PS20

Asistente de compras

Guía de inicio rápido

ZEBRA

MN-003318-03ESLA Rev. A

Derechos de autor

© 2018 ZIH Corp. o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de ZIH Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC; Oreo es una marca comercial de Mondelez International, Inc. group. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: para obtener información completa sobre los derechos de autor y las marcas comerciales, visite www.zebra.com/copyright.

GARANTÍA: para obtener información completa sobre la garantía, visite www.zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: para obtener información completa sobre el ALUF, visite www.zebra.com/eula.

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias (“Zebra Technologies”). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse, reproducirse o divulgarse a ninguna otra parte para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

La mejora continua de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Renuncia de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para asegurar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos; sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante a partir de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

Garantía

Puede consultar el texto completo de la declaración de garantía de los productos de hardware de Zebra en el siguiente sitio web: www.zebra.com/warranty.

Información de servicio

Antes de utilizar la unidad, se debe configurar para funcionar en la red de la instalación y ejecutar sus aplicaciones.

Si tiene problemas para usar el equipo, comuníquese con el servicio de soporte técnico o de sistemas de su empresa. Si hay algún problema con el equipo, se comunicarán con el servicio global de atención al cliente de Zebra en www.zebra.com/support.

Para obtener la versión más reciente de esta guía, visite: www.zebra.com/support.

Proporcionar comentarios sobre la documentación

Si tiene comentarios, preguntas o sugerencias sobre esta guía, envíe un correo electrónico a EVM-Techdocs@zebra.com.

Configuraciones

En esta guía se incluyen las siguientes configuraciones:

Tabla 1 Configuraciones

Configuración	Radios	Pantalla	Memoria	Opciones de captura de datos	Cámara de 5 MP	Sistema de funcionamiento
PS20 Base	WLAN: 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k/r/v/ac WPAN: Bluetooth versión 5.0	WVGA 4,0 pulg. en color	4 GB de memoria RAM/16 GB de memoria flash	SE2100	No	Proyecto de código abierto Android (AOSP)/Google Mobile Services (GMS) 8.1
PS20 Plus	WLAN: 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k/r/v/ac WPAN: Bluetooth versión 5.0	WVGA 4,0 pulg. en color	4 GB de memoria RAM/16 GB de memoria flash	SE4710 + Digimarc	Sí	Proyecto de código abierto Android (AOSP)/Google Mobile Services (GMS) 8.1

Desembalaje

Quite con cuidado el empaque de protección del dispositivo y guárdelo para su posterior almacenamiento y envío.

Verifique que la caja contenga todos los elementos que se indican a continuación:

- PS20 (incluye batería con iones de litio)
- Guía normativa

Revise el equipo en busca de daños. Si falta algún elemento o si alguno de ellos presenta daños, comuníquese con el equipo de soporte de manera inmediata. Consulte la Información de servicio en la página 3, para obtener información de contacto.

Extracción de la lámina protectora de pantalla

Una lámina protectora de pantalla se adhiere a la pantalla del PS20 a fin de proteger la pantalla durante el envío. Para quitar el protector de pantalla, levante con cuidado la lámina delgada de la pantalla táctil.

Características

Figura 1 Características: vista frontal

Tabla 2 Características: vista frontal

Elemento	Función
Micrófono	Utilícelo para el ingreso de audio y para la localización de SmartLens. Permite que los compradores les hablen a un empleado de la tienda mediante la función de Push-to-Talk o a un asistente virtual mediante la función de reconocimiento de voz.
Cámara	Gracias a la cámara con orientación delantera, el dispositivo es compatible con aplicaciones de localización/posicionamiento de comunicaciones con luz visible (VLC). Además, la cámara se utiliza para el reconocimiento facial/de imágenes. Disponible en las configuraciones Plus.
Estado del LED	Indica el estado de carga de la batería mientras se carga o el estado de lectura y decodificación. Rojo: la lectura del código de barras está en curso (se presiona el botón de lectura). Un solo parpadeo en verde: decodificación correcta.
Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para utilizar el dispositivo.
Botón de lectura	Utilícelo para activar la función de lectura del lector o como un botón de selección/ingreso.

Figura 2 Funciones: vista lateral y posterior

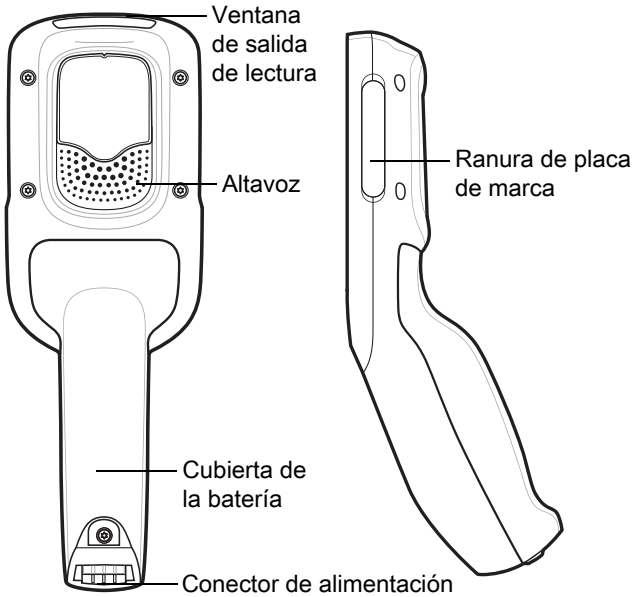


Tabla 3 Funciones: vista lateral y posterior

Elemento	Función
Ventana de salida de lectura	Permite capturar datos a través del lector.
Altavoz	Permite la salida de audio de videos, música, notificaciones y PTT.
Cubierta de la batería	Contiene la batería y fija el mango del dispositivo.
Conector de E/S de alimentación/base	Permite realizar la carga mediante la base y la comunicación de la base para bloquear/desbloquear las ranuras de la base. Utilícelo para realizar un restablecimiento completo con la herramienta de reinicio de terminal.
Ranura de placa de marca	Corresponde a un espacio para incorporar un logotipo personalizado.

Configuración

Para comenzar a utilizar el dispositivo por primera vez:

- Cargue la batería a un 30 % de su capacidad, por lo menos.

NOTA Cuando el dispositivo se envía desde la fábrica, se envía con el modo de envío, en el que tiene el estado más bajo de alimentación. Para que el dispositivo salga del modo de envío, se debe insertar en la base de carga con alimentación o mediante un cable USB de alimentación. Se recomienda cargar completamente la batería inmediatamente después de salir del modo de envío para calibrar el estado de carga.

Carga de la batería

Para cargar la batería:

1. Asegúrese de que la base esté conectada a la fuente de alimentación adecuada.
2. Inserte el PS20 en una base.

Figura 3 Base de una ranura

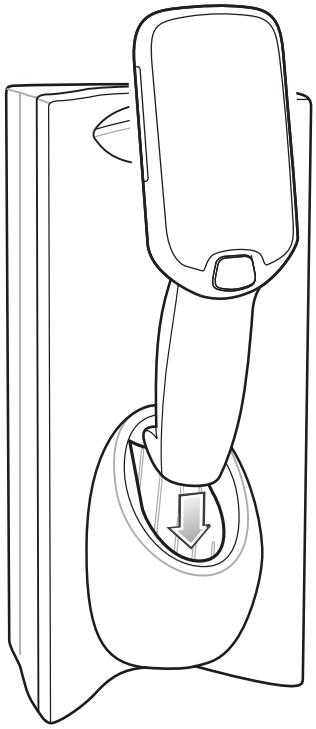
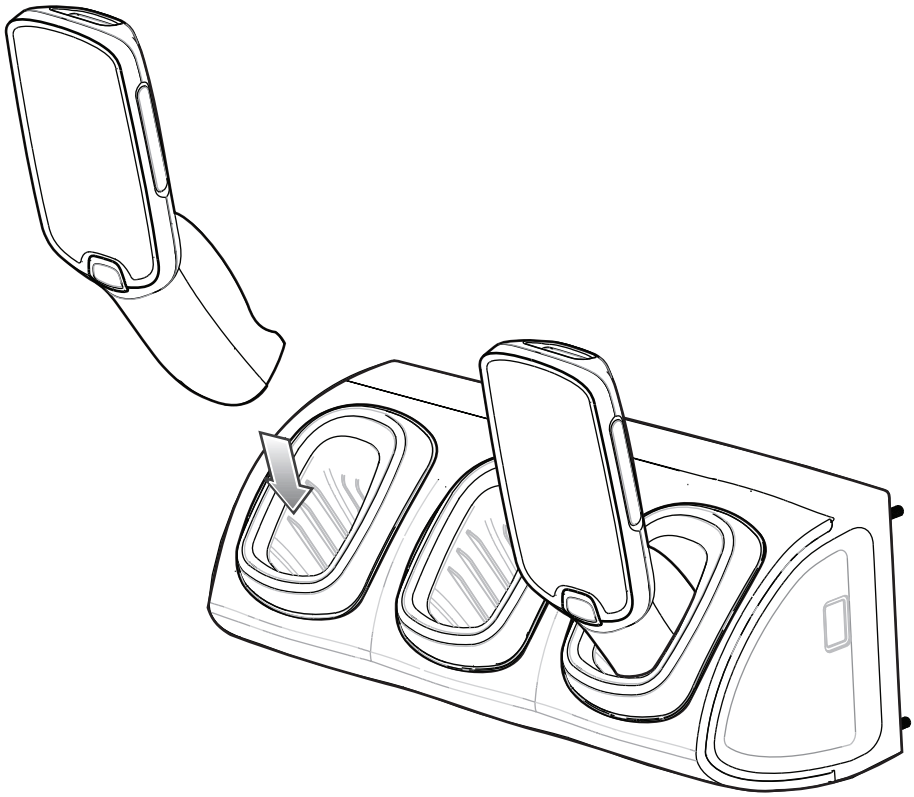


Figura 4 Base con tres ranuras



A temperatura ambiente, la batería se carga entre un 0 y un 90 % según las condiciones que se indican a continuación:

- Cuando se conecta a una base 1,0 (modo de carga normal), el tiempo de carga es de menos de cuatro horas.

- Cuando se conecta a una base 1,5 (modo de carga rápido), el tiempo de carga es de menos de tres horas.

NOTA Para cargar la batería del dispositivo, se recomienda utilizar una base de carga en vez de un cable USB, ya que la primera opción es más efectiva.

Indicadores de estado LED

De manera predeterminada, la indicación de carga LED está desactivada.

Para activar la indicación de carga LED, realice lo siguiente:

1. Deslice la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de acceso rápido y, a continuación, toque ⚙.
2. Toque **Display** (Pantalla).
3. Toque **Charging LED** (LED de carga). El interruptor de opción se vuelve de color verde.
4. Toque ◯.

Tabla 4 Indicadores de estado LED

Estado del LED	Indicación
Generación de imágenes	
Apagado	Funcionamiento normal o el PS20 está desactivado.
Rojo	Obtención de imágenes en curso (se presiona el botón de lectura).
Un solo parpadeo en verde	Decodificación correcta.
Carga (PS20 insertado en la base)	
Apagado	La base no está conectada a la alimentación. El PS20 no se insertó correctamente. La función de LED de carga está desactivada.
Verde parpadeante	Cargando.
Luz verde fija	La batería se cargó completamente.
Rojo parpadeante	Error de carga, por ejemplo: • La temperatura es demasiado baja o demasiado alta. • El proceso de carga ha sido demasiado largo y no se ha completado (generalmente, 8 horas).

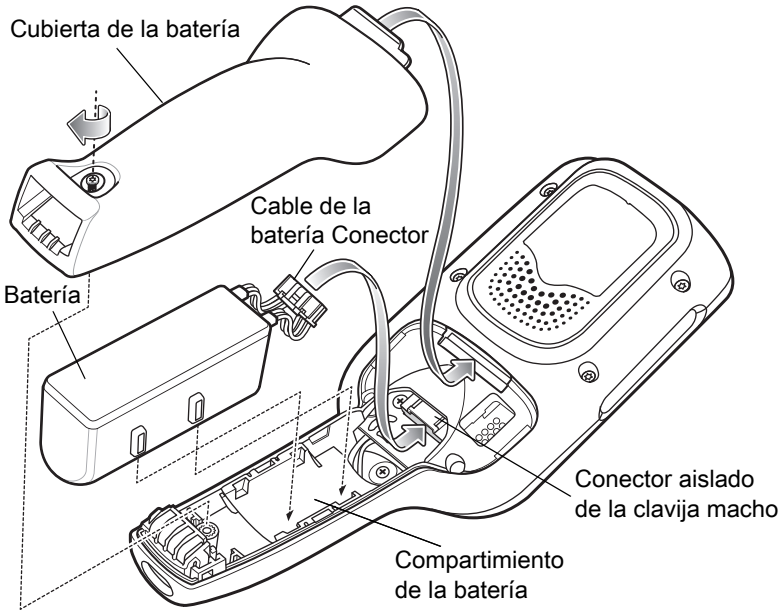
Instalación de la batería

Para instalar la batería:

1. Desatornille el tornillo cautivo, que fija la cubierta de la batería, con un destornillador Phillips (PH00).
2. Levante la cubierta de la batería del mango.
3. En el interior del compartimento de la batería, dirija el conector del cable de la batería hacia el conector aislado de la clavija macho e insértelo en este último conector. El conector está diseñado para que encaje de una sola manera.
4. Coloque la batería en el interior del compartimento de la batería.

5. Coloque la cubierta de la batería en el mango.
6. Para fijar la cubierta de la batería con el tornillo, utilice el destornillador Phillips (PH00).

Figura 5 Instalación de la batería



Cómo quitar la batería

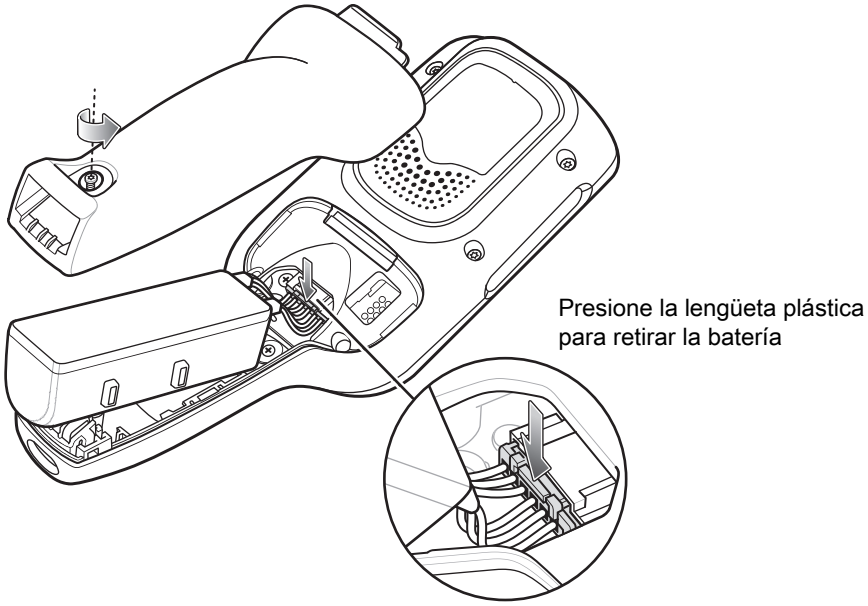
Para extraer la batería, realice lo siguiente:

1. Mantenga presionado el botón de encendido ⏻ hasta que aparezca el menú.
2. Toque **Power Off** (Apagar).
3. Toque **OK** (Aceptar).

PRECAUCIÓN El PS20 debe estar apagado antes de extraer la batería. Si no apaga el PS20 antes de extraer la batería, podría dañar los datos almacenados en la memoria flash o dañar los archivos del sistema operativo.

4. Desatornille el tornillo cautivo, que fija la cubierta de la batería, con un destornillador Phillips (PH00).
5. Levante la cubierta de la batería del mango.
6. En el interior del compartimento de la batería, presione la lengüeta de plástico del conector de cable de la batería para retirarlo del conector aislado de la clavija macho.
7. Retire la batería del compartimento de la batería.

Figura 6 Extracción de la batería



Compatibilidad

En la siguiente tabla se muestra la compatibilidad entre los dispositivos y accesorios de los modelos PS20 y MC18.

Tabla 5 Compatibilidad

	Baterías del PS20	Baterías del MC18	Bases de carga del MC18
PS20	Sí	No	Sí
MC18	No	Sí	Sí

- Las baterías PowerPrecision+ del PS20 son compatibles con todos los dispositivos PS20 y las bases de tres ranuras y de una ranura MC18.
- Las baterías PowerPrecision+ del PS20 no son compatibles con los dispositivos MC18.
- Las baterías PowerPrecision+ del MC18 no son compatibles con los dispositivos PS20.

Comparación de baterías

En la siguiente tabla, se muestra una comparación de las baterías PS20 con las baterías MC18.

Tabla 6 Comparación de baterías

Función	MC18	PS20
Tipo de batería	PowerPrecision+	PowerPrecision+
Capacidad de la batería	2725 mAh	3500 mAh
Modo de carga	Estándar y rápido	Estándar y rápido

Carga del PS20

Utilice uno de los siguientes accesorios para cargar el PS20.

Tabla 7 Bases de carga

Descripción	Número de pieza	Cables		
		Cable de CC	Cable de interconexión	Cable de extensión
Base de una ranura	CRD-MC18-1SLOT-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	_____
Base de tres ranuras de alta densidad (HD) (bloqueo)	CRD-MC18-3SLCKH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base de tres ranuras de alta densidad (HD) (sin bloqueo)	CRD-MC18-SLOTH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base de tres ranuras de densidad súper alta (bloqueo)	CRD-MC18-3SLCKS-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01

NOTA Asegúrese de seguir las pautas de seguridad de la batería que se indican en la Guía de referencia del producto PS20.

1. Para cargar la batería, conecte el accesorio de carga a una fuente de alimentación adecuada.
2. Inserte el PS20 en una base. El PS20 se enciende y comienza a cargarse.

Temperatura de carga

Cargue las baterías dentro de un rango de temperaturas entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F). El dispositivo o la base de carga siempre llevan a cabo la carga de la batería de una forma segura e inteligente. A temperaturas más altas (por ejemplo, más de 37 °C [más de 98 °F] aproximadamente), el dispositivo o la base de carga podrían detener y reanudar el proceso de carga de manera alternada, por breves períodos, para mantener la batería a una temperatura adecuada. Mediante el LED, el dispositivo y la base de carga indican cuando el proceso de carga se detiene debido a temperaturas anormales.

Extracción del PS20 de las bases de carga

Utilice uno de los siguientes métodos para extraer el PS20 de las bases de carga:

- Extracción de software mediante el menú
- Extracción de software mediante la utilidad de la base
- Extracción manual mediante la llave de liberación

Extracción de software mediante el menú

Las bases del PS20 contienen un mecanismo de bloqueo que bloquea el PS20 al interior de la base cuando se inserta. El PS20 se puede extraer de la base cuando recibe un comando de software del sistema.

Para extraer el PS20 de la base mediante el menú, realice lo siguiente:

1. Mantenga presionado el botón de encendido ⏻ hasta que aparezca el menú.
2. Toque **Cradle unlock** (Desbloqueo de la base). La base desbloquea el PS20.
3. Extraiga el PS20 de la base.

Extracción de software mediante la utilidad de la base

Las bases del PS20 contienen un mecanismo de bloqueo que bloquea el PS20 al interior de la base cuando se inserta. El PS20 se puede extraer de la base cuando recibe un comando de software del sistema.

Para extraer el PS20 de la base mediante la utilidad de la base, realice lo siguiente:

1. En la pantalla Home (Inicio), deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla
2. Toque **CradleUtility**.
3. Toque la pestaña **CRADLE UNLOCK** (Desbloqueo de la base) para establecer la información de desbloqueo de la base.
4. Toque **Unlock Cradle** (Desbloquear base).

Extracción manual mediante una llave de liberación

Las bases del PS20 contienen un mecanismo de bloqueo que bloquea el PS20 al interior de la base cuando se inserta. Si el PS20 no se desbloquea durante el funcionamiento normal, utilice una llave de liberación (KT-MC18-CKEY-20) para desbloquearlo.

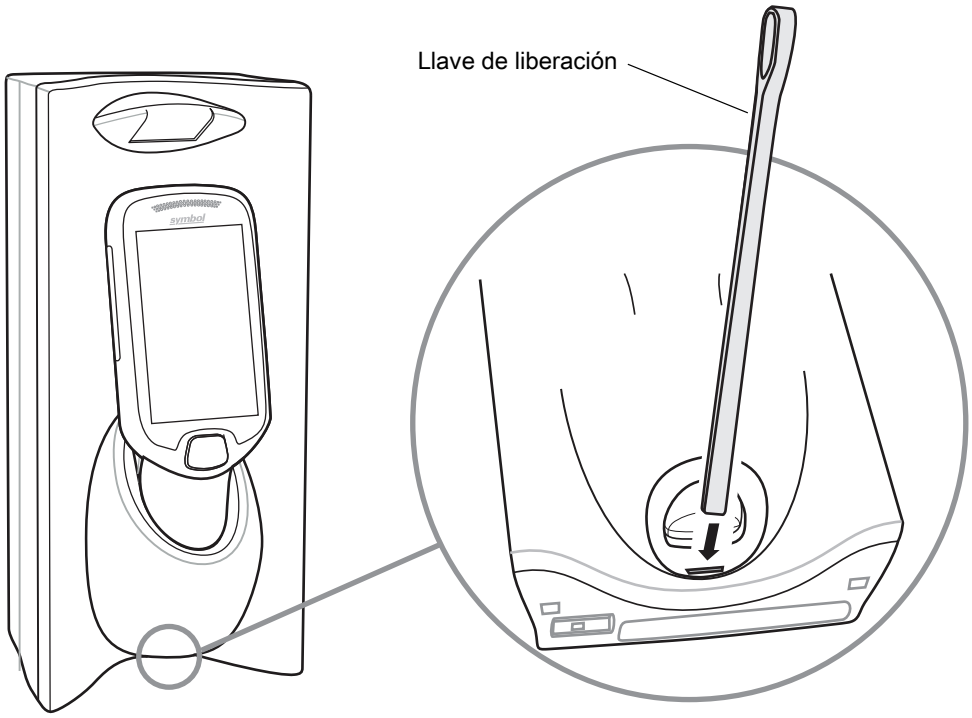
PRECAUCIÓN No utilice ningún dispositivo para desbloquear la base que no corresponda a las herramientas que se indican a continuación. Si no sigue esta instrucción, podría dañar la base y anular la garantía.

Extracción manual del PS20 de la base de una sola ranura

Para extraer un PS20 bloqueado de una base de una sola ranura, realice lo siguiente:

1. Inserte la llave de liberación en la ranura que se ubica en la parte inferior de la base.
2. Una vez que inserte la llave por completo en la ranura, extraiga el PS20 de la base.

Figura 7 Extracción manual del PS20 de una base de una sola ranura

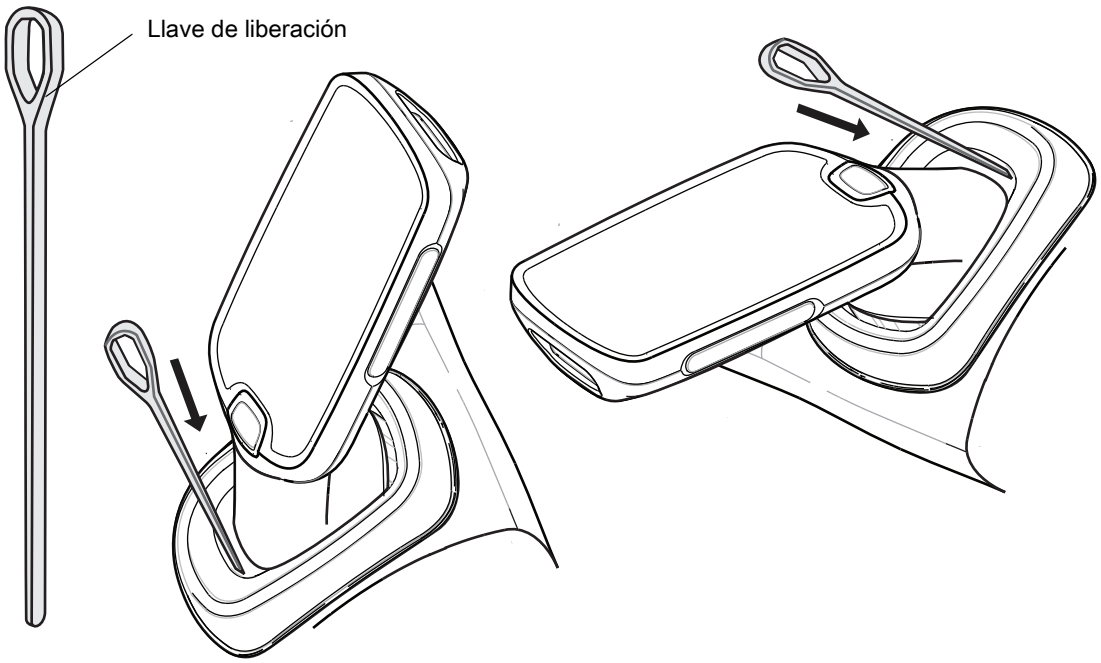


Extracción manual del PS20 de la base de tres ranuras

Para extraer un PS20 bloqueado de una base de tres ranuras, realice lo siguiente:

1. Inserte la llave de liberación en la ranura, hasta que la curvatura se detenga.
2. Mantenga presionada la llave de liberación dentro de la ranura y extraiga el PS20 de ella.

Figura 8 Extracción manual del PS20 de una base de tres ranuras



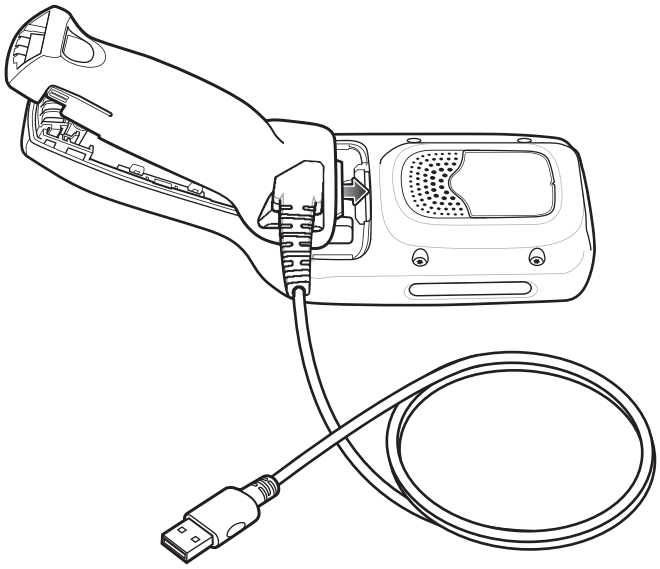
Instalación de la cubierta de la batería con cable USB

Utilice la cubierta de la batería con cable USB para conectar el dispositivo a una computadora host.

Para instalar la cubierta de la batería con cable USB, realice lo siguiente:

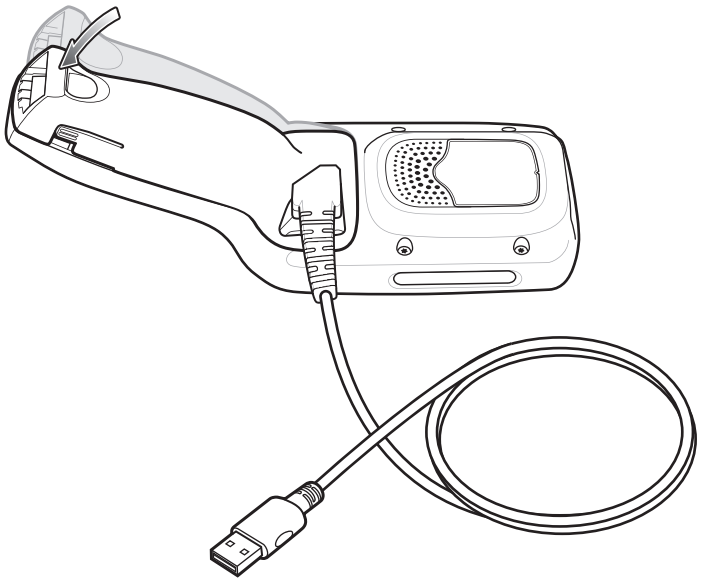
1. Si todavía no lo ha hecho, extraiga la cubierta de la batería estándar que está instalada en el dispositivo.
   a. Desatornille el tornillo cautivo, que fija la cubierta de la batería, con un destornillador Phillips (PH00).
   b. Levante la cubierta de la batería del mango.
2. Deslice la lengüeta que se encuentra en la parte superior de la cubierta de la batería con cable USB en la ranura de la parte posterior del dispositivo.

Figura 9 Instalación de la cubierta de la batería con cable USB: parte superior



3. Presione la parte inferior de la cubierta de la batería con cable USB hasta que encaje en su lugar.

Figura 10 Instalación de la cubierta de la batería con cable USB: parte inferior

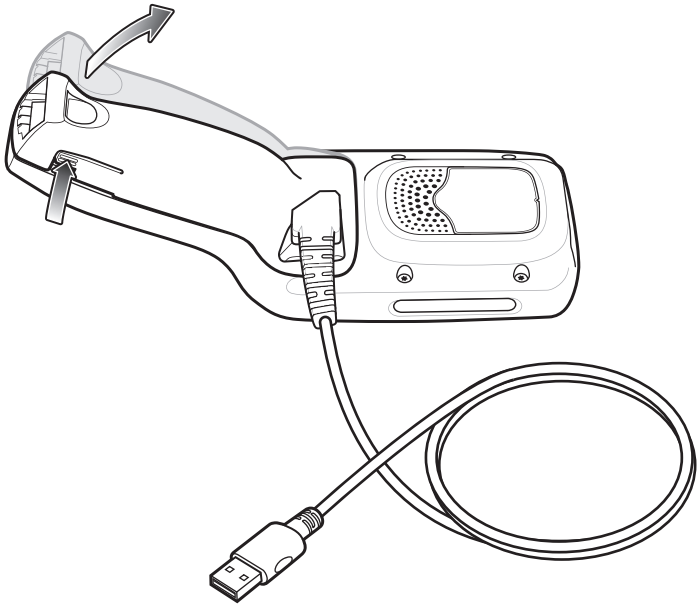


Extracción de la cubierta de la batería con cable USB

Para extraer la cubierta de la batería con cable USB, realice lo siguiente:

1. Inserte a presión las lengüetas izquierda y derecha que se encuentran en la parte inferior de la cubierta de la batería con cable USB.
2. Levante la parte inferior de la cubierta de la batería con cable USB.
3. Deslice la parte superior de la cubierta de la batería con cable USB para retirarla.

Figura 11 Extracción de la cubierta de la batería con cable USB



Funda blanda

La funda blanda constituye un soporte para el MC18/PS20 y permite transportarlo en la cadera, con un clip para cinturón o en forma diagonal mediante una correa desmontable para el hombro.

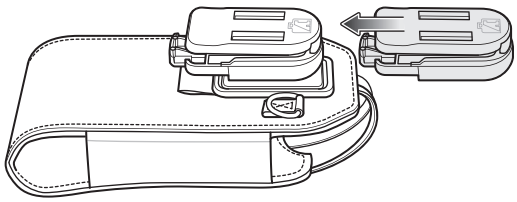
Siempre coloque el dispositivo en la orientación correcta cuando utilice la funda blanda con un clip para cinturón o una correa para el hombro, tal como se muestra en los siguientes diagramas.

Uso del clip para cinturón

Para fijar la funda suave a un cinturón o en una pretina:

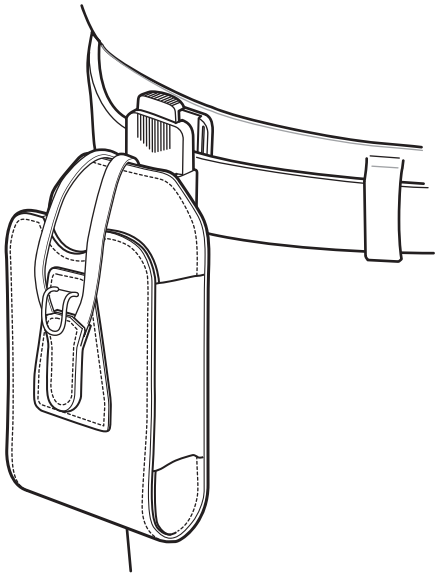
1. Fije el clip para cinturón en la funda suave, si es que todavía no lo ha hecho.

Figura 12 Fijación del clip para cinturón en la funda suave



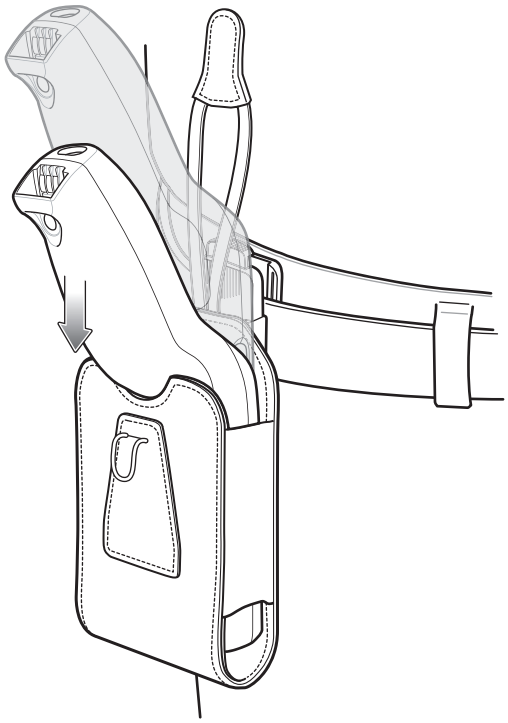
2. Fije el clip para cinturón en un cinturón o en una pretina.

Figura 13 Fije el clip para cinturón en un cinturón



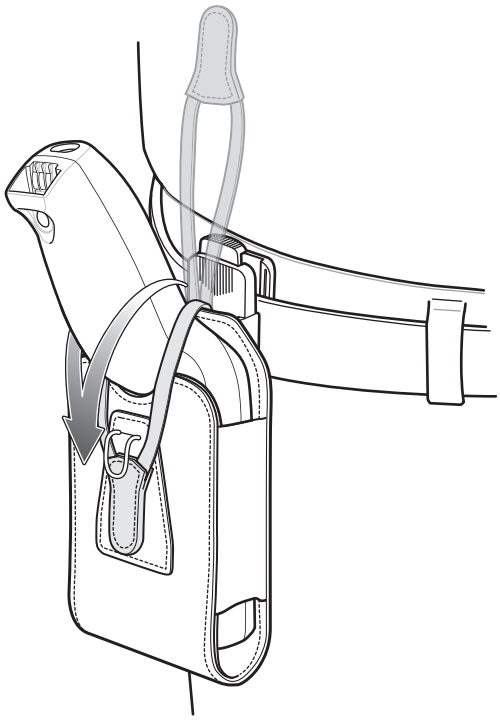
3. Para insertar el dispositivo, deslícelo en la funda suave, con la pantalla orientada hacia el usuario.

Figura 14 Inserción del dispositivo



4. Fije el dispositivo con la correa de sujeción. Para esto, colóquela sobre el dispositivo y engánchela en su lugar.

Figura 15 Fijación con la correa



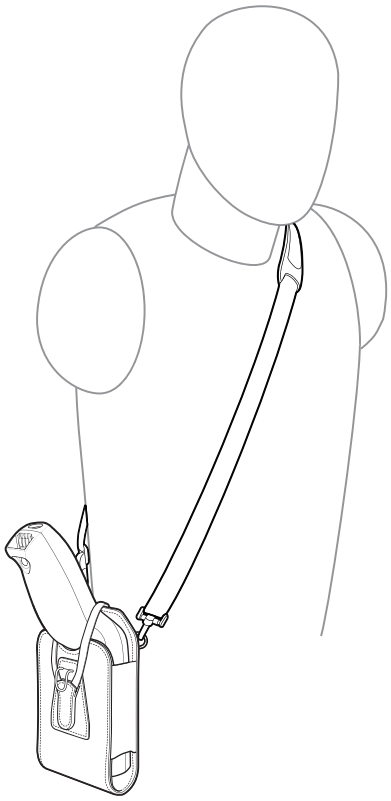
5. Para sacar el dispositivo, levante la correa de sujeción. Saque el dispositivo de la funda suave.

Uso de la correa para el hombro

Para fijar la funda suave en una correa para el hombro, realice lo siguiente:

1. Sujete los clips de la correa para el hombro en los aros de la funda suave, si es que aún no están sujetos.
2. Pase la correa para el hombro por sobre su cabeza y colóquela en su hombro.

Figura 16 Correa para el hombro



3. Levante la correa e inserte el dispositivo en la funda suave, con la pantalla orientada hacia el usuario.
4. Fije el dispositivo con la correa de sujeción. Para esto, colóquela sobre el dispositivo y engánchela en su lugar.

Lectura

Para leer un código de barras:

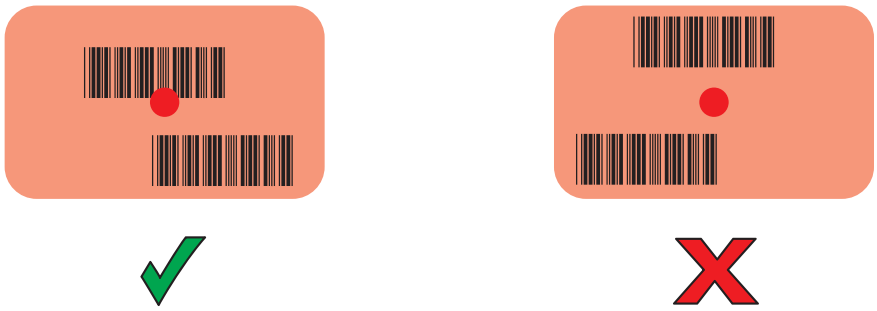
1. Inicie una aplicación de lectura.
2. Presione el botón de lectura y dirija el dispositivo hacia un código de barras.
3. Ajuste la posición del dispositivo, a fin de que:
   - el punto de enfoque rojo aparezca en la parte central del código de barras en los dispositivos con el generador de imágenes SE4710, y.
   - La luz LED blanca aparece alrededor del código de barras en los dispositivos con el generador de imágenes SE2100.

   Asegúrese de que el código de barras se encuentre dentro del área delimitada por el patrón de objetivo. En los dispositivos con el generador de imágenes SE4710, el punto de enfoque se utiliza para mejorar la visibilidad en condiciones de mucha iluminación.
4. Presione el botón de lectura.

   El LED de estado se ilumina en rojo. Después de realizar correctamente la decodificación, el LED de estado cambia de rojo a verde y suena un pitido audible.

Figura 17 Modo de decodificación del generador de imágenes SE4710

Figura 18 Modo de lista de selección del generador de imágenes SE4710



NOTA El modo de lista de selección solo está disponible en dispositivos PS20 con el generador de imágenes SE4710. Cuando el dispositivo PS20 se encuentra en modo de lista de selección, el generador de imágenes no codifica el código de barras hasta que el punto de mira o enfoque toquen el código de barras.

Figura 19 Modo de decodificación del generador de imágenes SE2100

5. Suelte el botón de lectura.

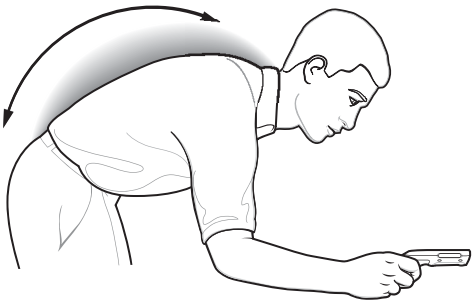
   Los datos del código de barras se muestran en la pantalla.

Consideraciones ergonómicas

Se recomienda tomar descansos y alternar tareas.

Evite curvar la espalda

Figura 20 Evite curvar la espalda



Evite posturas forzadas de los brazos

Figura 21 Evite posturas forzadas de los brazos

Evite posiciones forzadas de la muñeca

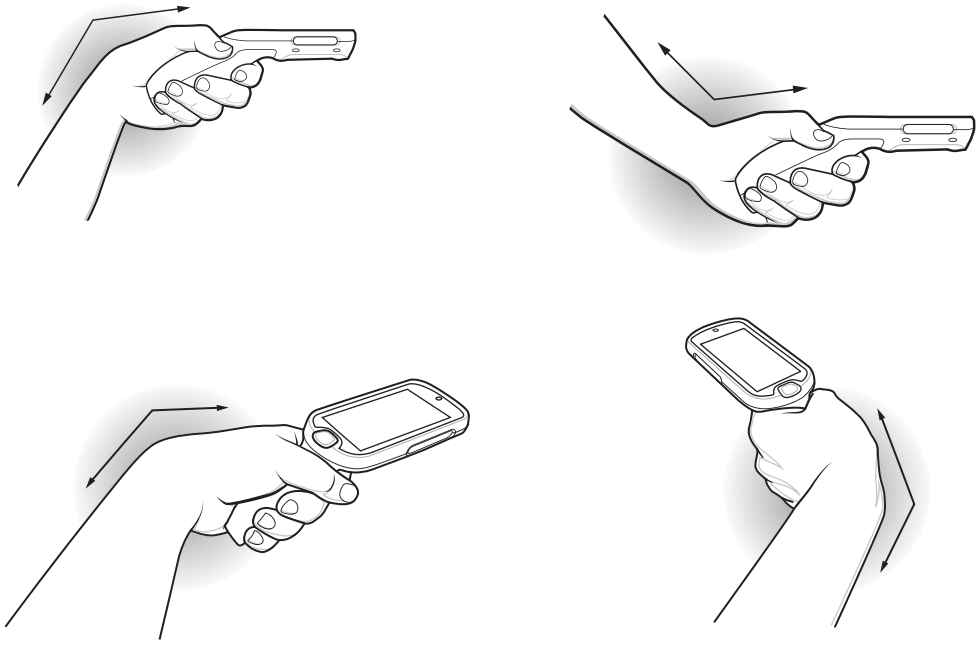



Figura 22 Evite posiciones forzadas de la muñeca