

# HC20/HC50

Computer touch



**ZEBRA**

## **Guida rapida**

2024/01/02

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2023 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: [zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).

COPYRIGHT E MARCHI: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

BREVETTO: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANZIA: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Condizioni di utilizzo

### Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

### Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

### Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

### Limitazione di responsabilità

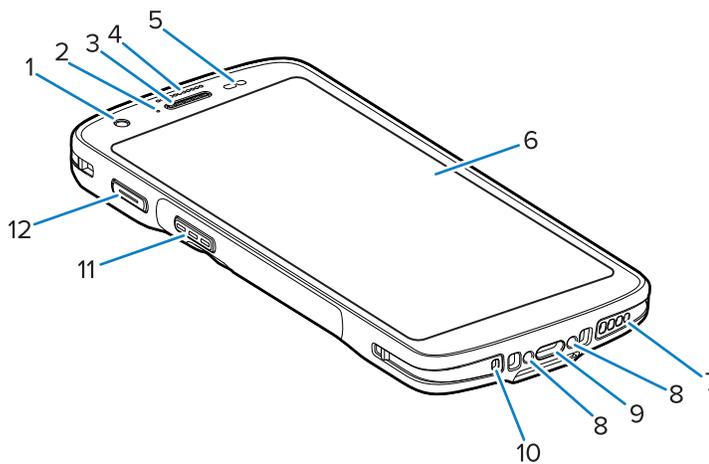
Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

## Disimballaggio

1. Rimuovere con attenzione tutto il materiale protettivo dal dispositivo e conservare la confezione per poter riporre il prodotto e spedirlo in futuro.
2. Verificare di aver ricevuto i componenti seguenti:
  - Computer touch
  - Batteria agli ioni di litio PowerPrecision
  - Guida alle normative.
3. Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro di assistenza Global Customer Support.
4. Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, rimuovere la pellicola di imballaggio che protegge la finestra di scansione, il display e la finestra della fotocamera.

## Funzioni

**Figura 1** Vista anteriore



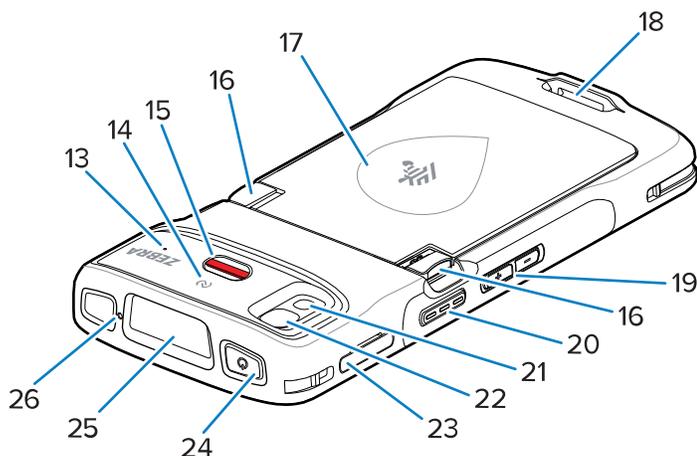
**Tabella 1** Vista anteriore - Funzioni

Numero	Elemento	Funzione
1	Fotocamera anteriore	Consente di scattare foto e riprendere video (disponibile su alcuni modelli).
2	LED di ricarica/notifica	Indica lo stato di ricarica della batteria durante la ricarica e le notifiche generate dall'applicazione.
3	Altoparlante/ricevitore	Consente la riproduzione audio in modalità Handset (Telefono) e Speakerphone (Vivavoce).
4	LED di acquisizione dati	Indica lo stato di acquisizione dei dati.

**Tabella 1** Vista anteriore - Funzioni (Continued)

Numero	Elemento	Funzione
5	Sensore di prossimità/luce	Determina la luce ambientale per controllare l'intensità della retroilluminazione del display e la prossimità per disattivare il display quando è in modalità Handset (Telefono).
6	Touch screen	Visualizza tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del dispositivo.
7	Altoparlante	Fornisce l'uscita audio per la riproduzione di video e musica. Trasmette l'audio in modalità Speakerphone (Vivavoce).
8	Contatti di ricarica della base	Consentono la ricarica del dispositivo tramite basi e accessori.
9	Connettore USB-C con spina	Consente le comunicazioni USB con l'host e il client e la ricarica del dispositivo tramite cavi e accessori.
10	Microfono	Per le comunicazioni in modalità Handset (Telefono).
11	Pulsante di scansione	Consente di avviare l'acquisizione dei dati (programmabile).
12	Pulsante programmabile	Generalmente utilizzato per le comunicazioni Push-to-Talk. In presenza di limitazioni normative () per le comunicazioni VoIP Push-to-Talk, questo pulsante è configurabile per l'uso con altre applicazioni.

**Figura 2** Vista posteriore



**Tabella 2** Vista posteriore - Funzioni

Numero	Elemento	Funzione
13	Microfono	Per le comunicazioni e l'eliminazione del rumore.
14	Antenna NFC	Consente di comunicare con altri dispositivi con tecnologia NFC.

**Tabella 2** Vista posteriore - Funzioni (Continued)

Numero	Elemento	Funzione
15	Pulsante di avviso	Pulsante di avviso rosso.
16	Linguette di sblocco della batteria	Premere per rimuovere la batteria.
17	Batteria agli ioni di litio PowerPrecision	Fornisce alimentazione al dispositivo.
18	Punto di montaggio della fascetta da polso	Consente di inserire la fascetta da polso base.
19	Tasto volume su/giù	Consente di aumentare e diminuire il volume dell'audio (programmabile).
20	Pulsante di scansione	Consente di avviare l'acquisizione dei dati (programmabile).
21	Flash della fotocamera	Fornisce l'illuminazione per la fotocamera e funziona come una torcia.
22	Fotocamera posteriore	Consente di scattare fotografie e registrare video.
23	Porta-schede	Può contenere una scheda SIM e una scheda SD.
24	Pulsante di accensione	Consente di accendere e spegnere il display. Tenerlo premuto per reimpostare o spegnere il dispositivo.
25	Finestra di uscita dello scanner	Consente di acquisire i dati mediante l'imager (disponibile su alcuni modelli).
26	Microfono	Per le comunicazioni in modalità Speakerphone (Vivavoce).

## Configurazione del dispositivo

Per utilizzare il dispositivo per la prima volta:

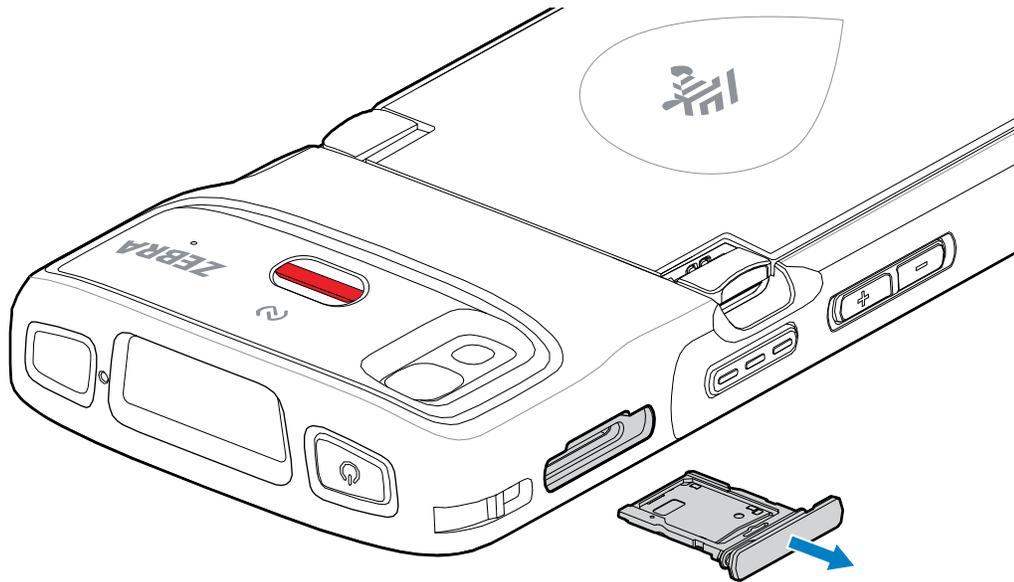
1. Installare una scheda microSD (Secure Digital) (opzionale).
2. Inserire la batteria.
3. Ricaricare il dispositivo.

## Inserimento di una scheda microSD

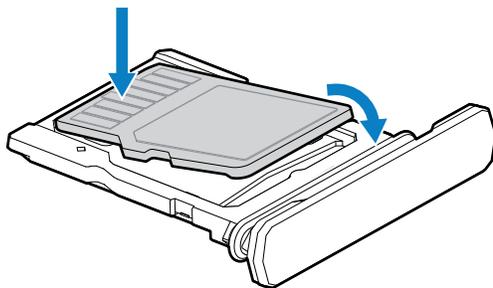


**AVVERTENZA:** seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda microSD. Tra le precauzioni ESD, si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

1. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.

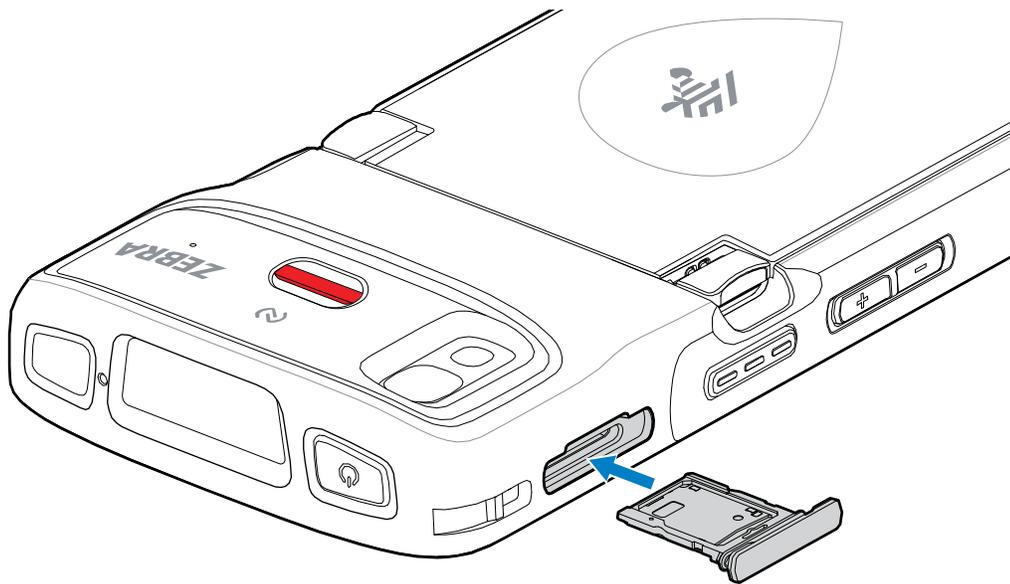


2. Inserire la scheda microSD, con i contatti rivolti in avanti e verso l'alto, nell'apposito porta-schede.



3. Ruotare la scheda microSD verso il basso.
4. Premere la scheda verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che sia posizionata correttamente.

5. Reinserire il porta-schede.

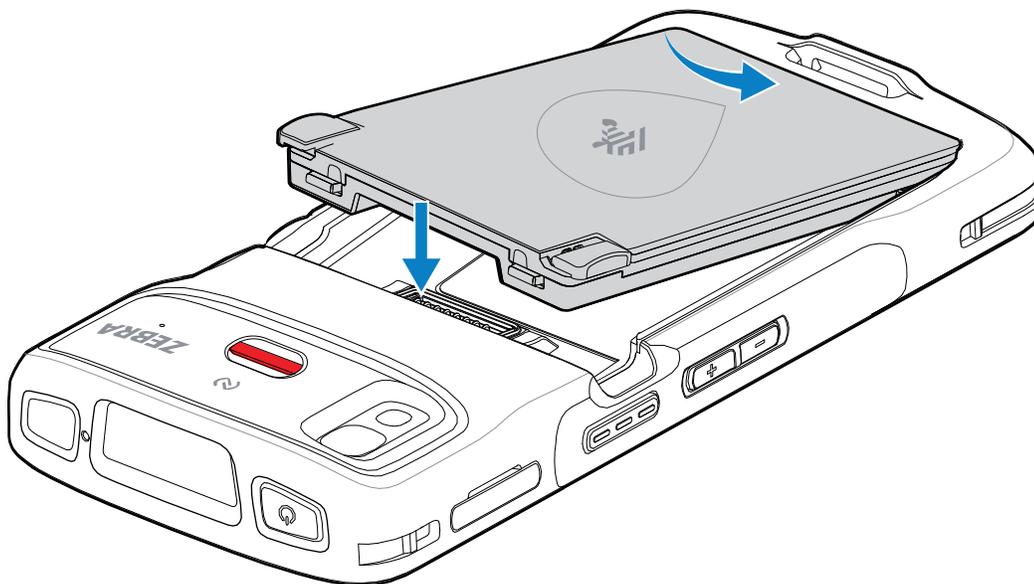


## Installazione della batteria



**NOTA:** le modifiche al dispositivo da parte dell'utente, in particolare nel vano della batteria, ad esempio etichette, tag asset (codici di matricola), incisioni e adesivi, possono compromettere le prestazioni previste del dispositivo o degli accessori. Potrebbero anche essere compromessi i livelli relativi alle prestazioni di tenuta (Ingress Protection [IP]), tenuta agli impatti (caduta e rotolamento), funzionalità e resistenza alle temperature. **NON** applicare etichette, tag asset, incisioni o adesivi nel vano della batteria.

1. Inserire la batteria, prima con la parte inferiore, nell'apposito vano situato sul retro del dispositivo.



2. Spingere la batteria all'interno del relativo vano finché i fermi di sblocco non scattano in posizione.

## Sostituzione della batteria

Sostituzione della batteria nei dispositivi HC20 e HC50.

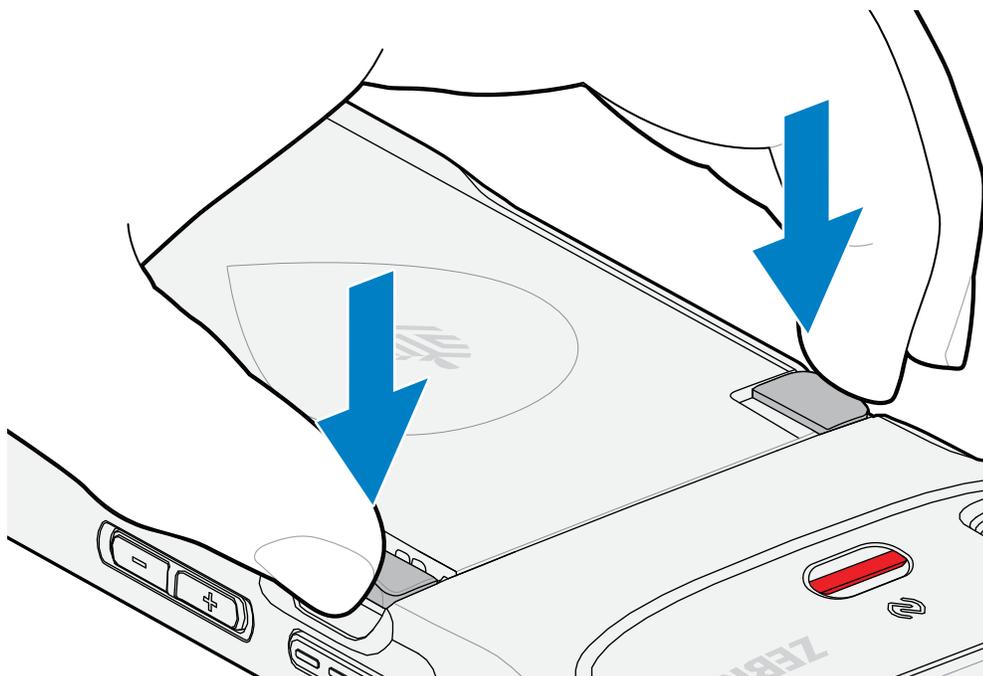


**NOTA:** le modifiche al dispositivo da parte dell'utente, in particolare nel vano della batteria, ad esempio etichette, tag asset (codici di matricola), incisioni, adesivi e così via, possono compromettere le prestazioni previste del dispositivo o degli accessori. Possono anche influire sui livelli delle prestazioni di voci come la tenuta stagna (Ingress Protection [IP]), la tenuta agli impatti (caduta e rotolamento), la funzionalità, la resistenza alle temperature e così via. **NON** applicare etichette, tag asset, incisioni, adesivi ecc. nel vano della batteria.



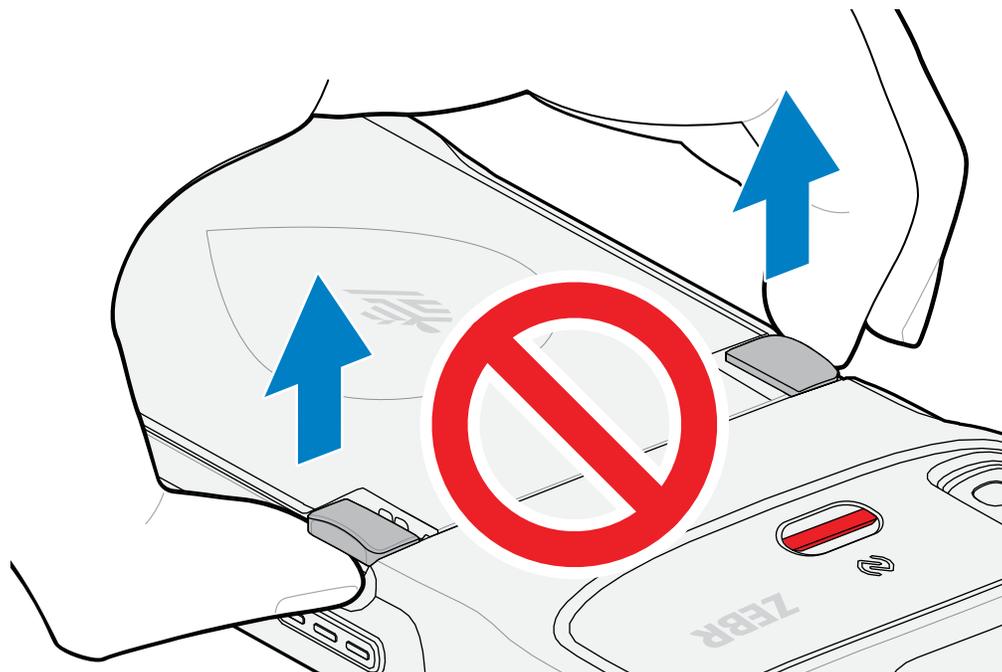
**AVVERTENZA:** non aggiungere né rimuovere la scheda microSD durante la sostituzione della batteria.

1. Premere il pulsante di accensione finché non viene visualizzato il menu.
2. Toccare **Power Off** (Spegnimento).
3. Se la fascetta da polso è collegata, rimuoverla.
4. Premere i due fermi verso il basso.

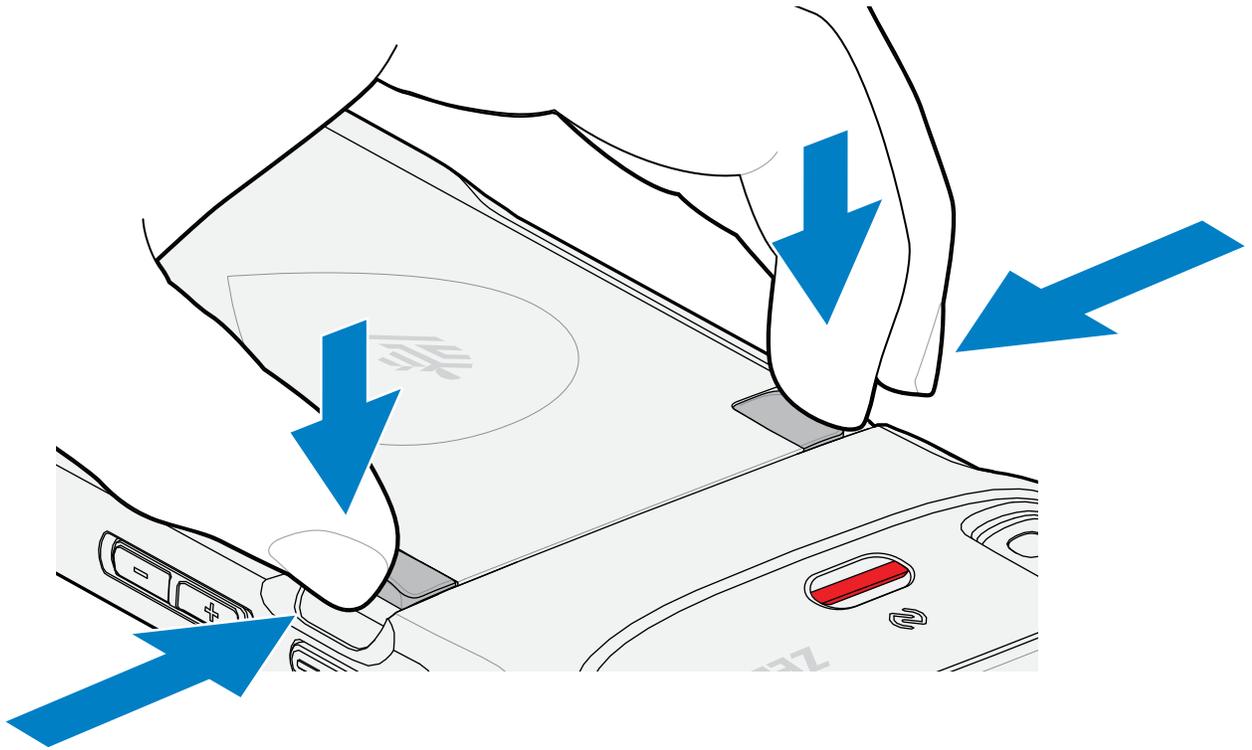




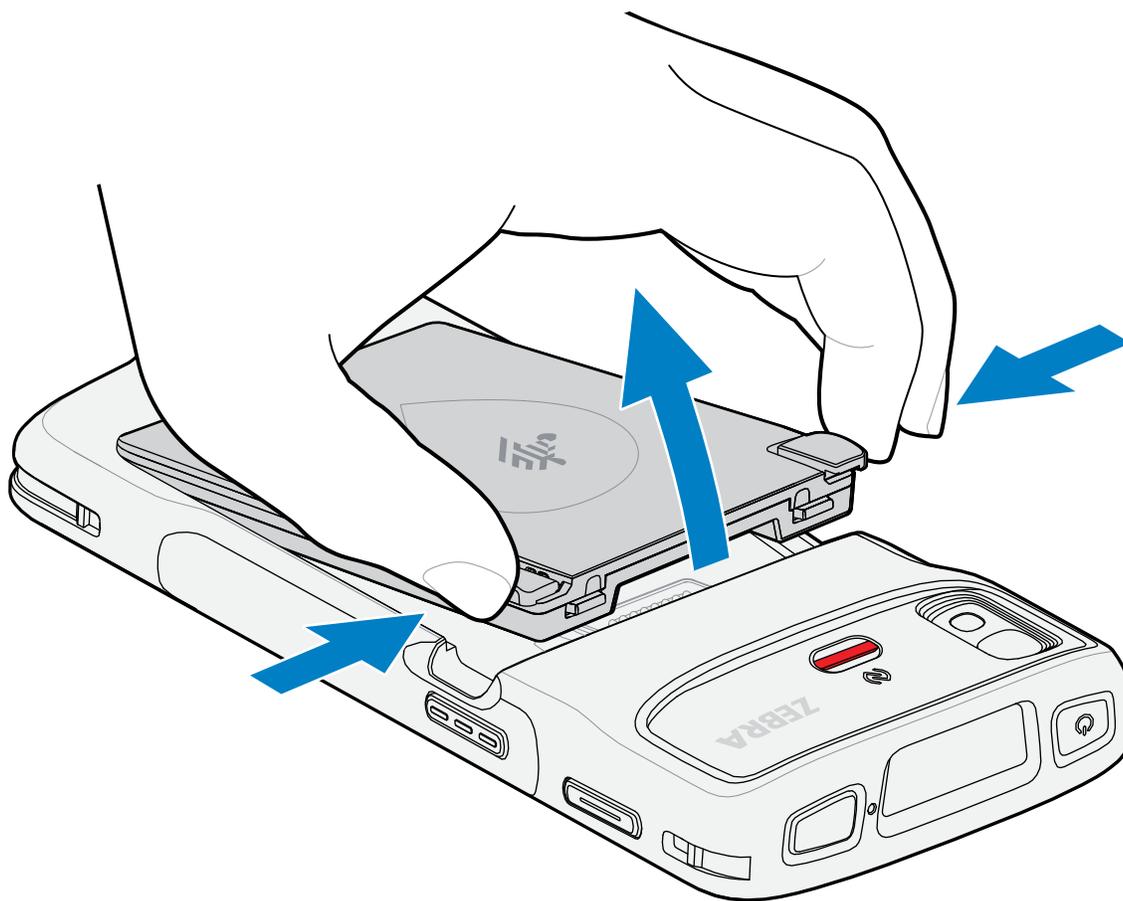
**NOTA:** quando si tira la batteria, non tentare di inserire le dita sotto i fermi poiché potrebbero danneggiarsi.



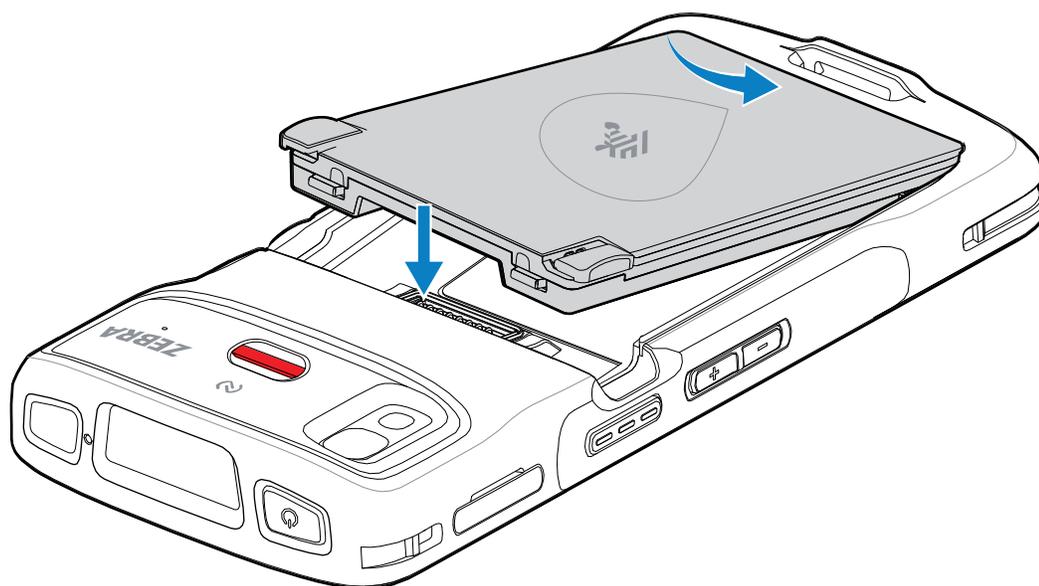
5. Premendo i fermi verso il basso, premere i due fermi verso il centro del dispositivo. È necessario premere completamente i fermi per rilasciare la batteria.



6. Sollevare la batteria dal dispositivo.



7. Inserire la batteria sostitutiva, prima con la parte inferiore, nell'apposito vano situato sul retro del dispositivo.



8. Premere la batteria verso il basso finché i relativi fermi di sblocco non scattano in posizione.
9. Sostituire la fascetta da polso, se necessario.
10. Premere il pulsante di accensione per accendere il dispositivo.

## Ricarica del dispositivo



**AVVERTENZA:** assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Utilizzare uno dei seguenti accessori per caricare il dispositivo e/o la batteria di riserva.

**Tabella 3** Ricarica e comunicazione

Descrizione	Numero parte	Ricarica		Comunicazione	
		Batteria (nel dispositivo)	Batteria di riserva	USB	Ethernet
Base di sola ricarica a 1 slot	CRD-HC2L5L-BS1CO	Sì	No	No	No
Base di sola ricarica a 1 slot con batteria di riserva	CRD-HC2L5L-2S1D1B	Sì	Sì	No	No
Caricabatteria a 4 slot	SAC-HC2L5L-4SCHG	No	Sì	No	No
Base di sola ricarica a 5 slot	CRD-HC2L5L-BS5CO	Sì	No	No	No

## Ricarica della batteria principale

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, ricaricare la batteria principale fino a quando il LED verde di ricarica/notifica batteria non rimane acceso. Utilizzare un cavo o una base con l'alimentatore appropriato per ricaricare il dispositivo.

È disponibile la seguente batteria:

- Batteria agli ioni di litio PowerPrecision Healthcare standard da 3.800 mAh con beacon BLE - Numero parte: BTRY-TC2K-2XMAXB-01

Il LED di ricarica/notifica del dispositivo indica lo stato di ricarica della batteria nel dispositivo. La batteria standard si ricarica da zero all'80% in meno di un'ora e 20 minuti. La batteria a lunga durata si ricarica da zero all'80% in meno di un'ora e 50 minuti.



**NOTA:**

Ricaricare le batterie a temperatura ambiente con il dispositivo in modalità di sospensione.

**Tabella 4** Indicatori LED di ricarica/notifica

Stato	Indicazione
Spento	Il dispositivo non si sta ricaricando. Il dispositivo non è inserito correttamente nella base o non è collegato a una sorgente di alimentazione. Manca l'alimentazione al caricabatteria o alla base.

**Tabella 4** Indicatori LED di ricarica/notifica (Continued)

Stato	Indicazione
Ambra lampeggiante lento (1 lampeggio ogni 4 secondi)	Il dispositivo è in carica.
Rosso lampeggiante lento (1 lampeggio ogni 4 secondi)	Il dispositivo è in carica, ma la batteria è al termine della vita utile.
Verde fisso	Ricarica completata.
Rosso fisso	La ricarica è completa, ma la batteria è al termine della vita utile.
Ambra lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura è troppo bassa o troppo alta</li> <li>• La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere 8 ore).</li> </ul>
Rosso lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica; la batteria è al termine della vita utile, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura è troppo bassa o troppo alta</li> <li>• La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere 8 ore).</li> </ul>

## Ricarica delle batterie di riserva

I LED di ricarica delle batterie di riserva del caricabatteria a 4 slot indicano lo stato di ricarica delle batterie di riserva.

La batteria standard e quella a lunga durata si ricaricano da zero al 90% in meno di quattro ore.

LED	Indicazione
Ambra fisso	La batteria di riserva si sta caricando.
Verde fisso	La ricarica della batteria di riserva è completa.
Rosso fisso	È in corso la ricarica della batteria di riserva e la batteria è al termine della vita utile. La ricarica è completa e la batteria è al termine della vita utile.
Rosso lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore durante la ricarica; controllare il posizionamento della batteria di riserva; la batteria è al termine della vita utile.
Spento	Nessuna batteria di riserva nello slot. La batteria di riserva non è posizionata correttamente nello slot. La base non è alimentata.

## Temperatura di ricarica

Ricaricare le batterie a temperature comprese tra 5 °C e 40 °C (41 °F e 104 °F). Il dispositivo o la base ricaricano sempre la batteria in modo sicuro e intelligente. Alle temperature più alte, ad esempio a circa 37 °C (98 °F), il dispositivo o la base può interrompere e riprendere per brevi periodi di tempo la ricarica della batteria al fine di mantenere la temperatura della batteria entro limiti accettabili. Il dispositivo e la base indicano tramite l'apposito LED quando la ricarica viene interrotta a causa di una temperatura anomala.

## Base di sola ricarica a 1 slot

Questa base fornisce alimentazione al dispositivo.

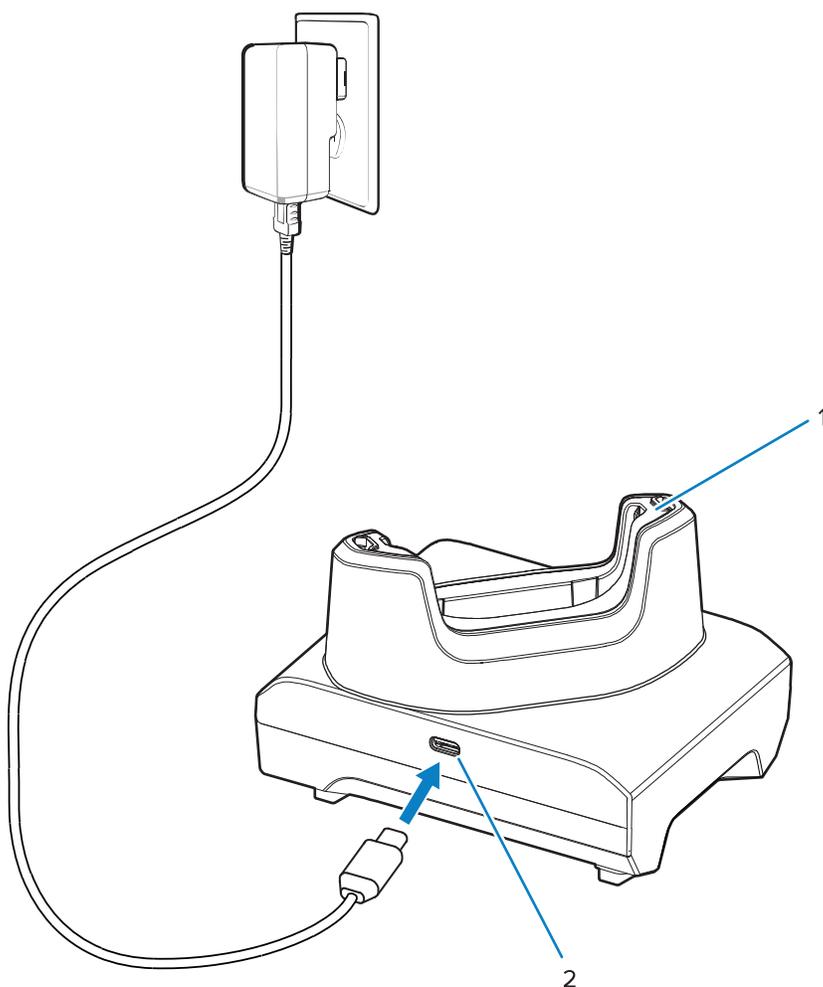


**AVVERTENZA:** assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base di sola ricarica a 1 slot:

- Eroga alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Ricarica la batteria del dispositivo.

**Figura 3** Base di sola ricarica a 1 slot



1	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore.
2	Porta di alimentazione USB.

## Base di sola ricarica a 1 slot con batteria di riserva

Questa base fornisce l'alimentazione per la ricarica di un dispositivo e di una batteria di riserva.

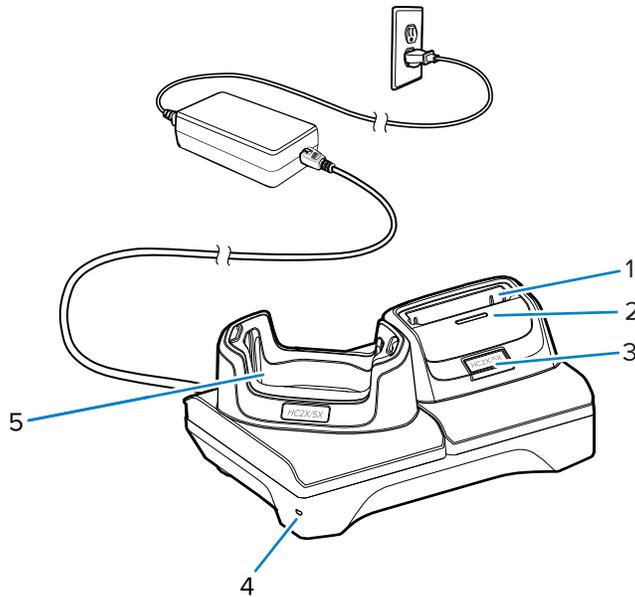


**AVVERTENZA:** assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base di sola ricarica a 1 slot con batteria di riserva:

- Eroga alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Ricarica la batteria del dispositivo.
- Ricarica una batteria di riserva.

**Figura 4** Base a 1 slot con slot per batteria di riserva



1	Slot di ricarica della batteria di riserva.
2	LED di ricarica della batteria di riserva
3	Porta USB-C La porta USB-C è un connettore di servizio solo per gli aggiornamenti del firmware e non è destinata alla ricarica.
4	LED di alimentazione
5	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore

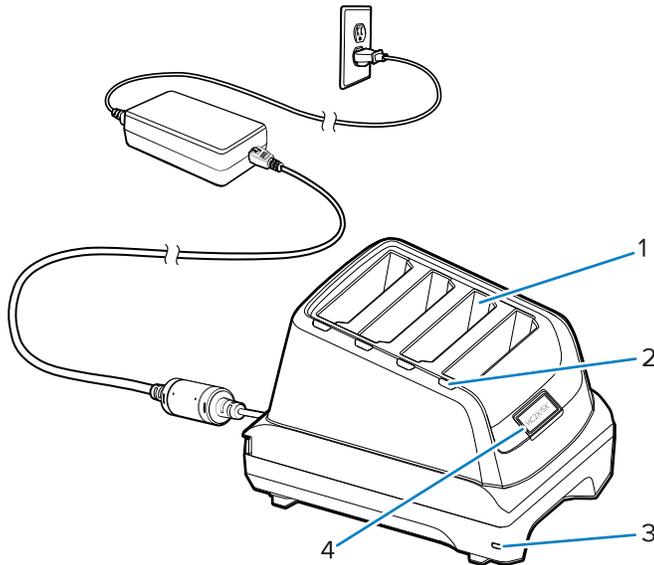
## Caricabatteria a 4 slot

In questa sezione viene descritto come utilizzare il caricabatteria a 4 slot per caricare fino a quattro batterie del dispositivo.



**AVVERTENZA:** assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

**Figura 5** Caricabatteria a 4 slot



1	Slot per batteria
2	LED di ricarica batteria
3	LED di alimentazione
4	Porta USB-C La porta USB-C è un connettore di servizio solo per l'aggiornamento del firmware e non è destinata alla ricarica.

## Base di sola ricarica a 5 slot

In questa sezione viene descritto come utilizzare il caricabatteria a 5 slot per caricare fino a cinque batterie del dispositivo.

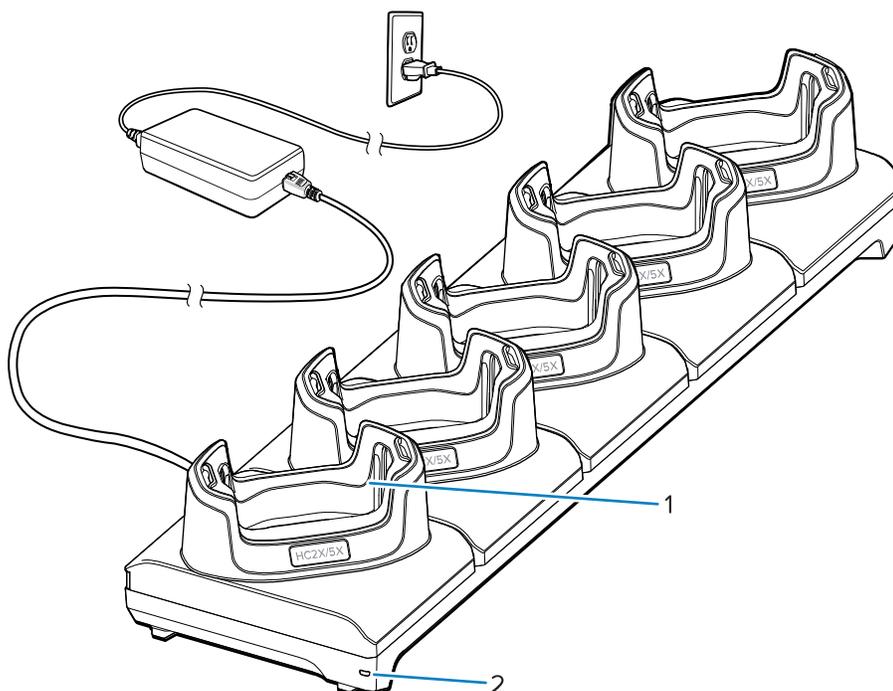


**AVVERTENZA:** assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base di sola ricarica a 5 slot:

- Eroga alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Consente di ricaricare fino a cinque dispositivi contemporaneamente.

**Figura 6** Base di sola ricarica a 5 slot



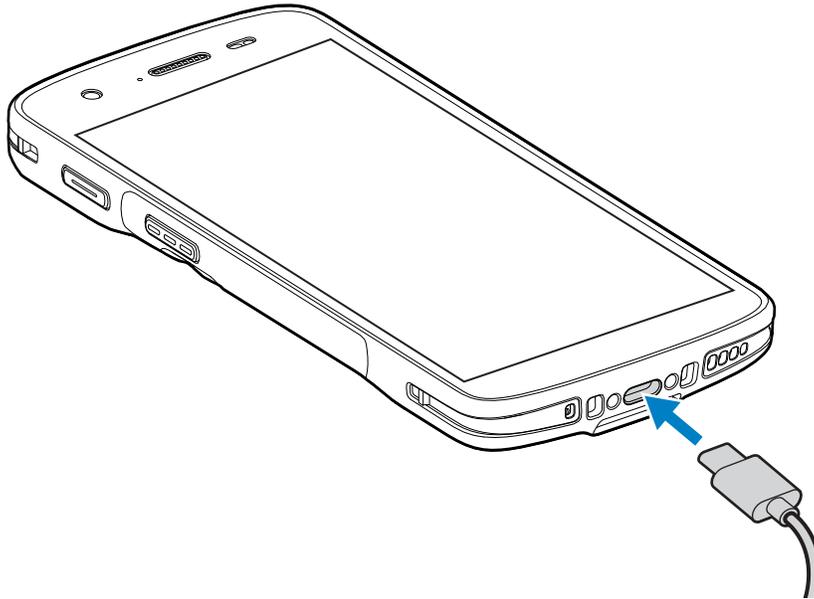
1	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore
2	LED di alimentazione

## Cavo USB

Il cavo USB si collega alla parte inferiore del dispositivo. Quando è collegato al dispositivo, il cavo consente la ricarica, il trasferimento di dati a un computer host e la connessione di periferiche USB.

Rimuovere la spina del connettore USB prima di inserire il cavo USB nel connettore USB-C.

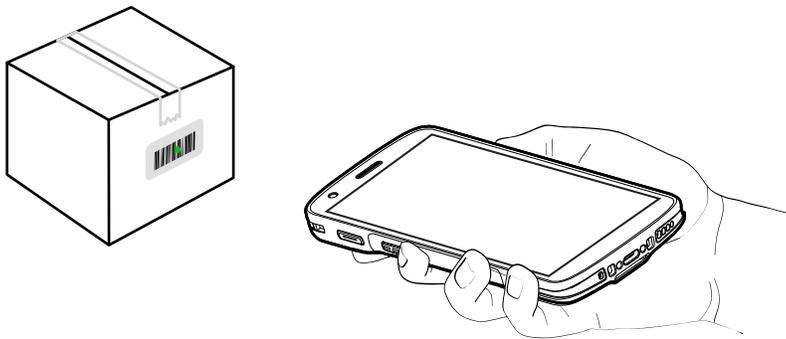
**Figura 7** Cavo USB



## Scansione con l'imager interno

Per leggere un codice a barre, è necessario utilizzare un'applicazione abilitata alla scansione. Il dispositivo include l'applicazione DataWedge che consente di attivare l'imager, decodificare i dati del codice a barre e visualizzare il contenuto del codice a barre.

1. Verificare che sul dispositivo sia aperta un'applicazione e che il campo del testo sia a fuoco (cursore del testo nel campo del testo).
2. Puntare la finestra di uscita dello scanner del dispositivo verso un codice a barre.



3. Premere e tenere premuto il pulsante di scansione.

Il dispositivo proietta il modello di puntamento.



**NOTA:** quando è in Pick List Mode (Modalità lista di prelievo), il dispositivo non decodifica il codice a barre finché il centro del mirino non tocca il codice a barre.

4. Assicurarsi che il codice a barre sia incluso nel reticolo di puntamento. Il mirino di puntamento serve ad aumentare la visibilità in condizioni di forte illuminazione.



Il LED di acquisizione dati diventa verde ed emette un segnale acustico, per impostazione predefinita, per segnalare che il codice a barre è stato decodificato correttamente.

5. Rilasciare il pulsante di scansione.



**NOTA:** in genere, l'imager effettua la decodifica all'istante. Il dispositivo ripete le operazioni necessarie per acquisire l'immagine digitale (fotografia) di un codice a barre complesso o rovinato fintanto che il pulsante di scansione resta premuto.

Il dispositivo visualizza i dati del codice a barre nel campo di testo.

## Considerazioni sull'ergonomia

Quando si utilizza il dispositivo, evitare di creare angoli estremi con il polso come quelli indicati di seguito.

