

PS20

个人购物助手



快速入门指南



ZEBRA

版权

© 2018 ZIH Corp. 和/或其附属公司。保留所有权利。ZEBRA 和标志性的斑马头像是 ZIH Corp. 在全球许多司法管辖区内注册的商标。Google、Android、Google Play 和其他标记是 Google LLC 的商标；Oreo 是 Mondelez International, Inc. 集团的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

版权和商标：有关完整的版权和商标信息，请访问 www.zebra.com/copyright。

保修：有关完整的保修信息，请访问 www.zebra.com/warranty。

最终用户许可协议：有关完整的 EULA 信息，请访问 www.zebra.com/eula。

使用条款

专有声明

本手册包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司（“Zebra Technologies”）的专有信息。本手册仅供参考，并且仅供操作和维护本手册中介绍的设备的相关方使用。未经 Zebra Technologies 的明确书面许可，不得出于任何其他目的使用、复制此类专有信息或将其披露给任何其他方。

产品改进

持续改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有更改，恕不另行通知。

免责声明

Zebra Technologies 采取措施来确保其发布的工程规格和手册正确；但是，错误在所难免。Zebra Technologies 保留更正任何此类错误的权利并且免除由此产生的任何责任。

责任限制

在任何情况下，Zebra Technologies 或涉及创建、生产或交付随附产品（包括硬件和软件）的任何其他人均不对因使用此类产品、使用此类产品的结果或无法使用此类产品而产生的任何损害（包括但不限于结果性损害，包括业务利润损失、业务中断或业务信息丢失）承担任何责任，即使 Zebra Technologies 已被告知存在上述损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许排除或限制偶然或结果性损害，因此上述限制或排除可能并不适用于您。

保修

要获得 Zebra 硬件产品保修声明的完整内容，请访问：www.zebra.com/warranty。

服务信息

在使用本设备之前，必须先配置设备，才能在您的机构网络中操作和运行您的应用程序。

如果使用设备时出现问题，请联系您所在机构的技术支持人员或系统支持人员。如果设备出现任何问题，他们将与 Zebra 全球客户支持中心联系：www.zebra.com/support。

要获得本指南的最新版本，请访问：www.zebra.com/support。

提供文档反馈

如果您对本指南有任何意见、疑问或建议，请发送电子邮件至 EVM-Techdocs@zebra.com。

配置

本指南包括以下配置：

表 1 配置

配置	射频	显示屏	内存	数据采集选项	5 百万像素摄像头	操作系统
PS20 Base	WLAN : 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k /r/v/ac WPAN : 蓝牙 v5.0	WVGA 4.0 英寸彩色	4 GB RAM/ 16 GB 闪存	SE2100	否	Android Open Source Project (AOSP)/ Google 移动 服务 (GMS) 8.1
PS20 Plus	WLAN : 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k /r/v/ac WPAN : 蓝牙 v5.0	WVGA 4.0 英寸彩色	4 GB RAM/ 16 GB 闪存	SE4710 + Digimarc	是	Android Open Source Project (AOSP)/ Google 移动 服务 (GMS) 8.1

拆开包装

请小心取出设备周围的所有保护材料，保管好装运箱供将来储存和运输使用。

确认包装盒中包含下面列出的所有设备：

- PS20（包括锂离子电池）
- 规章指南

查看设备是否损坏。如果缺少任何设备或发现设备有损坏，请立即与支持中心联系。有关联系信息，请参阅第 2 页的“服务信息”。

取下屏幕保护膜

屏幕保护膜贴在 PS20 屏幕上，以在运输期间保护屏幕。要去掉屏幕保护膜，请小心地将薄膜提离触摸显示屏。

功能

图 1 功能 - 正视图



表 2 功能 - 正视图

项目	功能
麦克风	用于音频输入和 SmartLens 定位。允许购物者通过通话按键对店铺员工讲话，或者通过语音转文本功能对虚拟助理讲话。
摄像头	通过前置摄像头，设备支持可见光通信 (VLC) 室内定位/位置应用。此外，摄像头还可用于图像/人脸识别。在 Plus 配置上可用。
LED 指示灯状态	充电时指示电池充电状态，或指示扫描/解码状态。 红色：正在扫描条码（按了扫描键）。 单个绿灯闪烁：成功解码。
触屏	显示操作设备所需的所有信息。
扫描键	用于触发扫描器输入或用作选择/确认键。

图 2 功能 - 后视图和侧视图

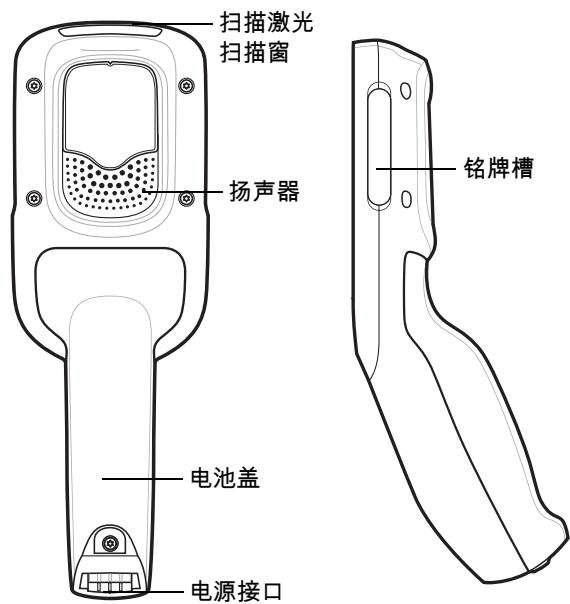


表 3 功能 - 后视图和侧视图

项目	功能
扫描激光扫描窗	提供使用扫描器采集数据功能。
扬声器	提供视频、音乐、通知和 PTT 的音频输出。
电池盖	盖住电池并安装在设备手柄中。
电源/通讯座 I/O 接口	提供通过通讯座充电和通讯座通信以锁定/解锁通讯座插槽。用于通过终端重新启动工具执行硬重置。
铭牌槽	提供用于自定义徽标的空间。

设置

首次使用设备时：

- 为电池充电到至少 30% 容量。



注释 设备在出厂时，会置于 Ship Mode（运输模式），在此模式中，设备会进入尽可能最低的功耗状态。要让设备退出 Ship Mode（运输模式），可将它对接在通电的通讯座中或连接通电的 USB 电缆。建议在退出 Ship Mode（运输模式）后，立即为电池组充满电 (100%) 以校准充电状态。

为电池充电

要为电池充电：

1. 确保通讯座已连接到相应的电源。
2. 将 PS20 插入通讯座中。

图 3 单槽通讯座

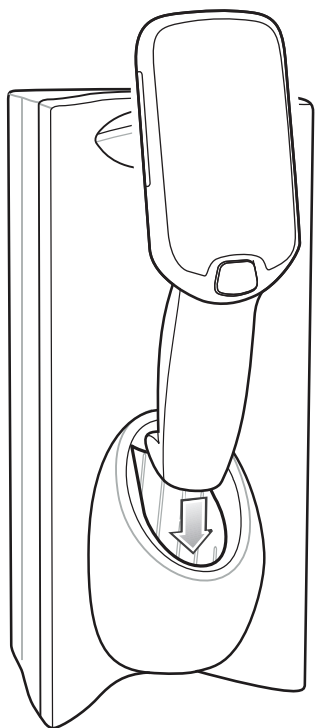
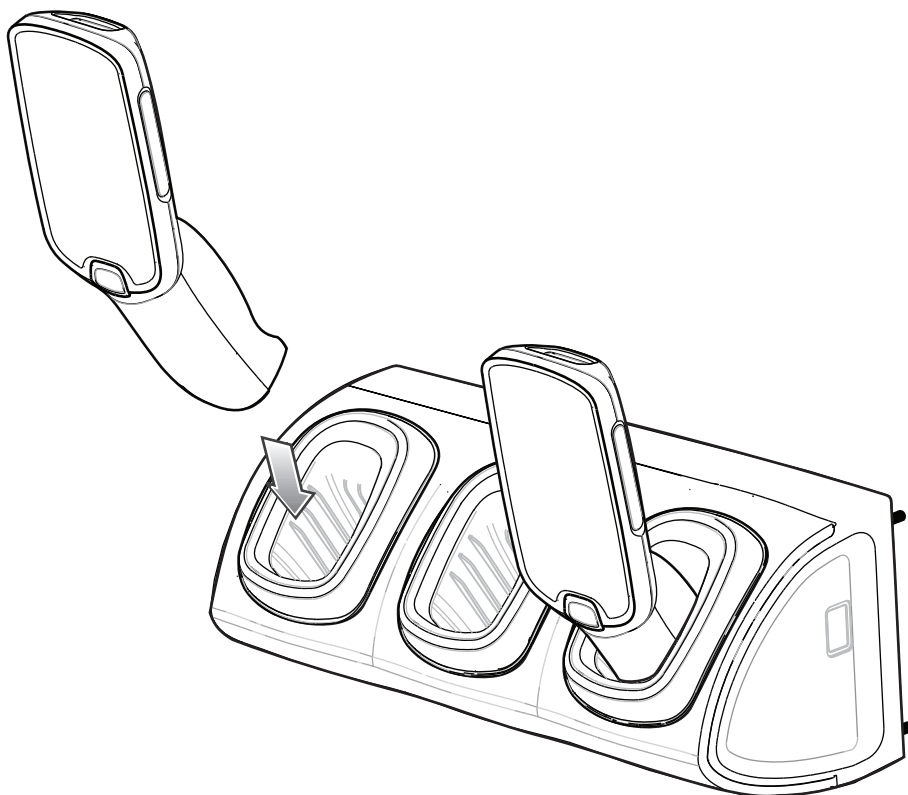


图 4 三槽通讯座



电池充电到 0 至 90%，具体取决于以下条件，在室温下测量：

- 当连接到 1.0 A 通讯座（标准充电模式）时，充电时间不超过四小时。

- 当连接到 1.5 A 通讯座（快速充电模式）时，充电时间不超过三个小时。



注释 要为设备中的电池充电，建议使用充电通讯座而不是 USB 电缆，因为前者需时更短。

LED 状态指示灯

默认情况下，充电 LED 指示将处于禁用状态。

要启用充电 LED 指示：

- 从状态栏向下滑动，以打开快速访问面板，然后触摸 .
- 触摸 **Display**（显示）。
- 触摸 **Charging LED**（充电 LED 指示灯）。选择开关变为绿色。
- 触摸 .

表 4 LED 状态指示灯

LED 指示灯状态	指示
成像	
熄灭	正常操作或 PS20 已关闭。
红色	正在成像（按了扫描键）。
单个绿灯闪烁	成功解码。
充电（PS20 对接在通讯座中）	
熄灭	通讯座未通电。 PS20 插入不正确。 充电 LED 功能处于禁用状态。
绿色闪烁	正在充电。
绿色长亮	充电已完成。
红色闪烁	充电时出错，例如： - 充电时间过长，但未充完电。 - 充电时间过长，但未充完电（通常为 8 个小时）。

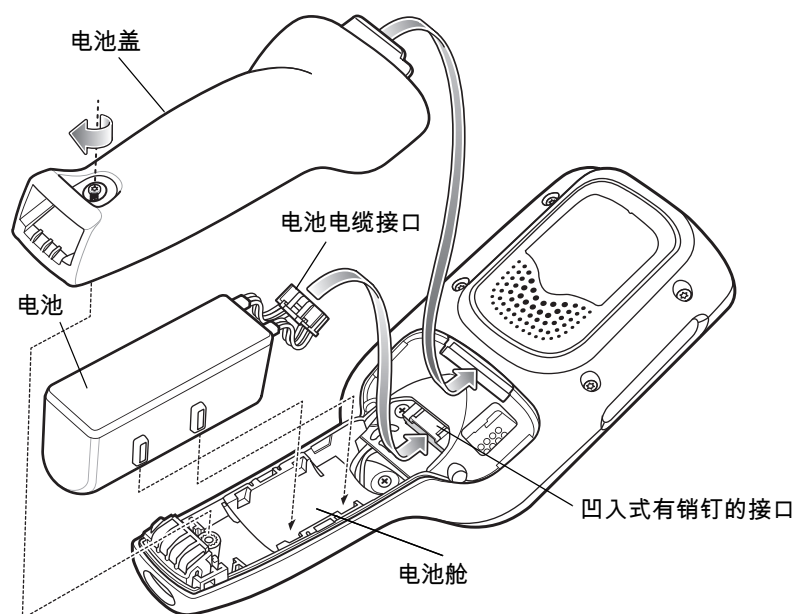
安装电池

要安装电池：

- 使用十字头 (PH00) 螺丝刀，拧松用于固定电池盖的外加螺钉。
- 从手柄上提起电池盖。
- 将电池电缆接口对准电池舱内的凹入式有销钉的接口并按入其中。该接口设计为只能单向安装。
- 将电池放入电池舱中。
- 将电池盖放回手柄上。

6. 使用十字头 (PH00) 螺丝刀，用螺钉固定电池盖。

图 5 安装电池



取出电池

要取出电池：

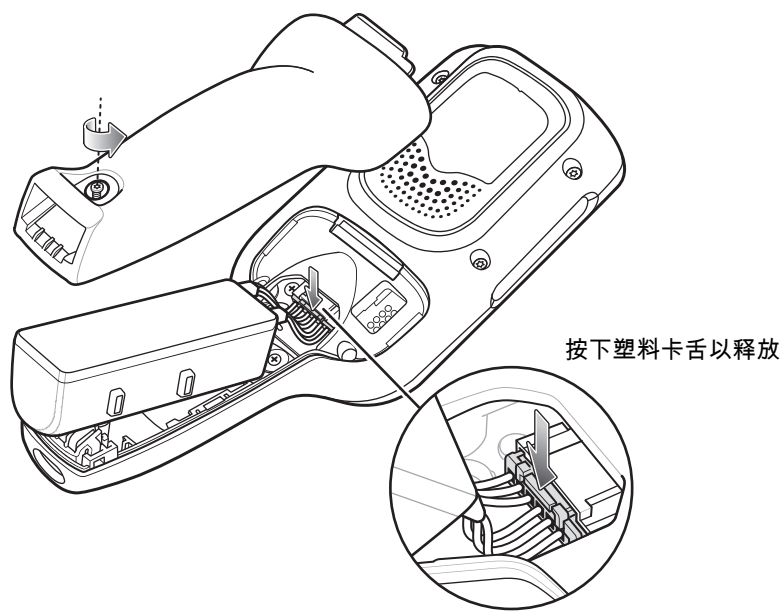
1. 点按住软电源按钮 ，直到出现菜单。
2. 触摸 **Power Off** (关机)。
3. 触摸 **OK** (确定)。



小心 在取出电池之前，必须关闭 PS20。如果不先关闭 PS20 就取出电池，则可能会损坏存储在闪存上的数据，或者损坏操作系统文件。

4. 使用十字头 (PH00) 螺丝刀，拧松用于固定电池盖的外加螺钉。
5. 从手柄上提起电池盖。
6. 在电池舱内部，将电池电缆接口的塑料卡舌向下按，并将它滑出凹入式有销钉的接口。
7. 从电池舱中取出电池。

图 6 取出电池



兼容性

下表显示 PS20 和 MC18 设备和附件之间的兼容性。

表 5 兼容性

	PS20 电池	MC18 电池	MC18 通讯座
PS20	是	否	是
MC18	否	是	是

- PS20 PowerPrecision+ 电池与所有 PS20 设备以及 MC18 单槽和三槽通讯座都兼容。
- PS20 PowerPrecision+ 电池与 MC18 设备不兼容。
- MC18 PowerPrecision+ 电池与 PS20 设备不兼容。

电池比较

下表显示 PS20 电池与 MC18 电池的比较。

表 6 电池比较

功能	MC18	PS20
电池类型	PowerPrecision+	PowerPrecision+
电池容量	2,725 mAh	3,500 mAh
充电模式	标准和快速	标准和快速

为 PS20 充电

使用以下附件之一为 PS20 充电。

表 7 充电通讯座

说明	部件号	电缆		
		DC 电缆	互连电缆	延长电缆
单槽通讯座	CRD-MC18-1SLOT-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	——
高密度 (HD) 三槽通讯座 (锁定式)	CRD-MC18-3SLCKH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
高密度 (HD) 三槽通讯座 (非锁定式)	CRD-MC18-SLOTH-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
超高密度 (HD) 三槽通讯座 (锁定式)	CRD-MC18-3SLCKS-01	CBL-DC-394A1-01 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01



注释 确保遵循 PS20 产品参考指南中所述的电池安全指导原则。

1. 要为电池充电，请将充电附件接到相应的电源。
2. 将 PS20 插入通讯座中。PS20 开启并开始充电。

充电温度

在 0°C 至 40°C (32°F 至 104°F) 之间的温度下为电池充电。设备或通讯座始终以安全智能的方式为电池充电。在较高温度条件下 (如约 +37°C (+98°F))，设备或通讯座在短期内会交替启用和禁用电池充电，以保持电池处于可接受温度范围内。当因为温度反常而禁用充电时，设备和通讯座会通过 LED 指示灯做出指示。

从充电通讯座中释放 PS20

使用下列其中一种方法来从充电通讯座中释放 PS20：

- 软件释放 (使用菜单)
- 软件释放 (使用通讯座实用程序)
- 手动释放 (使用释放钥匙)。

软件释放 (使用菜单)

PS20 通讯座含有一个锁定机制，可在对接 PS20 时将它锁定在通讯座中。从系统收到软件命令时，PS20 会从通讯座中释放。

要使用菜单从通讯座中取出 PS20：

1. 点按住软电源按钮 ，直到出现菜单。
2. 触摸 **Cradle unlock**（通讯座解锁）。通讯座会将 PS20 解锁。
3. 从通讯座中取出 PS20。

软件释放（使用通讯座实用程序）

PS20 通讯座含有一个锁定机制，可在对接 PS20 时将它锁定在通讯座中。从系统收到软件命令时，PS20 会从通讯座中释放。

要使用 Cradle Utility（通讯座实用程序）从通讯座中取出 PS20：

1. 在主屏幕上，从屏幕底部向上滑动。
2. 触摸 **Cradle Utility**（通讯座实用程序）。
3. 点击 **CRADLE UNLOCK**（通讯座解锁）选项卡以设置通讯座解锁信息。
4. 触摸 **Unlock Cradle**（解锁通讯座）。

手动释放（使用释放钥匙）

PS20 通讯座含有一个锁定机制，可在对接 PS20 时将它锁定在通讯座中。如果在正常操作期间，PS20 无法解锁，请使用释放钥匙 (KT-MC18-CKEY-20) 来将 PS20 解锁。



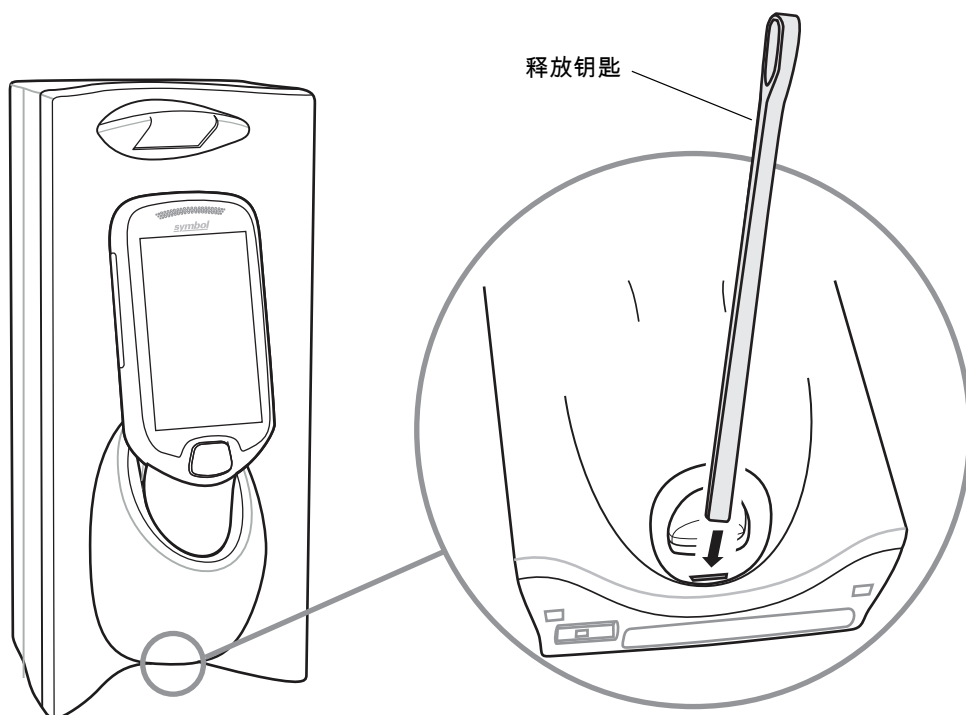
小心 除了下文介绍的工具以外，请不要使用任何其他设备来解锁通讯座。不遵守这项规定可能会导致损坏通讯座，并致使保修失效。

从单槽通讯座中手动释放 PS20

要从单槽通讯座中释放锁定的 PS20：

1. 将释放钥匙插入到通讯座底部的插槽中。
2. 在将释放密钥在插槽中按到底的同时，从通讯座中取出 PS20。

图 7 从单槽通讯座中手动释放 PS20

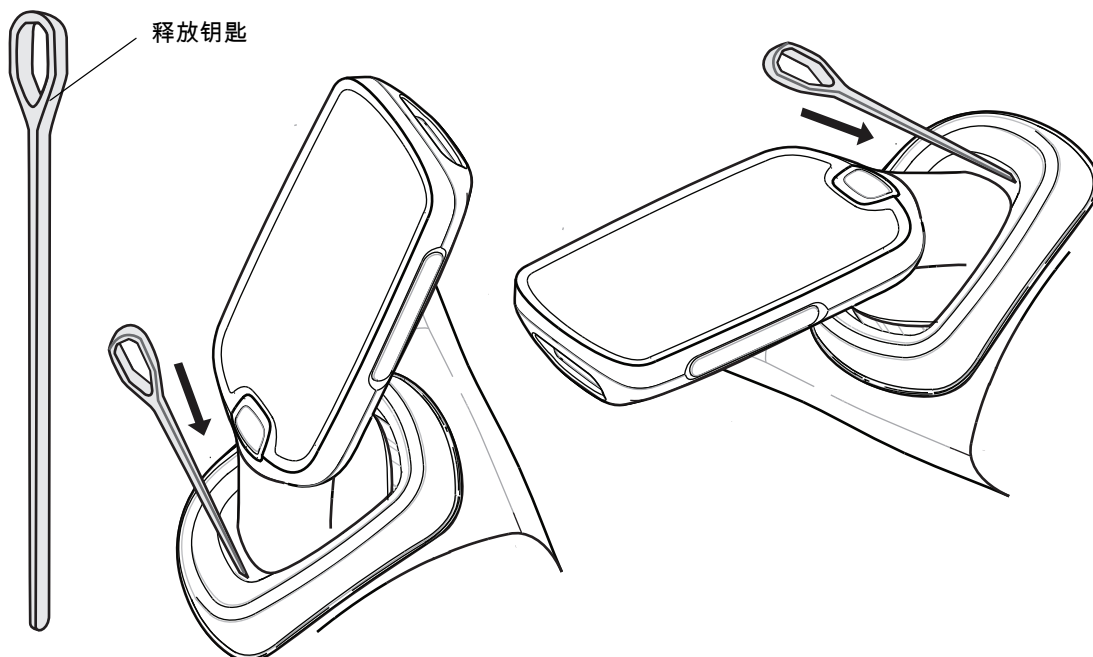


从三槽通讯座中手动释放 PS20

要从三槽通讯座中释放锁定的 PS20：

1. 将释放钥匙笔直插入槽中，深入到弯钩部分阻止再深入的点。
2. 保持将释放钥匙按在插槽中的同时，从通讯座中取出 PS20。

图 8 从三槽通讯座中手动释放 PS20



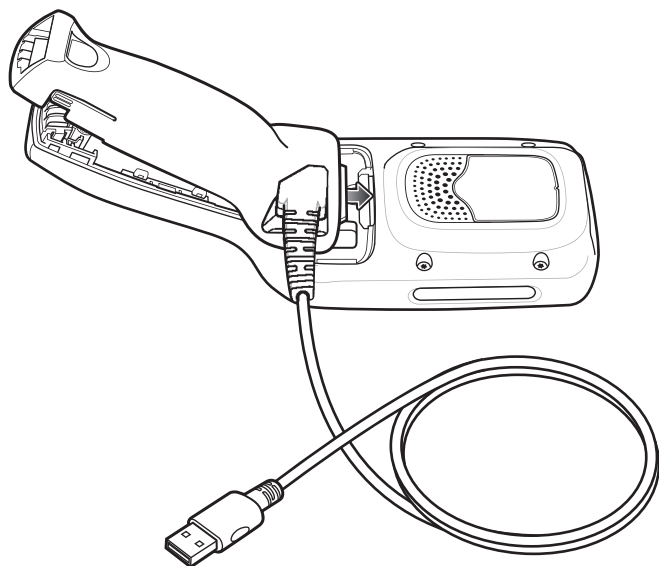
安装 USB 电缆电池盖

使用 USB 电缆电池盖来将设备连接到主机。

要安装 USB 电缆电池盖：

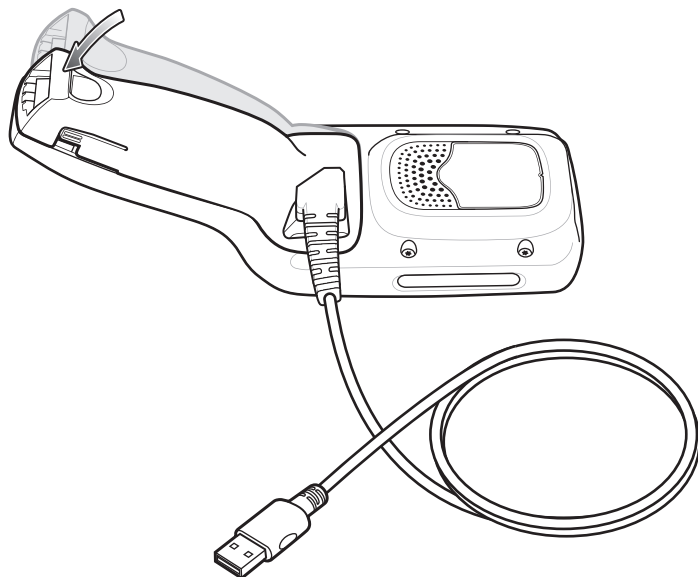
1. 如果尚未取下安装在设备上的标准电池盖，请将其取下。
 - a. 使用十字头 (PH00) 螺丝刀，拧松用于固定电池盖的外加螺钉。
 - b. 从手柄上提起电池盖。
2. 将 USB 电缆电池盖顶部的卡舌插入设备背面的插槽中。

图 9 安装 USB 电缆电池盖 - 顶部



3. 将 USB 电缆电池盖的底部向下推，直至卡到位。

图 10 安装 USB 电缆电池盖 - 底部

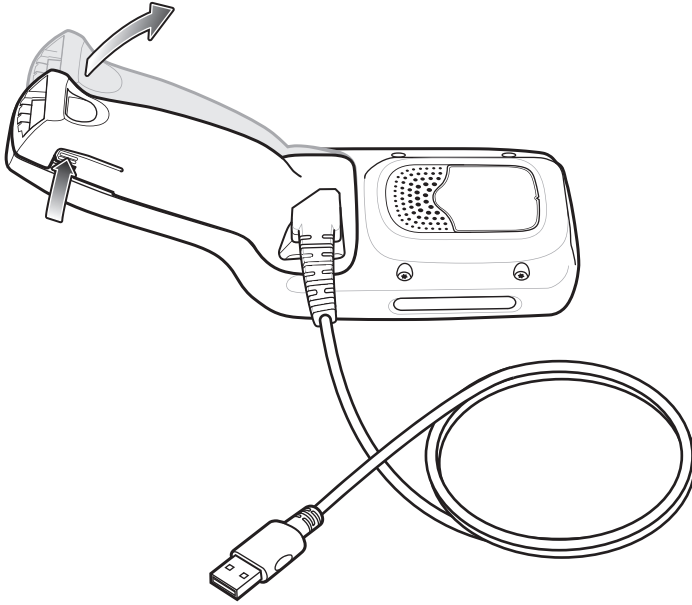


取下 USB 电缆电池盖

要取下 USB 电缆电池盖：

1. 将 USB 电缆电池盖底部的左、右卡舌往里面压。
2. 将 USB 电缆电池盖底部向上提。
3. 将 USB 电缆电池盖顶部滑出以取出。

图 11 取下 USB 电缆电池盖



软皮套

软皮套为 MC18/PS20 提供了护具，并允许使用皮带夹将设备夹在腰部，或者使用可拆卸的肩带斜挎在身体上。

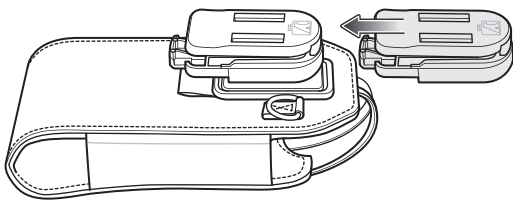
将软皮套与皮带夹或肩带配合使用时，始终以正确的方向放置设备，如下面的图中所示。

使用皮带夹

要将软皮套连接到皮带或腰带：

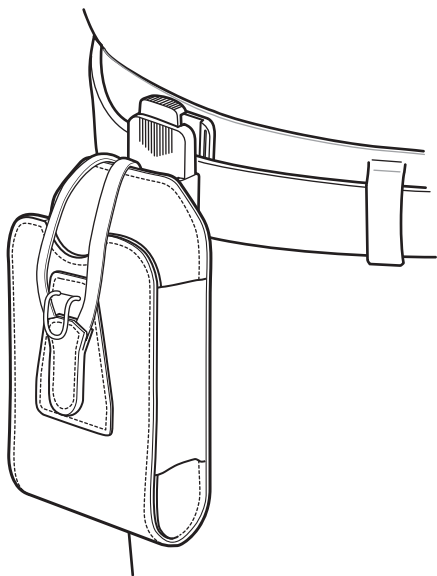
1. 将皮带夹固定到软皮套上（如果尚未连接）。

图 12 将皮带夹固定到软皮套上



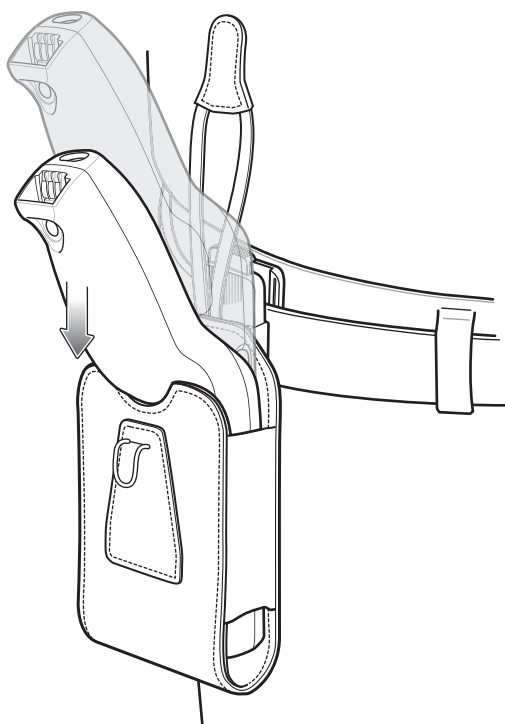
2. 将皮带夹固定到皮带上或腰带上。

图 13 将皮带夹固定在腰带上



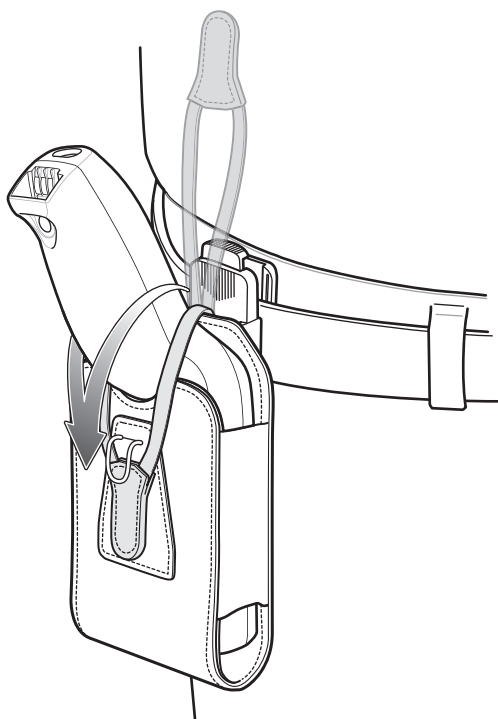
3. 要插入设备，请使屏幕朝向用户，然后将设备滑入软皮套中。

图 14 插入设备



4. 使用束带固定设备，然后放置在设备和挂钩上以固定到位。

图 15 使用束带固定



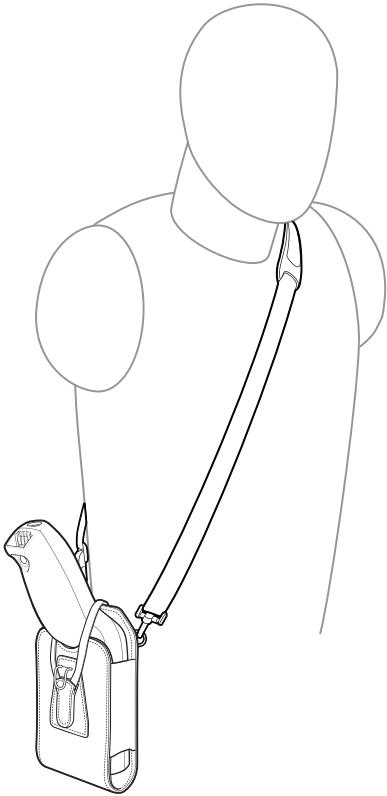
5. 要取出设备，请提起束带以松开。将设备从软皮套中取出。

使用肩带

要将软皮套连接到肩带：

1. 将肩带上的夹子连接到软皮套上的固定环（如果尚未连接）。
2. 将肩带越过头部，背在肩上。

图 16 肩带



3. 提起束带，使屏幕朝向用户，然后将设备插入软皮套中。
4. 使用束带固定设备，然后放置在设备和挂钩上以固定到位。

扫描

要扫描条码：

1. 启动扫描应用程序。
2. 按扫描键并让设备对准条码。
3. 调整设备的位置，使得：
 - 在带有 SE4710 成像器的设备上，红色瞄准点出现在条码中心。
 - 在带有 SE2100 成像器的设备上，白色 LED 指示灯出现在条码周围。确保条码在瞄准图案形成的区域内。在带有 SE4710 成像器的设备上，瞄准点用于在高亮度环境下增加可视性。
4. 按扫描键。

LED 状态指示灯发出红光。成功解码时，LED 状态指示灯会从红色变成绿色，并且设备会发出一声蜂鸣声。

图 17 SE4710 成像器解码模式

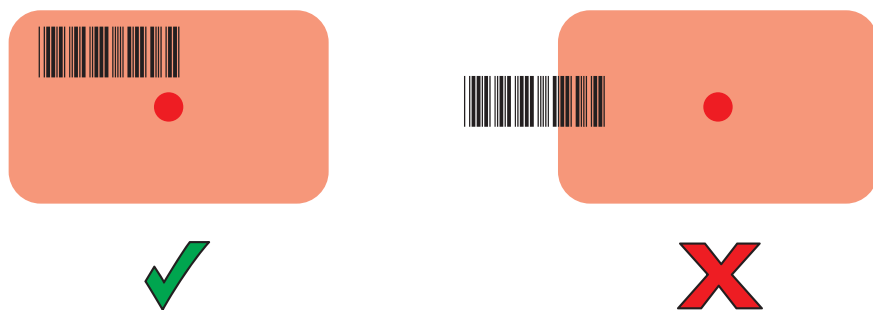
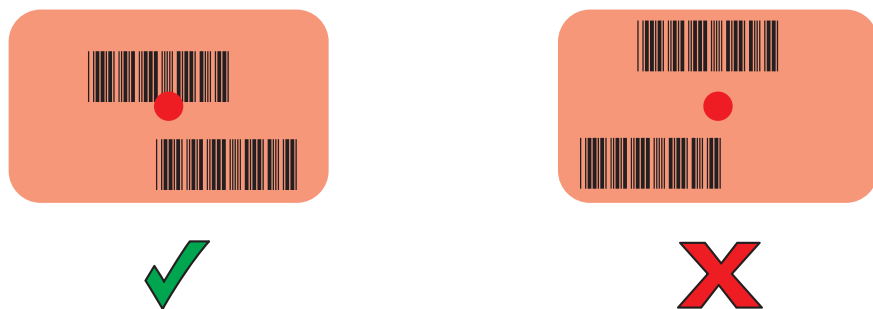


图 18 SE4710 成像器条码拣读模式



注释 Picklist Mode (条码拣读模式) 仅在带 SE4710 成像器的 PS20 上可用。当 PS20 处于 Picklist Mode (条码拣读模式) 时，除非十字准线或瞄准点触及条码，否则成像器不会对条码解码。

图 19 SE2100 成像器解码模式



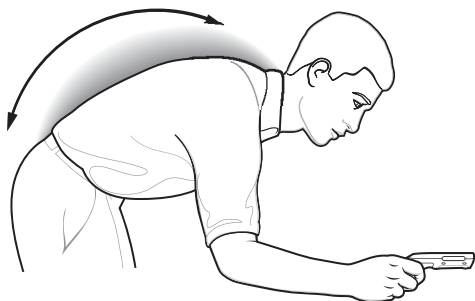
5. 释放扫描键。
条码数据显示在屏幕上。

操作注意事项

建议适当休息和轮流作业。

避免弯腰

图 20 避免弯腰



避免手臂过度举高

图 21 避免手臂过度举高



避免手腕过度弯曲

图 22 避免手腕过度弯曲

