

Informações regulamentares

Este dispositivo foi aprovado pela Zebra Technologies Corporation.

Este guia aplica-se ao seguinte número de modelo: EC500K

Todos os dispositivos Zebra foram concebidos para estarem em conformidade com as regras e os regulamentos nas localizações onde são vendidos e serão identificados conforme necessário.

Local language translation / Tradução do idioma local / Übersetzung in die lokale Sprache / Raduccion de idioma local / Traduction en langue locale / Prijevod na lokalni jezik / Traduzione in lingua locale / 現地語の翻訳 / 현지 언어 번역 / Перевод на местный язык / 本地語言翻譯 / 本地语言翻译 / Yerel dile çeviri / Tłumaczenie na język lokalny: zebra.com/support

Quaisquer alterações ou modificações ao equipamento Zebra que não sejam expressamente aprovadas pela Zebra podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

Temperatura máxima de funcionamento declarada: 50 °C.

Tecnologia sem fios Bluetooth®

Este é um produto Bluetooth® aprovado. Para obter mais informações sobre a lista da Bluetooth SIG, visite www.bluetooth.com.

不在中国之外销售服务和使用

Marcações regulamentares

São aplicadas marcações regulamentares sujeitas a certificação ao dispositivo que atestam a aprovação do(s) rádio(s) para utilização. Consulte a Declaração de Conformidade (DdC) para obter mais informações sobre as marcações noutras países. A DdC está disponível em: zebra.com/doc.

As marcas regulamentares específicas deste dispositivo (incluindo FCC e ISED) estão disponíveis no ecrã do dispositivo seguindo estas instruções:

Aceda a **Definições > Regulamentares**.

Recomendações de saúde e segurança

Recomendações de ergonomia

Para evitar ou minimizar o risco potencial de lesões ergonómicas, siga sempre as boas práticas de ergonomia do local de trabalho. Consulte o seu Gestor de Saúde e Segurança local para se certificar de que está a cumprir os programas de segurança da sua empresa para evitar ferimentos dos funcionários.

Instalação em veículo

Os sinais RF podem afetar sistemas eletrónicos incorretamente instalados ou com blindagem inadequada em veículos motorizados (incluindo os sistemas de segurança). Consulte o fabricante ou o respetivo representante relativamente ao seu veículo. Certifique-se de que o equipamento está instalado sem causar distrações ao condutor. Deve também consultar o fabricante sobre qualquer equipamento que tenha sido adicionado ao seu veículo.

Posicione o dispositivo num local de fácil acesso. O utilizador deve poder aceder ao dispositivo sem retirar os olhos da estrada.



IMPORTANTE: Antes de instalar ou utilizar, verifique as leis nacionais e locais relativas à distração durante a condução.

Segurança na estrada

Preste toda a sua atenção à condução. Respeite as leis e os regulamentos relativos à utilização de dispositivos sem fios nas áreas onde conduz.

A indústria de dispositivos sem fios lembra-o de utilizar o dispositivo/telefone em segurança durante a condução.

Locais de utilização restrita

Lembre-se de respeitar as restrições e todos os sinais e instruções sobre a utilização de dispositivos eletrónicos em locais de utilização restrita.

Segurança em hospitais e aeronaves



Os dispositivos sem fios transmitem energia de radiofrequência que pode afetar o equipamento médico eléctrico e o funcionamento da aeronave. Os dispositivos sem fios devem ser desligados sempre que solicitado em hospitais, clínicas, instalações de cuidados de saúde ou pelos funcionários das companhias aéreas. Estes pedidos foram concebidos para evitar possíveis interferências com equipamentos sensíveis.

Diretrizes de exposição a RF



Informações de segurança

Reducir a exposição a RF - Utilizar adequadamente

Utilize o dispositivo apenas de acordo com as instruções fornecidas.

O dispositivo está em conformidade com as normas reconhecidas internacionalmente relativas à exposição humana a campos eletromagnéticos. Para obter informações sobre as normas internacionais de exposição humana a campos eletromagnéticos, consulte a Declaração de Conformidade (DdC) da Zebra em zebra.com/doc.

Utilize apenas o auricular, os cliques de cinto, os estojos e acessórios semelhantes testados e aprovados pela Zebra para garantir a conformidade com a exposição a RF. Se aplicável, siga as instruções de utilização conforme descritas no guia do acessório.

A utilização de cliques de cinto, estojos e acessórios semelhantes de terceiros pode não estar em conformidade com os requisitos de exposição a RF e deve ser evitada.

Para obter mais informações sobre a segurança da energia de RF proveniente de dispositivos sem fios, consulte a secção de normas relativas à exposição e avaliação de RF em zebra.com/responsibility.

Dispositivos portáteis ou utilizados no corpo

Para satisfazer os requisitos de exposição a RF, este dispositivo tem de ser utilizado com uma distância mínima de 1.5 cm ou mais do corpo de um utilizador e de pessoas nas proximidades.

Dispositivos LED

Classificado como "GRUPO ISENTO DE RISCOS" de acordo com as normas IEC 62471:2006 e EN 62471:2008.

Duração do impulso: 22.8 ms (SE4100).

Fonte de alimentação



AVISO DE CHOQUE ELÉTRICO: Utilize apenas uma fonte de alimentação [SELV] com certificação ITE e aprovada pela Zebra com as classificações elétricas adequadas. A utilização de uma fonte de alimentação alternativa invalidará quaisquer aprovações atribuídas a esta unidade e pode ser perigosa.

Baterias e unidades de alimentação

Estas informações aplicam-se a baterias e unidades de alimentação que contêm baterias aprovadas pela Zebra.

Informações sobre a bateria



ATENÇÃO: Risco de explosão se a bateria for substituída por uma de um tipo incorreto. Elimine as baterias de acordo com as instruções.

Utilize apenas baterias aprovadas pela Zebra. Os acessórios com capacidade de carregamento da bateria estão aprovados para utilização com os seguintes modelos de bateria:

- Modelo BT-000424 (3.85 VDC, 3000 mAh)
- Modelo BT-000424A (3.85 VDC, 4100 mAh)

As baterias recarregáveis aprovadas pela Zebra foram concebidas e construídas de acordo com os mais elevados padrões da indústria.

No entanto, existem limitações quanto ao tempo que uma bateria pode funcionar ou ser armazenada antes de precisar de ser substituída. Muitos fatores afetam o ciclo de vida real de uma bateria, tais como calor, frio, condições ambientais adversas e quedas violentas.

Quando as baterias são armazenadas durante mais de seis meses, pode ocorrer alguma deterioração irreversível na qualidade geral da bateria. Guarde as baterias com meia carga num local seco e fresco e fora do equipamento para evitar a perda de capacidade, a oxidação das peças metálicas e as fugas de eletrólito. Ao armazenar baterias durante um ano ou mais, o nível de carga deve ser verificado, pelo menos, uma vez por ano e carregado até meia carga.

Substitua a bateria quando for detetada uma perda significativa de tempo de funcionamento.

O período de garantia padrão de todas as baterias da Zebra é de um ano, independentemente de a bateria ter sido adquirida em separado ou incluída com o dispositivo onde é utilizada. Para obter mais informações sobre as baterias da Zebra, visite: zebra.com/batterydocumentation e selecione a ligação relativa a Melhores práticas da bateria.

Diretrizes de segurança da bateria



IMPORTANTE – INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA – GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES



AVISO – Ao utilizar este produto, deve sempre observar as seguintes precauções de segurança básicas, incluindo:

Não devem existir detritos e materiais combustíveis ou produtos químicos na área onde as unidades são carregadas. É necessário ter especial cuidado quando o dispositivo é carregado num ambiente não comercial.

- Leia todas as instruções antes de utilizar o produto.
- Siga as instruções de utilização, armazenamento e carregamento da bateria que se encontram no manual do utilizador.
- A utilização incorreta da bateria pode resultar em incêndio, explosão ou outros perigos.

Para carregar a bateria do dispositivo móvel, as temperaturas da bateria e do carregador têm de estar entre 0 °C e +40 °C (+32 °F e +104 °F).

Não utilize baterias e carregadores incompatíveis. A utilização de uma bateria ou um carregador incompatível pode representar um risco de incêndio, explosão, fuga ou outro perigo. Se tiver dúvidas sobre a compatibilidade de uma bateria ou de um carregador, contacte o suporte da Zebra.

No caso de dispositivos que utilizem uma porta USB como fonte de carregamento, o dispositivo só deve ser ligado a produtos com o logótipo USB-IF ou que tenham concluído o programa de conformidade USB-IF.

Não desmonte nem abra, esmague, dobre ou deforme, perfure ou rasgue. As baterias danificadas ou modificadas podem ter um comportamento imprevisível que pode resultar em incêndio, explosão ou risco de ferimentos.

Um impacto grave resultante da queda de qualquer dispositivo alimentado a bateria sobre uma superfície dura pode provocar o sobreaquecimento da bateria.

Não provoque um curto-círcuito na bateria nem permita que objetos metálicos ou condutores entrem em contacto com os terminais da bateria.

Não modifique, desmonte nem volte a fabricar, nem tente introduzir objetos estranhos na bateria, nem mergulhe ou exponha a água, chuva, neve ou outros líquidos, nem exponha a fogo, explosão ou outros perigos.

Não deixe nem guarde o equipamento em áreas que possam aquecer demasiado, como num veículo estacionado ou perto de um radiador ou de outra fonte de calor. Não coloque a bateria num micro-ondas ou secador.

Para reduzir o risco de ferimentos, é necessária uma supervisão próxima quando utilizada perto de crianças.

Respeite os regulamentos locais relativos à eliminação adequada de baterias recarregáveis usadas.

Não elimine as baterias em fogo. A exposição a temperaturas superiores a 100 °C (212 °F) pode provocar uma explosão.

Procure imediatamente assistência médica se uma bateria tiver sido engolida.

Em caso de fuga da bateria, não permita que o líquido entre em contacto com a pele ou os olhos. Em caso de contacto, lave a área afetada com grandes quantidades de água e procure assistência médica.

Se suspeitar de danos no equipamento ou na bateria, contacte a assistência da Zebra para agendar uma inspeção.

CE Marcação e Espaço Económico Europeu (EEE)

Declaração de Conformidade

A Zebra declara por este meio que este equipamento de rádio está em conformidade com as Diretivas 2014/53/UE e 2011/65/UE.

Quaisquer limitações de funcionamento do rádio dentro dos países do EEE estão identificadas no Anexo A da Declaração de Conformidade da UE. O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está disponível em: zebra.com/doc.

Resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEEE)

Para clientes da UE: Relativamente aos produtos no final da vida útil, consulte os conselhos de reciclagem/eliminação em: zebra.com/weee.

United States and Canada Regulatory

Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.



NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radio Frequency Interference Requirements – Canada

Innovation, Science and Economic Development Canada ICES-003 Compliance Label: CAN ICES-3 ([B])/NMB-3([B]).

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences 5 150- 5350 MHz, cet appareil doit être utilisé exclusivement en extérieur.

RF Exposure Requirements - FCC and ISED

The FCC has granted an Equipment Authorization for this device with all reported SAR levels evaluated in compliance with the FCC RF emission guidelines. SAR information on this device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of fcc.gov/oet/ea/fccid.

Handheld Devices

To satisfy RF exposure requirements, this device must operate with a minimum separation distance of 1.5 cm or more from a user's body and nearby persons.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux radio fréquences, cet appareil doit fonctionner avec une distance de séparation minimale de 1.5 cm ou plus de corps d'une personne.

Co-located Statement

To comply with FCC RF exposure compliance requirement, the antenna used for this transmitter must not be co-located (within 20 cm) or operating in conjunction with any other transmitter/antenna except those already approved in this filing.

This device is marked HAC showing compliance with the applicable requirements of FCC Part 68 and ISED CS-03-Part 5.

UL Listed Products with GPS

Underwriters Laboratories Inc. (UL) has not tested the performance or reliability of the Global Positioning System (GPS) hardware, operating software, or other aspects of this product. UL has only tested for fire, shock, or casualties as outlined in UL's Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment. UL Certification does not cover the performance or reliability of the GPS hardware and GPS operating software. UL makes no representations, warranties, or certifications whatsoever regarding the performance or reliability of any GPS related functions of this product.

Marquage UL des produits équipés d'un GPS

Les tests menés par Underwriters Laboratories Inc. (UL) ne portent ni sur les performances, ni sur la fiabilité du matériel et du logiciel d'exploitation du GPS (Global Positioning System), ni sur tout autre aspect de ce produit. UL a uniquement testé la résistance au feu, aux chocs et aux sinistres, comme le définit la norme UL60950-1 relative à la sécurité des matériels de traitement de l'information. La certification UL ne couvre ni les performances, ni la fiabilité du matériel et du logiciel d'exploitation GPS. UL ne formule aucune déclaration, ni ne délivre aucune garantie ni aucun certificat concernant les performances et la fiabilité des fonctions GPS de ce produit.

Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

Valor máximo de SAR: 1,930 W/kg

中国

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 zebra.com/support

锂电池安全警示语：



警告：请勿拆装，短路，撞击，挤压或者投入火中



注意：如果电池被不正确型号替换，或出现鼓胀，会存在爆炸及其他危险

请按说明处置使用过的电池

电池浸水后严禁使用

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过 CCC 认证



- (一) 符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的具体条款和使用场景，采用的天线类型和性能、控制、调整及开关等使用方法；
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- (三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- (五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- (八) 有关支持的工作环境条件，请参阅本指南的最高工作温度以及电池信息和电源信息部分。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (Parts)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	O	O	O	O	O
电路模块 (Circuit Modules)	X	O	O	O	O	O
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	O	O	O	O	O	O
光学和光学组件 (Optics and Optical Components)	O	O	O	O	O	O
电池 (Batteries)	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处，根据实际情况对上表中打“x”的技术原因进行进一步说明。)

Colombia

Señor usuario, la siguiente información se entrega de conformidad con lo establecido en el Régimen de protección de los derechos de los usuarios, expedido por la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

Recomendaciones de uso:

1. Utilice siempre que pueda dispositivos manos libres.
2. Evite utilizar el equipo mientras conduce un vehículo.
3. En caso que el teléfono sea utilizado por niños, ancianos, mujeres embarazadas y población inmunocomprometida, consulte a su médico y el manual del equipo.
4. Si usted utiliza algún dispositivo electrónico de uso médico, asegúrese que el mismo esté protegido contra las ondas de radiofrecuencia externas.
5. Apague su teléfono en lugares tales como: hospitales, centros de salud, aviones, estaciones de suministro de combustible, en presencia de gases explosivos y lugares donde se realizan explosiones.
6. Evite que terceros hagan uso de su teléfono para prevenir la implantación de dispositivos como programas espías (spyware) o identificadores ocultos, que atentan contra la seguridad de la información contenida en el mismo.

Евразийский Таможенный Союз (ЕАС)

Данный продукт соответствует требованиям знака ЕАС.



France

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables d'exposition aux radiofréquences (RF). Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné.

Les valeurs SAR les plus élevées sont disponibles sur la déclaration de conformité (DoC) disponible sur: www.zebra.com/doc.

India

The sending and receiving of texts is supported in the following Indian languages:

Assamese, Bengali, Gujarati, Hindi, Kannada, Kashmiri, Konkani, Malayalam, Manipuri, Marathi, Nepali, Oriya, Punjabi, Sanskrit, Sindhi, Tamil, Telugu, Urdu, Bodo, Santhali, Maithili, and Dogri.

México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

한국

전자파흡수율

본 제품의 전자파흡수율은 과학기술정보통신부의 「전자파 인체보호기준」을 만족합니다. 본 제품은 국립전파연구원의 「전자파흡수율 측정기준」에 따라 최대 출력 조건에서 머리에 근접하여 시험되었으며, 최대 전자파흡수율 측정값은 다음과 같습니다.

모델명 : EC500K

머리 전자파흡수율 : 1.329 W/kg

전자파흡수율 (SAR : Specified Absorption Rate) 은 휴대전화를 사용할 때 인체에 흡수될 수 있는 전자파의 양으로 우리나라에는 국제권고기준인 2 W/kg 보다 엄격한 1.6 W/kg 기준을 적용하고 있습니다.

그러나 일상생활에서는 최대출력보다 현저히 낮은 출력 상태에서 통신이 이루어지므로 전자파흡수율은 위 시험 결과보다 매우 낮습니다.

전자파흡수율에 대한 자세한 정보는 국립전파연구원 (www.rra.go.kr) 또는 제조사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.



해당 제품은 5 mm 거리에서 전자파흡수율 테스트를 통과 하였습니다.

臺灣

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路 9 號 13 樓



行政院環保署 (EPA) 要求乾電池製造或進口商，需依廢棄物清理法第 15 條之規定，於販售、贈

送或促銷的電池上標示回收標誌。請聯絡合格的台灣回收廠商，以正確棄置電池。
「廢電池請回收」

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱 (Product Description in CHINESE Equipment name)			型號 (型式) Model Type designation (Type)			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	-	O	O	O	O	O
金屬零件	-	O	O	O	O	O
電纜及電纜組件	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物零件	O	O	O	O	O	O
光學與光學元件 —	O	O	O	O	O	O

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 備考 2. “O” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
 Note 2: “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Türkiye

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eden ETSI TS 123.038 V8.0.0 (veya sonraki sürümünkodu) ve ETSI TS 123.040 V8.1.0 (veya sonraki sürümün kodu) teknik özelliklerine uygundur.

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

ประเทศไทย

เครื่องโทรศัพท์มือถือรุ่นนี้ มี ความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กทช .

เครื่องโทรศัพท์มือถือนี้ มี อัตราการดูดซึ�บพลังงานจำเพาะ (Specific Absorption Rate – SAR) ต่ำกว่า 1.624 W/kg ตามมาตรฐาน FCC และ ICNIRP

- EC500K 1.141 w/kg

ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องโทรศัพท์มือถือตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

เครื่องโทรศัพท์มือถือนี้ มี ระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตาม

มาตรฐานความปลอดภัย อย่างอิสระของมนุษย์จากการใช้ เครื่องโทรศัพท์มือถือตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Garantia

Para ler a declaração completa da garantia de produtos de hardware da Zebra, acesse:
[zebra.com\warranty](http://zebra.com/warranty).

Informações sobre Assistência Técnica

Antes de usar a unidade, configure-a para que opere na rede de suas instalações e execute seus aplicativos.

Se encontrar algum problema no funcionamento da unidade ou no uso do equipamento, contate o Suporte Técnico ou de Sistemas de suas instalações. Se houver um problema com o equipamento, eles entrarão em contato com o Suporte ao Cliente Global da Zebra em zebra.com\support.

Suporte a Software

A Zebra quer garantir que os clientes recebam o software mais recente a que têm direito no momento da compra do dispositivo para mantê-lo funcionando com os mais altos níveis de desempenho. Para confirmar que seu dispositivo da Zebra contém o software designado mais recente no momento da compra, acesse zebra.com/support.

Verifique o software mais recente em Support > Products ou procure o dispositivo e selecione Support > Software Downloads.

Se na data da compra do seu dispositivo o software mais recente a que você tem direito não estiver disponível, envie um e-mail para a Zebra no endereço entitlementservices@zebra.com e não se esqueça de incluir as seguintes informações essenciais sobre o dispositivo:

- Número do modelo
- Número de série
- Comprovante de compra
- Título do download de software que você está solicitando.

Se a Zebra determinar que seu dispositivo tem o direito de receber a versão do software mais recente na data de compra do dispositivo, você receberá um e-mail contendo um link que o direcionará para um site da Zebra para você fazer download do software adequado.

Informações Adicionais

Para obter mais informações sobre como usar o EC50, consulte o Guia do Usuário EC50 disponível em: zebra.com/ec50.