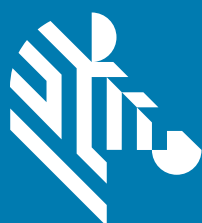


PS20

Asistente personal de compras



Guía de inicio rápido



ZEBRA

Derechos de autor

© 2018 ZIH Corp. o sus filiales. Todos los derechos reservados. ZEBRA y el gráfico de una cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de ZIH Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC; Oreo es una marca comercial del grupo Mondelez International, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: Si desea consultar la información completa de derechos de autor y marcas comerciales, vaya a www.zebra.com/copyright.

GARANTÍA: Para obtener información completa sobre la garantía, visite www.zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL: Para obtener información completa sobre los acuerdos de licencia de usuario final, visite www.zebra.com/eula.

Condiciones de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información exclusiva de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que se ocupan del funcionamiento y mantenimiento del equipo que se describe en este documento. Esta información propietaria no podrá utilizarse, reproducirse ni revelarse a ninguna otra parte para ningún otro fin sin el consentimiento expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

La mejora continua de los productos es una política de Zebra Technologies. Todas las especificaciones y diseños están sujetos a cambio sin previo aviso.

Renuncia de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que las especificaciones de ingeniería y los manuales publicados son correctos; sin embargo, puede haber errores. Zebra Technologies se reserva el derecho a corregir dichos errores y rechaza toda responsabilidad resultante.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso Zebra Technologies ni ninguno de los participantes en la creación, producción o entrega del producto correspondiente (incluidos hardware y software) serán responsables por daños de cualquier tipo (incluidos, entre otros, daños resultantes como pérdida de beneficios empresariales, interrupción de las operaciones comerciales o pérdida de información empresarial) en relación con el uso, el resultado del uso o la incapacidad de uso del producto, aunque Zebra Technologies haya sido informada de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuenciales, por lo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Garantía

Puede consultar el texto completo de la declaración de garantía de los productos de hardware de Zebra en: www.zebra.com/warranty.

Información sobre servicios

Antes de usar la unidad, debe configurarse para que pueda funcionar en su red y ejecutar sus aplicaciones.

Si experimenta algún problema al usar el equipo, póngase en contacto con el departamento de asistencia técnica o de sistemas de su empresa. Si hay algún problema con el equipo, este departamento se encargará de comunicárselo al centro de asistencia al cliente internacional de Zebra en: www.zebra.com/support.

Para consultar la versión más reciente de esta guía, visite: www.zebra.com/support.

Comentarios sobre la documentación

Si tiene algún comentario, pregunta o sugerencia acerca de esta guía, envíe un correo electrónico a

EVM-Techdocs@zebra.com.

Configuraciones

Esta guía cubre las siguientes configuraciones:

Tabla 1 Configuraciones

Configuración	Radios	Pantalla	Memoria	Opciones de captura de datos	Cámara de 5 MP	Sistema operativo
PS20 Base	WLAN: 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k /r/v/ac WPAN: Bluetooth v5.0	WVGA en color de 4"	4 GB de RAM/16 GB de Flash	SE2100	No	Proyecto de código abierto Android (AOSP)/ Google Mobile Services (GMS) 8.1
PS20 Plus	WLAN: 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k /r/v/ac WPAN: Bluetooth v5.0	WVGA en color de 4"	4 GB de RAM/16 GB de Flash	SE4710 + Digimarc	Sí	Proyecto de código abierto Android (AOSP)/ Google Mobile Services (GMS) 8.1

Desembalaje

Retire con cuidado todo el material de protección del dispositivo y guarde el embalaje por si necesita enviarlo o almacenarlo posteriormente.

Compruebe que la caja contiene todo el equipo que se enumera a continuación:

- PS20 (incluye batería de ion litio)
- Guía de normativas

Revise el equipo para descartar daños. Si le falta algo o encuentra algún tipo de daño en el equipo, póngase en contacto de inmediato con el centro de asistencia. Consulte [Información sobre servicios en la página 3](#) para ver la información de contacto.

Extracción de la película de protección

La pantalla del modelo PS20 dispone de una película de protección que la protege durante el transporte. Para retirar el protector de pantalla, levante con cuidado la película fina de la pantalla táctil.

Características

Figura 1 Características de la vista frontal



Tabla 2 Características de la vista frontal

Elemento	Función
Micrófono	Se utiliza como entrada de audio y para usar la función de localización SmartLens. Permite a los clientes hablar con un asociado de la tienda mediante Pulsar para hablar o con un asistente virtual mediante reconocimiento de voz.
Cámara	Mediante la cámara frontal, el dispositivo admite aplicaciones de localización y posicionamiento en interiores con comunicación con luz visible (VLC). Asimismo, la cámara se utiliza para el reconocimiento de imágenes y rostros. Disponible en configuraciones Plus.
Estado del indicador LED	Indica el estado de la carga de la batería mientras se carga o el estado de escaneo/descodificación. Rojo: escaneo de código de barras en curso (se pulsa la tecla de lectura). Único parpadeo en verde: descodificación satisfactoria.
Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para el funcionamiento del dispositivo.
Tecla de lectura	Se utiliza para activar el escáner o como tecla Seleccionar/Intro.

Figura 2 Características de las vistas posterior y lateral

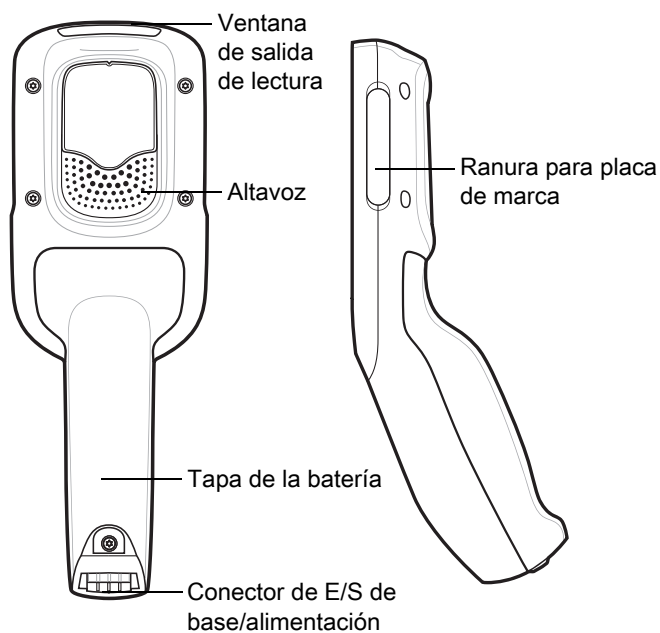


Tabla 3 Características de las vistas posterior y lateral

Elemento	Función
Ventana de salida de lectura	Realiza la captura de datos mediante el escáner.
Altavoz	Proporciona salida de audio para vídeo, música, notificaciones y PTT.
Tapa de la batería	Protege la batería y se fija en el mango del dispositivo.
Conector de E/S de base/alimentación	Proporciona alimentación mediante una base y comunicación para bloquear o desbloquear las ranuras de la base. Permite realizar un reinicio en caliente con la herramienta de reinicio de terminal.
Ranura para placa de marca	Proporciona espacio para un logotipo personalizado.

Configuración

Para utilizar el dispositivo por primera vez:

- Cargue la batería al 30 % de su capacidad como mínimo.



NOTA Cuando el dispositivo se envía desde la fábrica, se configura en modo de envío para que se encuentre en el estado de energía más bajo posible. Para que el dispositivo salga del modo de envío, colóquelo en una base o cable USB con alimentación. Se recomienda cargar por completo la batería inmediatamente después de salir del modo de envío para calibrar el estado de carga.

Carga de la batería

Para cargar la batería:

1. Asegúrese de que la base está conectada a una toma de corriente apropiada.
2. Inserte el modelo PS20 en la base.

Figura 3 Base de una ranura

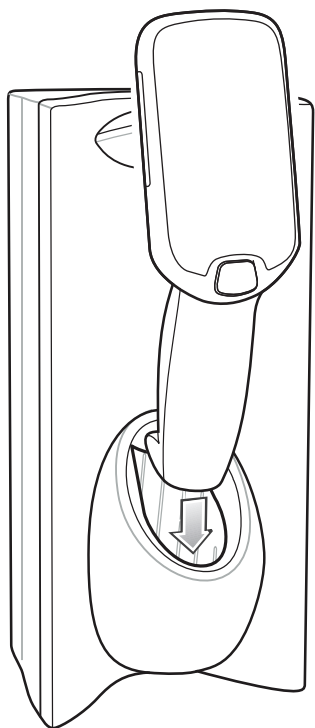
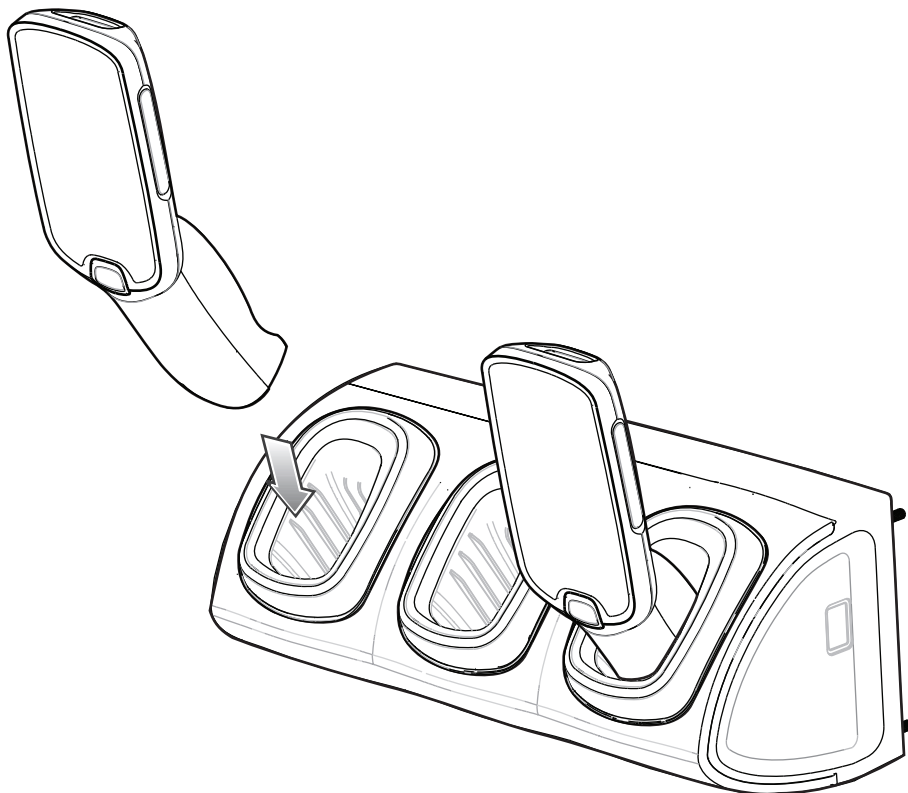


Figura 4 Base de tres ranuras



El tiempo que tarda la batería en cargarse del 0 % al 90 % depende de las siguientes condiciones, medidas a temperatura ambiente:

- Cuando se conecta a una base de 1,0 (modo de carga normal), el tiempo de carga es menor a cuatro horas.
- Cuando se conecta a una base de 1,5 (modo de carga rápida), el tiempo de carga es menor a tres horas.



NOTA Para cargar la batería del dispositivo se recomienda utilizar una base de carga en lugar del cable USB, ya que es más eficiente.

Indicadores LED de estado

De forma predeterminada, la indicación LED de carga está desactivada.

Para activar la indicación LED de carga:

1. Deslice el dedo hacia abajo desde la barra de estado para abrir el panel de acceso rápido y toque .
2. Toque **Display** (Pantalla).
3. Toque **Charging LED** (LED de carga). La opción se vuelve de color verde.
4. Toque

Tabla 4 Indicadores LED de estado

Estado del LED	Indicación
Escaneo	
Desactivado	El dispositivo PS20 funciona de manera normal o está apagado.
Rojo	Escaneo en curso (se pulsa la tecla de lectura).
Único parpadeo en verde	Descodificación satisfactoria.
Carga (dispositivo PS20 acoplado a la base)	
Inactiva	La base no recibe alimentación. El modelo PS20 no se ha insertado correctamente. La función de LED de carga está desactivada.
Parpadeo en verde	Cargando.
Verde fijo	La carga ha finalizado.
Rojo intermitente	Error de carga, por ejemplo: • La temperatura es demasiado baja o demasiado alta. • Se ha prolongado la carga durante demasiado tiempo sin haber finalizado (normalmente, ocho horas).

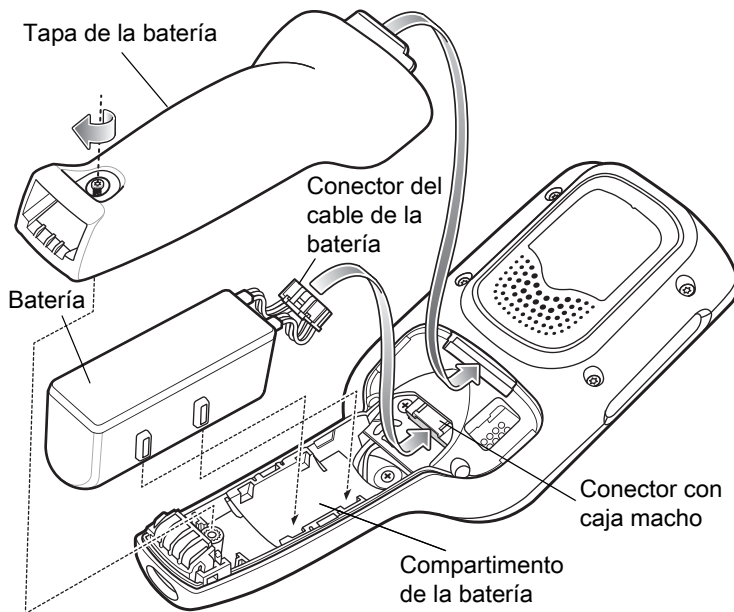
Instalación de la batería

Para instalar la batería:

1. Afloje el tornillo cautivo que fija la tapa de la batería con un destornillador Phillips (PH00).
2. Levante la tapa de la batería situada en el mango.

3. Encaje el conector del cable de la batería en el conector con caja macho del interior del compartimento de la batería. El conector está diseñado para encajar solamente en una posición.
4. Coloque la batería dentro del compartimento.
5. Coloque la tapa de la batería sobre el mango.
6. Fije la tapa de la batería con el tornillo y un destornillador Phillips (PH00).

Figura 5 Instalación de la batería



Extracción de la batería

Para extraer la batería:

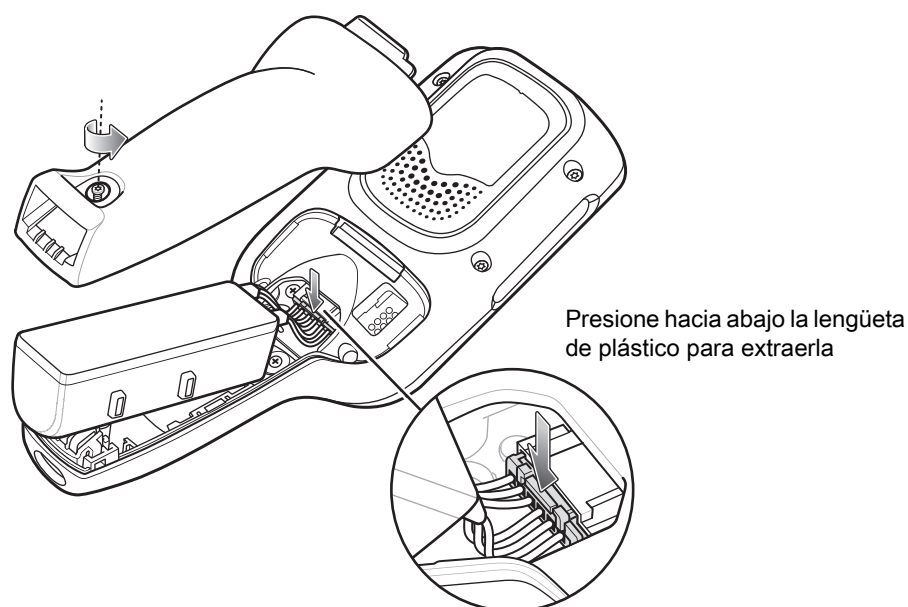
1. Mantenga pulsado el botón de encendido  hasta que aparezca el menú.
2. Toque **Power off** (Apagar).
3. Toque **OK**.



PRECAUCIÓN El dispositivo PS20 debe estar apagado antes de extraer la batería. Si no lo apaga antes de extraer la batería, puede dañar los datos almacenados en la memoria flash o los archivos del sistema operativo.

4. Afloje el tornillo cautivo que fija la tapa de la batería con un destornillador Phillips (PH00).
5. Levante la tapa de la batería situada en el mango.
6. En el interior del compartimento de la batería, presione la lengüeta de plástico del conector del cable de la batería hacia abajo y deslícela fuera del conector con caja macho.
7. Extraiga la batería de su compartimento.

Figura 6 Extracción de la batería



Compatibilidad

La siguiente tabla muestra la compatibilidad entre los dispositivos y accesorios PS20 y MC18.

Tabla 5 Compatibilidad

	Baterías para PS20	Baterías para MC18	Bases para MC18
PS20	Sí	No	Sí
MC18	No	Sí	Sí

- Las baterías PowerPrecision+ para modelos PS20 son compatibles con todos los dispositivos PS20 y bases MC18 de una y tres ranuras.
- Las baterías PowerPrecision+ para modelos PS20 no son compatibles con dispositivos MC18.
- Las baterías PowerPrecision+ para modelos MC18 no son compatibles con dispositivos PS20.

Comparación de baterías

La siguiente tabla muestra una comparación de las baterías para modelos PS20 y MC18.

Tabla 6 Comparación de baterías

Característica	MC18	PS20
Tipo de batería	PowerPrecision+	PowerPrecision+
Capacidad de la batería	2725 mAh	3500 mAh
Modo de carga	Estándar y rápida	Estándar y rápida

Carga del modelo PS20

Utilice uno de los siguientes accesorios para cargar el dispositivo PS20.

Tabla 7 Bases de carga

Descripción	Número de referencia	Cables		
		Cable de CC	Cable de interconexión	Cable de extensión
Base de una ranura	CRD-MC18-1SLOT-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	—
Base de tres ranuras de alta densidad (HD) (con bloqueo)	CRD-MC18-3SLCKH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base de tres ranuras de alta densidad (HD) (sin bloqueo)	CRD-MC18-SLOTH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base de tres ranuras de superalta densidad (HD) (con bloqueo)	CRD-MC18-3SLCKS-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01



NOTA Asegúrese de que sigue las indicaciones de seguridad de la batería que se detallan en la Guía de referencia de producto del modelo PS20.

1. Para cargar la batería, conecte el accesorio de carga a la fuente de alimentación correspondiente.
2. Inserte el modelo PS20 en la base. Se encenderá y empezará a cargarse.

Temperatura de carga

Cargue las baterías en temperaturas que oscilen entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F). El dispositivo o la base siempre realiza la carga de la batería de forma segura e inteligente. A temperaturas elevadas (por ejemplo, aproximadamente +37 °C [+98 °F]), el dispositivo o la base pueden, durante cortos períodos de tiempo, activar y desactivar la carga de la batería para que esta se mantenga a una temperatura aceptable. El dispositivo o la base indica el momento en el que se detiene la carga debido a una temperatura anómala mediante su LED.

Extracción del modelo PS20 de las bases de carga

Utilice uno de los siguientes métodos para retirar el PS20 de las bases de carga:

- Extracción por software mediante el menú
- Extracción por software mediante la herramienta de la base
- Extracción manual mediante una llave de desbloqueo.

Extracción por software mediante el menú

Las bases para modelos PS20 contienen un mecanismo de cierre que bloquea el dispositivo en su interior cuando se acopla. El dispositivo PS20 se desbloquea de la base cuando recibe un comando de software del sistema.

Para retirar el dispositivo PS20 de la base mediante el menú:

1. Mantenga pulsado el botón de encendido  hasta que aparezca el menú.
2. Toque **Cradle unlock** (Desbloqueo de la base). La base desbloquea el dispositivo PS20.
3. Extraiga el dispositivo PS20 de la base.

Extracción por software mediante la herramienta de la base

Las bases para modelos PS20 contienen un mecanismo de cierre que bloquea el dispositivo en su interior cuando se acopla. El dispositivo PS20 se desbloquea de la base cuando recibe un comando de software del sistema.

Para retirar el dispositivo PS20 de la base mediante la herramienta de la base:

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
2. Toque **CradleUtility** (Herramienta de la base).
3. Toque la pestaña **CRADLE UNLOCK** (Desbloqueo de la base) para establecer la información de desbloqueo de la base.
4. Toque **Unlock Cradle** (Desbloquear base).

Extracción manual mediante una llave de desbloqueo

Las bases para modelos PS20 contienen un mecanismo de cierre que bloquea el dispositivo en su interior cuando se acopla. Si el dispositivo PS20 no se desbloquea durante el funcionamiento normal, utilice una llave de desbloqueo (KT-MC18-CKEY-20) para desbloquearlo.



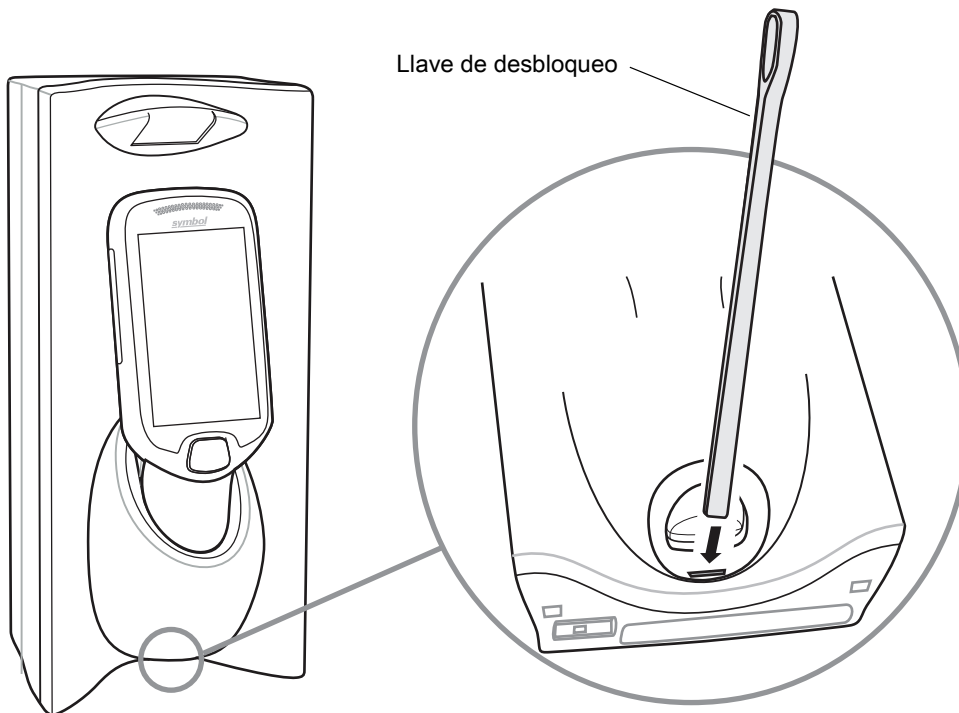
PRECAUCIÓN No utilice ningún dispositivo para desbloquear la base diferente a las herramientas descritas a continuación. El incumplimiento de estas instrucciones podría provocar daños en la base y anular la garantía.

Extracción manual del dispositivo PS20 de una base de una ranura

Para extraer un dispositivo PS20 bloqueado de una base de una ranura:

1. Introduzca la llave de desbloqueo en la ranura situada en la parte inferior de la base.
2. Mientras presiona la llave de desbloqueo hasta el fondo de la ranura, retire el dispositivo PS20 de la base.

Figura 7 Extracción manual del dispositivo PS20 de una base de una ranura

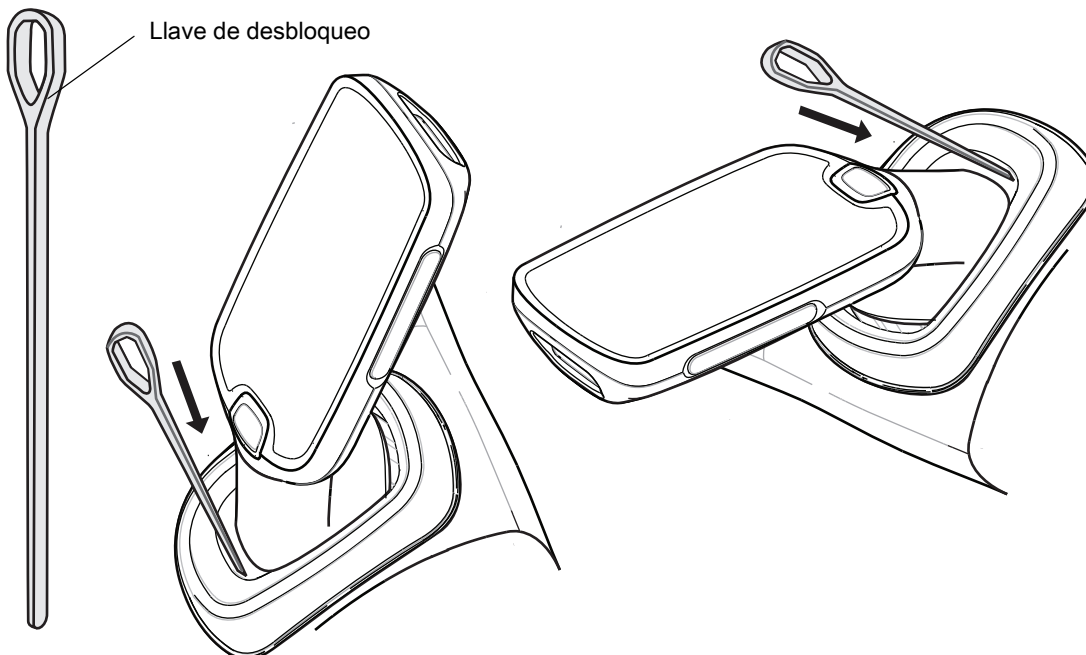


Extracción manual del dispositivo PS20 de una base de tres ranuras

Para extraer un dispositivo PS20 bloqueado de una base de tres ranuras:

1. Introduzca la llave de desbloqueo en la ranura hasta que llegue al fondo.
2. Mantenga la llave de desbloqueo presionada en el interior de la ranura y retire el dispositivo PS20 de la base.

Figura 8 Extracción manual del dispositivo PS20 de una base de tres ranuras



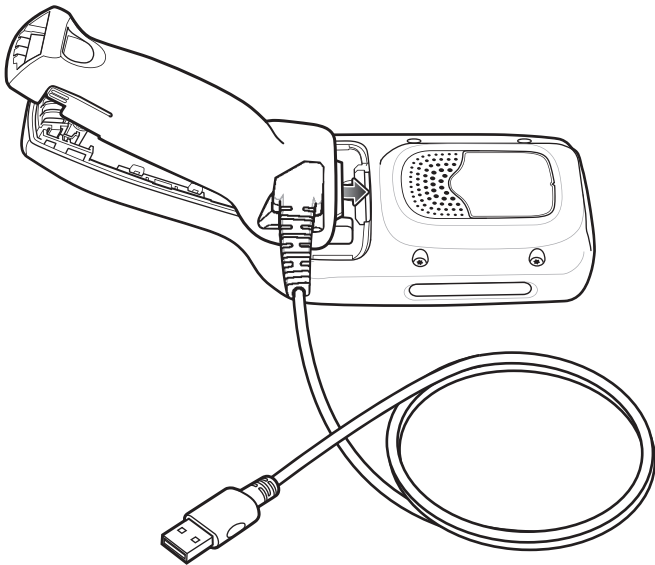
Instalación de la tapa de batería con cable USB

Utilice la tapa de batería con cable USB para conectar el dispositivo a un ordenador.

Para instalar la tapa de batería con cable USB:

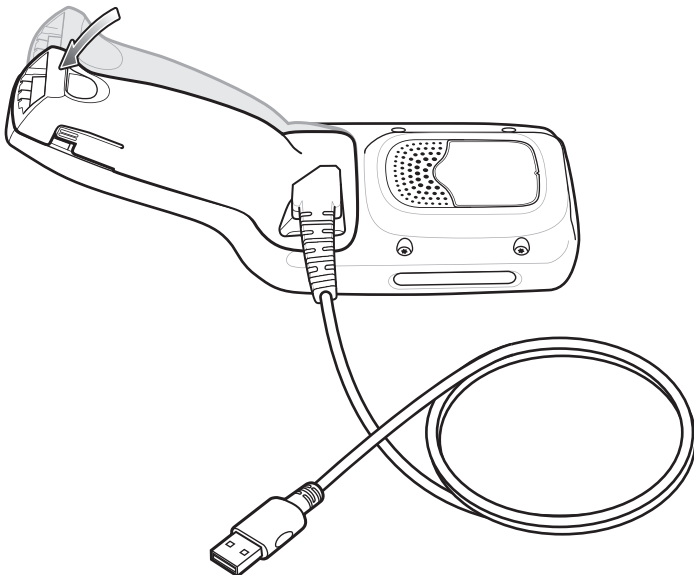
1. Retire la tapa de batería estándar instalada en el dispositivo, si no se ha extraído ya.
 - a. Afloje el tornillo cautivo que fija la tapa de la batería con un destornillador Phillips (PH00).
 - b. Levante la tapa de la batería situada en el mango.
2. Deslice la pestaña superior de la tapa de batería con cable USB situada en la ranura posterior del dispositivo.

Figura 9 Instalación de la tapa de la batería con cable USB: parte superior



3. Empuje la parte inferior de la tapa de la batería con cable USB hacia abajo hasta que encaje en su sitio.

Figura 10 Instalación de la tapa de batería con cable USB: parte inferior

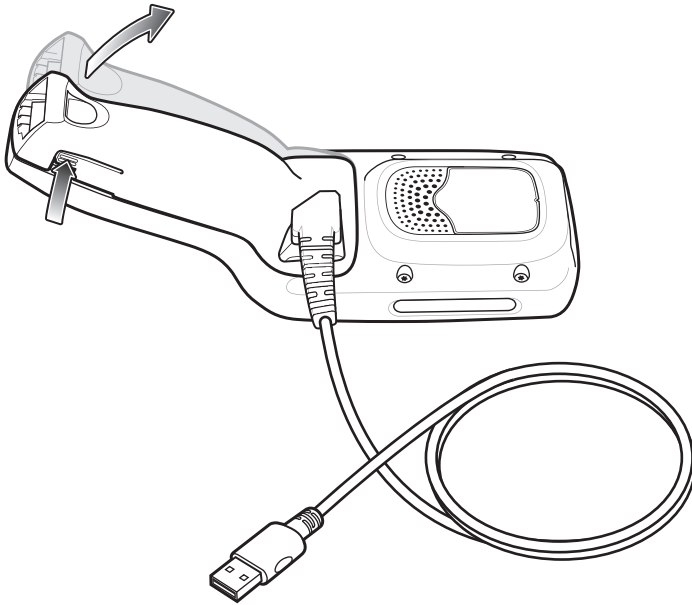


Extracción de la tapa de batería con cable USB

Para retirar la tapa de batería con cable USB:

1. Presione hacia dentro las pestañas izquierda y derecha de la parte inferior de la tapa de batería con cable USB.
2. Levante la parte inferior de la tapa de batería con cable USB.
3. Deslice la parte superior de la tapa de batería con cable USB hacia fuera para extraerla.

Figura 11 Extracción de la tapa de batería con cable USB



Funda blanda

La funda blanda sirve como soporte para el modelo MC18/PS20 y permite llevar el dispositivo en el cinturón con un clip o colgado con una correa para el hombro.

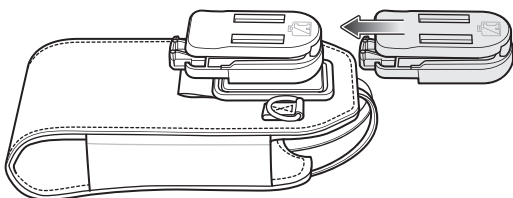
Coloque siempre el dispositivo con la orientación correcta cuando utilice la funda blanda con un clip para el cinturón o una correa para el hombro, tal y como se muestra en los siguientes diagramas.

Uso del clip para el cinturón

Para acoplar la funda blanda a un cinturón o pretina:

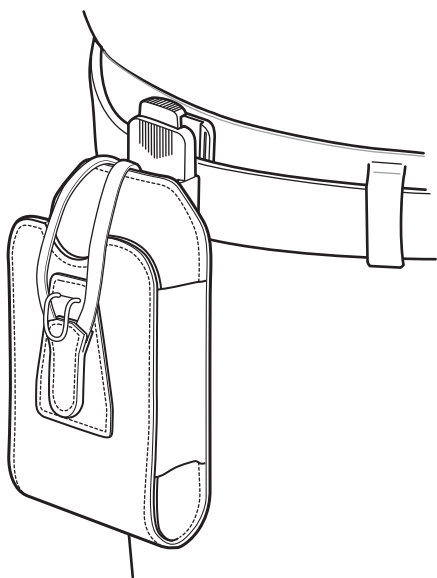
1. Fije el clip para el cinturón en la funda blanda, si no está fijado ya.

Figura 12 Fijación del clip para el cinturón en la funda blanda



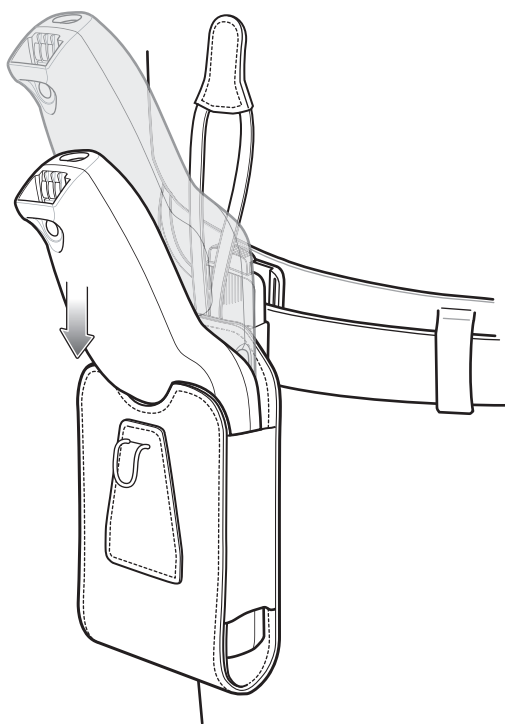
2. Fije el clip para el cinturón en el cinturón o la pretina.

Figura 13 Fijación del clip para el cinturón en un cinturón



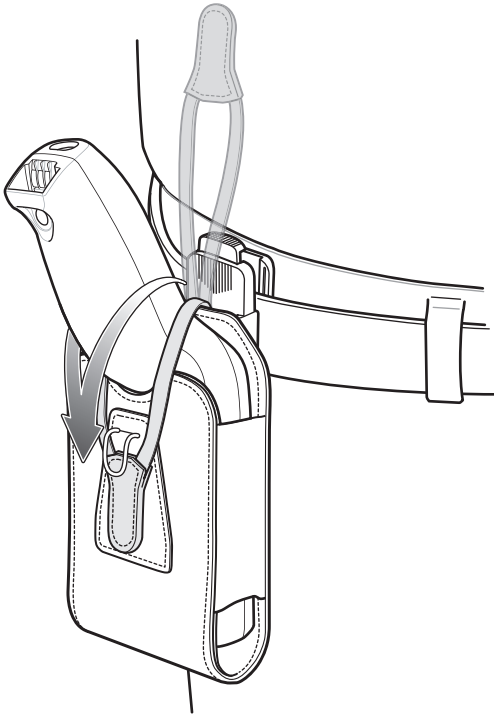
3. Para introducir el dispositivo, introdúzcalo en la funda blanda con la pantalla mirando hacia el usuario.

Figura 14 Inserción del dispositivo



4. Pase la correa de sujeción por encima del dispositivo y engánchela para mantenerlo seguro.

Figura 15 Forma de enganchar la correa



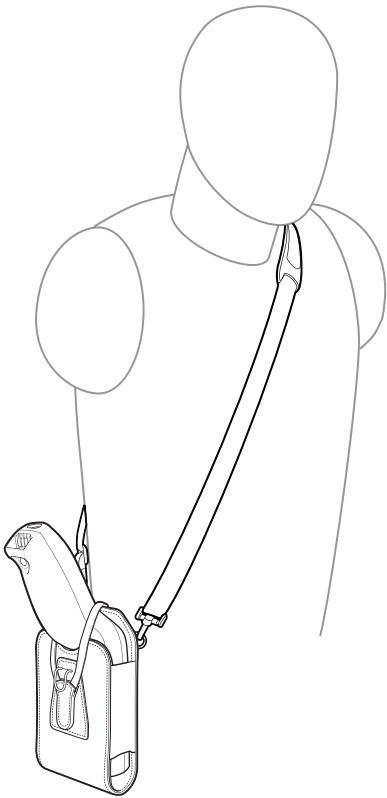
5. Para extraer el dispositivo, suelte la correa de sujeción. Tire del dispositivo hasta sacarlo de la funda blanda.

Uso de la correa para el hombro

Para acoplar la funda blanda a una correa para el hombro:

1. Enganche los clips de la correa para el hombro a las anillas de la funda blanda, si no están enganchados ya.
2. Pase la correa para el hombro sobre su cabeza y sosténgala con el hombro.

Figura 16 Correa para el hombro



3. Levante la correa e introduzca el dispositivo en la funda blanda con la pantalla mirando hacia el usuario.
4. Pase la correa de sujeción por encima del dispositivo y engánchela para mantenerlo seguro.

Escaneo

Para escanear un código de barras:

1. Inicie una aplicación de lectura.
2. Pulse la tecla de lectura y acerque el dispositivo a un código de barras.
3. Ajuste la posición del dispositivo de forma que:
 - El punto de enfoque rojo aparezca en el centro del código de barras en dispositivos con el motor de imágenes SE4710.
 - El LED blanco aparezca alrededor del código de barras en dispositivos con el motor de imágenes SE2100.

Asegúrese de que el código de barras se encuentra en el área formada por el patrón de referencia. En los dispositivos con el motor de imágenes SE4710, el punto de enfoque se utiliza para mejorar la visibilidad en condiciones de mucha luz.

4. Pulse la tecla de lectura.

El LED de estado se ilumina en rojo. Cuando la descodificación se lleva a cabo satisfactoriamente, el LED de estado pasa de rojo a verde y el dispositivo emite un pitido.

Figura 17 Modo de descodificación del motor de imágenes SE4710

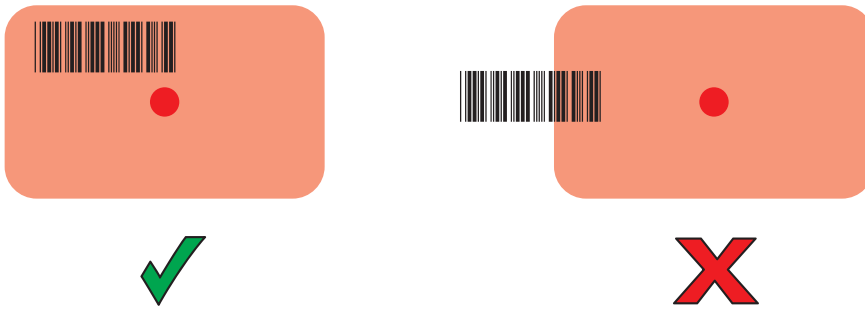
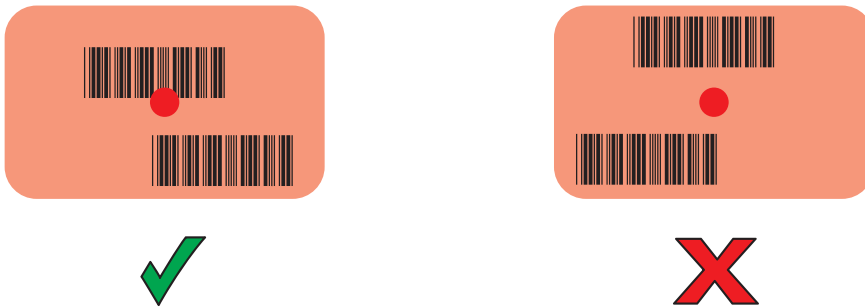


Figura 18 Modo de lista de selección del motor de imágenes SE4710



NOTA El modo de lista de selección solo está disponible para el dispositivo PS20 con el motor de imágenes SE4710. Cuando el modelo PS20 está en el modo de lista de selección, el motor de imágenes no descodifica el código de barras hasta que la cruz o el punto de enfoque toca el código de barras.

Figura 19 Modo de descodificación del motor de imágenes SE2100



5. Suelte la tecla de lectura.

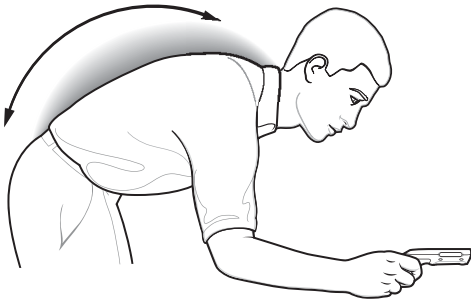
La pantalla muestra los datos del código de barras.

Recomendaciones ergonómicas

Se recomienda hacer descansos y cambiar de tarea.

Evite curvar la espalda

Figura 20 Ejemplo de curvatura de la espalda



Evite posiciones forzadas del brazo

Figura 21 Ejemplo de posición forzada del brazo



Evite posiciones forzadas de la muñeca

Figura 22 Ejemplo de posición forzada de la muñeca

