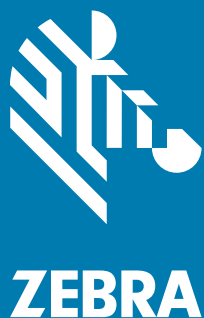


PS20

Shopper personale



Guida introduttiva



Copyright

© 2018 ZIH Corp. e/o affiliate. Tutti i diritti riservati. ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di ZIH Corp., registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Google, Android, Google Play e gli altri marchi sono marchi di Google LLC; Oreo è un marchio del gruppo Mondelez International, Inc. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

COPYRIGHT E MARCHI: per informazioni complete su copyright e marchi, visitare il sito Web all'indirizzo www.zebra.com/copyright.

GARANZIA: per informazioni complete sulla garanzia, visitare il sito Web all'indirizzo www.zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: per informazioni complete sul contratto EULA, visitare il sito Web all'indirizzo www.zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale può essere utilizzato esclusivamente per ottenere informazioni e usare parti che si occupano del funzionamento e della manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Garanzia

Per consultare il testo completo del certificato di garanzia dei prodotti hardware Zebra, visitare la pagina Web all'indirizzo www.zebra.com/warranty.

Informazioni sull'assistenza

Prima di utilizzare l'unità, è necessario configurarla affinché possa funzionare nella rete presente nell'impianto ed eseguire le applicazioni in uso.

Se si riscontrano problemi durante l'utilizzo dell'apparecchiatura, contattare il servizio di assistenza tecnica o di assistenza ai sistemi presente in sede. In caso di problemi con l'apparecchiatura, il servizio contatterà a sua volta il centro di assistenza clienti Zebra globale all'indirizzo www.zebra.com/support.

Per la versione più recente di questa guida, visitare la pagina Web all'indirizzo www.zebra.com/support.

Feedback sulla documentazione

In caso di commenti, domande o suggerimenti su questa guida, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo EVM-Techdocs@zebra.com.

Configurazioni

Nella guida, sono descritte le seguenti configurazioni:

Tabella 1 Configurazioni

Configurazione	Radio	Display	Memoria	Opzioni di acquisizione dei dati	Fotocamera da 5 MP	Sistema operativo
PS20 Base	WLAN: 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k /r/v/ac WPAN: Bluetooth v5.0	WVGA a colori da 4,0"	4 GB di RAM/16 GB di memoria Flash	SE2100	No	Android Open Source Project (AOSP)/ Google Mobile Services (GMS) 8.1
PS20 Plus	WLAN: 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k /r/v/ac WPAN: Bluetooth v5.0	WVGA a colori da 4,0"	4 GB di RAM/16 GB di memoria Flash	SE4710 + Digimarc	Sì	Android Open Source Project (AOSP)/ Google Mobile Services (GMS) 8.1

Disimballaggio

Rimuovere con attenzione tutto il materiale protettivo dal dispositivo e conservare la confezione per poter riporre il prodotto e spedirlo in futuro.

Verificare che la confezione contenga tutti gli elementi elencati di seguito:

- PS20 (con batteria agli ioni di litio)
- Guida alle normative

Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se non sono stati ricevuti tutti gli articoli o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza. Per informazioni sui contatti, vedere [Informazioni sull'assistenza a pagina 3](#).

Rimozione della pellicola protettiva dello schermo

Una pellicola protettiva viene applicata allo schermo del PS20 per proteggerlo durante la spedizione. Per rimuovere il proteggi-schermo, sollevare con cautela la pellicola sottile dal display del touch screen.

Funzioni

Figura 1 Funzioni - Vista anteriore

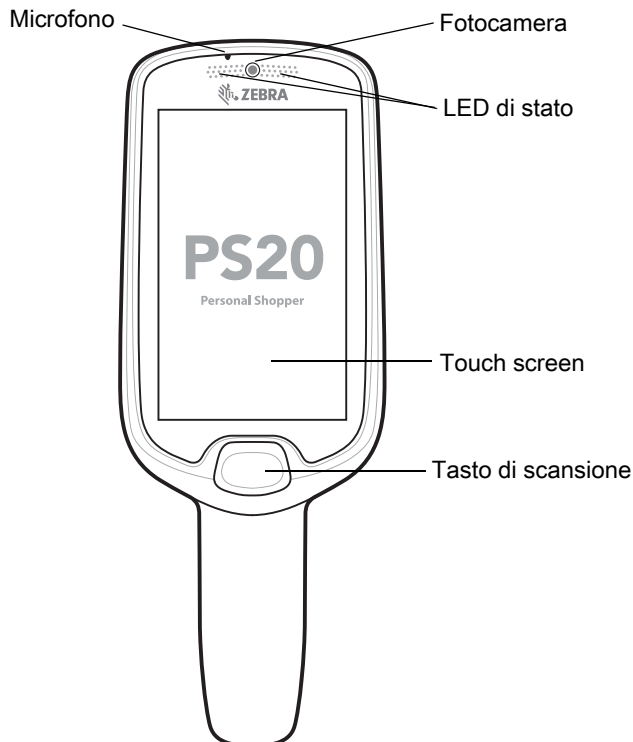


Tabella 2 Funzioni - Vista anteriore

Elemento	Funzione
Microfono	Utilizzare per ingresso audio e per la posizione della SmartLens. Consente ai clienti di parlare con un addetto del punto vendita tramite il pulsante Push-to-Talk o con un assistente virtuale tramite la funzione da voce a testo.
Fotocamera	Con la fotocamera anteriore, il dispositivo supporta le applicazioni di posizionamento/localizzazione indoor VLC (Visible Light Communications). Inoltre, la fotocamera viene utilizzata per il riconoscimento di immagini e volti. Disponibile nelle configurazioni Plus.
LED di stato	Indica lo stato di carica della batteria durante la ricarica o lo stato di scansione/decodifica. Rosso: scansione codice a barre in corso (tasto di scansione premuto). Lampeggia in verde una volta: decodifica eseguita correttamente.
Touch screen	Consente di visualizzare tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del dispositivo.
Tasto di scansione	Utilizzare come input di attivazione per lo scanner o come tasto di selezione/Invio.

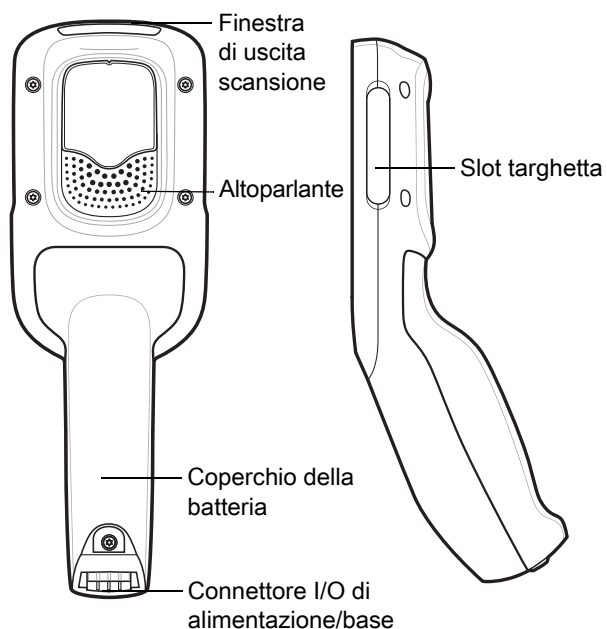
Figura 2 Funzioni - Viste posteriore e laterale


Tabella 3 Funzioni - Viste posteriore e laterale

Elemento	Funzione
Finestra di uscita scansione	Consente di acquisire i dati mediante lo scanner.
Altoparlante	Fornisce l'uscita audio per video, musica, notifiche e PTT.
Coperchio della batteria	Racchiude la batteria e si fissa all'impugnatura del dispositivo.
Connettore I/O di alimentazione/base	Consente di effettuare la ricarica tramite la base e di comunicare con la base per bloccare/sbloccare i relativi slot. Utilizzare per eseguire un ripristino Hard con lo strumento di riavvio del terminale.
Slot targhetta	Fornisce lo spazio per il logo personalizzato.

Configurazione

Per utilizzare il dispositivo per la prima volta:

- Caricare la batteria per almeno il 30% della capacità.



NOTA Quando il dispositivo viene spedito dalla fabbrica, viene inserito in modalità di spedizione, in cui entra in uno stato di consumo minimo. Il dispositivo può uscire dalla modalità di spedizione se viene inserito in una base collegata all'alimentazione o se viene collegato ad un cavo USB alimentato. Dopo l'uscita dalla modalità di spedizione si consiglia di ricaricare subito la batteria al 100% per calibrare lo stato della carica.

Ricarica della batteria

Per ricaricare la batteria:

1. Assicurarsi che la base sia collegata alla fonte di alimentazione appropriata.
2. Inserire il PS20 in una base.

Figura 3 Base a uno slot

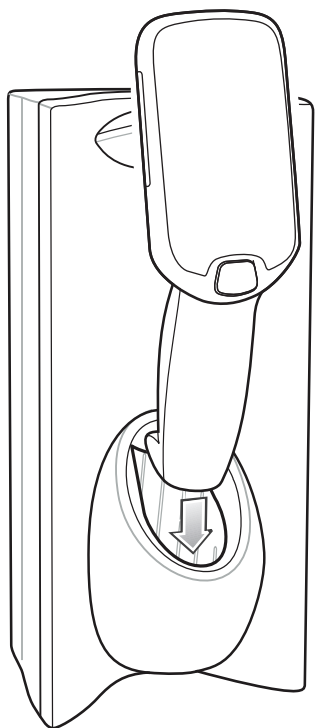
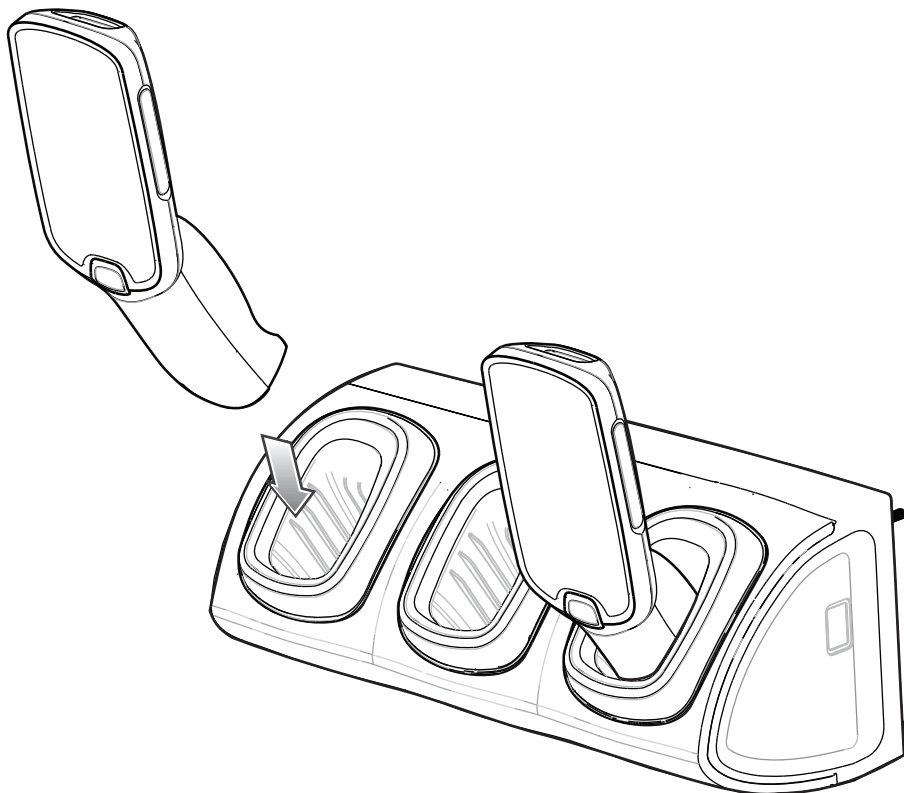


Figura 4 Base a tre slot



La batteria si ricarica dallo 0 al 90% a seconda delle condizioni seguenti, misurate a temperatura ambiente:

- In caso di collegamento ad una base da 1 A (modalità di ricarica normale), il tempo di ricarica è inferiore a quattro ore.

- In caso di collegamento ad una base da 1,5 A (modalità di ricarica veloce), il tempo di ricarica è inferiore a tre ore.



NOTA Per ricaricare la batteria nel dispositivo, si consiglia di utilizzare una base di ricarica al posto del cavo USB, poiché è più efficiente in termini di tempo.

Indicatori LED di stato

Per impostazione predefinita, l'indicazione LED dello stato di ricarica è disabilitata.

Per abilitare l'indicazione LED dello stato di ricarica:

1. Far scorrere il dito verso il basso sulla barra di stato per aprire il pannello di accesso rapido e toccare
2. Toccare Display.
3. Toccare **Charging LED** (LED di ricarica). L'opzione diventa verde.
4. Toccare

Tabella 4 Indicatori LED di stato

LED di stato	Significato
Imaging	
Spento	Funzionamento normale o PS20 spento.
Rosso	Imaging in corso (tasto di scansione premuto).
Lampeggia in verde una volta	Decodifica eseguita correttamente.
Ricarica (PS20 inserito nella base)	
Spento	La base non è alimentata. Il PS20 non è inserito correttamente. Funzione del LED di ricarica disabilitata.
Verde lampeggiante	In carica.
Verde fisso	Ricarica completata.
Rosso lampeggiante	Errore di ricarica, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura è troppo alta o troppo bassa. • La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere, otto ore).

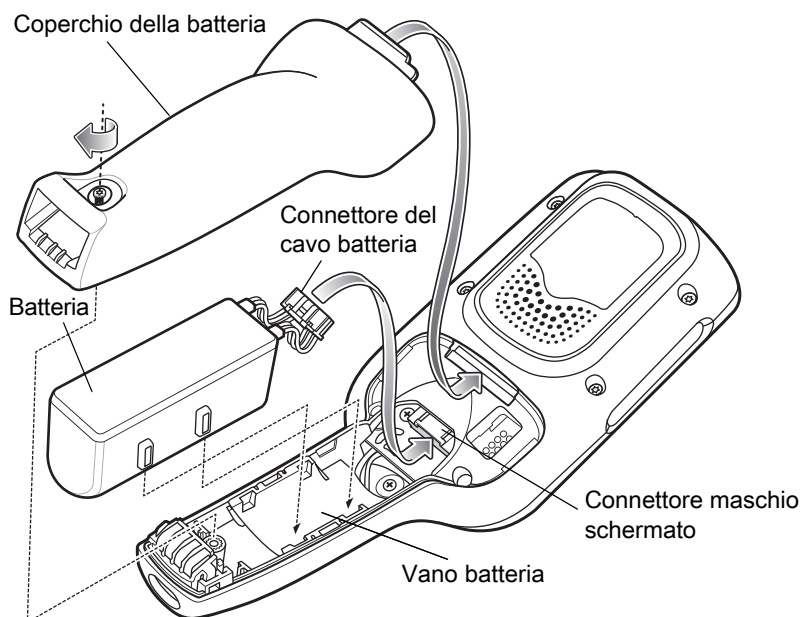
Installazione della batteria

Per installare la batteria:

1. Allentare la vite che fissa il coperchio del vano batteria, utilizzando un cacciavite Phillips (PH00).
2. Sollevare lo sportello della batteria dall'impugnatura.
3. Guidare e inserire il connettore dei cavi della batteria nel connettore maschio schermato all'interno del vano batteria. Il connettore è progettato per essere inserito in un solo modo.
4. Posizionare la batteria all'interno del vano.


5. Posizionare lo sportello della batteria nell'impugnatura.
6. Fissare il coperchio della batteria con la vite, utilizzando un cacciavite Phillips (PH00).

Figura 5 Installazione della batteria



Rimozione della batteria

Per rimuovere la batteria:

1. Tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento  finché non viene visualizzato il menu.
2. Toccare **Power Off** (Spegnimento).
3. Toccare **OK**.



AVVERTENZA Il PS20 deve essere spento prima di rimuovere la batteria. Il mancato spegnimento del PS20 prima di rimuovere la batteria potrebbe danneggiare i dati memorizzati nella memoria flash o i file del sistema operativo.

4. Allentare la vite che fissa il coperchio del vano batteria, utilizzando un cacciavite Phillips (PH00).
5. Sollevare lo sportello della batteria dall'impugnatura.
6. All'interno del vano batteria, premere verso il basso la linguetta di plastica del connettore del cavo della batteria e farla scorrere verso l'esterno del connettore maschio schermato.
7. Rimuovere la batteria dall'apposito vano.

Figura 6 Rimozione della batteria

Compatibilità

La tabella seguente visualizza la compatibilità tra i dispositivi e gli accessori del PS20 e dell'MC18.

Tabella 5 Compatibilità

	Batterie PS20	Batterie MC18	Basi MC18
PS20	Sì	No	Sì
MC18	No	Sì	Sì

- Le batterie PowerPrecision+ per il PS20 sono compatibili con tutti i dispositivi PS20 e con le basi a uno slot e a tre slot dell'MC18.
- Le batterie PowerPrecision+ per il PS20 non sono compatibili con i dispositivi MC18.
- Le batterie PowerPrecision+ per l'MC18 non sono compatibili con i dispositivi PS20.

Confronto tra batterie

La tabella riportata di seguito mostra un confronto tra le batterie del PS20 e dell'MC18.

Tabella 6 Confronto tra batterie

Funzione	MC18	PS20
Tipo di batteria	PowerPrecision+	PowerPrecision+
Capacità della batteria	2.725 mAh	3.500 mAh
Modalità di ricarica	Standard e rapida	Standard e rapida

Ricarica del PS20

Utilizzare uno dei seguenti accessori per ricaricare il PS20.

Tabella 7 Basi di ricarica

Descrizione	Part number	Cavi		
		Cavo CC	Cavo di interconnessione	Cavo di prolunga
Base a uno slot	CRD-MC18-1SLOT-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	—
Base a tre slot ad alta densità (HD) con bloccaggio	CRD-MC18-3SLCKH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base a tre slot ad alta densità (HD) senza bloccaggio	CRD-MC18-SLOTH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base a tre slot a densità super elevata (HD) con bloccaggio	CRD-MC18-3SLCKS-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01



NOTA Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto PS20.

1. Per ricaricare la batteria, collegare l'accessorio di ricarica alla fonte di alimentazione appropriata.
2. Inserire il PS20 in una base. Il dispositivo PS20 si accende e inizia a ricaricarsi.

Temperatura di ricarica

Ricaricare le batterie a temperature comprese tra 0 °C e 40 °C (32 °F e 104 °F). Il dispositivo o la base ricaricano sempre la batteria in modo sicuro e intelligente. Alle temperature più alte, ad esempio a circa +37 °C (98 °F), il dispositivo o la base può interrompere e riprendere, per brevi periodi di tempo, la ricarica della batteria al fine di mantenere la temperatura della batteria entro limiti accettabili. Il dispositivo e la base indicano tramite l'apposito LED quando la ricarica viene interrotta a causa di una temperatura anomala.

Sgancio del PS20 dalle basi di ricarica


Utilizzare uno dei seguenti metodi per sganciare il PS20 dalle basi di ricarica:

- Sgancio automatico tramite il menu
- Sgancio automatico tramite l'utility della base
- Sgancio manuale tramite una chiave di rilascio.

Sgancio automatico tramite il menu

Le basi del PS20 contengono un meccanismo di blocco che fissa il PS20 nella base quando è inserito. Il dispositivo PS20 si sgancia dalla base quando riceve un comando software dalla base.

Per rimuovere il PS20 dalla base tramite il menu:

1. Tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento  finché non viene visualizzato il menu.
2. Toccare **Cradle unlock** (Sblocco base). La base sblocca il PS20.
3. Rimuovere il PS20 dalla base.

Sgancio automatico tramite l'utility della base

Le basi del PS20 contengono un meccanismo di blocco che fissa il PS20 nella base quando è inserito. Il dispositivo PS20 si sgancia dalla base quando riceve un comando software dalla base.

Per rimuovere il PS20 dalla base tramite l'utility della base:

1. Nella schermata principale, far scorrere il dito verso l'alto dalla parte inferiore della schermata.
2. Toccare **CradleUtility**.
3. Toccare la scheda **CRADLE UNLOCK** (SBLOCCO BASE) per impostare le informazioni sullo sblocco della base.
4. Toccare **Unlock Cradle** (Sblocca base).

Sgancio manuale tramite una chiave di rilascio

Le basi del PS20 contengono un meccanismo di blocco che fissa il PS20 nella base quando è inserito. Se il PS20 non riesce a sbloccarsi durante il normale funzionamento, utilizzare una chiave di rilascio (KT-MC18-CKEY-20) per sbloccare il PS20.



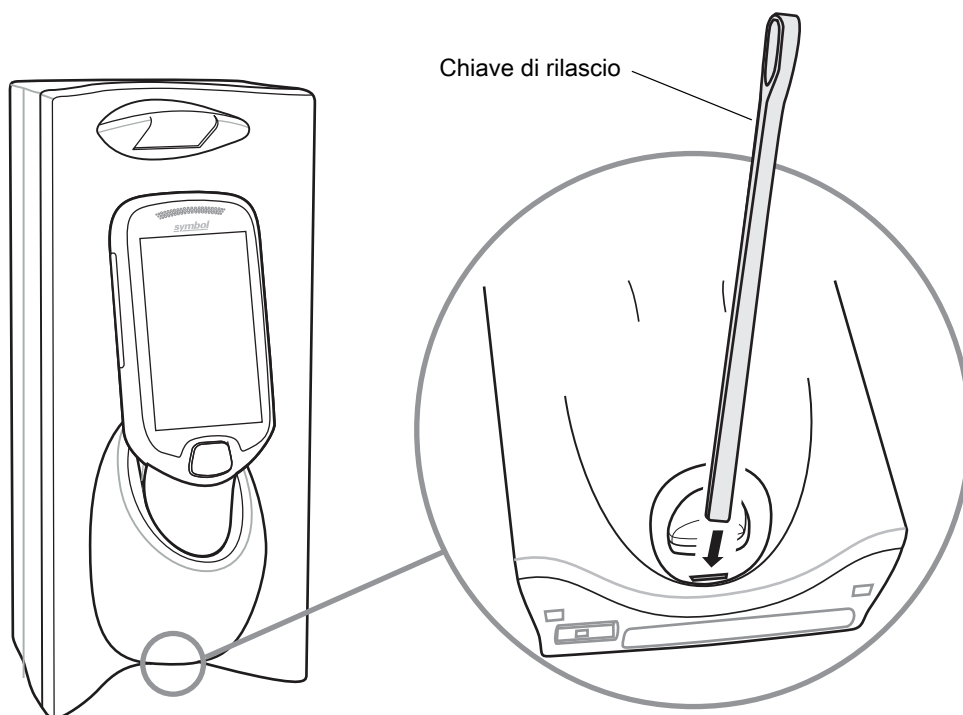
AVVERTENZA Non utilizzare alcun dispositivo per sbloccare la base diverso dagli strumenti descritti di seguito. In caso contrario, potrebbero verificarsi danni alla base e invalidare la garanzia.

Sgancio manuale del PS20 dalla base a uno slot

Per sganciare un PS20 bloccato dalla base a uno slot:

1. Inserire la chiave di rilascio nello slot posizionato nella parte inferiore della base.
2. Inserendo completamente la chiave di rilascio nello slot, rimuovere il dispositivo PS20 dalla base.

Figura 7 Sgancio manuale del PS20 dalla base a uno slot

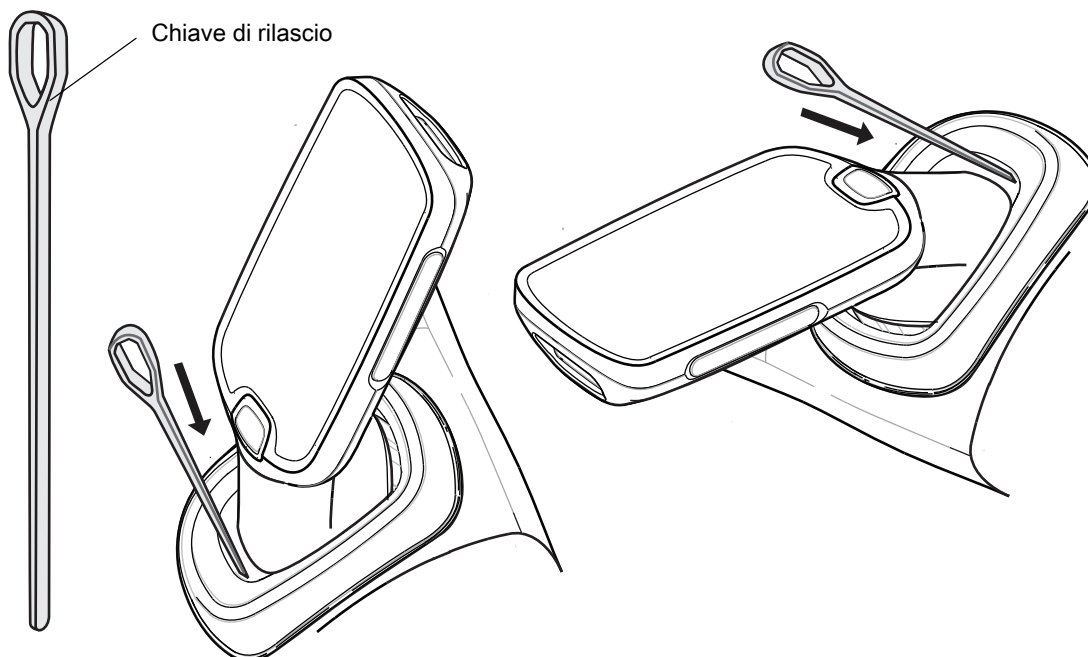


Sgancio manuale del PS20 dalla base a tre slot

Per sganciare un PS20 bloccato dalla base a tre slot:

1. Inserire la chiave di rilascio direttamente nello slot, in un punto in cui la curva si arresta.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio all'interno dello slot e rimuovere il PS20 dalla base.

Figura 8 Sgancio manuale del PS20 dalla base a tre slot



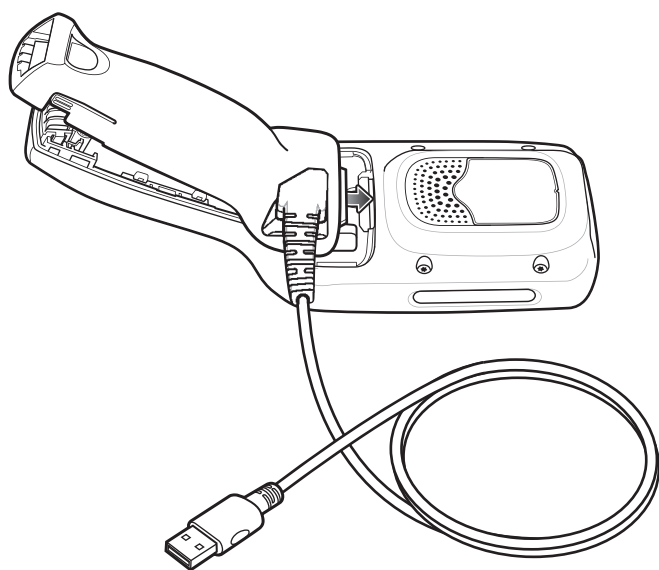
Installazione del coperchio della batteria del cavo USB

Utilizzare il coperchio della batteria del cavo USB per collegare il dispositivo a un computer host.

Per installare il coperchio della batteria del cavo USB:

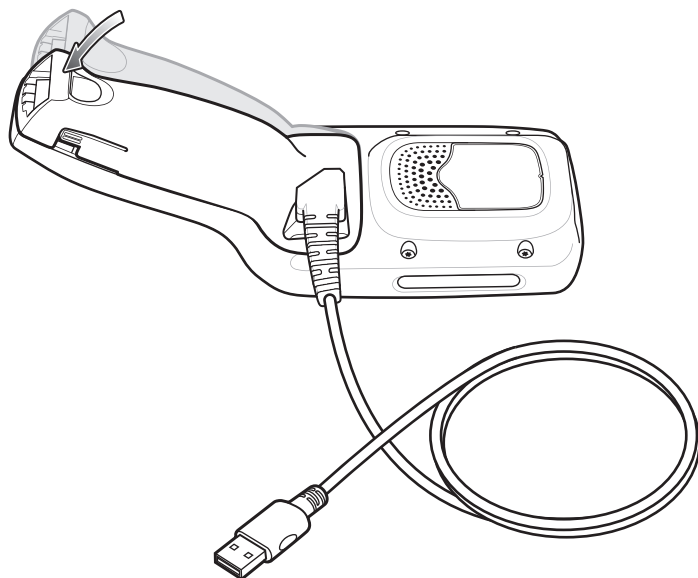
1. Rimuovere il coperchio della batteria standard che è già installato sul dispositivo, se non è stato ancora rimosso.
 - a. Allentare la vite che fissa il coperchio del vano batteria, utilizzando un cacciavite Phillips (PH00).
 - b. Sollevare lo sportello della batteria dall'impugnatura.
2. Far scorrere la linguetta sulla parte superiore del coperchio della batteria del cavo USB nello slot sul retro del dispositivo.

Figura 9 Installazione del coperchio della batteria del cavo USB - Parte superiore



3. Premere la parte inferiore del coperchio della batteria del cavo USB verso il basso finché non scatta in posizione.

Figura 10 Installazione del coperchio della batteria del cavo USB - Parte inferiore

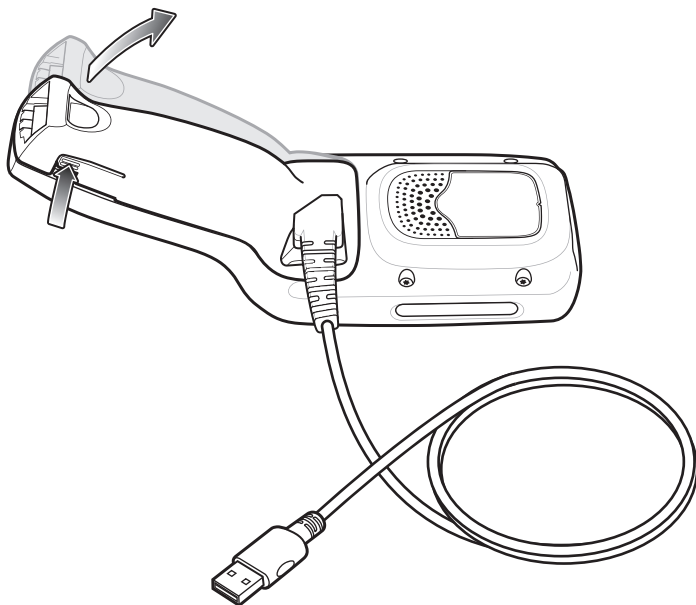


Rimozione del coperchio della batteria del cavo USB

Per rimuovere il coperchio della batteria del cavo USB:

1. Stringere le linguette sinistra e destra che si trovano sulla parte inferiore del coperchio della batteria del cavo USB.
2. Sollevare la parte inferiore del coperchio della batteria del cavo USB.
3. Far scorrere la parte superiore del coperchio della batteria del cavo USB verso l'esterno per rimuoverlo.

Figura 11 Rimozione del coperchio della batteria del cavo USB



Custodia morbida

La custodia morbida fornisce un comodo supporto per l'MC18/PS20 e consente di indossare il dispositivo sul fianco, utilizzando una clip per cintura o una tracolla, utilizzando la fascetta da spalla staccabile.

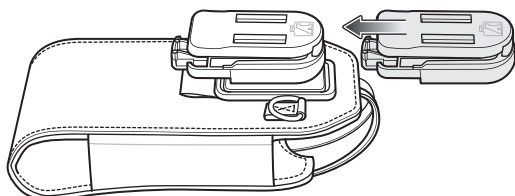
Posizionare sempre il dispositivo con l'orientamento corretto quando si utilizza la custodia morbida con una clip per cintura o una tracolla, come illustrato nelle seguenti figure.

Utilizzo della clip per cintura

Per fissare la custodia morbida ad una cintura o in vita:

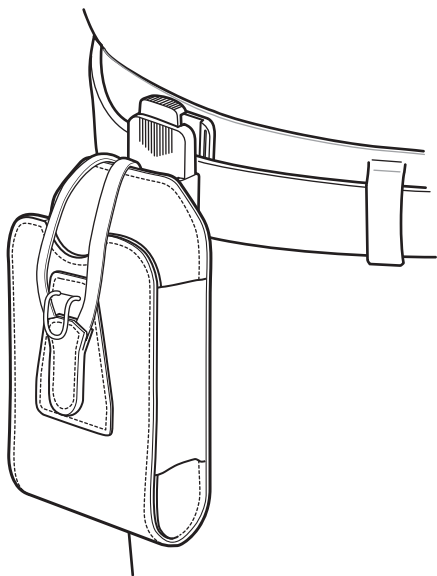
1. Fissare la clip per cintura alla custodia morbida, se questa operazione non è stata già effettuata.

Figura 12 Fissaggio della clip per cintura alla custodia morbida



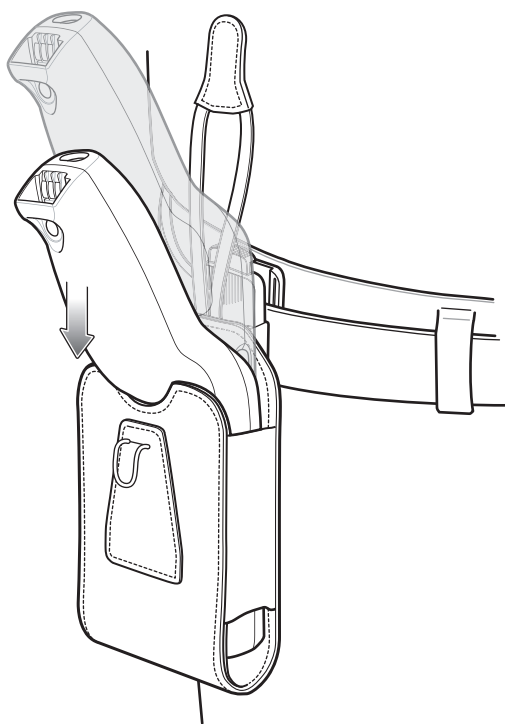
2. Fissare la clip per cintura alla cintura o in vita.

Figura 13 Fissaggio della clip per cintura alla cintura



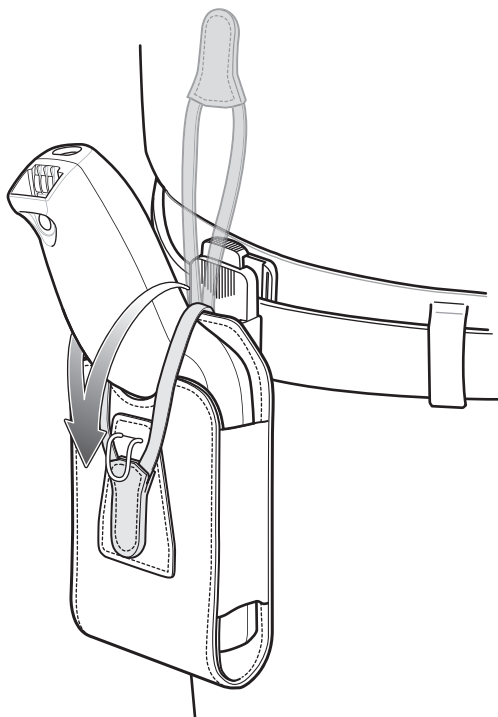
3. Per inserire il dispositivo, farlo scorrere nella custodia morbida, con lo schermo rivolto verso l'utente.

Figura 14 Inserimento del dispositivo



4. Fissare il dispositivo con la cinghia di bloccaggio e agganciarlo per bloccarlo in posizione.

Figura 15 Fissaggio con fascetta



5. Per rimuovere il dispositivo, sollevare la cinghia di bloccaggio. Sollevare il dispositivo per rimuoverlo dalla custodia morbida.

Uso della tracolla

Per fissare la custodia morbida ad una tracolla:

1. Collegare le clip sulla tracolla con gli anelli sulla custodia morbida, se questa operazione non è già stata effettuata.
2. Alzare la tracolla sulla testa e appoggiarla sulla spalla.

Figura 16 Fascetta da spalla



3. Sollevare la fascetta e inserire il dispositivo nella custodia morbida, con lo schermo rivolto verso l'utente.
4. Fissare il dispositivo con la cinghia di bloccaggio e agganciarlo per bloccarlo in posizione.

Scansione

Per eseguire la scansione di un codice a barre:

1. Avviare l'applicazione di scansione.
2. Premere il tasto di scansione e puntare il dispositivo verso un codice a barre.
3. Regolare la posizione del dispositivo, in modo che:
 - Venga visualizzato un mirino di puntamento rosso al centro del codice a barre sui dispositivi con l'imager SE4710.
 - Venga visualizzata la luce bianca di un LED intorno al codice a barre sui dispositivi con l'imager SE2100.

Assicurarsi che il codice a barre sia incluso nel reticolo di puntamento. Sui dispositivi con l'imager SE4710, il mirino di puntamento serve ad aumentare la visibilità in condizioni di forte illuminazione.

4. Premere il tasto di scansione.

Il LED di stato diventa rosso. Quando la decodifica viene eseguita correttamente, il LED di stato cambia da rosso a verde e viene emesso un segnale acustico.

Figura 17 Modalità di decodifica imager SE4710

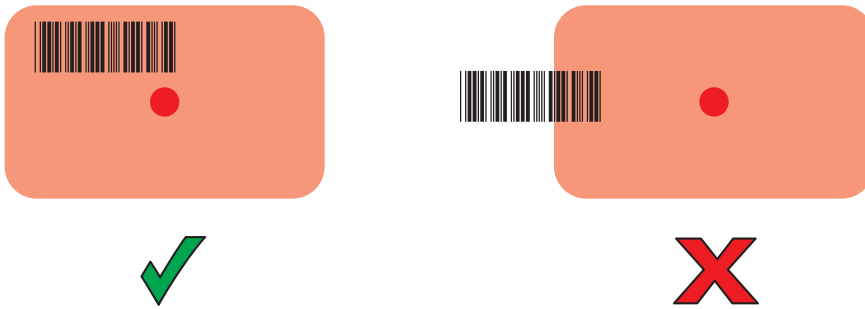
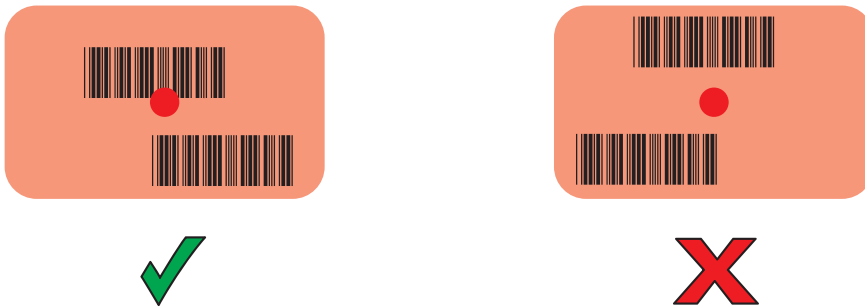


Figura 18 Modalità Picklist imager SE4710



NOTA La modalità Picklist è disponibile solo sui dispositivi PS20 con l'imager SE4710. Quando il PS20 è in modalità Picklist, l'imager non decodifica il codice a barre finché il mirino di puntamento o a linee incrociate non sfiora il codice.

Figura 19 Modalità di decodifica imager SE2100



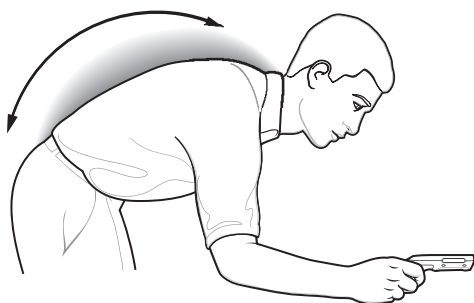
5. Rilasciare il tasto di scansione.
I dati del codice a barre vengono visualizzati sullo schermo.

Considerazioni sull'ergonomia

Si consiglia di effettuare pause e alternare le attività lavorative.

Evitare di piegarsi

Figura 20 Evitare di piegarsi



Evitare di allungarsi

Figura 21 Evitare di allungarsi



Evitare di creare angoli estremi con il polso

Figura 22 Evitare di creare angoli estremi con il polso

