

Computadora empresarial **EC50/EC55**



Guía de inicio rápido



ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2021 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: <http://www.zebra.com/linkoslegal>

DERECHOS DE AUTOR: <http://www.zebra.com/copyright>

GARANTÍA: <http://www.zebra.com/warranty>

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: <http://www.zebra.com/eula>

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Exención de responsabilidad

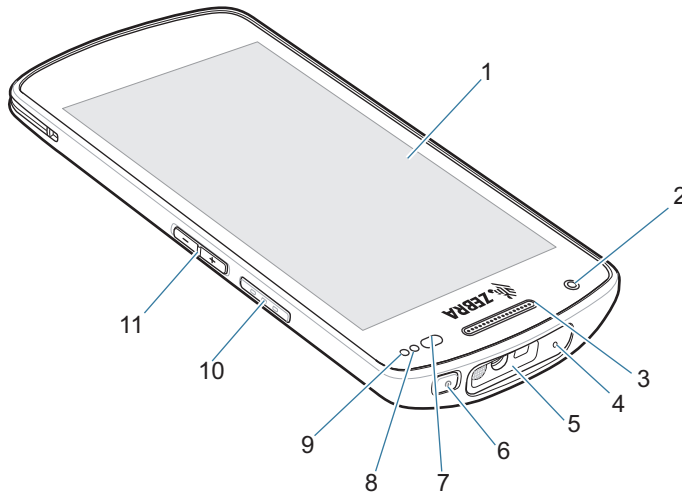
Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

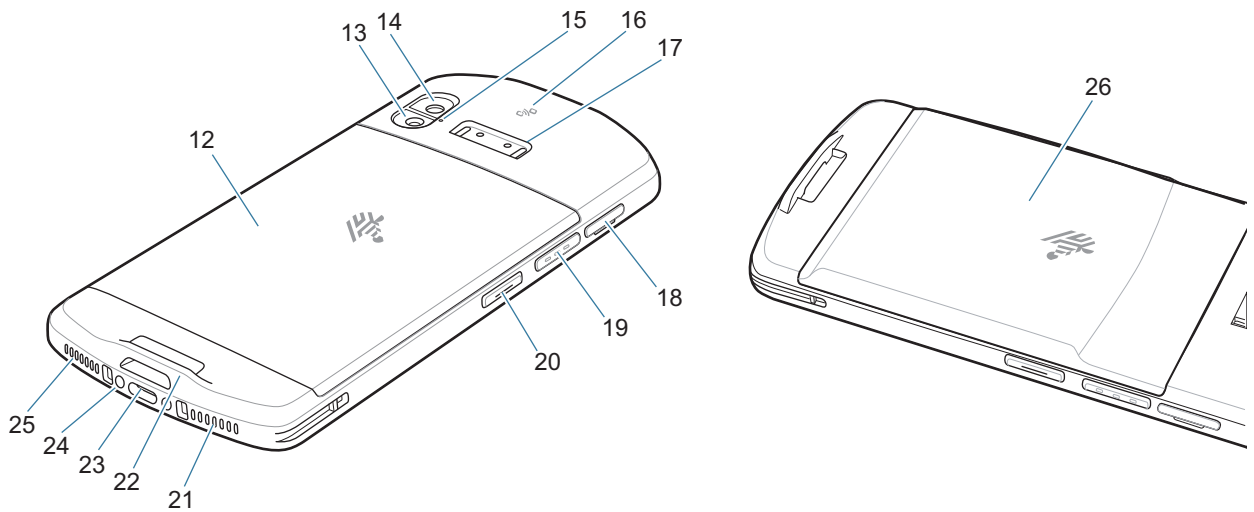
Características del dispositivo

Figura 1 Vista frontal



Elemento	Nombre	Descripción
1	Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para utilizar el dispositivo.
2	Cámara frontal	Permite tomar fotografías y grabar videos (disponible en algunos modelos).
3	Receptor	Se utiliza para la reproducción de audio en el modo de teléfono.
4	Micrófono	Se utiliza para comunicarse cuando el dispositivo está en modo de altavoz.
5	Ventana de salida	Permite capturar datos a través del generador de imágenes (disponible en algunos modelos).
6	Botón de encendido	Permite encender y apagar la pantalla. Mantenga presionado el botón para restablecer o apagar el dispositivo.
7	Sensor de luz/proximidad	Cuando el dispositivo está en modo de teléfono, determina la proximidad de objetos para apagar la pantalla. Detecta el nivel de luz ambiental para controlar la luz de fondo de la pantalla.
8	LED de captura de datos	Indica el estado de la captura de datos.
9	LED de carga/LED de notificación	Indica el estado de la carga de la batería durante la carga y las notificaciones de las aplicaciones durante el uso.
10	Botón de lectura	Inicia la captura de datos (programable).
11	Botones para subir y bajar el volumen	Permiten aumentar y disminuir el volumen del audio (programables).

Figura 2 Vista posterior



Elemento	Nombre	Descripción
12	Batería estándar	Proporciona una capacidad de batería estándar.
13	Flash de la cámara	Proporciona iluminación para la cámara.
14	Cámara posterior	Permite tomar fotografías y grabar videos.
15	Micrófono	Uso de la cancelación de ruido.
16	Antena NFC	Permite la comunicación con otros dispositivos compatibles con la tecnología NFC (comunicación de campo cercano).
17	Montaje del mango del gatillo	Proporciona contactos eléctricos (0, 2 u 8 pines) y el montaje para el mango del gatillo.
18	Bandeja de la tarjeta SD/SIM	Proporciona acceso a la tarjeta micro SD y la tarjeta SIM and SIM card.
19	Botón de lectura	Inicia la captura de datos (programable).
20	Botón programable	Normalmente, se utiliza para comunicaciones PTT. Cuando existan restricciones normativas ¹ , el botón se puede configurar para su uso con otras aplicaciones.
21	Micrófono	Se utiliza para comunicarse cuando el dispositivo está en modo de teléfono.
22	Montaje de la correa de mano	Proporciona un punto de montaje para la correa de mano y el accesorio de fijación.
23	Conector USB-C	Proporciona funciones de comunicación USB entre host y cliente, y funciones de carga del dispositivo mediante cables y accesorios.
24	Conector de carga	Permite cargar el dispositivo a través de bases de carga.
25	Altavoz	Proporciona una salida de audio para la reproducción de música y videos. Permite reproducir sonido en modo de altavoz.
26	Batería extendida	Proporciona una mayor capacidad de la batería.

¹ Pakistán, Catar

Configuración del dispositivo

Para comenzar a utilizar el dispositivo por primera vez, realice los siguientes pasos:

1. Instale una tarjeta micro Secure Digital (microSD) (opcional).
2. Instalación de una tarjeta nano SIM (opcional solo para EC55).
3. Cargue el dispositivo.
4. Encienda el dispositivo.

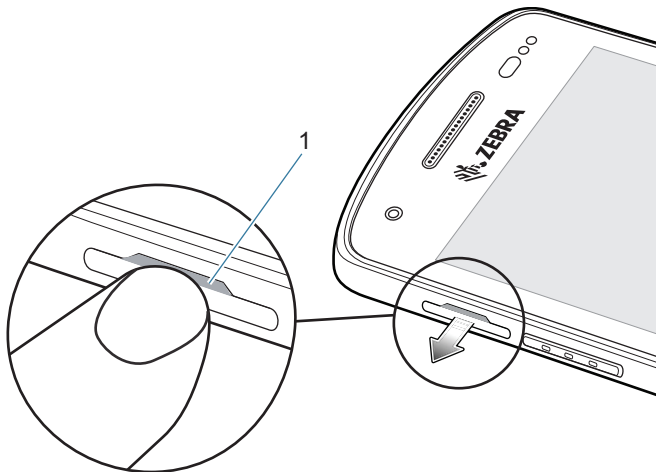
Instalación o reemplazo de una tarjeta microSD

La ranura para tarjetas microSD proporciona almacenamiento secundario no volátil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta y siga las recomendaciones de uso del fabricante.



PRECAUCIÓN: Tome las precauciones adecuadas para prevenir descargas electrostáticas (ESD) con el fin de evitar causar daños a la tarjeta microSD. Las precauciones adecuadas relativas a las descargas electrostáticas (ESD) incluyen, entre otras, trabajar sobre una superficie anti-ESD y asegurarse de que el operador cuente con conexión a tierra.

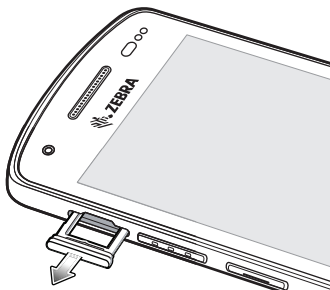
1. Con las uñas o una herramienta de plástico, extraiga la bandeja de la tarjeta SD/SIM.



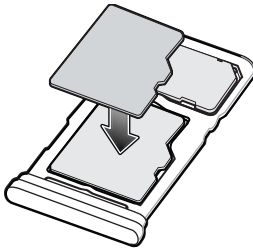
1

Acceso con herramienta de plástico o las uñas a la bandeja de la tarjeta SD/SIM

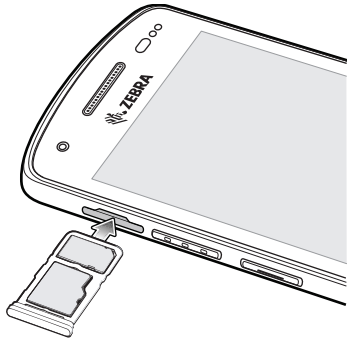
2. Extraiga la bandeja de la tarjeta SD/SIM del dispositivo.



3. Inserte la tarjeta microSD en la bandeja de la tarjeta SD/SIM, o reemplácela.



4. Inserte la bandeja de la tarjeta SD/SIM en el dispositivo.



5. Presione la bandeja de la tarjeta SD/SIM en el dispositivo para asegurarse de que está bien insertada.

Instalación o reemplazo de una tarjeta SIM

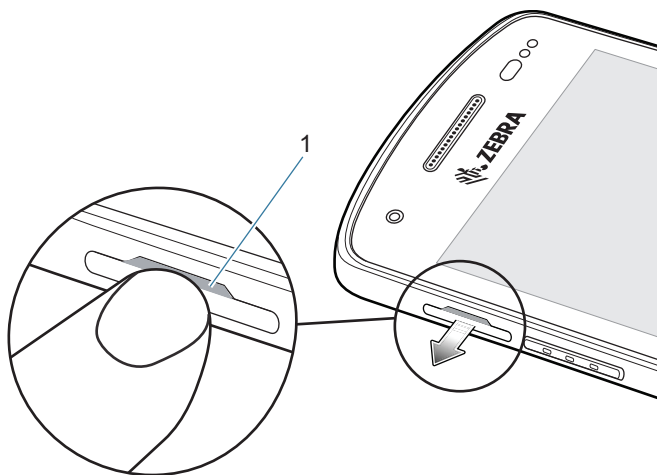


NOTA: Utilice solo tarjetas nanoSIM. Solo para el dispositivo EC55.



PRECAUCIÓN: Tome las precauciones adecuadas para evitar descargas electrostáticas (ESD) y, así, evitar causar daños a la tarjeta SIM. Las precauciones adecuadas para evitar descargas electrostáticas (ESD) incluyen, entre otras, trabajar sobre una superficie antidescargas y asegurarse de que el usuario tenga contacto a tierra.

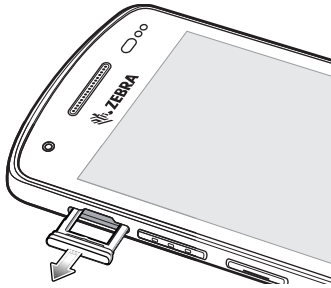
1. Con las uñas o una herramienta de plástico, extraiga la bandeja de la tarjeta SD/SIM.



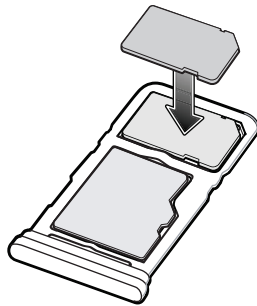
1

Acceso con herramienta de plástico o las uñas a la bandeja de la tarjeta SD/SIM

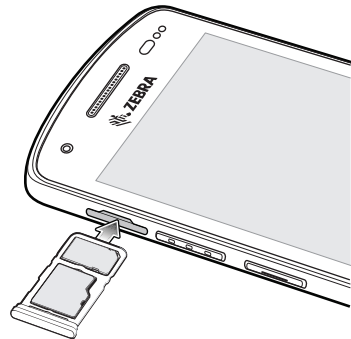
2. Extraiga la bandeja de la tarjeta SD/SIM del dispositivo.



3. Inserte la tarjeta SIM en la bandeja de acceso.



4. Inserte la bandeja de acceso de la tarjeta SIM/microSD en el dispositivo.



5. Presione la bandeja de la tarjeta SD/SIM en el dispositivo para asegurarse de que está bien insertada.

Carga del dispositivo

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, cárguelo hasta que el diodo (LED) verde de carga y notificación permanezca encendido. Para cargar el dispositivo, utilice un cable o una base de carga con una fuente de alimentación adecuada.

El LED de carga y notificación del dispositivo indica el estado de carga de este. Para obtener más información sobre los estados de carga del dispositivo, consulte la [Tabla 1 en la página 8](#). Cuando se carga el dispositivo con una fuente de alimentación o una base de Zebra, la batería estándar se carga de 0 % a 90 % en menos de dos horas. La batería extendida se carga de 0 % a 90 % en menos de tres horas.



NOTA: En muchos casos, un nivel de carga del 90 % es suficiente para el uso diario.

Para obtener los mejores resultados de carga rápida, utilice solo accesorios de carga marca Zebra. Cargue el dispositivo a temperatura ambiente.

Indicadores de carga

Tabla 1 Indicadores de carga del LED de notificación y de carga

Estado	Indicación
Apagado	El dispositivo no se está cargando. El dispositivo no se insertó correctamente en la base de carga o no está conectado a la fuente de alimentación. El cargador o la base de carga no están recibiendo alimentación.
Parpadeo lento de color ámbar (1 parpadeo cada 4 segundos)	El dispositivo se está cargando.
Parpadeo lento de color rojo (1 parpadeo cada 4 segundos)	El dispositivo se está cargando, pero la batería está llegando al final de su vida útil.
Verde fijo	La batería se cargó completamente.
Rojo fijo	La batería se cargó completamente, pero está llegando al final de su vida útil.
Parpadeo rápido de color ámbar (2 parpadeos por segundo)	Error de carga, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura es demasiado baja o demasiado alta. • El proceso de carga fue demasiado largo y no se completó (generalmente, 8 horas).
Parpadeo rápido de color rojo (2 parpadeos por segundo)	Error de carga, pero la batería está al final de su vida útil; por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura es demasiado baja o demasiado alta. • El proceso de carga fue demasiado largo y no se completó (generalmente, 8 horas).

Temperatura de carga

Cargue las baterías dentro de un rango de temperaturas entre 5 °C y 40 °C (41 °F y 104 °F). La carga de la batería siempre se realiza de forma segura e inteligente en el dispositivo o en la base de carga. A temperaturas más altas (por ejemplo, más de 37 °C [más de 98 °F] aproximadamente), el proceso de carga en el dispositivo o en la base de carga podría detenerse y reanudarse de manera alternada, por breves períodos, para mantener la batería a una temperatura adecuada. Mediante el LED del dispositivo y la base de carga, se indica cuando el proceso de carga se detiene debido a temperaturas anormales.

Carga del dispositivo

Cargue el dispositivo mediante una base de carga o un cable de carga. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles para el dispositivo, consulte [Accesorios](#).

Para cargar el dispositivo mediante una base de carga, realice los siguientes pasos:

1. Inserte el dispositivo en una ranura de carga.
2. Asegúrese de que el dispositivo esté colocado correctamente.

Accesorios



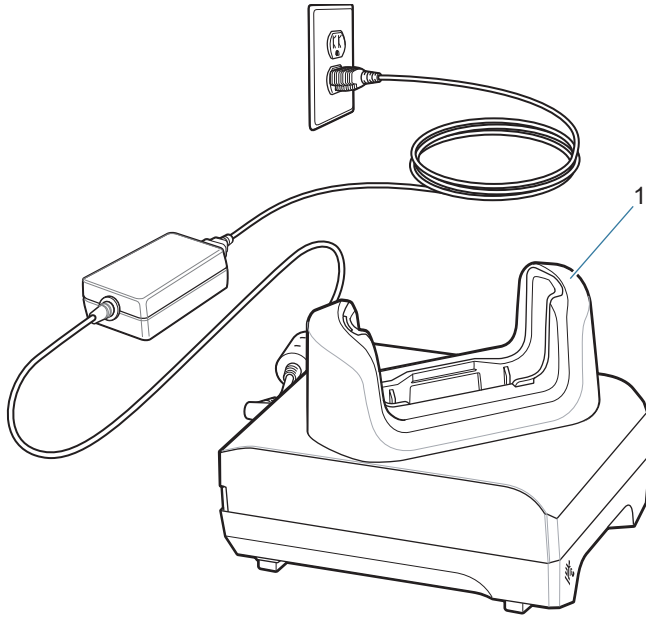
PRECAUCIÓN: Asegúrese de seguir las pautas de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto del dispositivo.

Utilice uno de los siguientes accesorios para cargar el dispositivo.

Tabla 2 Accesorios

Accesorio	Número de pieza	Descripción
Base de solo carga de 1 ranura	CRD-EC5X-1SCU-01	Solo permite cargar el dispositivo. Requiere un cable USB-C (CBL-TC5X-USBC2A-01) y una fuente de alimentación (PWR-WUA5V12W0xx).
Base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet	CRD-EC5X-1SCUE-01	Proporciona funciones de carga y comunicación para el dispositivo. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V50W0WW) y un cable de CC (CBL-DC-388A1-01).
Base de solo carga de 4 ranuras	CRD-EC5X-4SCO-01	Permite cargar hasta cuatro dispositivos. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V108W0WW), un cable de CC (CBL-DC-381A1-01) y un cable de CA específico para cada país.
Base de solo carga de bloqueo de 4 ranuras	CRD-EC5X-4SCOL-01	Permite cargar hasta cuatro dispositivos. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V108W0WW), un cable de CC (CBL-DC-381A1-01) y un cable de CA específico para cada país.
Base de carga de 1 ranura para estación de trabajo	CRD-EC5X-1SWS-01	Proporciona carga al dispositivo, comunicación Ethernet, tres puertos USB de 0,5 A, un puerto USB de 1,5 A y un puerto HDMI. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V50W0WW) y un cable de CC (CBL-DC-388A1-01).
Base de carga de 5 ranuras con Ethernet	CRD-EC5X-SE5ET-01	Ofrece cargas para hasta cinco dispositivos, comunicación Ethernet y dos puertos Ethernet. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V108W0WW) y un cable de CC (CBL-DC-381A1-01).
Comunicación USB-C y cable de carga	CBL-TC5X-USBC2A-01	Proporciona comunicación entre USB-A y USB-C, además de alimentación al dispositivo.

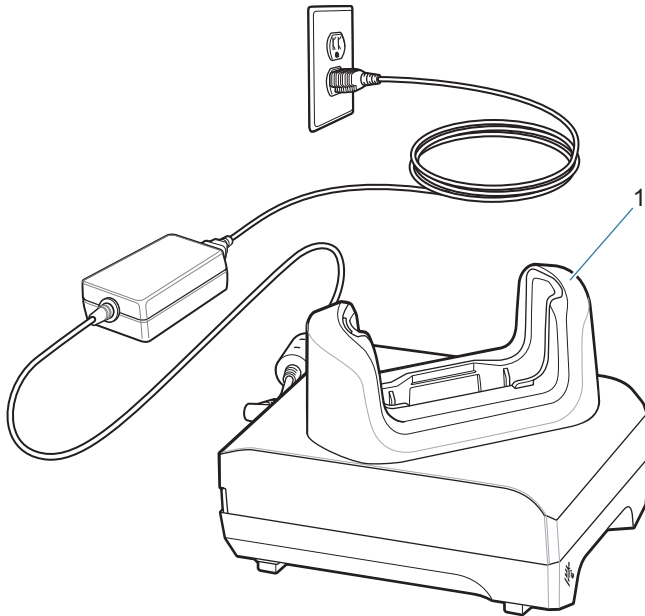
Base de solo carga de 1 ranura



1	Ranura de carga
---	-----------------

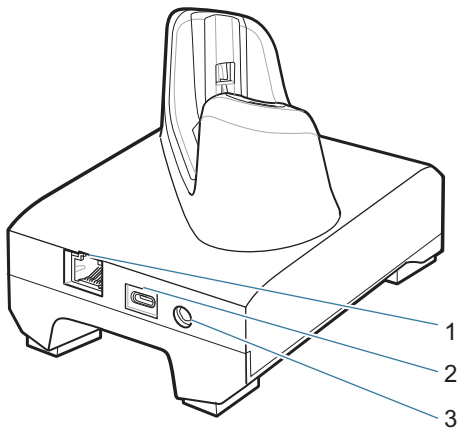
Base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet

Figura 3 Vista frontal



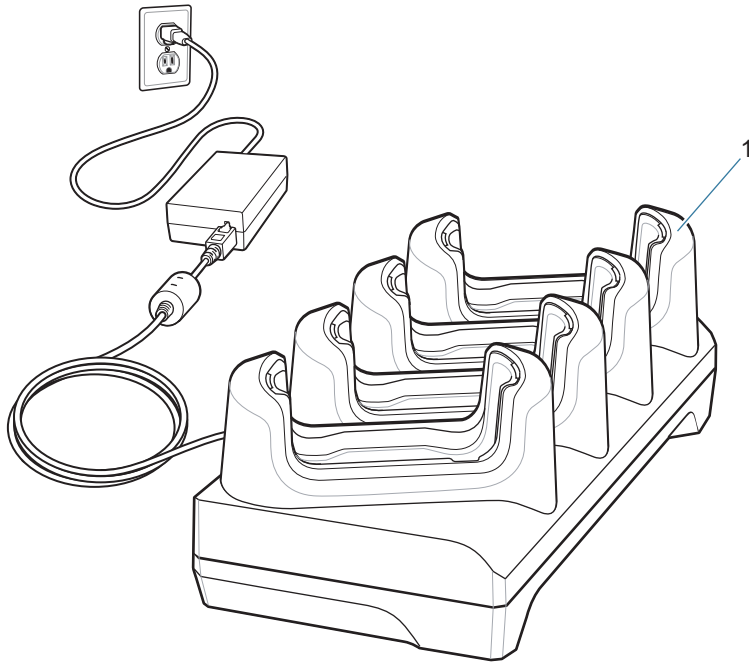
1	Ranura de carga
---	-----------------

Figura 4 Vista posterior



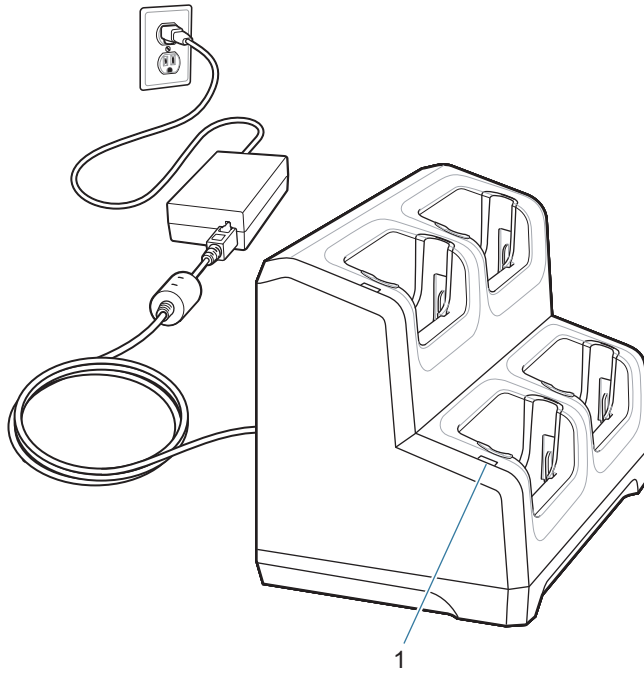
1	Puerto RJ-45
2	Puerto USB-C
3	Puerto de alimentación de CC

Base de solo carga de 4 ranuras



1	Ranura de carga
---	-----------------

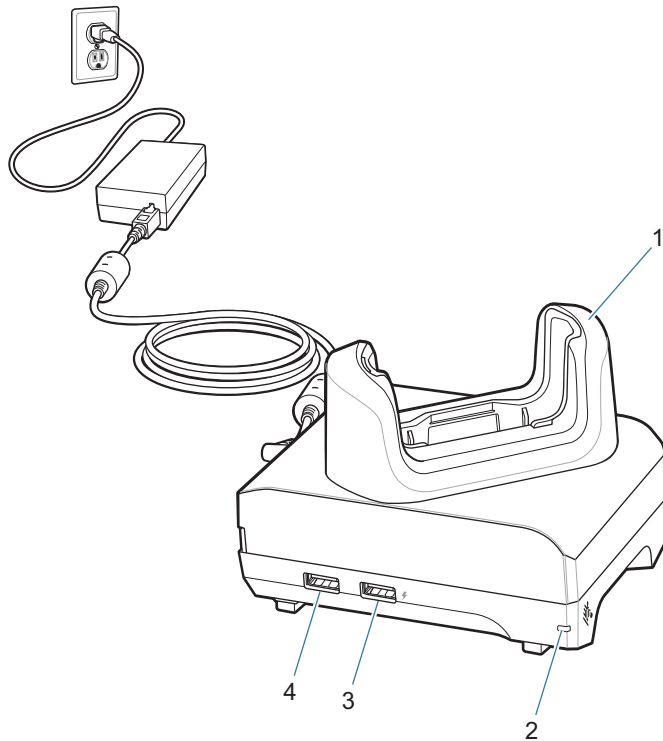
Base de solo carga de bloqueo 4 ranuras



Elemento	Nombre	Descripción
1	LED de alimentación	Indica que se suministra alimentación a cada ranura de la base.

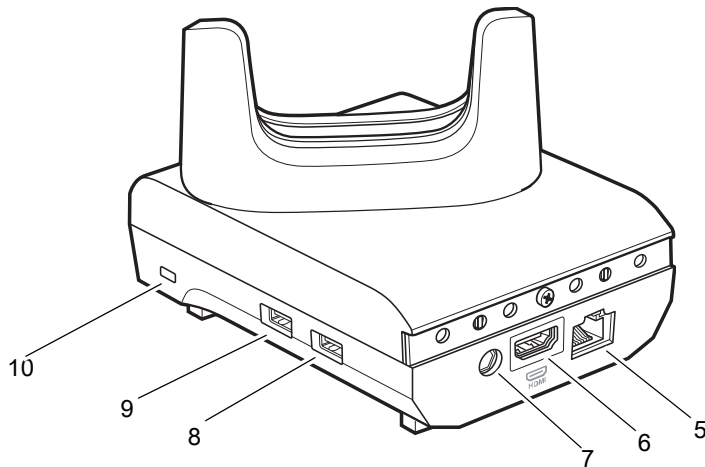
Base de carga de 1 ranura para estación de trabajo

Figura 5 Vista frontal izquierda



Elemento	Nombre	Descripción
1	Ranura de carga	Sostiene el dispositivo durante la carga.
2	LED de alimentación	Indica que se está suministrando alimentación a la base de carga.
3	Puerto USB de 1,5 A	Puerto USB tipo A para mouse o teclado, o dispositivo móvil personal.
4	Puerto USB de 0,5 A	Puerto USB tipo A para mouse o teclado.

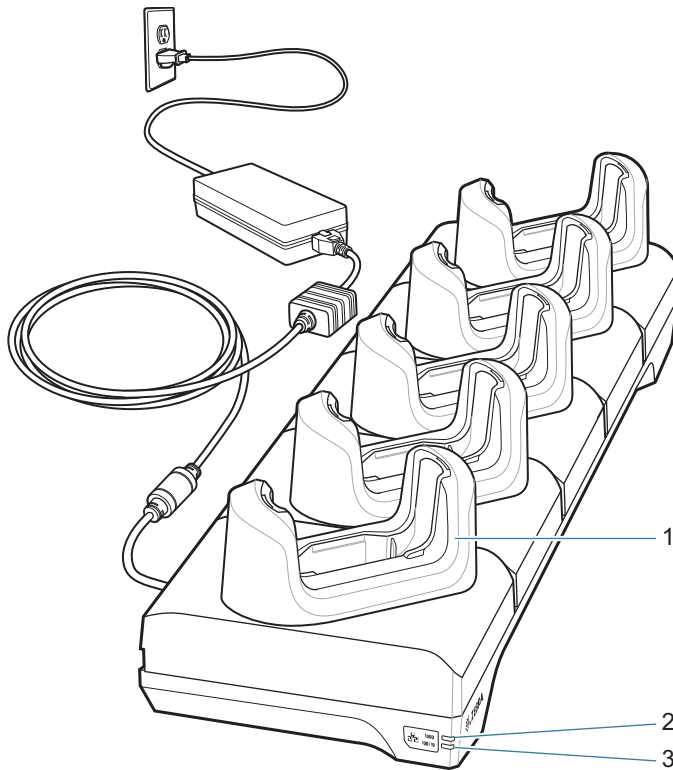
Figura 6 Vista posterior derecha



Elemento	Nombre	Descripción
5	Puerto Ethernet	Se conecta a una red Ethernet.
6	Puerto HDMI	Se conecta al monitor.
7	Puerto de alimentación	Proporciona alimentación a la base de carga.
8	Puerto USB tipo A	Conexión para el mouse o el teclado.
9	Puerto USB tipo A	Conexión para el mouse o el teclado.
10	Ranura Kensington	Punto de conexión del sistema de bloqueo Kensington para fijar la base de carga.

Base de carga de 5 ranuras con Ethernet

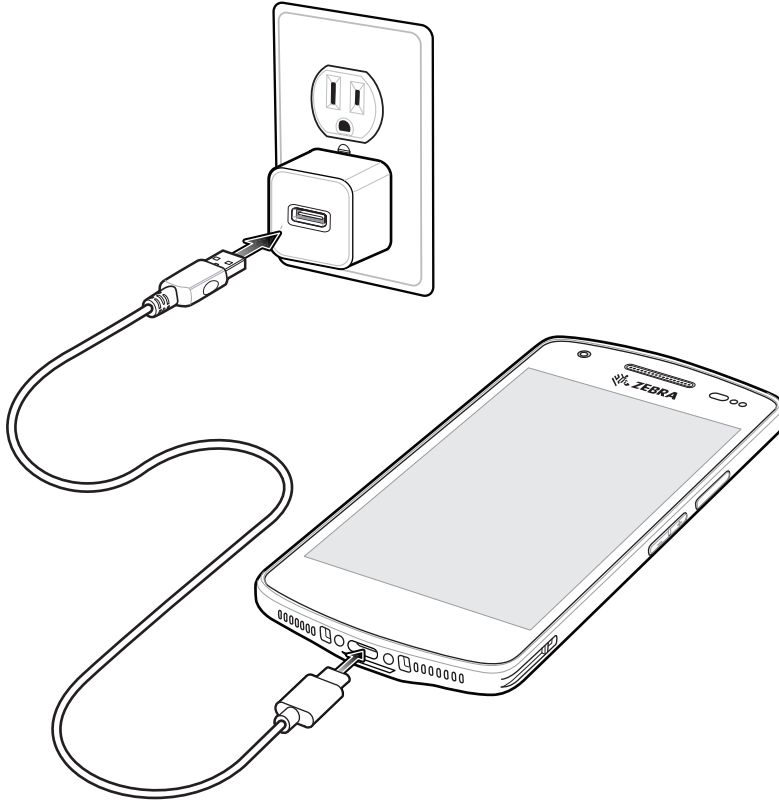
Figura 7 Base de carga de 5 ranuras con Ethernet



Elemento	Nombre	Descripción
1	Ranura de carga	Sostiene el dispositivo durante la carga.
2	LED 1000	Indica una velocidad de transferencia de 1 Gbps.
3	LED 100/10	Indica una velocidad de transferencia de 100 o 10 Mbps.

Comunicación USB-C y cable de carga

El cable USB-C se conecta a la parte inferior del dispositivo. Una vez conectado al dispositivo, el cable permite cargar la batería, transferir datos a un equipo host y conectarse a periféricos USB.



Lectura con el generador de imágenes interno

Para leer un código de barras, se necesita una aplicación que permita la lectura. El dispositivo incorpora la aplicación DataWedge, la cual le permite al usuario activar el generador de imágenes, decodificar los datos del código de barras y mostrar su contenido.

Para leer contenido con el generador de imágenes interno, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que haya una aplicación abierta en el dispositivo y de que el campo de texto esté activo (con el cursor de texto en el campo de texto).

2. Utilice la ventana de salida ubicada en la parte superior del dispositivo para apuntar hacia un código de barras.



3. Mantenga presionado el botón de lectura.
Se encenderá el punto de enfoque verde con iluminación blanca para ayudarlo a enfocar.



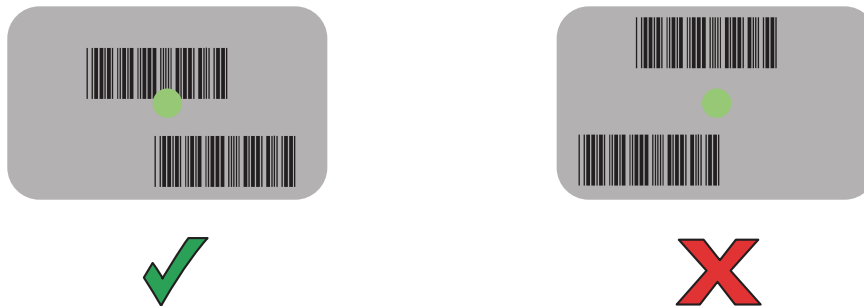
NOTA: Cuando el dispositivo se encuentre en modo de lista de selección, el generador de imágenes no decodificará el código de barras hasta que la mira o el punto de enfoque lo toquen directamente.

4. Asegúrese de que el código de barras se encuentre dentro del área delimitada por la zona de iluminación blanca. El punto de enfoque verde brinda una mejor visibilidad en condiciones de mucha iluminación.

Figura 8 Patrón de enfoque



Figura 9 Modo de lista de selección con varios códigos de barras



5. De forma predeterminada, el LED de captura de datos se ilumina de color verde y emite un sonido para indicar que se decodificó correctamente el código de barras.
6. Suelte el botón de lectura.



NOTA: Por lo general, la decodificación del generador de imágenes se realiza de manera instantánea. Siempre y cuando el botón de lectura se mantenga presionado, el dispositivo repetirá los pasos necesarios para capturar una imagen digital de un código de barras de baja calidad o complejo.

7. Los datos de contenido del código de barras se muestran en el campo de texto.

Consideraciones ergonómicas



PRECAUCIÓN: Evite posiciones forzadas de la muñeca.

