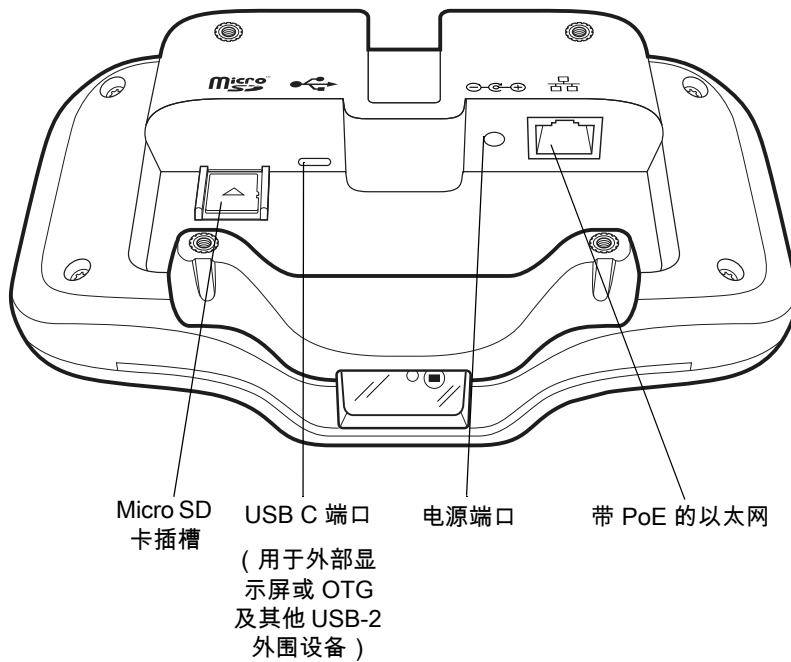


图 8 带支架的 CC600 后视图

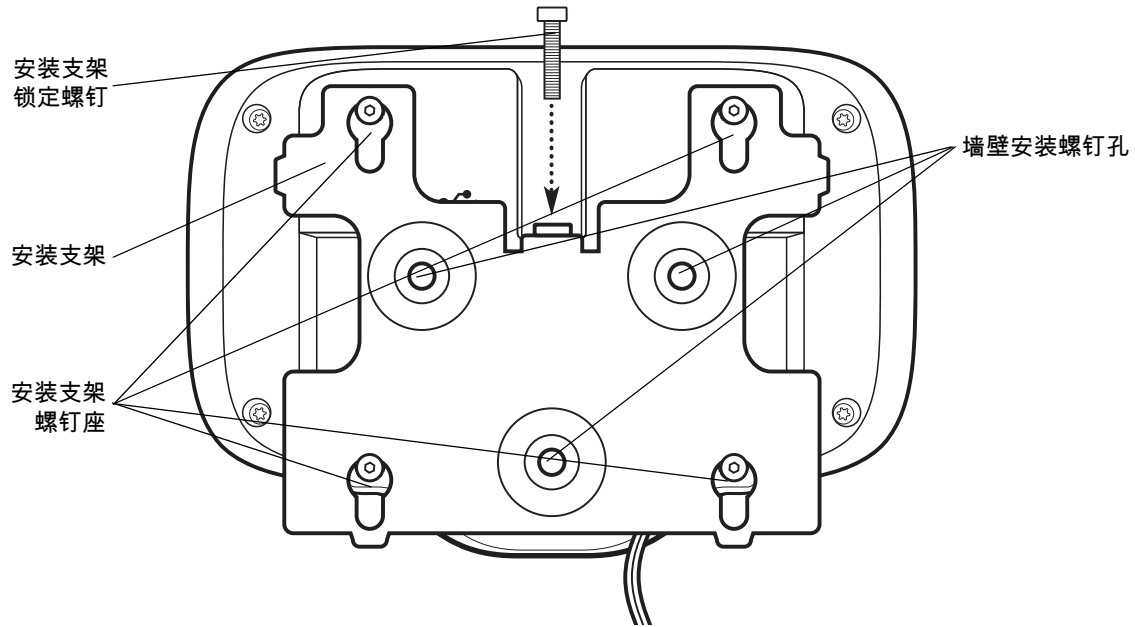


表 1 功能说明

项目	功能
触摸屏和显示屏	显示操作设备所需的所有信息。
出射窗（扫描器）	使用成像仪提供数据捕获和读取条码。 注意：要读取条码，需要在设备上安装支持扫描功能的应用程序。
扬声器	为视频和音乐回放提供音频输出。在免提模式中提供音频。
NFC 天线	读取 NFC 标签。（仅限 CC6000）
接近传感器	标识用户接近度，以便打开显示屏。
麦克风	用于免提模式中的通信。
前置摄像头	捕获静态照片和视频。 注意：仅适用于部分 CC6000 设备。
接口连接器	请参阅图 3 和图 7。
音量上调/下调按钮	提高和降低音频音量（可预设）。
外部显示屏	指定用于 USB-C 端口。

## 设置

首次开始使用设备时执行此程序。

- 安装 micro Secure Digital (SD) 卡 ( 可选 )。
- 连接电源以打开设备。
- 配置设备。
- 使用安装支架安装设备。

### 插入 microSD 卡 ( 可选 )

microSD 卡插槽提供辅助的非易失性存储功能。插槽位于设备背面的音频插孔右侧。请参阅该卡随附的文档以获取更多信息，并按照制造商的建议使用。

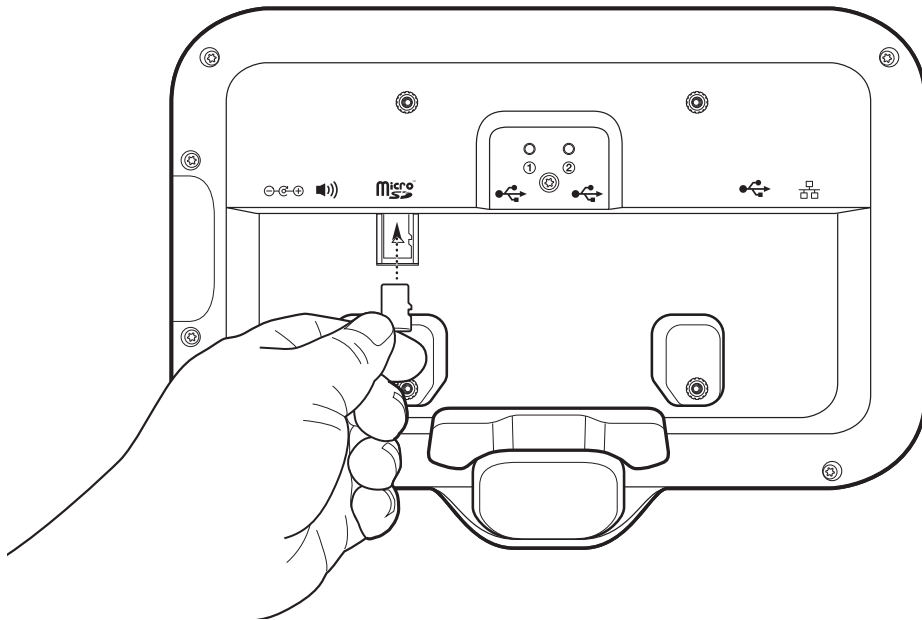


**小心：** 遵循相应的静电释放 (ESD) 注意事项以避免损坏 microSD 卡。正确的 ESD 防范措施包括 ( 但不限于 ) 在防静电台垫上操作，确保操作员已正确接地。

要安装 microSD 卡：

- 从安装支架中取下设备 ( 如果已安装 )。
- 连接器朝下，将 microSD 卡滑入设备中，如图 9 所示。

图 9 插入 microSD 卡



### 安装设备

设备的每个配置都需要合适的安装支架，以将设备安装到墙壁或其他平坦表面。墙壁螺钉孔的直径为 5.8 毫米 ( 0.228 英寸 )。



**注释：** 图 10、图 11 和图 12 中的设备测量值以毫米为单位。

图 10 CC600 测量值

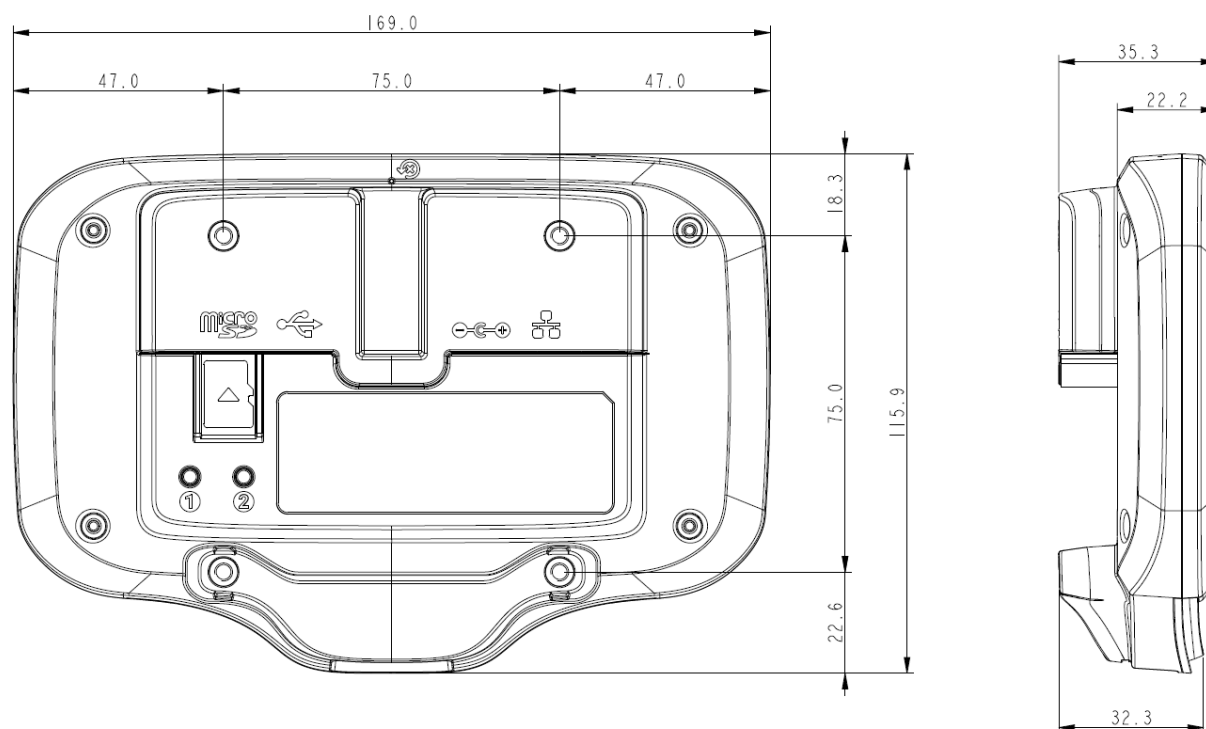


图 11 CC6000 纵向测量值

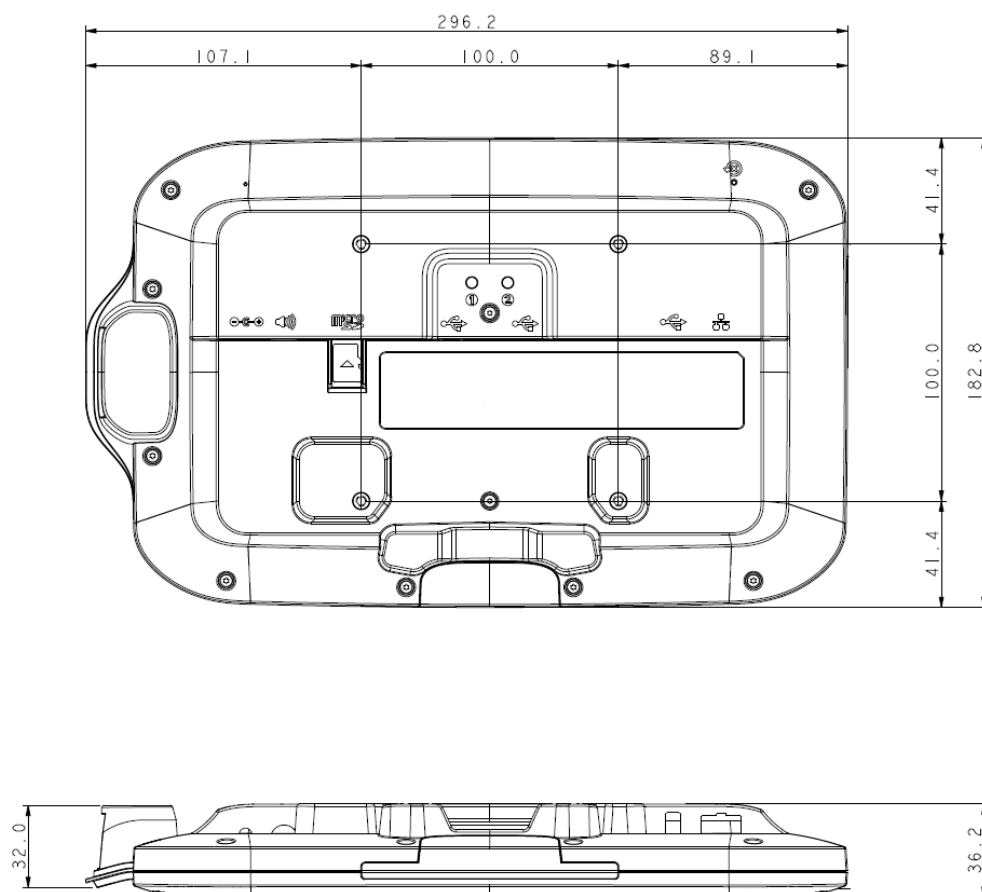


图 12 CC6000 横向测量值

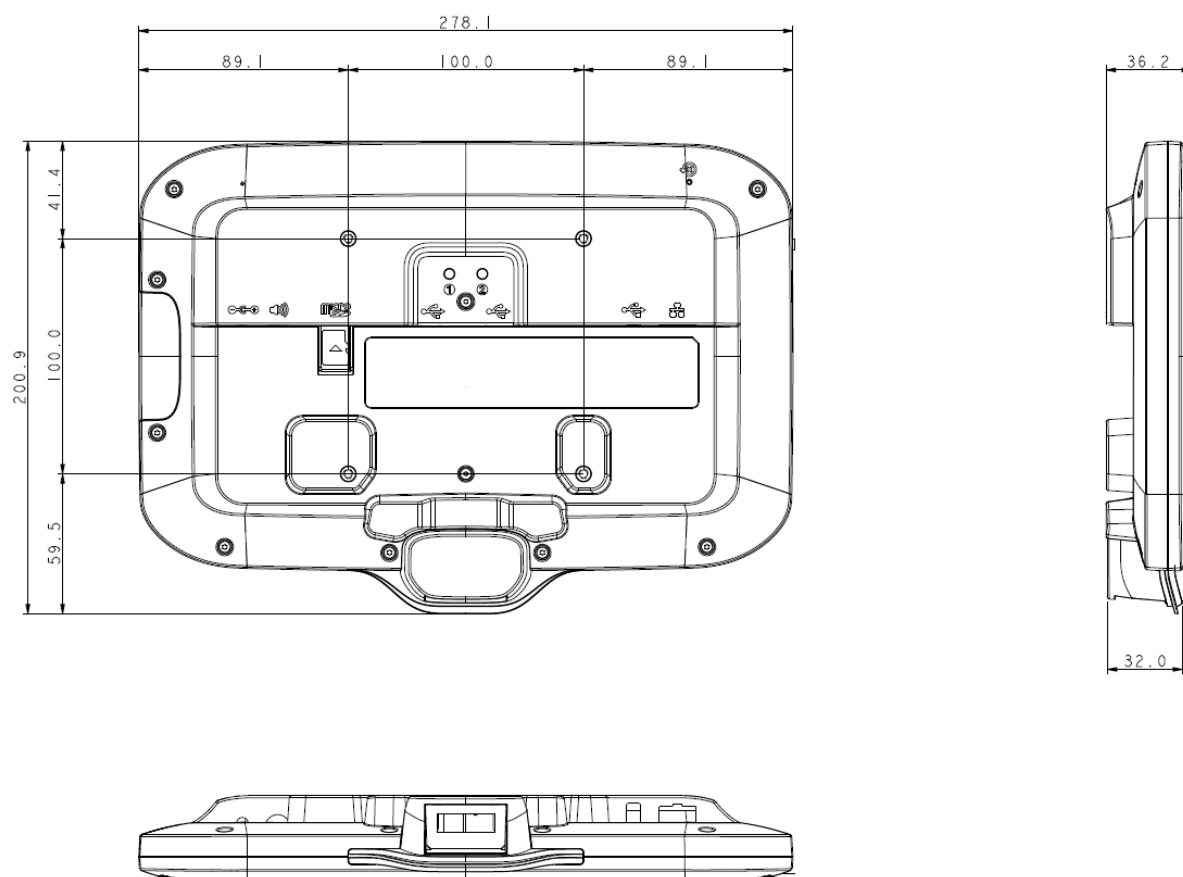


图 13 CC600 安装支架

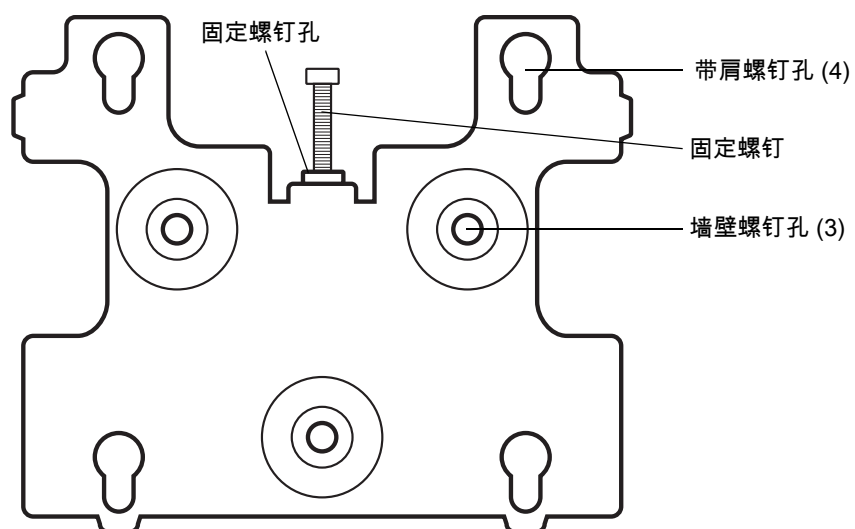


图 14 CC6000 安装支架 - 纵向方向

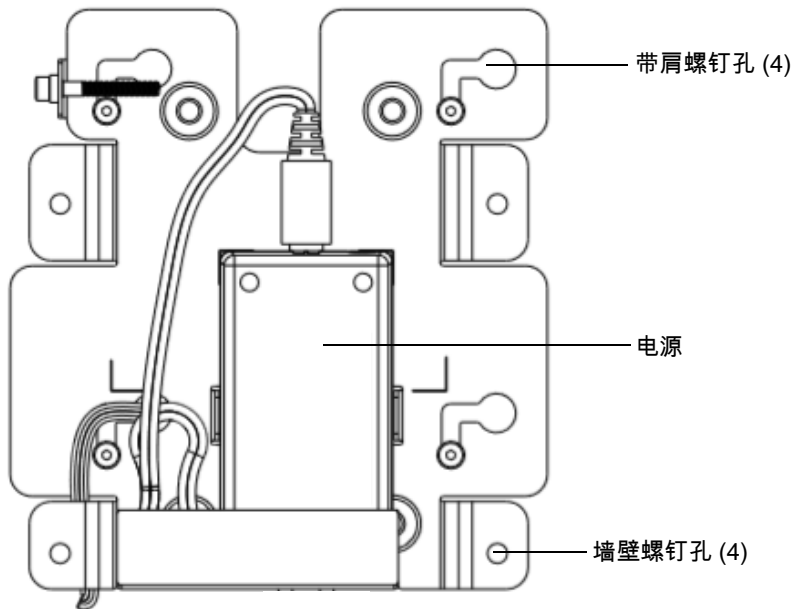
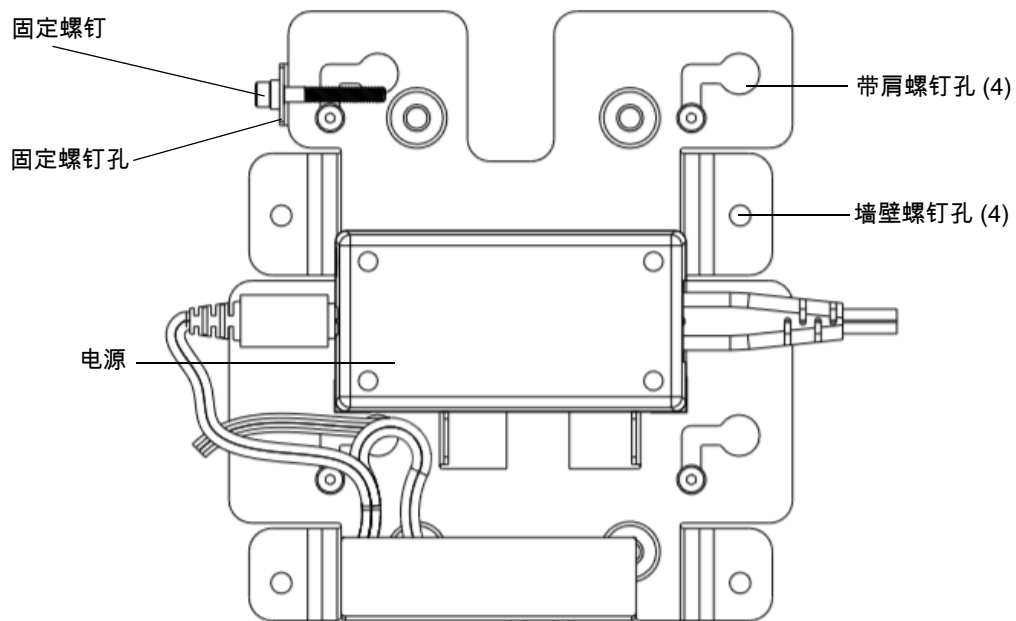


图 15 CC6000 安装支架 (KT-152098-03) - 横向方向



要安装设备：

1. 确定 CC600 或 CC6000 安装位置。
2. 使用提供的螺钉将安装板固定到墙壁（CC600 板需要三颗螺钉，而 CC6000 需要四颗螺钉）。

图 16 将 CC600 支架安装到墙壁

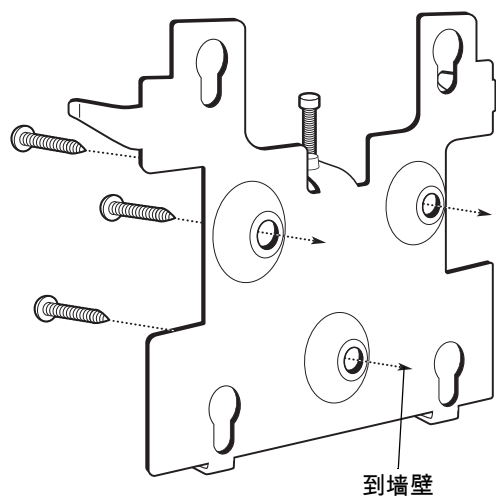
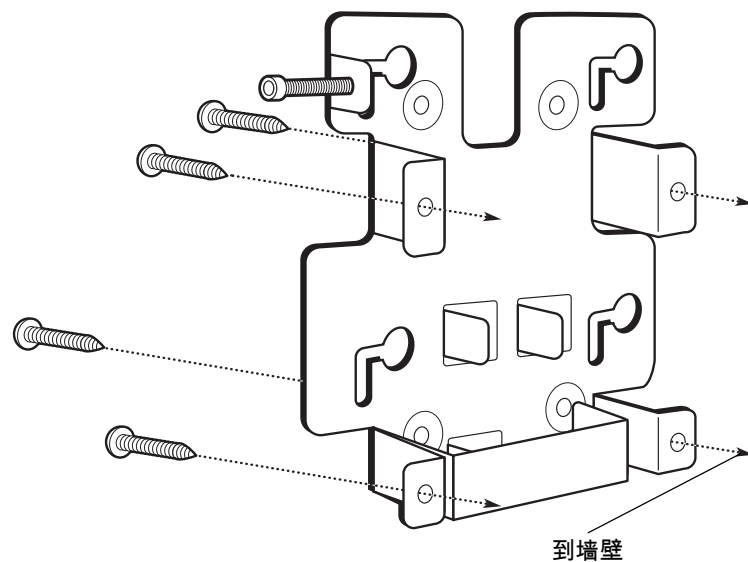
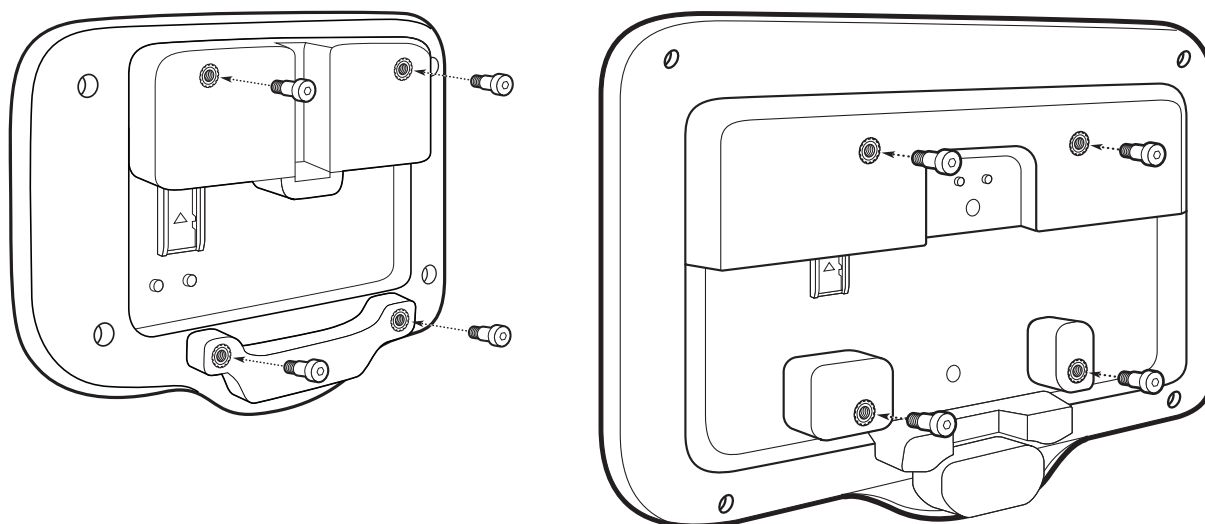


图 17 将 CC6000 支架安装到墙壁



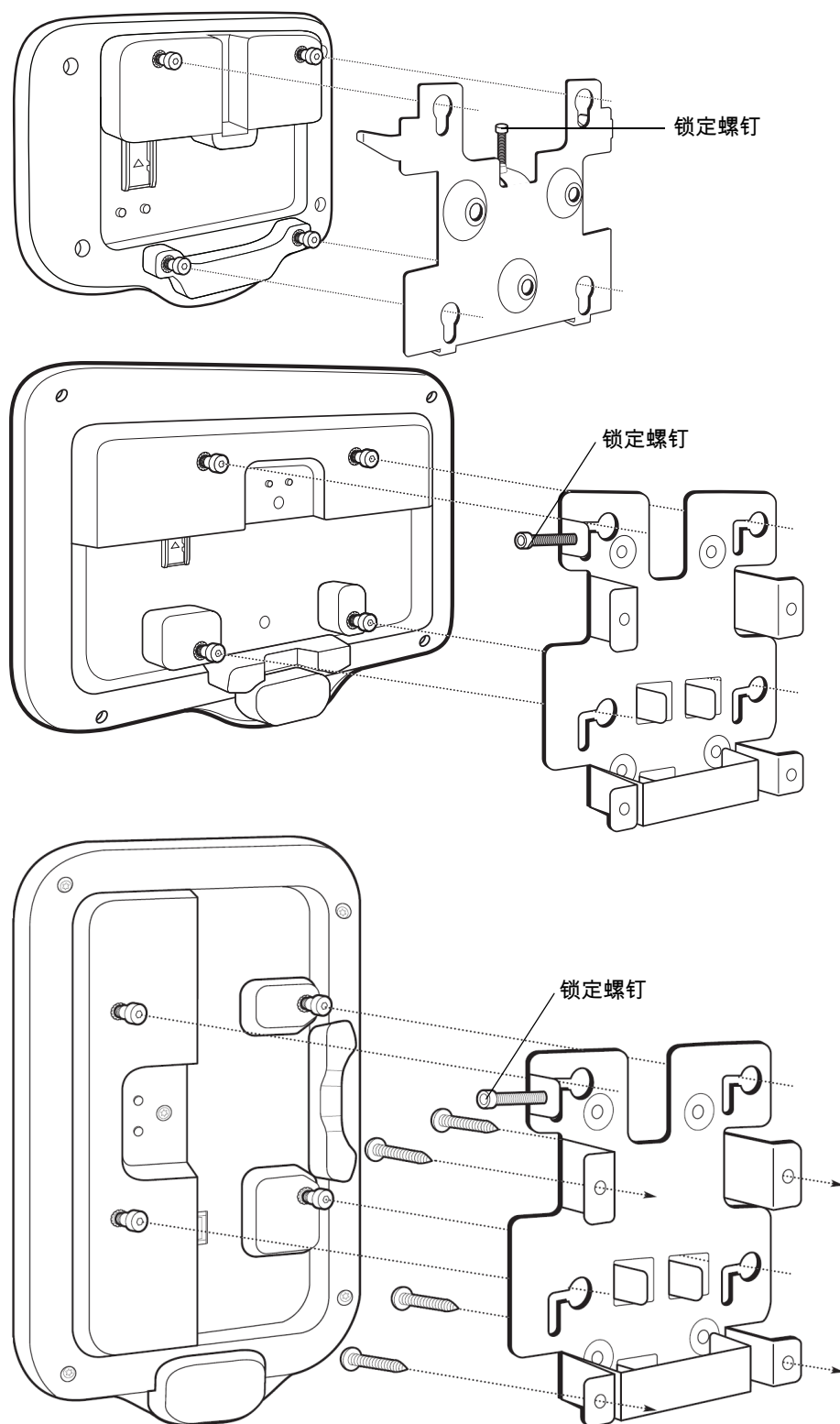
3. 将附带提供的四颗带肩螺钉插入设备背面的安装孔。

图 18 插入带肩螺钉



4. 将电源连接到电源端口。将任何额外电缆连接到相应的端口，如图 3 和图 7 所示。
5. 将带肩螺钉穿过安装板上的四个键孔以安装设备，然后将设备向下滑动，以固定到位。

图 19 将设备安装到支架



6. 插入锁定螺钉，使其穿过安装板顶部卡舌中的孔。用手拧紧螺钉，以固定设备。

## 条码采集

可以使用 CC600 和 CC6000 客户服务系统或 DS22X8 或 DS81X8 等成像仪执行扫描。

### 使用成像仪采集条码

要使用 CC600/CC6000 客户服务系统采集条码数据：

1. 确保设备上的应用程序已打开，且文本字段在焦点位置（文本光标在文本字段中）。
2. 将条码放在设备扫描窗口的视野内。确保条码在扫描器的瞄准图案内。
3. 默认情况下，蜂鸣提示音表示条码已成功解码。请注意，当设备处于条码拣读模式时，除非用照亮线或点中心触摸条码，否则设备不会解读条码。

要使用 DS22X8 或 DS81X8 成像仪采集条码数据：

1. 确保设备上的应用程序已打开，且文本字段在焦点位置（文本光标在文本字段中）。
2. 按住触发开关，直到：
  - a. 成像扫描器读取条码。成像扫描器发出蜂鸣声，LED 指示灯闪烁，并且扫描线熄灭。或
  - b. 成像扫描器不读取条码，并且扫描线熄灭。

请注意，当设备处于条码拣读模式时，除非用照亮线或点中心触摸条码，否则设备不会解读条码。

---

## 复位设备

设备具有凹式复位按钮。

要激活复位按钮，请使用小型纸夹（直径为 1 毫米）的尖端，插入凹槽，然后按住 3 秒钟。

设备具有恢复控制台，在启动时按下设备背面的按钮 #1 或通过 ADB 连接和命令可访问。

支持以下复位功能：

- 软复位（使用 ADB 命令执行）
- 企业重置
- 恢复出厂设置

设备恢复模式支持以下功能：

- 从 SD 卡上的 zip 文件或内部闪存中闪存图像。
- 从 SD 卡或内部闪存中应用系统更新。

