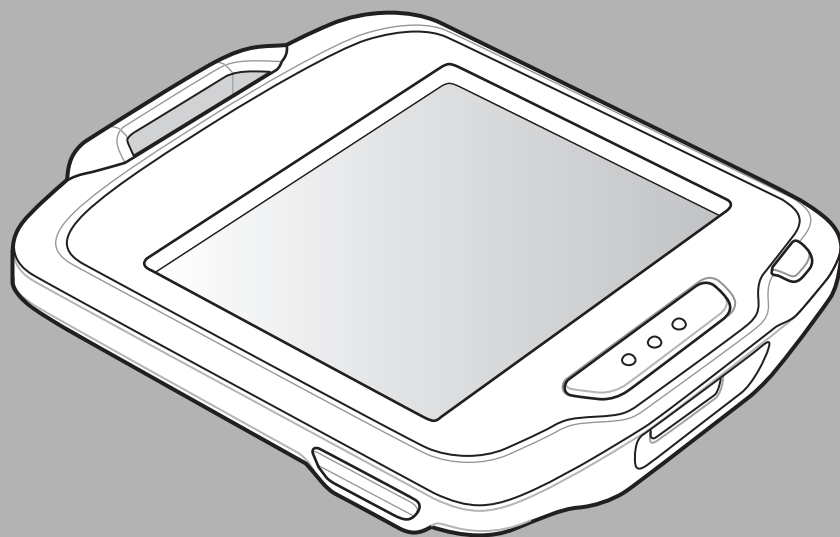


SB1 智慧型識別證 使用者指南



SB1 智慧型識別證 使用者指南

72E-164711-03TC

修訂 A 版

2019 年 5 月

若無 Zebra 之書面同意，不得以任何型態，或藉任何電子或機械方式，重製或使用本出版物之任何部分。其中包括電子或機械方式，例如影印、錄製，或資訊儲存與擷取系統。本手冊中之內容如有變更，恕不另行通知。

軟體完全以原貌提供。所有軟體，包括韌體在內，均基於授權而提供予使用者。對於下列所提供之各項軟體及韌體程式（經授權的程式），Zebra 賦予使用者不可轉讓且非獨佔性之使用授權。除以下另有說明者之外，使用者若未事先取得 Zebra 之書面同意，不得讓渡、轉授權，或以其他方式轉移該授權。使用者無權複製全部或部份之授權程式，但著作權法允許的情況不在此限。使用者若未取得 Zebra 之書面同意，不得將授權程式之任何形式或部份予以修改、合併，或整合至其它程式；從授權程式建立衍生產品；或於網路中使用授權程式。使用者同意保留依此交付的授權程式上之 Zebra 著作權聲明，並於所有製作之全部或部份授權副本上包含該聲明。使用者同意不得針對獲交付之任何授權程式或其任何部份，進行解編、反向組譯、解碼或還原工程。

Zebra 保留變更軟體或產品以提升其可靠性、功能和設計的權利。

針對所有導因於或與其相關之應用或使用本文中所提及的任何產品、電路或應用程式的任何產品責任，Zebra 概不負責。

Zebra 之任何智慧財產權均未以明示、默示、禁反言，或以其他方式授予任何使用權。只有 Zebra 產品內含之設備、電路和子系統包含隱含授權。

修訂記錄

原始指南之變更列出如下：

變更	日期	說明
-01 修訂 A 版	11/26/12	初版。
-02 修訂 A 版	5/27/2015	Zebra 重塑品牌
-03 修訂 A 版	5/17/2019	更新批准的清潔劑活性成分。

目錄

修訂記錄.....	iii
-----------	-----

關於本指南

簡介.....	ix
文件集.....	ix
組態.....	ix
軟體版本.....	x
章節說明.....	x
記號慣例.....	x
相關文件與軟體.....	xi
服務資訊.....	xi

第 1 章：初次使用

簡介.....	1-1
將 SB1 開封.....	1-1
功能.....	1-2
為 SB1 充電.....	1-3
重設 SB1.....	1-5
將 SB1 關機.....	1-5

第 2 章：操作

配戴 SB1.....	2-1
吊繩.....	2-1
皮套.....	2-2
臂掛套.....	2-3
輸入資料.....	2-3
使用耳機.....	2-4
使用喇叭轉接器.....	2-6
首頁畫面.....	2-7
通知.....	2-8
鎖定 SB1.....	2-9
設定使用者設定檔.....	2-9

輸入名稱和職稱	2-10
登出	2-11
切換裝置	2-11
應用程式	2-11
設定	2-12
調整音量	2-13
PTT Express 設定	2-13
更多設定	2-13
螢幕校正	2-13
嗶聲器設定	2-14
軟體版本	2-14
進階設定	2-14
PTT Express 語音用戶端	2-15
PTT 音訊指示	2-15
PTT Express 語音用戶端組態	2-16
啟用語音用戶端通訊	2-16
選擇通話群組	2-16
停用 PTT Express 語音用戶端通訊	2-17
PTT 通訊	2-17
群組廣播 (一對多)	2-17
回應群組廣播	2-18
私人回應 (一對一)	2-18

第 3 章：資料擷取

簡介	3-1
掃描考量事項	3-1
條碼讀取	3-2

第 4 章：配件

簡介	4-1
單槽式充電通訊座	4-2
十槽式充電專用通訊座	4-4
耳機轉接器	4-6
喇叭轉接器	4-8
皮套	4-9
臂掛套	4-11
吊繩	4-13

第 5 章：維護和疑難排解

簡介	5-1
維護 SB1	5-1
電池安全準則	5-1
清潔	5-2
經核准的清潔劑活性成份	5-2
有害成份	5-3
清潔指示	5-3
特殊清潔附註	5-3
所需材料	5-3

清潔 SB1	5-3
外殼	5-3
顯示幕	5-3
讀取器窗口	5-3
接點	5-3
清潔通訊座接頭	5-5
清潔頻率	5-5
疑難排解	5-6
SB1	5-6
單槽式充電通訊座	5-7
十槽式充電專用通訊座	5-7
耳機轉接器	5-7
喇叭轉接器	5-7

附錄 A：範例應用程式

MVM 示範	A-1
價格檢查情境	A-2
配送情境	A-3
貨車卸貨情境	A-4
收集推車情境	A-5
重設銷售示範	A-6
結束銷售示範	A-6
掃描示範	A-7
FTP 用戶端	A-9
需求	A-10
設定	A-10
結束應用程式	A-10

附錄 B：規格

SB1 技術規格	B-1
----------------	-----

詞彙表

索引

關於本指南

簡介

本指南提供有關使用 SB1 智慧型識別證和配件的資訊。



附註

本指南中的畫面與視窗圖片皆為參考範例，與實際的畫面可能有所不同。

文件集

SB1 的文件集分成多本指南，為特定的使用者需求提供資訊。

- **SB1 法規指南** - 提供所有法規和安全資訊。
- **SB1 使用者指南** - 說明如何使用 SB1。
- **SB1 整合業者指南** - 說明如何設定與配置 SB1 與配件。
- **SB1 程式設計人員指南** - 提供用於開發 Rho-Elements 應用程式的資訊。



組態

本指南涵蓋下列組態：

組態	無線電	顯示幕	記憶體	資料擷取
SB1	WLAN : 802.11 b/g/n	E Ink® 觸控式螢幕	128 MB RAM/ 128 MB 快閃記憶體	條碼讀取器

軟體版本

本指南涵蓋各種軟體設定以及為軟體版本製作的參考。若要檢視軟體版本：

1. 按下「首頁」按鈕。
2. 觸控 。設定畫面即會顯示。
3. 觸控 。更多設定畫面即會顯示。
4. 觸控軟體版本。軟體版本畫面列出作業系統 (OS)、RhoElements、應用程式資料夾和 SB1 命令介面版本號碼。

章節說明

本指南包括下列主題：

- [第 1 章，初次使用](#)，說明 SB1 的實體特性、如何為 SB1 充電以及首次啟動 SB1。
- [第 2 章，操作](#)，提供使用 SB1 和瀏覽 SB1 命令介面的基本說明。
- [第 3 章，資料擷取](#)提供使用 SB1 擷取條碼讀取器資料的說明。
- [第 4 章，配件](#)，說明 SB1 適用的配件，以及配件如何搭配 SB1 使用。
- [第 5 章，維護和疑難排解](#)，包含有關清潔和存放的說明，並提供 SB1 操作期間可能遭遇問題的疑難排解解決方案。
- [附錄 A，範例應用程式](#)提供有關安裝於 SB1 上的預設範例應用程式的資訊。
- [附錄 B，規格](#)，包含列出 SB1 技術規格的表格。

記號慣例

本文件採用下列慣例：

- 「SB1」一詞是指 Zebra SB1 智慧型識別證。
- *斜體*用於強調下列項目：
 - 本文件與相關文件內的章節
 - 對話方塊、視窗與畫面名稱
 - 下拉式清單與清單方塊名稱
 - 核取方塊與選項按鈕名稱
 - 畫面上的圖示。
- **粗體字**用於強調下列項目：
 - 鍵盤上的按鍵名稱
 - 畫面上的按鈕名稱。

- 圖點 (•) 代表：
 - 操作項目
 - 替代方式清單
 - 不一定要按順序進行的必要步驟清單。
- 順序清單 (例如說明逐步程序的清單) 會以編號清單顯示。

相關文件與軟體

下列各項可提供更多有關 SB1 的詳細資訊。

- 《SB1 法規指南》，p/n 72-162415-xx
- 《SB1 整合業者指南》，p/n 72E-164712-xx
- 《SB1 程式設計人員指南》，p/n 72E-170991-xx

如需本指南與所有指南的最新版本，請前往：<http://www.zebra.com/support>

服務資訊

如果您對於設備有任何問題，請聯絡您所在地區的 Zebra 全球客戶支援中心。如需聯絡資訊，請造訪以下網站：<http://www.zebra.com/support>。

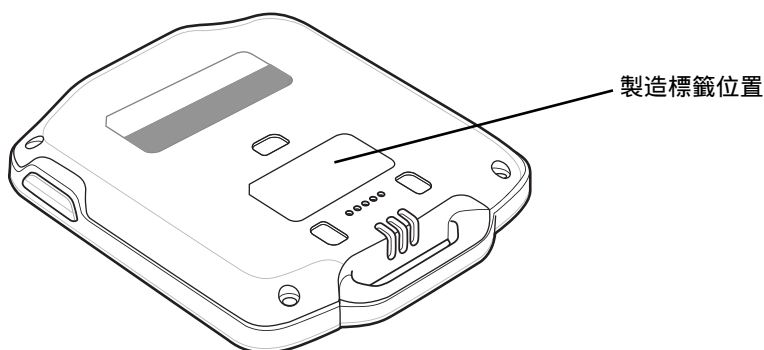
聯絡 Zebra 全球客戶支援中心時，請提供以下資訊：

- 裝置的序號
- 型號或產品名稱
- 軟體類型和版本號碼 (若為 SB1，請參閱第 1-x 頁的軟體版本)

Zebra 將於支援合約規定期限內，以電子郵件、電話或傳真回覆問題。

如果 Zebra 全球客戶支援中心無法解決您的問題，可能要麻煩您將設備送回維修，我們將提供專門的說明。若未使用經過認可的運送容器，在運送期間發生任何損壞，Zebra 恕不負責。以不當方式運送本裝置可能會使保固失效。

如果您是向 Zebra 業務合作夥伴購買產品，請向該業務合作夥伴尋求支援。



第 1 章 初次使用

簡介

SB1 是一種雇主可提供每位零售員工使用的全新行動裝置類型。這種真正的智慧型識別證具備每位員工提供最佳顧客體驗所需的豐富功能，並提供可讓員工隨時保持生產力的連線能力。每位員工配戴的識別證可讓員工：存取個人化的工作清單、接受工作和告知完成；掃描條碼以檢查價格和庫存；透過通話按鈕 (PTT) 與配戴店內使用的任何具備 PTT 功能的其他行動裝置之其他員工連線。成果是讓員工永遠保持連線，隨時隨地都能聯繫所需人員和取得必要資訊，進而達成最高生產力，並在每次會面時超越客戶的期望。

本章說明 SB1 實體特性、如何為 SB1 充電。

將 SB1 開封

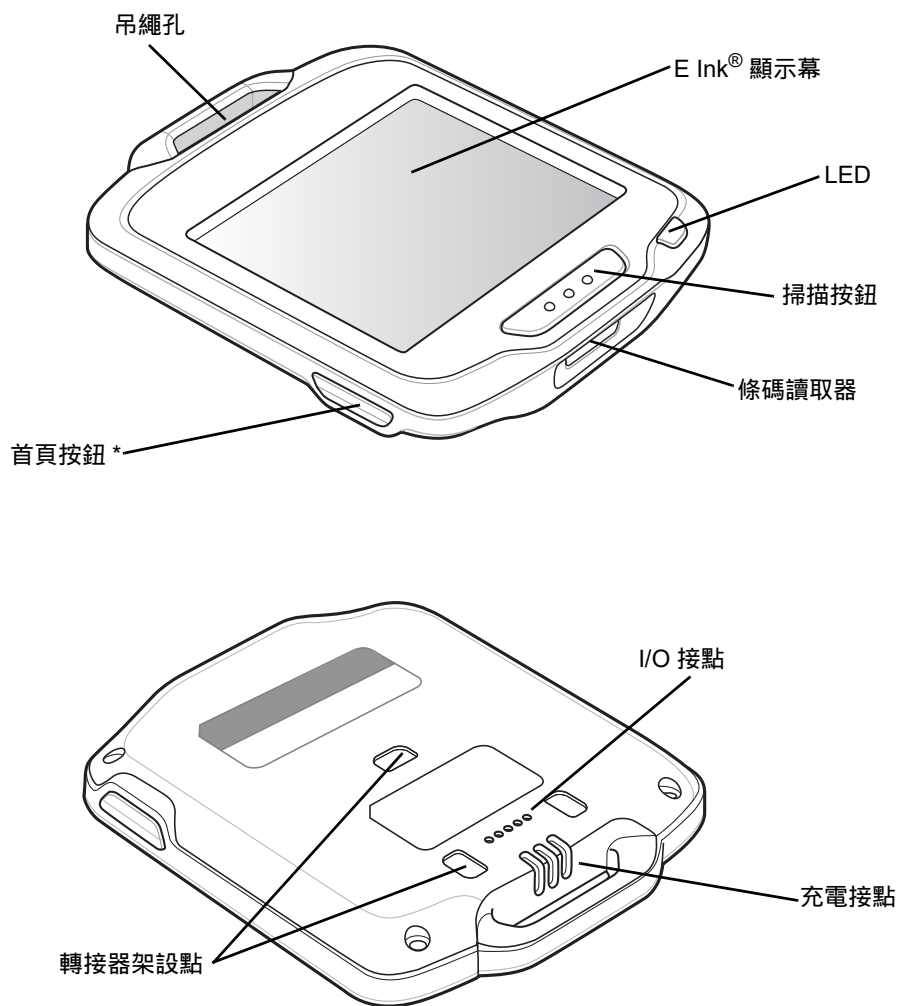
小心拆除 SB1 的所有保護材料，並保存運送容器供日後收納與運送。確認包裝內包含下列設備：

- SB1 (單機或多機)
- 法規指南。

檢查設備是否有任何損壞。若任何設備有遺失或損壞，請立即聯絡 Zebra 全球客戶支援中心。請參閱 [第 xi 頁的服務資訊](#) 以取得聯絡資訊。

功能

圖 1-1 中顯示 SB1 的功能。



* 可將「首頁」按鈕設定為加入暫停按鈕功能。請參閱 SB1 程式設計人員指南。

圖 1-1 SB1 智慧型識別證

為 SB1 充電



注意 遵循 [第 5-1 頁的電池安全準則](#) 中所述的電池安全準則。

SB1 必須在 0 °C 至 +35 °C (32 °F 至 95 °F) 的環境溫度範圍內充電。

當 SB1 關機時，會顯示「法規標章資訊」畫面。

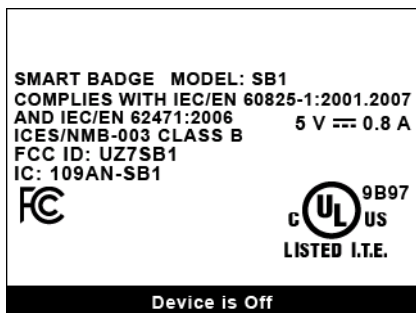


圖 1-2 拆封畫面

使用單槽式充電通訊座或十槽式充電專用通訊座為 SB1 充電。若要為 SB1 充電，請讓掃描按鈕那一面朝上，將其推入通訊座插槽。

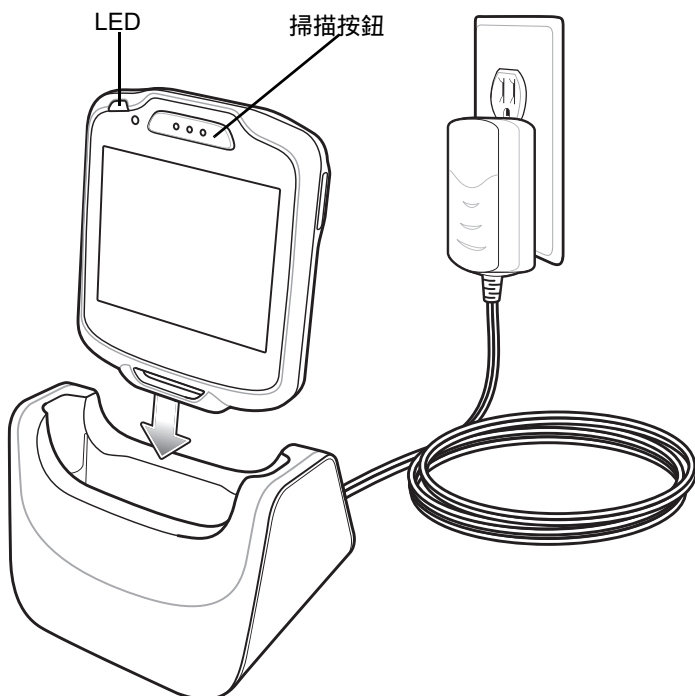


圖 1-3 單槽式充電通訊座



附註 如果 SB1 因整夜未放入通訊座或長期存放導致電力嚴重不足，則在將 SB1 放入通訊座後，即使 LED 會閃爍，可能仍無法立即開機。將 SB1 放入充電通訊座，SB1 會在幾分鐘過後正常開機。

當 SB1 開機時會發出嗶聲，並顯示「校正」畫面

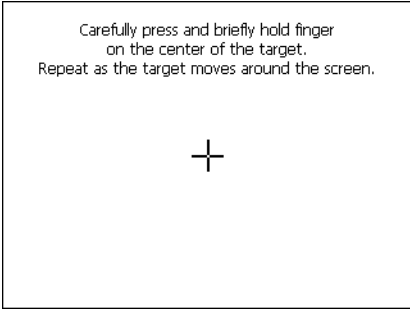


圖 1-4 校正畫面

將 SB1 留在通訊座中，直到完全充電。LED 會指示 SB1 電池充電狀態。電池完全充電約需四小時。請參閱第 1-4 頁的表 1-1 以取得充電狀態說明。當 LED 亮起綠色燈時，將 SB1 從通訊座中取出。

小心用指尖短暫按住校正畫面目標的中央。隨著目標移動並停在畫面的不同位置時，重複這個程序。在輸入校正設定後，點選畫面以儲存新的校正設定。

表 1-1 LED 指示燈

LED	說明
熄滅	SB1 未正確放入通訊座。 通訊座未通電。 SB1 未正常運作。
緩慢閃爍琥珀色燈	SB1 正在充電。
持續亮起綠色燈	充電完成。
快速閃爍琥珀色燈	充電錯誤。

使用 SB1 時，如果電池電力低於預定的等級時，裝置就會關機，並顯示「電池已放電」畫面。

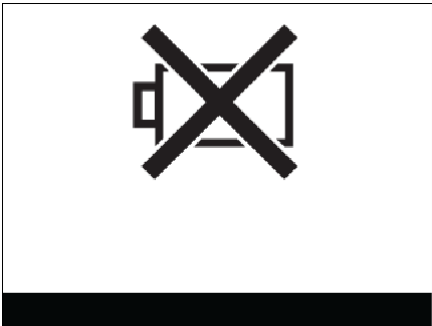


圖 1-5 電池已放電畫面

發生此情況時，請將 SB1 電池放入充電通訊座，為 SB1 電池充電。螢幕上顯示「電池正在充電」畫面表示電池正在充電。

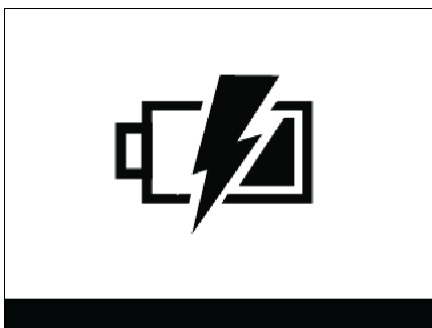




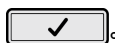
圖 1-6 電池正在充電畫面

重設 SB1

如果 SB1 停止對輸入作出回應，請執行重設。重設程序會停止所有執行中的應用程式，任何未儲存的資料會遺失。同時按住「首頁」和「掃描」按鈕 5 秒鐘。當 SB1 發出嗶聲時放開按鈕，就會進行重設。

將 SB1 關機

長期不使用 SB1 時，請將 SB1 關機。

1. 按下「首頁」按鈕。
2. 觸控 。設定畫面即會顯示。
3. 觸控 。更多設定畫面即會顯示。
4. 觸控進階設定。
5. 必要時，請輸入管理員 PIN，然後觸控 。進階設定畫面即會顯示。
6. 觸控裝置關機。
7. 觸控確定。SB1 隨即關機，並顯示「法規資訊」畫面。

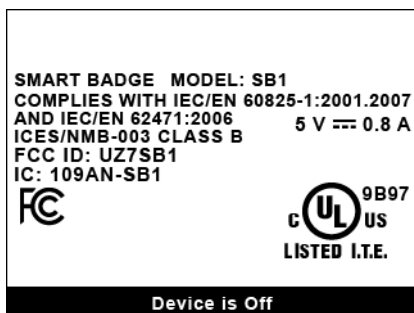


圖 1-7 法規資訊畫面

若要重新開啟 SB1，請將 SB1 放入通訊座。

第 2 章 操作

本章提供使用 SB1 的基本說明。

配戴 SB1

SB1 可使用吊繩配戴在頸部、使用皮套配戴在臀部或使用臂掛套。

吊繩

吊繩可讓 SB1 容易取用；不使用時，還可將 SB1 當作員工識別證使用。



圖 2-1 使用吊繩配戴 SB1

將 SB1 安裝在吊繩上，可輕鬆取下和放回。加速計會立刻根據裝置位置將螢幕方向調整為 180°，方便客戶和使用者輕鬆觀看。

吊繩可調整，藉此讓使用者將 SB1 位置調整至舒適的高度。請參閱[第 4-13 頁的吊繩](#)。

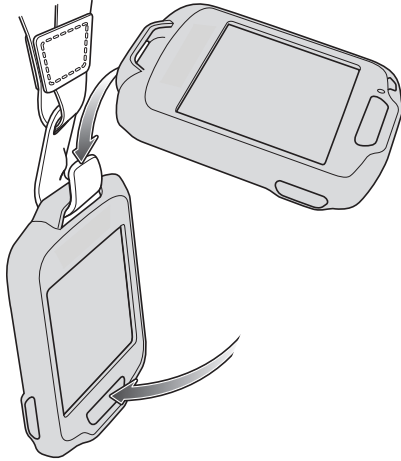


圖 2-2 將 SB1 安裝在吊繩上

皮套

✓ **附註** 皮套上的拴鏈可預防遺失。請勿讓 SB1 從皮套垂下而掉落地板。如此可能會導致損壞。

皮套固定夾可夾緊在皮帶或腰帶上，並提供用來固定 SB1 的拴鏈。如需設定指示，請參閱[第 4-9 頁的皮套](#)。

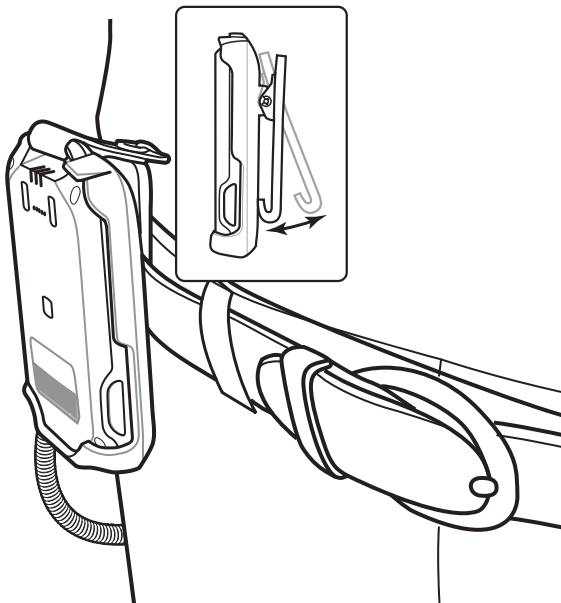


圖 2-3 將皮套配掛在皮帶上

臂掛套

臂掛套可連接至前臂或上臂，並可在其上安裝皮套。如需設置說明，請參閱第 4-11 頁的臂掛套。

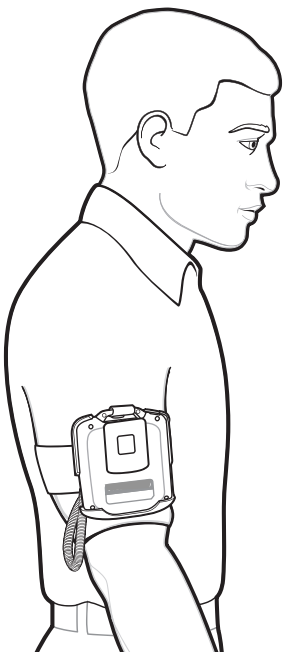


圖 2-4 臂掛套

輸入資料

✓ **附註** 使用者只能使用手指觸控螢幕。使用任何其他類型的物品會使保固失效。

使用者須使用指尖選擇目標、輸入文字或接受通知。請勿在 SB1 顯示幕上使用筆或任何其他物品。此裝置是專為手指觸控而設計的。

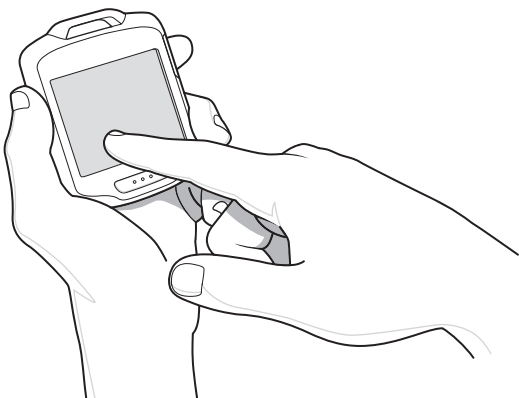


圖 2-5 在螢幕上輸入資料

使用耳機

您可選擇使用耳機進行通話按鈕 (PTT) 通訊。Zebra 提供兩種耳機配件：耳塞式耳機和耳機麥克風。使用耳機時須搭配耳機轉接器。使用吊繩、皮套或臂掛套配戴 SB1 時，請將耳機連接至耳機轉接器。

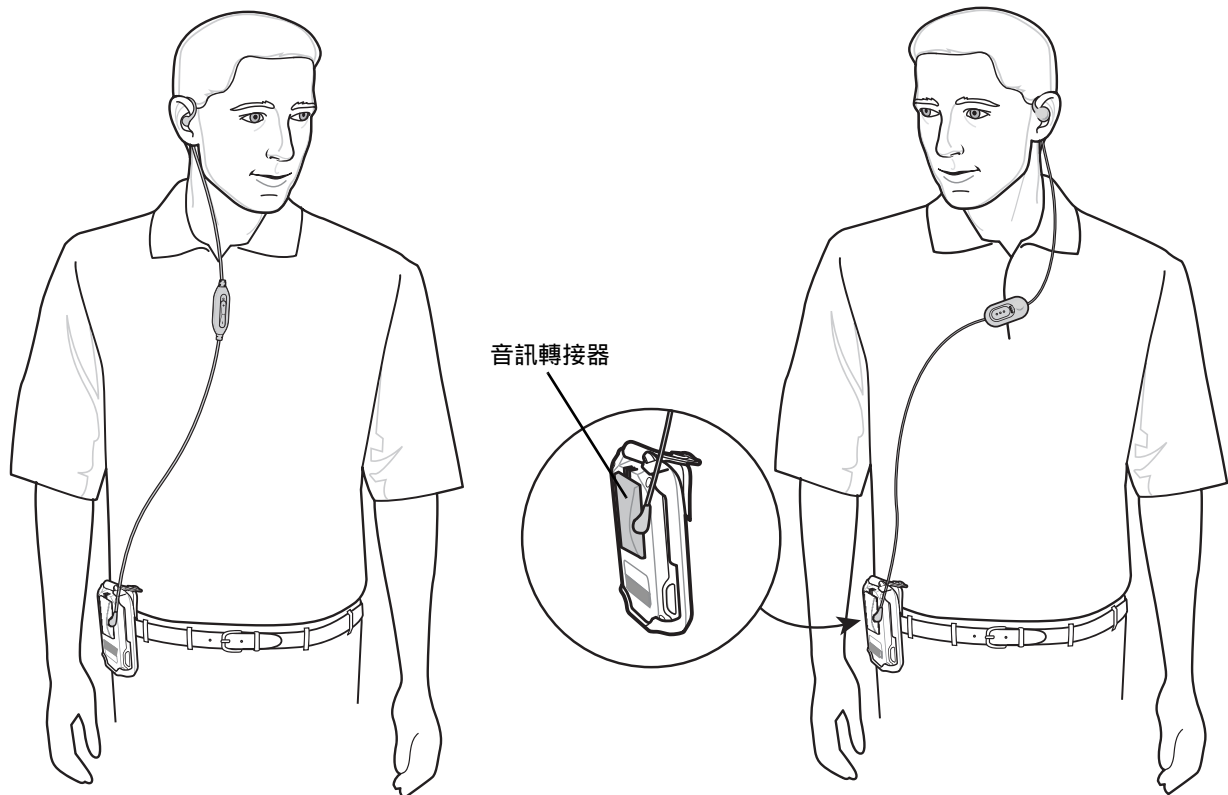


圖 2-6 將耳機搭配皮套中的 SB1 使用

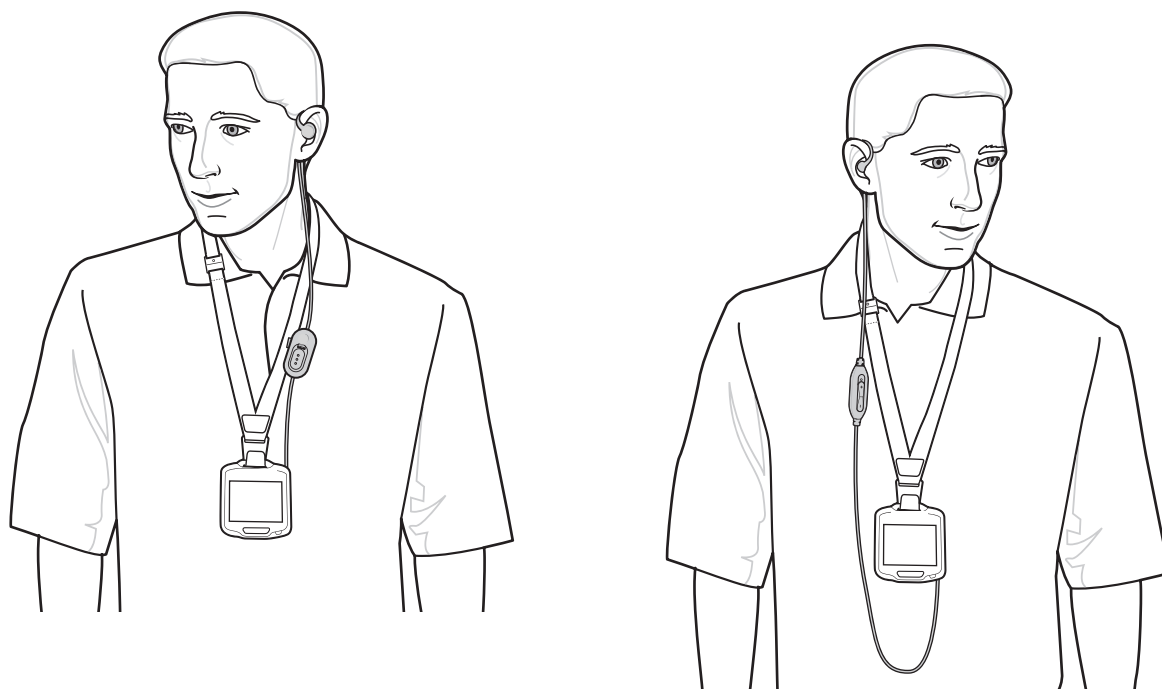


圖 2-7 將耳機搭配吊繩上的 SB1 使用

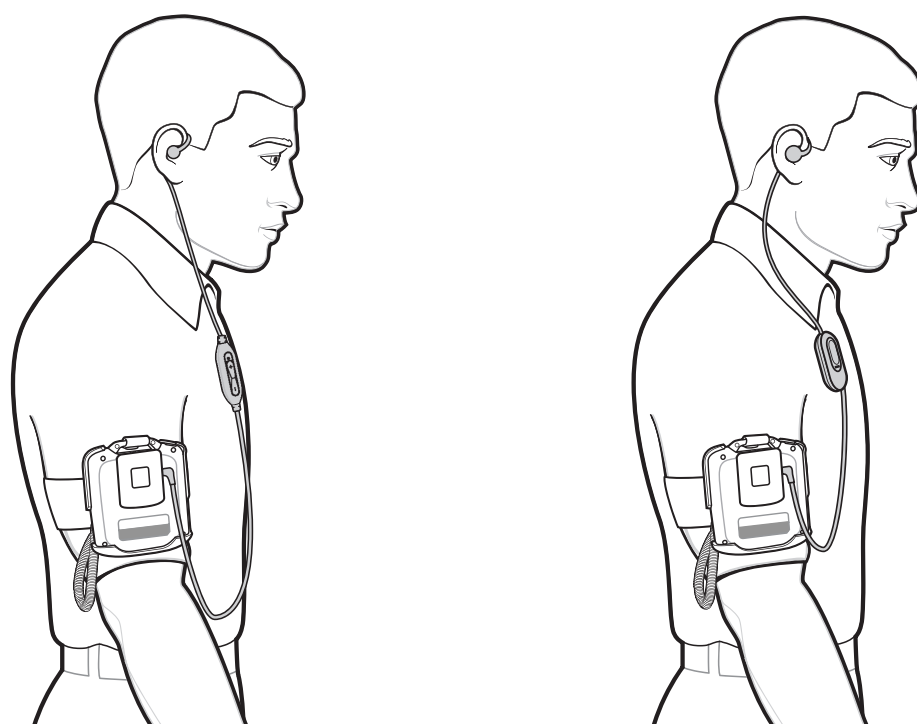


圖 2-8 將耳機搭配臂掛套上的 SB1 使用

使用喇叭轉接器

喇叭轉接器可提供 PTT 通訊。接收音訊時，聲音來自喇叭轉接器。當使用者說話時，SB1 正面的麥克風會擷取音訊。

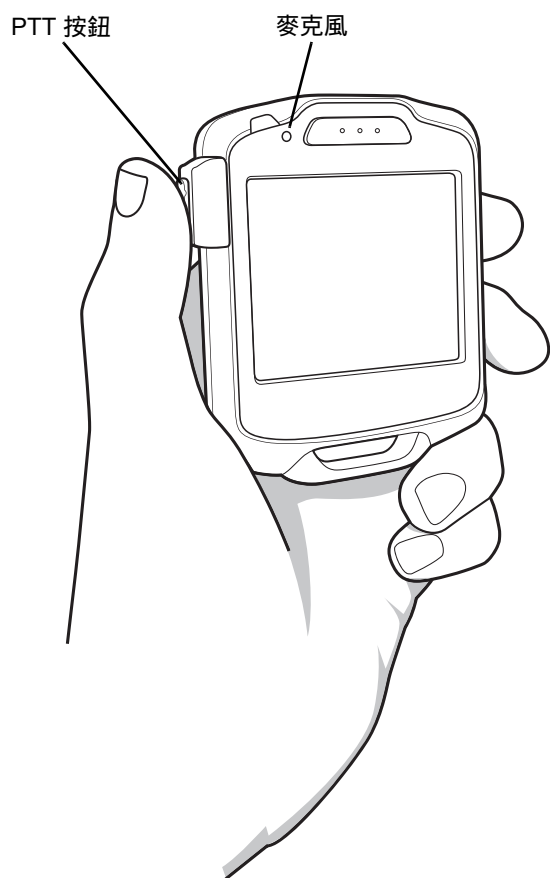


圖 2-9 使用喇叭轉接器

首頁畫面

首頁畫面可讓使用者存取 SB1 組態、應用程式、通知以及使用者設定檔設定。

按下再放開 SB1 側邊的「首頁」按鈕可顯示「首頁」畫面。

✓ **附註** 當 SB1 在通訊座中時，使用者按下「首頁」按鈕並不會顯示「首頁」畫面。



圖 2-10 按下首頁按鈕

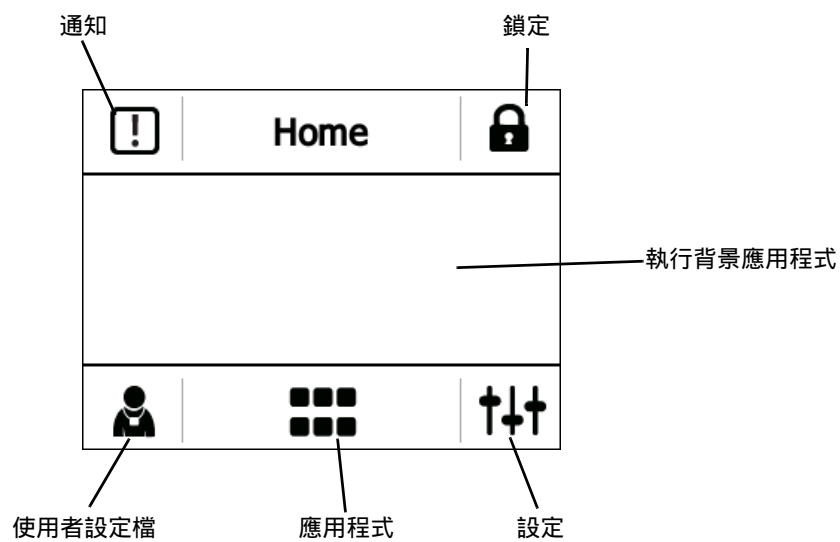







圖 2-11 首頁畫面

表 2-1 首頁畫面圖示

圖示	說明
	通知 - 觸控可開啟通知畫面。圖示上的星號表示有新通知。
	鎖定 - 觸控可自動鎖定 SB1，並顯示「使用者」畫面。
	使用者設定檔 - 觸控可設定使用者設定檔。
	應用程式 - 觸控可啟動「應用程式」畫面。
	設定 - 觸控可設定 SB1 設定。

通知

SB1 會顯示系統和應用程式狀態的通知。收到通知時，畫面上會顯示通知對話方塊並發出嗶聲。視通知的內容而定，使用者可根據通知進行動作或將其關閉。



圖 2-12 通知對話方塊範例

如果有多個通知，SB1 會顯示一個含有每個通知的對話方塊。

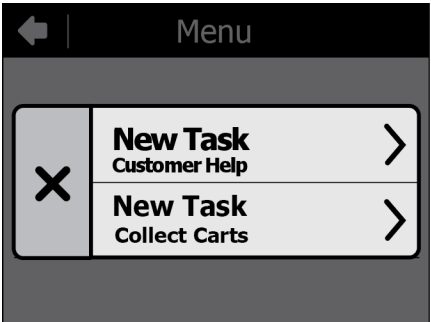



圖 2-13 多個通知

觸控其中一個通知可顯示其通知對話方塊。觸控  可關閉對話方塊。

「超出網路涵蓋範圍」和「電池電量不足」的通知在「首頁」畫面上會顯示為圖示。當通知變更時，使用者也會聽見一聲嗶聲。

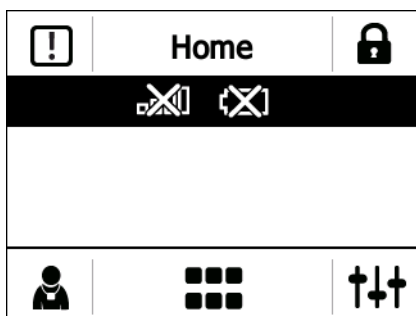


圖 2-14 「超出網路涵蓋範圍」和「電池電量不足」通知

鎖定 SB1

觸控「鎖定」圖示可使 SB1 進入識別證模式。畫面會自動顯示在設定檔畫面中所設定的使用者名稱和職稱。當 SB1 在吊繩上上下下顛倒懸掛時也會進入識別證模式。請參閱第 2-1 頁的圖 2-1。

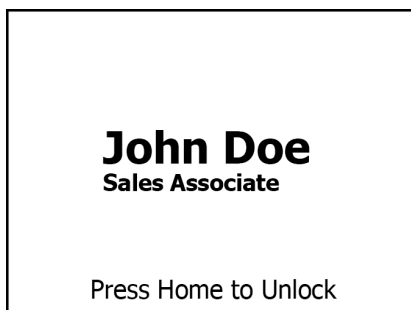


圖 2-15 鎖定畫面

若要返回「首頁」畫面，請按下「首頁」按鈕。

設定使用者設定檔



附註 使用者設定可能不適用於所有應用程式。請洽詢系統管理員。

使用設定檔畫面可設定使用者名稱和職稱、登出 SB1 與切換裝置。

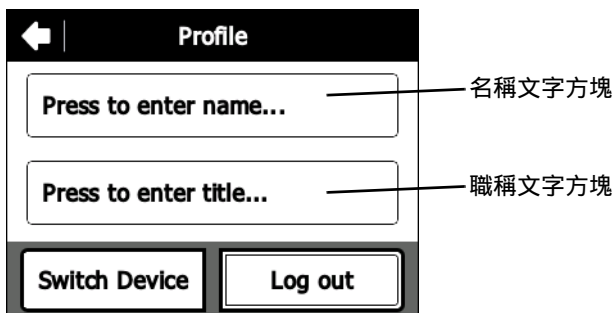
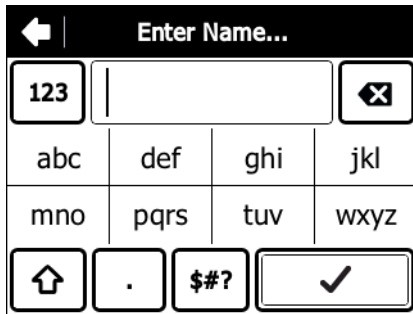







圖 2-16 設定檔畫面

輸入名稱和職稱

若要輸入使用者名稱：

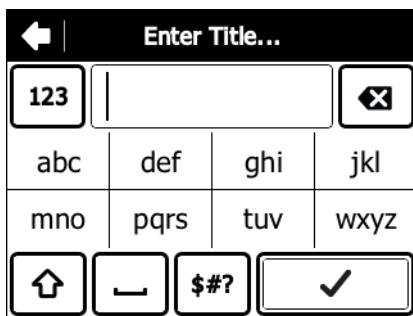
1. 在設定檔畫面中，觸控最上方的文字方塊。輸入名稱畫面即會顯示。







2. 按下鍵盤按鍵可輸入使用者名稱。
 - 使用  可輸入大寫字母。
 - 觸控  可顯示數字鍵盤。
 - 觸控  可顯示特殊字元鍵盤。
 - 若要輸入字母 c，請迅速觸控 abc 三次。
 - 使用  可刪除文字方塊中的最後一個字元。
3. 觸控  可儲存名稱。

若要輸入使用者職稱：

1. 在設定檔畫面中，觸控下方的文字方塊。輸入職稱畫面即會顯示。



2. 按下鍵盤按鍵可輸入使用者職稱。
 - 使用  可輸入大寫字母。
 - 觸控  可顯示數字鍵盤。
 - 觸控  可顯示特殊字元鍵盤。
 - 若要輸入字母 c，請迅速觸控 abc 三次。
 - 使用  可刪除文字方塊中的最後一個字元。

3. 觸控  可儲存使用者職稱。


登出

此功能取決於實作方式。

切換裝置

此功能取決於實作方式。

應用程式

可透過觸控  存取 SB1 上安裝的所有應用程式。

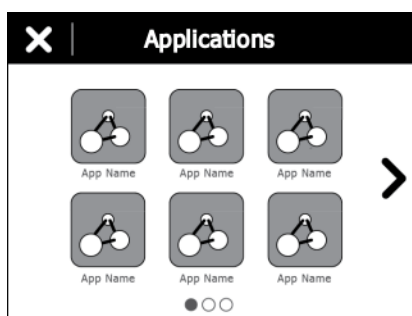




圖 2-19 應用程式畫面範例

✓ **附註** SB1 在出廠時即包含有限數量的應用程式。一旦設定 SB1 後，可能會安裝其他應用程式。

應用程式畫面會為每個應用程式顯示圖示。如果安裝六個以上的應用程式，觸控箭號即可移至下一頁。圖示下方的點表示可用的應用程式頁數。

觸控圖示可啟動該應用程式。

當有執行中的應用程式時，標題列中會顯示 。觸控  可結束應用程式畫面，並返回上一個執行中的應用程式。

在所有執行中應用程式圖示的上方角落會顯示一個 。觸控圖示上的  可停止該應用程式。

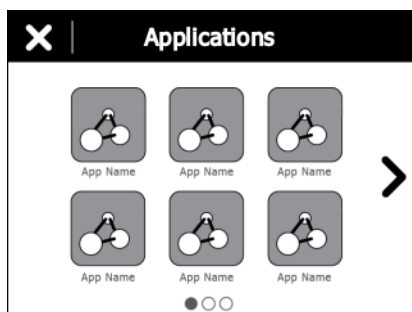


圖 2-20 含執行中應用程式的應用程式畫面範例

設定

使用設定畫面控制 SB1 功能。

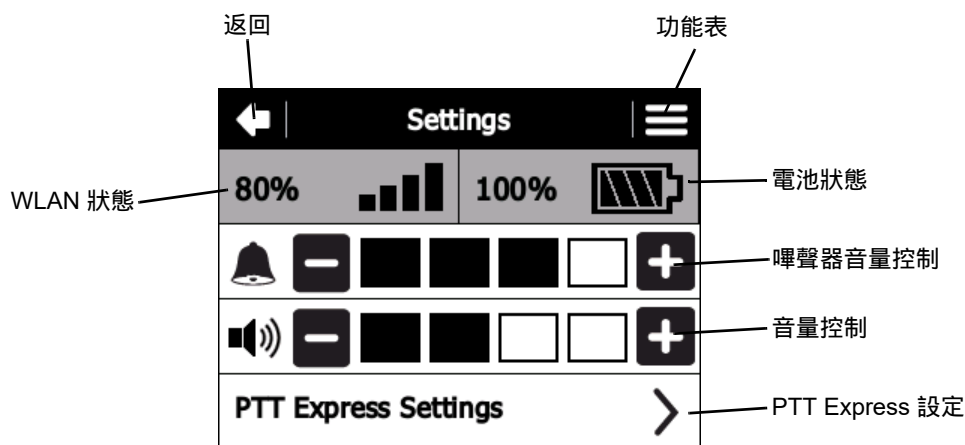


圖 2-21 設定畫面

- **WLAN 狀態** - 顯示 WLAN 訊號的訊號強度。請參閱第 2-12 頁的表 2-2。觸控圖示可重新整理狀態。







附註 將 SB1 從通訊座取出時，約需 30 秒電池狀態才會更新。

- **電池狀態** - 顯示電池充電量。請參閱第 2-13 頁的表 2-3。觸控圖示可重新整理狀態。
- **嗶聲器音量控制** - 用來調整喇叭音量。請參閱第 2-13 頁的調整音量。
- **音量控制** - 用來透過耳機轉接器和喇叭轉接器控制音量。請參閱第 2-13 頁的調整音量。請注意，當使用耳機時，耳機也有音量控制功能。
- **PTT Express 設定** - 加以觸控可為 PTT Express 設定通話按鈕 (PTT) 設定。如需詳細資訊，請參閱第 2-15 頁的 PTT Express 語音用戶端。
- **更多設定功能表** - 觸控 可顯示用來設定日期、時間、畫面校正、佈建與無線 LAN 組態的其他設定選項。

表 2-2 WLAN 狀態

圖示	狀態	動作
	訊號強度極佳	WLAN 網路可以立即使用。
	訊號強度很好	WLAN 網路可以立即使用。
	訊號強度不錯	WLAN 網路可以立即使用。
	訊號強度不良	WLAN 網路可以立即使用。效能可能不是很理想。請通知網路管理員訊號強度已達「不良」程度。
	超出網路涵蓋範圍 (找不到網路)	沒有 WLAN 網路連線。每當 SB1 遺失或超出無線網路涵蓋範圍時就會發出嗶聲，且「首頁」畫面上會顯示此圖示。請通知網路管理員。當 SB1 返回無線網路涵蓋範圍內時會發出嗶聲。

表 2-3 電池狀態

圖示	說明
	25%
	50%
	75%
	100%

調整音量

若要調整嗶聲器音量和 SB1 上的音量，請觸控  提高音量，或觸控  降低音量。請注意，當使用耳機時，耳機也有音量控制功能。

PTT Express 設定


使用 **PTT Express** 設定可啟用 PTT Express 並選擇頻道。如需使用 PTT Express 的資訊，請參閱 [第 2-15 頁的 PTT Express 語音用戶端](#)。

更多設定

使用更多設定選項可校正螢幕、設定嗶聲器設定、檢視軟體版本與其他進階設定。

螢幕校正

當觸控螢幕時發現位置不準，使用者可重新校正螢幕。

1. 在設定畫面上，觸控 .
2. 觸控校正螢幕。
3. 小心用指尖短暫按住目標的中央。同時隨著目標移動並停在螢幕的不同位置時，請重複此程序。這個動作會輸入新的校正設定。

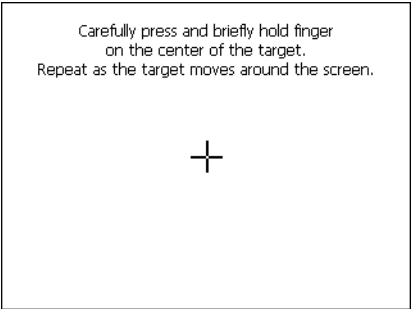





圖 2-22 校正螢幕

4. 一旦輸入所有新校正設定之後，點選螢幕即可儲存新的校正設定。

嗶聲器設定

在 SB1 中設定警示。使用者可選擇播放音訊警示的通知類型：

1. 觸控 。設定畫面即會顯示。
2. 觸控 。進階設定畫面即會顯示。
3. 觸控嗶聲器設定。
4. 觸控系統、伺服器或應用程式選項按鈕，可在出現通知時啟用或停用嗶聲器音效。
5. 觸控  即可回到「首頁」畫面。

軟體版本

若要檢視 SB1 上各軟體應用程式的版本，請觸控軟體版本。「軟體版本」畫面會顯示作業系統的版本號碼、RhoElements、應用程式資料夾與 SB1 命令介面。

觸控「返回」可返回更多設定畫面。

進階設定

進階設定選項提供可由系統管理員或整合業者進行設定的設定選項。在 *SB1 整合業者指南* 中有「進階設定」的詳細說明。

PTT Express 語音用戶端

PTT Express 語音用戶端可在不同的企業裝置之間建立 PTT 通訊功能。PTT Express 可利用現有的無線區域網路 (WLAN) 基礎架構提供簡易的 PTT 通訊功能，而不需透過語音通訊伺服器。

進行 PTT 通訊時須使用喇叭轉接器或耳機轉接器和耳機。請參閱第 4 章，配件以取得安裝轉接器的資訊。

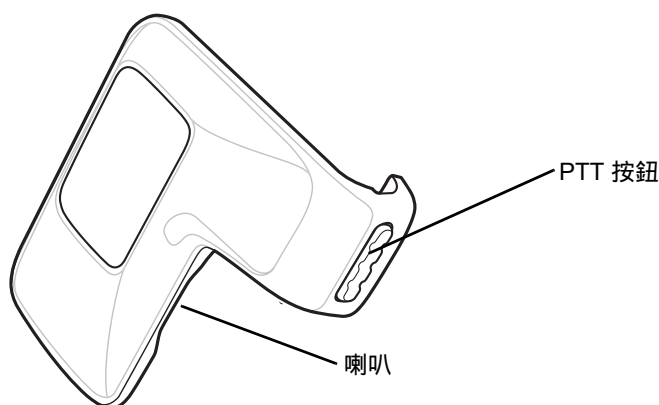


圖 2-23 喇叭轉接器

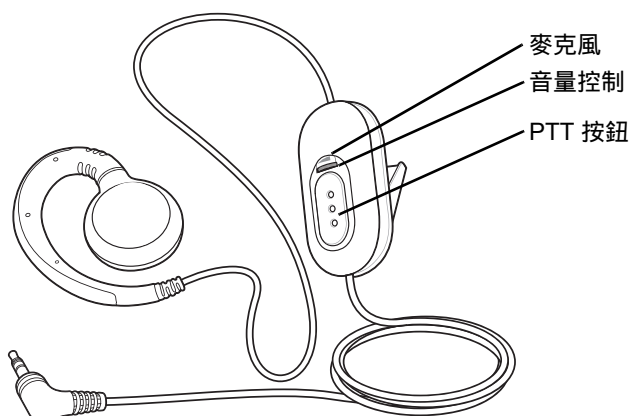
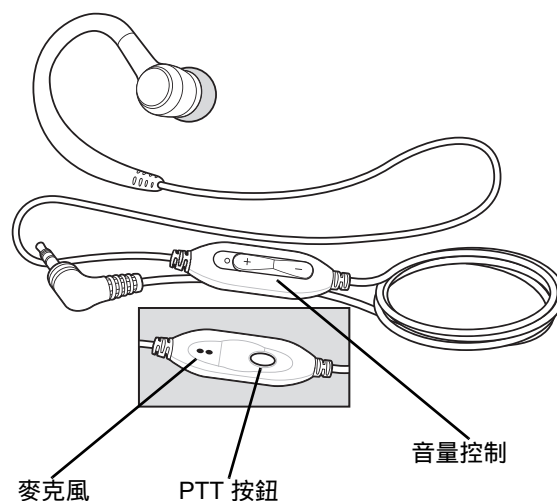


圖 2-24 耳機



PTT 音訊指示


在使用語音用戶端時，下列警示音可提供有用的提示。

- 通話警示音：兩聲鳥鳴聲。(在廣播或私人通話中) 按下 PTT 按鈕時會播放。此為用來提示使用者開始交談。
- 存取警示音：一聲嗶聲。當其他使用者剛完成廣播或回應使用者時播放。使用者現已可以撥打「群組廣播」或「私人回應」。
- 忙線警示音：連續警示音。當按下廣播 (或私人) 按鈕而其他使用者已在相同通話群組中通訊時播放。
- 網路警示音：
 - 三聲遞增音調的警示音。當 PTT Express 取得 WLAN 連線且可進行語音通訊時播放。
 - 三聲遞減音調的警示音。當 PTT Express 中斷 WLAN 連線且無法進行語音通訊時播放。

PTT Express 語音用戶端組態

啟用語音用戶端通訊

若要啟用 PTT 通訊：

1. 按下「首頁」按鈕顯示「首頁」畫面。
2. 觸控 。設定畫面即會顯示。
3. 觸控 PTT Express 設定。PTT Express 畫面即會顯示。

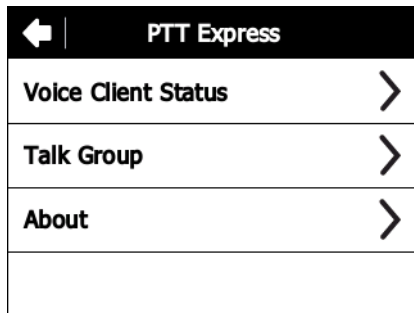


圖 2-25 PTT Express 畫面

4. 觸控語音用戶端狀態。

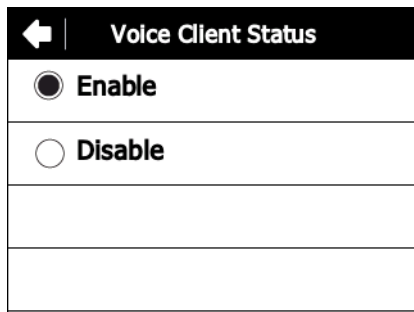




圖 2-26 語音用戶端狀態畫面

5. 觸控啟用。
6. 觸控儲存。
7. 觸控 .

選擇通話群組

✓ **附註** 進行重設時，通話群組會設為通話群組 1。

PTT Express 使用者可從 32 個通話群組中選擇其一。然而，在 SB1 上一次只能啟用一個通話群組。

1. 觸控 。設定畫面即會顯示。
2. 觸控 PTT Express 設定。PTT Express 畫面即會顯示。
3. 觸控通話群組。通話群組畫面即會顯示。

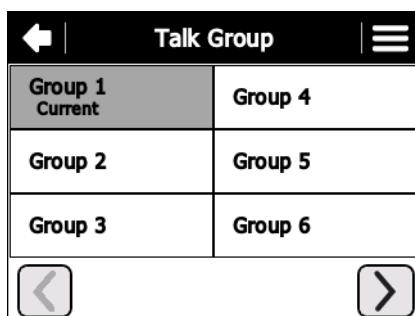





圖 2-27 通話群組畫面

4. 觸控通話群組號碼。使用箭號按鈕可檢視其他通話群組。
5. 觸控儲存。
6. 觸控  可返回 **PTT Express** 畫面。
7. 按下「首頁」按鈕。

停用 PTT Express 語音用戶端通訊

若要停用 PTT 通訊：

1. 在「首頁」畫面，觸控 。設定畫面即會顯示。
2. 觸控 **PTT Express** 設定。**PTT Express** 畫面即會顯示。
3. 觸控語音用戶端狀態。
4. 觸控停用。
5. 觸控儲存。
6. 觸控  可返回 **PTT Express** 畫面。
7. 按下「首頁」按鈕。

PTT 通訊

✓ **附註** 根據預設，「私人回應」功能會停用。特定應用程式可啟用此功能。如需詳細資訊，請洽詢系統管理員。

可用「群組廣播」或「私人回應」方式建立 PTT 通訊。

群組廣播 (一對多)

1. 在喇叭轉接器或耳機上按住 PTT 按鈕，收聽並等候通話警示音播放。
如果聽見忙線警示音播放，則放開 PTT 按鈕，待稍後再試。確認 PTT Express 和 WLAN 已啟用。
2. 在通話警示音播放時立即開始通話。

✓ **附註** 如果使用者按住 PTT 按鈕超過 60 秒，則通話會中斷然後重新啟動，以避免他人撥打群組廣播通話。使用者結束通話時，應放開「群組廣播」按鈕以讓他人撥打電話。

3. 完成通話後放開 PTT 按鈕。

回應群組廣播

若要回應群組廣播：

1. 稍待片刻直到聽見存取警示音。
2. 按住 PTT 按鈕，收聽並等待通話警示音播放。

如果聽見忙線警示音播放，則放開 PTT 按鈕，待稍後再試。確認 PTT Express 和 WLAN 已啟用。

3. 在通話警示音播放時立即開始通話。
4. 完成通話後放開 PTT 按鈕。

私人回應 (一對一)



附註 根據預設，「私人回應」功能會停用。特定應用程式可啟用此功能。如需詳細資訊，請洽詢系統管理員。

「群組廣播」建立後，才能撥打「私人回應」。

初始「私人回應」會撥打給「群組廣播」上的最後一名通話者。

1. 稍待片刻直到聽見存取警示音。
2. 在 10 秒內，連按兩下並按住 PTT 按鈕，然後收聽並等候通話警示音播放。

如果聽見忙線警示音播放，則放開 PTT 按鈕，待稍後再試。確認 PTT Express 和 WLAN 已啟用。

3. 在通話警示音播放時立即開始通話。
4. 完成通話後放開 PTT 按鈕。

第 3 章 資料擷取

簡介

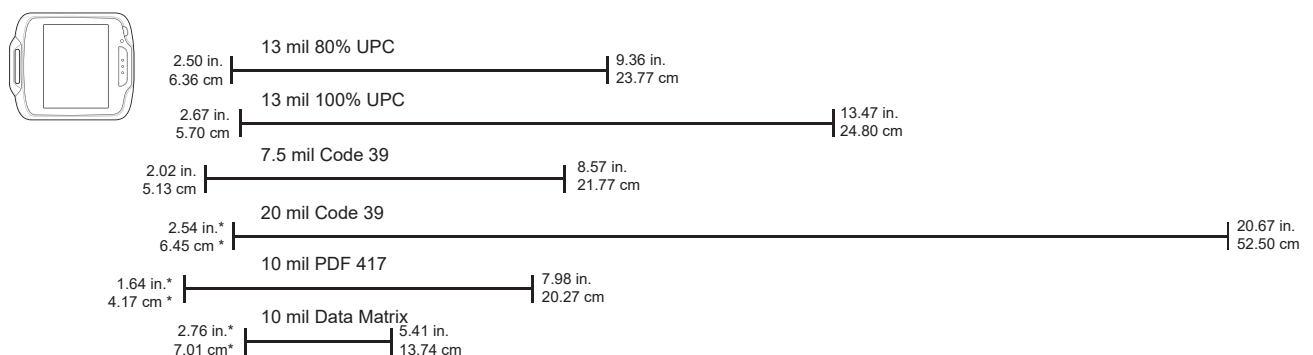
SB1 內含條碼讀取器，配備組合式瞄準器和照明燈，可讀取條碼資料。讀取器採用先進的相機技術，可拍攝條碼的數位影像，並可執行最新的軟體解碼演算法，從影像擷取資料。

掃描考量事項

掃描包含：瞄準、掃描和解碼。將範圍列入考量可最佳化掃描效能。

任何掃描裝置在特定的作業範圍內都能正確解碼（作業範圍是指與條碼之間的最小與最大距離）。此範圍因條碼密度與掃描裝置的光學技術而異。

在範圍內掃描可讓您獲得快速且穩定的解碼結果；如果掃描時距離太近或太遠，可能會無法解碼。將 SB1 移近與移遠，找出要掃描條碼的正確作業範圍。透過名為解碼區域的圖表是為每個條碼密度指定適當工作範圍的最佳方式。解碼圖表會將作業範圍繪製成條碼符號最小元素寬度的函數。請參閱《SB1 整合業者指南》取得詳細資訊。



* 視條碼寬度而定

圖 3-1 條碼讀取器解碼圖表



附註 如果經常發生掃描問題，請聯絡 Zebra 全球客戶支援中心。將正確列印的條碼解碼，應該是快速而且簡單的工作。

條碼讀取

若要讀取條碼：

1. 確認 SB1 已載入掃描應用程式。
2. 將掃描器窗口瞄準條碼。

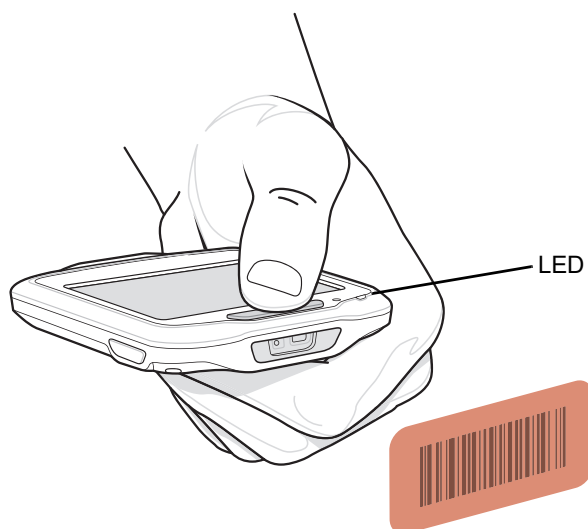


圖 3-2 資料擷取

3. 按下「掃描」按鈕。確認紅色照明燈涵蓋整個條碼。LED 指示燈會亮起紅燈，指示已開啟照明。如果 LED 指示燈轉為綠色燈並發出嗶聲，代表解碼成功。



附註 掃描程序取決於應用程式。應用程式可能會使用與上述不同的掃描程序。

第 4 章 配件

簡介

SB1 配件提供各種產品支援功能。表 4-1 列出 SB1 配件。

表 4-1 SB1 配件

配件	說明
通訊座	
單槽式充電通訊座	為 SB1 中的電池充電。
十槽式充電專用通訊座	最多可為 10 個 SB1 充電。
充電	
電源供應器 (12 VDC , 4.16 A)	為十槽式充電專用通訊座提供電源。
電源供應器 (5 VDC , 850 mA)	為單槽式充電通訊座提供電源。
其他	
皮套	為 SB1 提供夾式托架。
臂掛套	用來將 SB1 的皮套配戴在手臂上。
吊繩	用來將 SB1 配戴在頸部。
耳機轉接器	為有線耳機提供音訊。
喇叭轉接器	為喇叭提供通話按鈕功能。
耳塞式耳機	為免持 PTT 通話提供音訊。含有耳塞式喇叭、PTT 按鈕和音量控制。

單槽式充電通訊座



注意

請確保遵循 [第 5-1 頁的電池安全準則](#) 中說明的電池安全準則。

使用單槽式充電通訊座為 SB1 電池充電。若要為 SB1 電池充電：

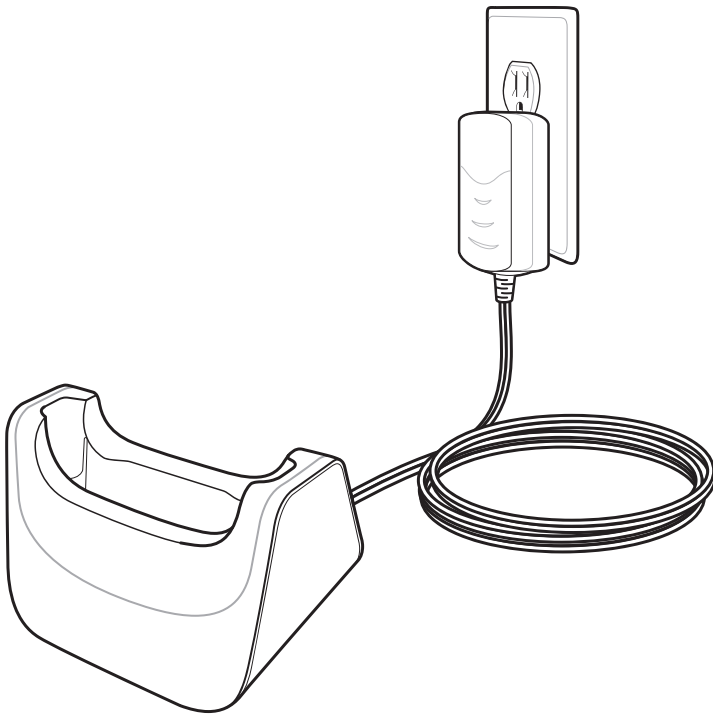


圖 4-1 單槽式 USB 通訊座

1. 若 SB1 已連接吊繩或皮套拴鏈，請將其取下。
2. 讓「掃描」按鈕那一面朝上而顯示幕朝外，將 SB1 推入插槽中。



附註

將 SB1 置入通訊座時，如果 SB1 已連接耳機轉接器或喇叭轉接器，則 SB1 會發出嗶聲，表示已停用音訊功能。

如果 SB1 在插入通訊座時正在播放音訊，音訊會調為靜音；而從通訊座取出 SB1 後，則會取消靜音。

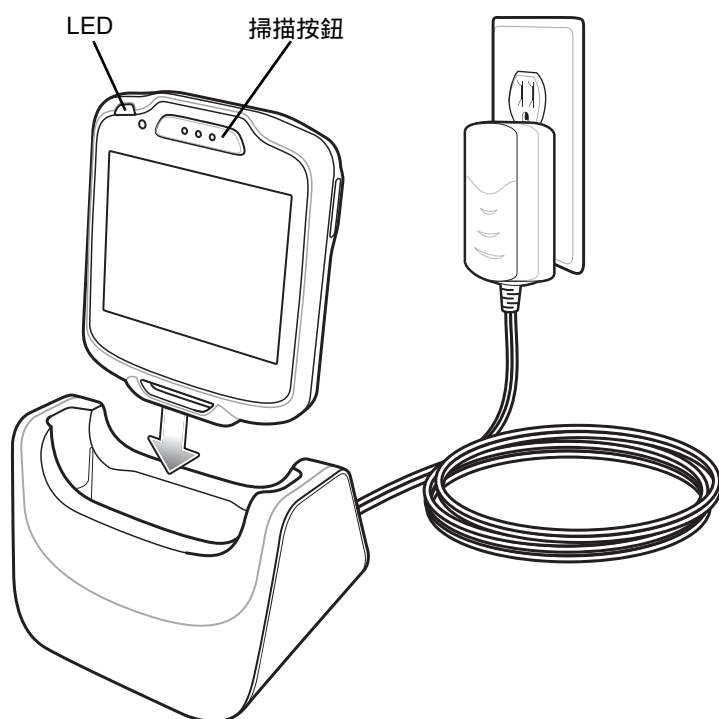


圖 4-2 單槽式 USB 通訊座

會顯示充電畫面，SB1 LED 指示燈則指示 SB1 電池的充電狀態。電池充電時間約為四小時。有關充電狀態說明的詳細資訊，請參閱第 1-4 頁的表 1-1。

3. 當充電完成時，可從通訊座取出 SB1。

十槽式充電專用通訊座



注意

請確保遵循 [第 5-1 頁的電池安全準則](#) 中所述的電池安全準則。

使用十槽式充電專用通訊座最多可同時為 10 個 SB1 充電。若要為 SB1 充電：

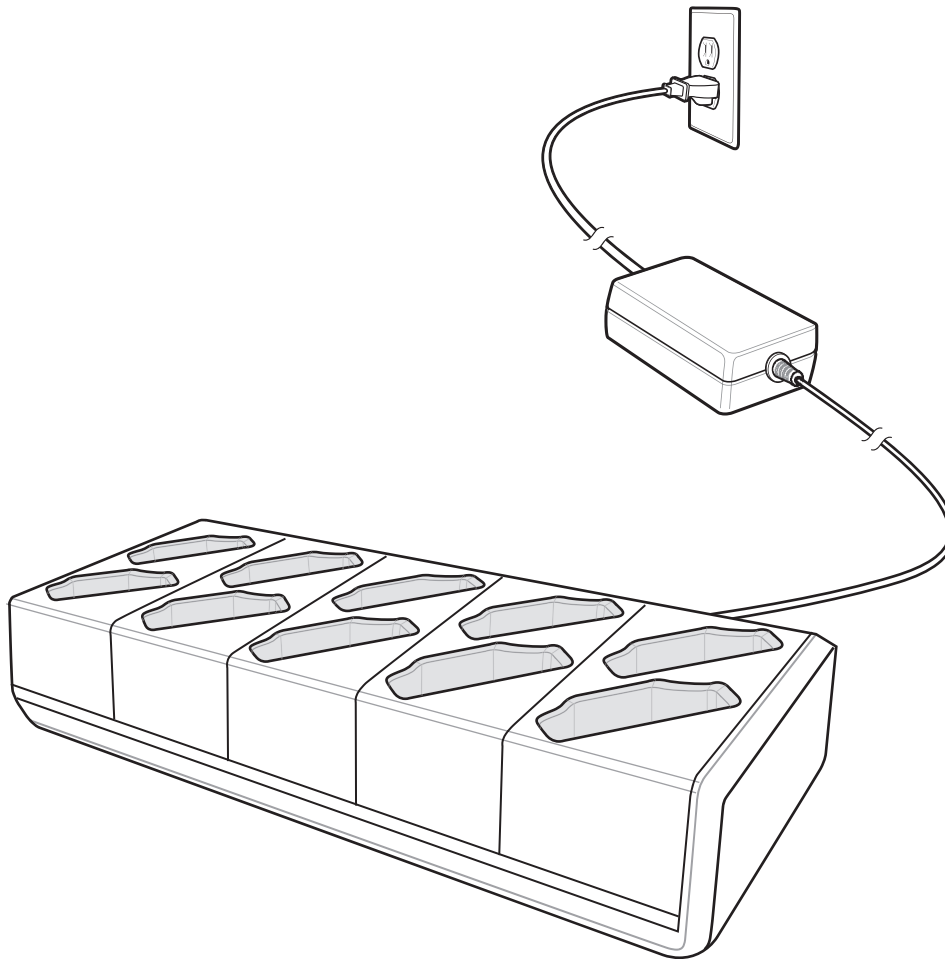


圖 4-3 十槽式充電專用通訊座

1. 若 SB1 已連接吊繩或皮套拴鏈，請將其取下。
2. 讓「掃描」按鈕那一面朝上，將 SB1 推入插槽中。
3. 向下推入 SB1，直到它卡入定位。確認 SB1 已牢牢裝進插槽。



附註 將 SB1 置入通訊座時，如果 SB1 已連接耳機轉接器或喇叭轉接器，則 SB1 會發出嗶聲，表示已停用音訊功能。

如果 SB1 在插入通訊座時正在播放音訊，音訊會調為靜音；而從通訊座取出 SB1 後，則會取消靜音。

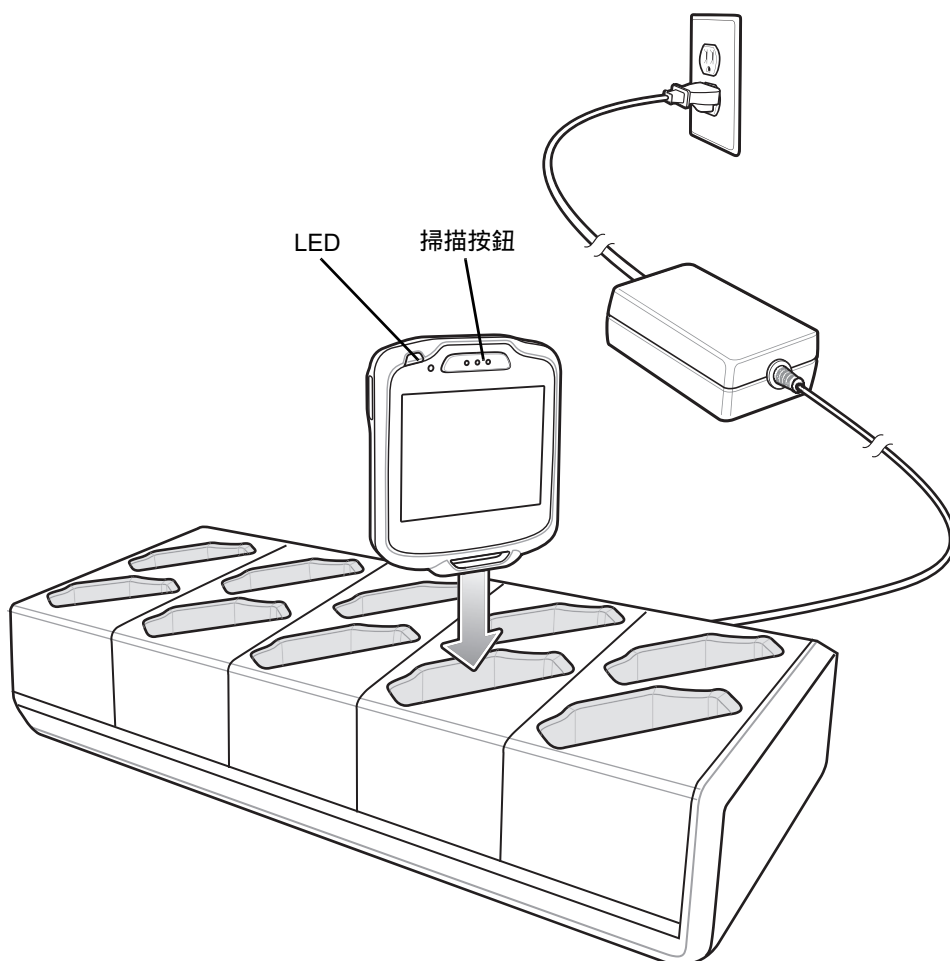


圖 4-4 將 SB1 插入十槽式充電專用通訊座

會顯示充電畫面，SB1 LED 指示燈則指示 SB1 電池的充電狀態。電池充電時間約為四小時。有關充電狀態說明的詳細資訊，請參閱第 1-4 頁的表 1-1。

4. 當充電完成時，可從通訊座取出 SB1。

耳機轉接器

使用耳機轉接器為 SB1 增加音訊功能。若要將耳機轉接器連接至 SB1：

1. 將耳機插頭插入耳機轉接器上的耳機插孔。

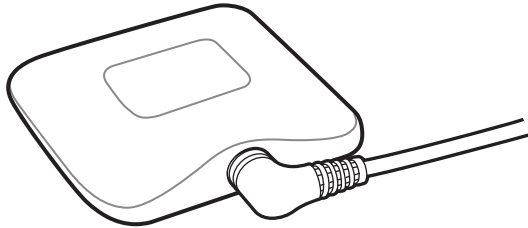


圖 4-5 將耳機插孔連接至耳機轉接器

2. 將耳機轉接器磁鐵對準 SB1 背面的轉接器架設點。

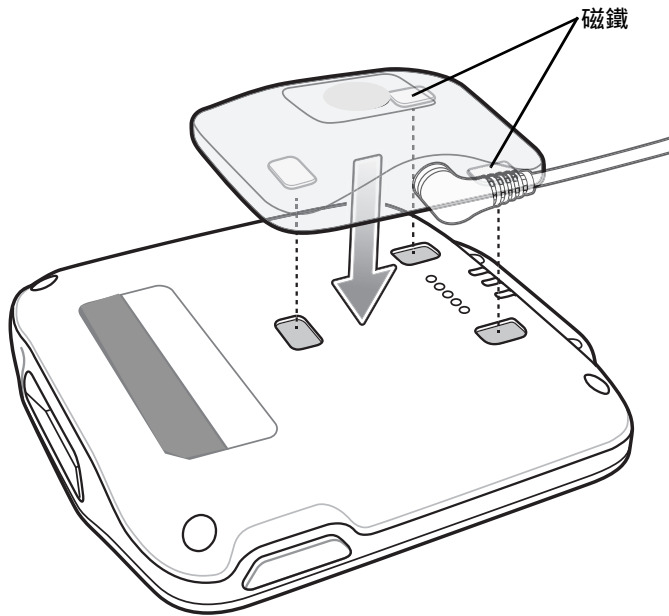


圖 4-6 將耳機轉接器對準 SB1

3. 將耳機轉接器往 SB1 放下。將耳機轉接器卡入 SB1 中。SB1 會發出兩聲嗶聲，表示轉接器已正確連接。
4. 確認轉接器平放在 SB1 上。如果沒有，請取出並重新連接轉接器。

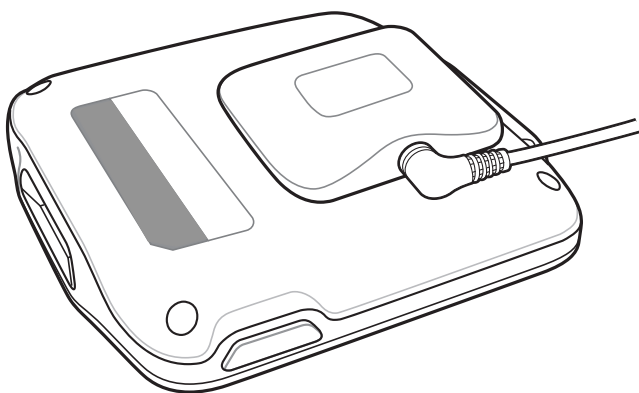


圖 4-7 SB1 上的耳機轉接器

若要從 SB1 取下耳機轉接器，請在 SB1 上緣握住耳機轉接器的一邊，然後提起。

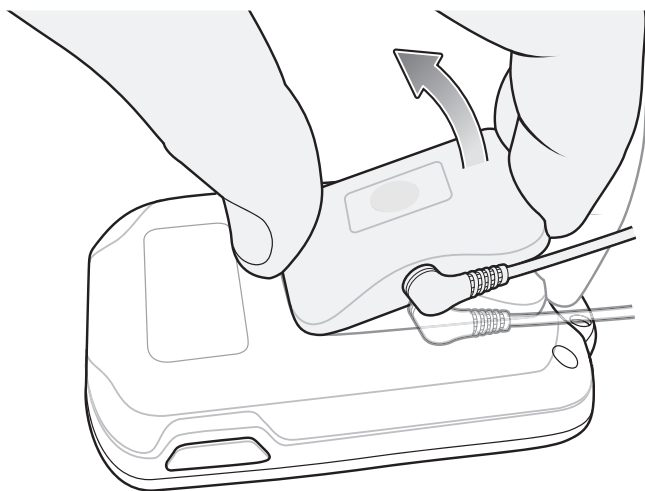


圖 4-8 取下耳機轉接器

喇叭轉接器

使用喇叭轉接器增加音訊和通話按鈕功能。

若要將喇叭轉接器安裝在 SB1 上：

1. 從側面將喇叭轉接器推入 SB1 中，並確認「首頁」按鈕圍繞著 SB1。

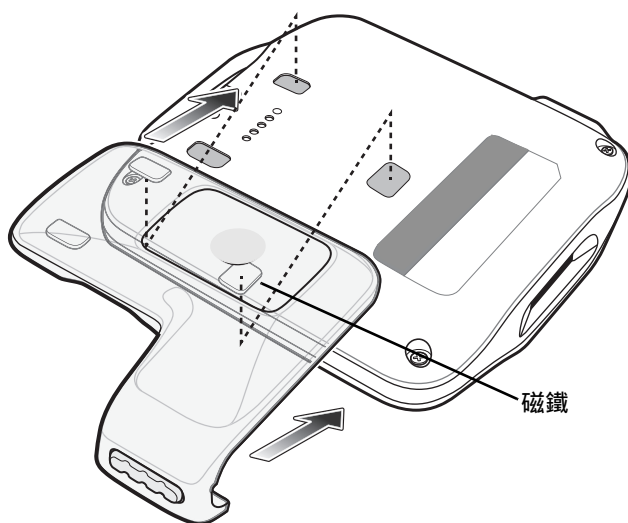


圖 4-9 對準喇叭轉接器

2. 將喇叭轉接器往 SB1 放下。將喇叭轉接器卡入 SB1 中。SB1 會發出三聲嗶聲，表示轉接器已正確連接。
3. 確認轉接器平放在 SB1 上。如果沒有，請取出並重新連接轉接器。

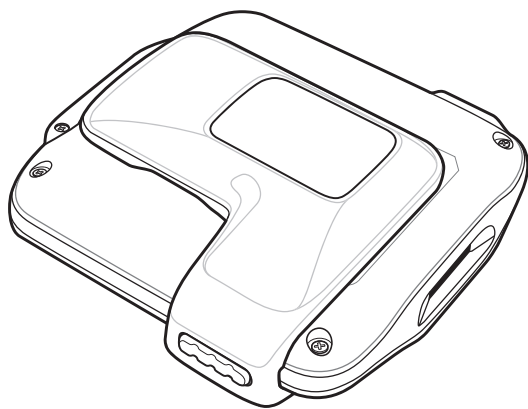


圖 4-10 喇叭轉接器已裝妥



附註 當從 SB1 取下喇叭轉接器時，SB1 會發出嗶聲，表示喇叭轉接器已從 SB1 取出。

皮套

不使用時，請用皮套存放 SB1。使用皮套可將 SB1 配掛在皮帶或腰帶上，並提供可將 SB1 連接至皮套的拴鏈。

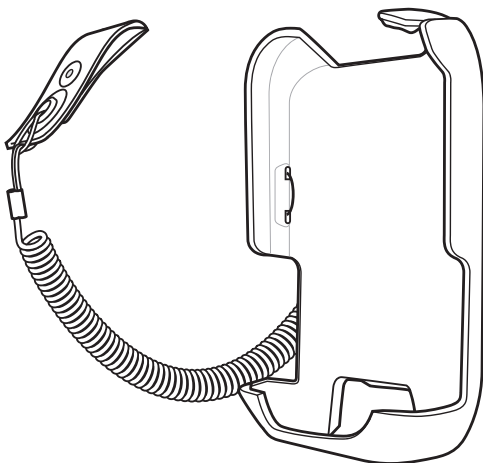


圖 4-11 皮套

將固定夾尾端穿過吊繩孔，使其互相扣住。

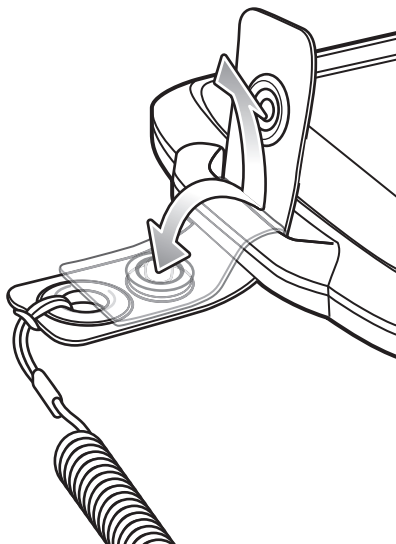


圖 4-12 將固定夾安裝在 SB1 上

讓「掃描」按鈕那一面朝下而螢幕朝向皮套，將 SB1 置於皮套中。

將 SB1 推入皮套，直到卡入定位。

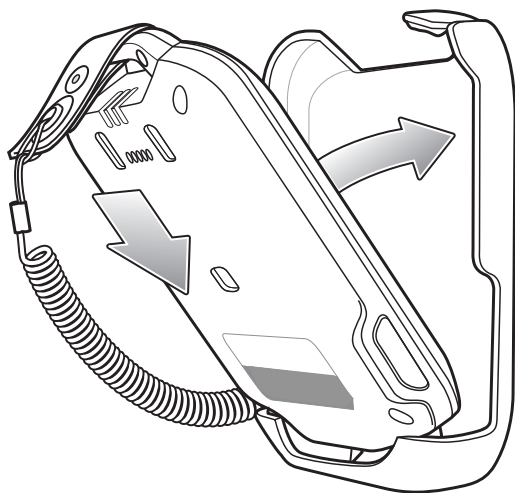


圖 4-13 將 SB1 安裝在皮套上

若要將 SB1 從皮套取出，請從 SB1 的頂端將其拉出套身。

臂掛套

使用臂掛套可將 SB1 配掛在手臂上。

若要配戴臂掛套：

將臂掛套的一端穿過帶扣，並確認橡膠束帶面朝內。

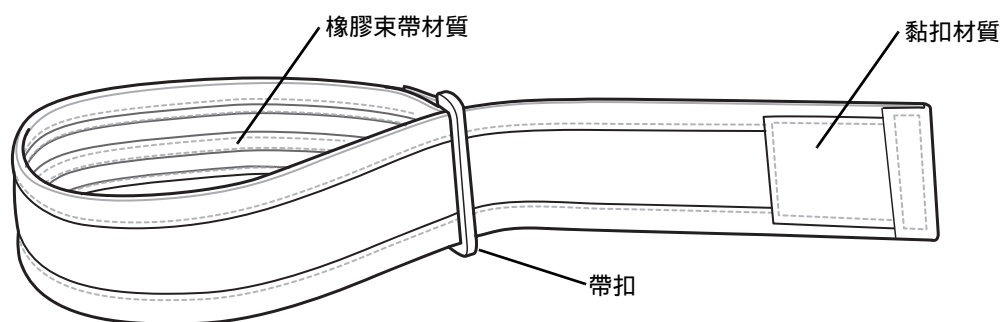


圖 4-14 臂掛套

1. 將手臂上的臂掛套滑動到舒適的位置。
2. 拉出臂掛套的一端並反摺，使環圈材質與黏扣材質可以互相貼合。

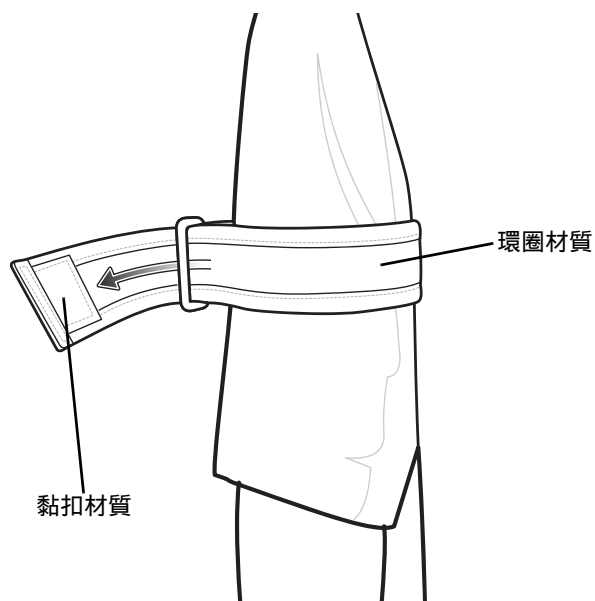


圖 4-15 配戴臂掛套

3. 將皮套的固定夾插入臂掛套的兩部分中間。

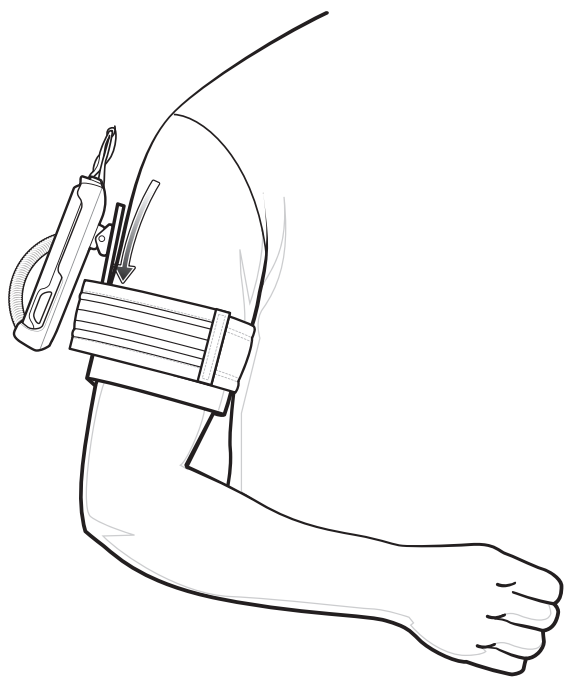


圖 4-16 插入皮套

4. 拉起然後拉緊臂掛套的一端。

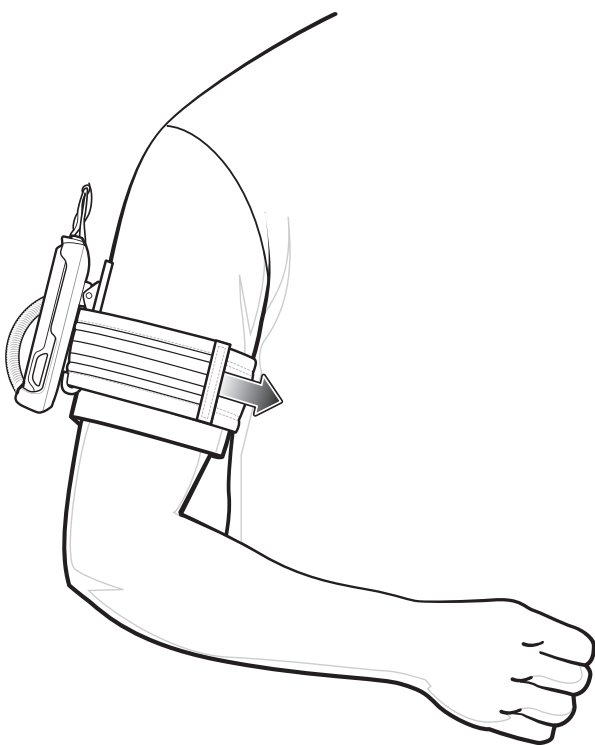


圖 4-17 拉緊臂掛套

吊繩

吊繩可用來將 SB1 配戴在頸部。

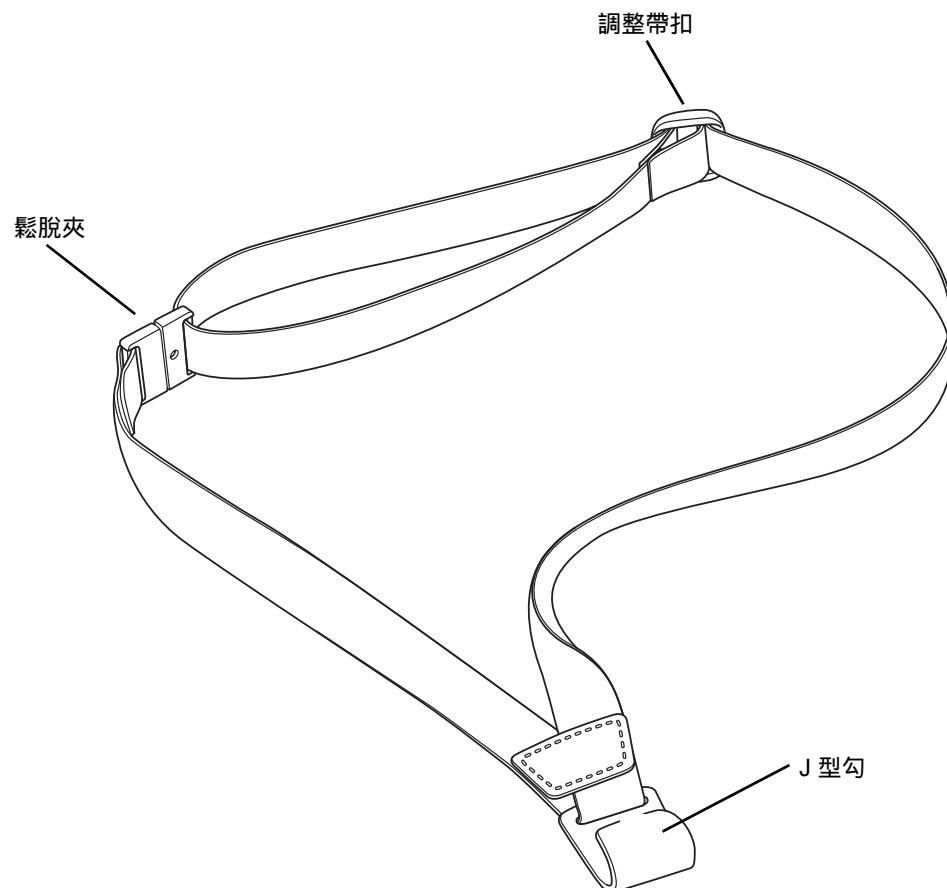


圖 4-18 吊繩

滑動吊繩帶以穿過調整帶扣，並調整吊繩的長度。將帶扣移近鬆脫夾可增加吊繩長度，遠離鬆脫夾則可縮短吊繩長度。

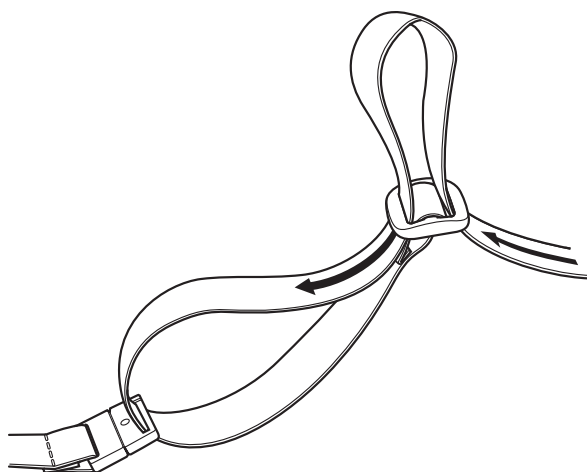


圖 4-19 調整吊繩

將 SB1 安裝在吊繩上，可輕鬆取下和放回。加速計會立刻根據裝置位置將螢幕方向調整為 180°，方便客戶和使用者輕鬆觀看。

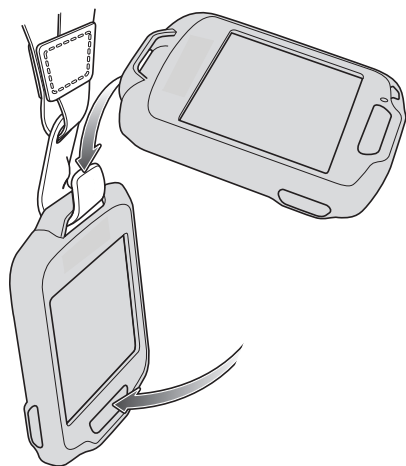


圖 4-20 將 SB1 安裝在吊繩上

第 5 章 維護和疑難排解

簡介

本章包括清潔和存放 SB1 的指示，並且提供 SB1 操作期間可能遭遇問題的疑難排解解決方案。

維護 SB1

若要使產品順利運作，使用 SB1 時請遵守下列提示：

- 請勿刮傷 SB1 的螢幕。只能用手指操作 SB1。請勿在 SB1 螢幕上使用一般的筆、鉛筆、手寫筆或是其他尖銳物品。
- 雖然 SB1 防水防塵，但是最好不要讓它長時間暴露在雨水或溼氣當中。您不妨將 SB1 當作是袖珍型計算機或其他小型電子儀器。
- SB1 的螢幕為玻璃製。請勿讓 SB1 掉落，或使其遭受強烈撞擊。
- 請避免將 SB1 置於極端溫度下。天氣炎熱時請勿將裝置放置於車內儀錶板上，並請遠離熱源。
- 請勿在多灰塵或潮濕的地方存放或使用 SB1。
- 請使用柔軟的拭鏡布清潔 SB1。如果 SB1 螢幕表面變髒，請以軟布沾取稀釋玻璃清潔液進行清潔。請參閱 [第 5-2 頁的清潔](#)。
- 請勿放置口袋中。請使用皮套或臂掛套。

電池安全準則



警告！ 若不遵守這些準則，可能會引起火災、爆炸或其他危險。

- 為裝置充電的區域附近應避免有碎石瓦礫、易燃物或化學物品。於非商業環境中為裝置充電時，應特別小心注意。
- 請依照本使用者指南中的準則來使用和存放電池，以及為電池充電。

- 電池使用不當可能引發火災、爆炸或其他危險。
- 若要為行動裝置的電池充電，電池及充電器的溫度必須介於 +32 °F 到 +95 °F (0 °C 到 +35 °C) 之間。
- 請勿使用不相容的電池及充電器。使用不相容的電池或充電器可能引發火災、爆炸、漏液或其他危險。如果您對於電池或充電器的相容性有任何疑問，請聯絡 Zebra 全球客戶支援中心。
- 請勿拆卸、打開、壓碎、彎曲、扭轉、打孔或切碎電池。
- 將任何使用電池的裝置掉落在堅硬表面上所造成的嚴重撞擊，可能會使電池過熱。
- 請勿造成電池短路，或讓金屬或導體觸及電池端子。
- 請勿改裝或重製電池、嘗試將異物插入電池、將電池浸入或暴露於水或其他液體中，或將電池暴露於火、爆炸或其他危險之中。
- 請勿將設備放置或存放於可能會變得十分炙熱的區域，像是停放的車輛中、靠近散熱器或其他熱源等。請勿將電池放置於微波爐或是烘乾機中。
- 兒童應於監督之下使用電池。
- 請依照當地法規妥善棄置使用過的充電電池。
- 請勿將電池拋置於火中。
- 若有電池滲漏的情形，請勿讓滲出的液體接觸皮膚或眼睛。如果已經接觸到漏液，請立即用大量的清水沖洗接觸的部位，並且就診。
- 若您懷疑設備或電池受損，請聯絡 Zebra 全球客戶支援中心以安排檢測事宜。

清潔



注意

務必隨時戴上護目配備。

請先閱讀壓縮空氣與酒精產品上的警告標籤再使用。

如因醫療因素而需使用其他溶液，請聯絡 Zebra 以取得詳細資訊。



警告！

本產品必須避免接觸熱油或其他易燃液體。若接觸這類物質，請拔除裝置，立即遵照這些準則清潔產品。

經核准的清潔劑活性成份

任何清潔劑中的 100% 活性成分必須由下列一或數種組合成分構成：異丙醇、漂白劑/次氯酸鈉¹ (請參閱下方重要注意事項)、過氧化氫或溫和清潔皂。



重要 使用預先弄濕的拭布，請勿讓液體積聚。

¹ 使用主要成分為次氯酸鈉 (漂白劑) 的產品時，請遵循製造商的建議指示：使用時請戴手套，並於事後用沾濕酒精的拭布或棉花棒去除殘留物，以避免使用裝置時與皮膚長時間接觸。

因為次氯酸鈉有很強的氧化能力，所以裝置的金屬表面在接觸此類液態化學物品 (包括拭布) 時很容易會氧化 (腐蝕)。請避免讓任何含有漂白劑成分的產品接觸到裝置、電池或通訊座上的金屬電子接點。若這些類型的消毒劑接觸到裝置上的金屬材質，請務必在完成清潔步驟之後，儘速用沾濕酒精的拭布或是棉花棒去除消毒劑。

有害成份

下列化學成分已知會損壞 SB1 上的塑膠材質，不應與裝置接觸：氨水、胺或氨的合成物；丙酮；酮；乙醚；芳香劑與氯化碳氫化物；鹼性水或酒精溶液；乙醇胺；甲苯；三氯乙烯；苯；石碳酸及 TB-lysoform。

清潔指示

請勿直接將液體直接塗抹在 SB1 上。將軟布浸濕或使用預先弄濕的拭布。請勿將裝置包裹在布料或拭布中，請輕柔地擦拭裝置。請小心不要讓液體殘留在顯示窗口或其他地方。請先讓裝置自然風乾，再行使用。

特殊清潔附註

許多乙烯手套含鄰苯二甲酸添加劑，此成份通常不建議用於醫療用途，而且已知會損壞 SB1 的外殼。請勿在戴上含鄰苯二甲酸的乙烯手套時拿取 SB1，或是在摘除手套後未洗淨手上殘留的污染物前使用。若在拿取 SB1 之前使用過含有上述任何有害成分的產品，例如包含乙醇胺的手部清潔液，請務必將雙手完全擦乾，再拿取 SB1 以避免損壞裝置的塑膠。

所需材料

- 酒精棉
- 拭鏡紙
- 棉棒
- 異丙醇
- 附噴管的壓縮空氣噴罐。

清潔 SB1

外殼

使用酒精棉擦拭外殼，包括按鍵。

顯示幕

您可以用酒精棉擦拭顯示幕，但請小心，勿在顯示幕邊緣留下任何液體。請立即以不會造成磨損的軟布擦乾顯示幕，避免留下水漬。

讀取器窗口

定期使用拭鏡紙或其他適合用來清潔光學器材 (例如眼鏡) 的材料來擦拭窗口。

接點

1. 用棉棒有棉花的一端沾取異丙醇。
2. 用棉花棒有棉花的那一端，來回擦拭接點。請勿在接點留下棉絮。
3. 至少重複三次。
4. 用沾過異丙醇的棉棒，拭去接點附近的任何油漬或髒污。
5. 使用乾棉棒重複步驟 4 至 6。



注意 噴嘴不可對準自己和他人，請確保噴嘴或噴管遠離臉部。

6. 在距離表面 ½ 英吋遠處，將噴管/噴嘴對準接點區域噴出壓縮空氣。
7. 檢查四周是否有任何油漬或髒污，如有必要，請重複步驟。

清潔通訊座接頭

若要清潔通訊座接頭：

1. 從通訊座拔除直流電源線。
2. 用棉棒有棉花的一端沾取異丙醇。
3. 用棉棒有棉花的一端，沿著接頭的接腳擦拭。將棉棒緩慢地在接頭的兩側來回移動。請勿在接頭留下棉絮。
4. 請以棉棒擦拭接頭的每一側。



注意 噴嘴不可對準自己和他人，請確保噴嘴或噴管遠離臉部。

5. 在距離表面 ½ 英吋遠處，將噴管/噴嘴對準接頭區域噴出壓縮空氣。
6. 請勿留下任何棉絮，如果有，請拭除。
7. 若通訊座有油漬與其他髒污，請使用無棉絮的布料沾取酒精加以拭除。
8. 等待至少 10 至 30 分鐘 (視環境溫度與濕度而定) 讓酒精揮發，再將通訊座接上電源。

若溫度過低，濕度過高，等候時間需要更長。而在溫度高、濕度低的環境，等候乾燥的時間則較短。

清潔頻率

視行動裝置使用環境不同而定，清潔頻率由客戶自行斟酌。需要時皆應加以清潔。然而，若使用環境不潔，建議定期清潔掃描器窗口，才能確保最佳掃描效能。

疑難排解

SB1

表 5-1 疑難排解 SB1

問題	原因	解決方案
SB1 未啟動。	電池並未充電。	為 SB1 充電。
	SB1 關機。	將 SB1 放入已通電的通訊座。SB1 在接上電源後便會啟動。
	系統錯誤。	執行重設。如果 SB1 仍未啟動，請聯絡系統管理員。如需詳細資訊，請參閱 第 1-5 頁的重設 SB1 。
電池未充電。	電池故障。	執行重設。如需詳細資訊，請參閱 第 1-5 頁的重設 SB1 。
	為電池充電時，從通訊座取出 SB1。	放入通訊座中開始充電。電池需要最多四小時以完全充電。
	極端的電池溫度。	如果環境溫度低於 0° C (32 °F) 或高於 35 °C (95 °F)，電池就不會充電。
	SB1 被顛倒放置在通訊座中。	從通訊座中取出 SB1，讓掃描按鈕那一面朝上，再將 SB1 推入插槽。
SB1 沒有發出聲音。	音量設定太低或已關閉。	將音量調高。請參閱 第 2-13 頁的調整音量 以取得詳細資訊。
	耳機轉接器未正確安裝。	取下並重新放置耳機轉接器。當 SB1 正確連接時，會發出兩聲嗶聲。
	耳機未正確插入轉接器。	取下耳機插頭，再插入耳機轉接器音訊插孔。
	喇叭轉接器未正確安裝。	取下並重新放置喇叭轉接器。當正確連接時，SB1 會發出三聲嗶聲。
點選畫面按鈕或圖示時，無法啟動相應的功能。	觸控式螢幕沒有正確校正。	請重新校正畫面。請參閱 第 2-13 頁的螢幕校正 。
	電池電力耗盡。	重新為電池充電。
無法擷取條碼資料。	掃描應用程式未執行。	確認 SB1 的掃描應用程式正在執行。請聯絡系統管理員。
	條碼無法讀取。	確認條碼品質清晰良好。
	SB1 與條碼之間的距離不正確。	確認 SB1 位於適當的掃描範圍內。
	SB1 未設定該條碼類型。	請聯絡系統管理員。
	電池電量偏低。	檢查電池電量。電池電量偏低時，SB1 會自動進入暫停模式。
	條碼讀取器窗口髒污。	清潔窗口。請參閱 第 5-2 頁的清潔 。

單槽式充電通訊座

表 5-2 疑難排解單槽式充電通訊座

問題	原因	解決方案
SB1 未進行充電。	通訊座沒有接收到電源。	確認電源線穩固連接至通訊座與交流電源。
	SB1 未完全置於通訊座中。	取出 SB1，然後重新插入通訊座，請確認放置方式正確。
	SB1 被顛倒放置在通訊座中。	從通訊座中取出 SB1，讓掃描按鈕那一面朝上，再將 SB1 推入插槽。
	電池有問題。	確認其他 SB1 裝置能正常充電。如果發生這種情況，請聯絡系統管理員。

十槽式充電專用通訊座

表 5-3 疑難排解十槽式充電專用通訊座

問題	原因	解決方案
SB1 未進行充電。	通訊座沒有接收到電源。	確認電源線穩固連接至通訊座與交流電源。
	SB1 未完全置於通訊座中。	取出 SB1，然後重新插入通訊座，請確認放置方式正確。
	SB1 被顛倒放置在通訊座中。	從通訊座中取出 SB1，讓掃描按鈕那一面朝上，再將 SB1 推入插槽。
	電池有問題。	確認其他 SB1 裝置能正常充電。如果發生這種情況，請聯絡系統管理員。

耳機轉接器

表 5-4 疑難排解耳機轉接器

問題	原因	解決方案
無法透過耳機聽見音訊。	耳機轉接器未正確連接。	取下並重新安裝耳機轉接器。
	耳機未正確連接。	從耳機轉接器取下耳機，並重新安裝。
	音量太小。	提高音量。

喇叭轉接器

表 5-5 疑難排解喇叭轉接器

問題	原因	解決方案
無法透過喇叭轉接器聽見音訊。	喇叭轉接器未正確連接。	取下並重新安裝喇叭轉接器。
	音量太小。	提高音量。



附錄 A 範例應用程式

本附錄提供有關 SB1 上所載入應用程式範例的資訊：

- MVM 示範
- 掃描示範
- FTP

MVM 示範

MVM 示範應用程式提供使用 SB1 作為人力管理應用的示範。

1. 觸控  > 。
2. 首先顯示開機畫面，接著顯示「輸入密碼」畫面。

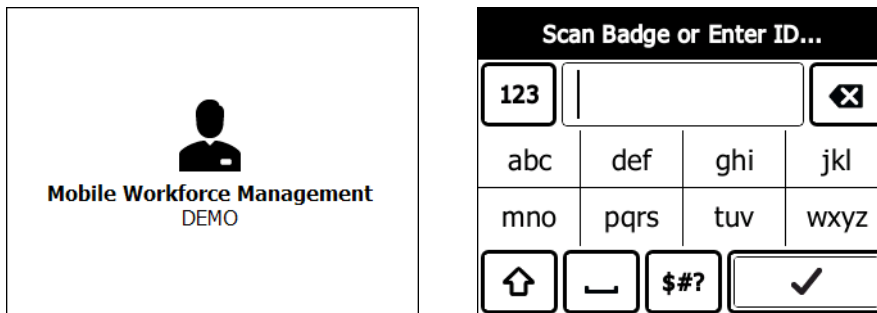


圖 A-1 開機畫面/輸入密碼畫面

3. 輸入 123456，然後觸控 。收件匣即會顯示。

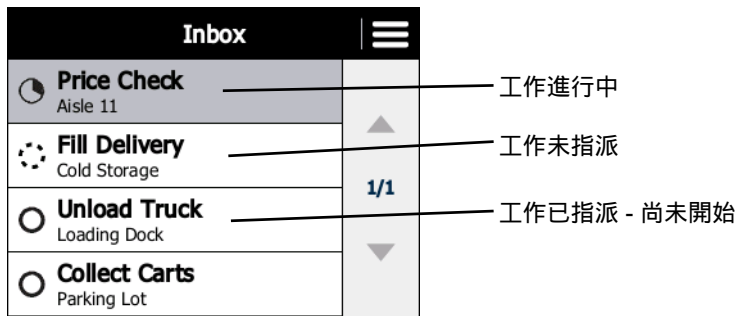


圖 A-2 收件匣畫面

價格檢查情境

「價格檢查」情境示範使用者已接受工作、使用者已開始工作，以及使用者完成工作。

1. 觸控價格檢查。價格檢查畫面即會顯示。







圖 A-3 價格檢查工作畫面

2. 將 SB1 指向產品上的條碼。
3. 按下「掃描」按鈕。SB1 就會讀取條碼並顯示有關產品的資訊。



圖 A-4 產品資料畫面

當工作完成時觸控 ，觸控  可返回「收件匣」或觸控  可暫停工作留待稍後完成。

4. 觸控  表示工作已完成。
5. 觸控確定以確認工作完成。
6. 觸控確定。
7. 收件匣即會重新顯示。

配送情境

「配送」情境示範使用者尚未接受工作、使用者接受工作，然後使用者完成工作。

1. 觸控配送。配送畫面即會顯示。

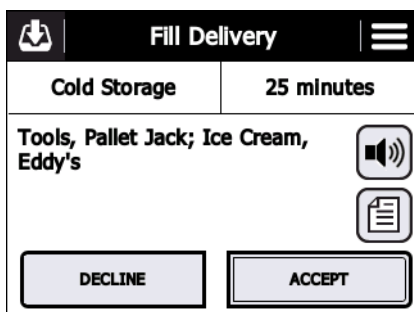


圖 A-5 配送畫面

2. 觸控接受以接受工作。

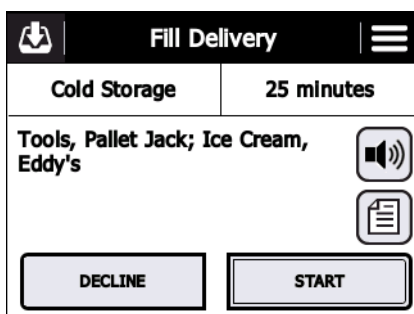






圖 A-6 工作已接受畫面

3. 觸控  開始工作。



圖 A-7 工作已開始

當工作完成時觸控 ，觸控  可返回「收件匣」或觸控  可暫停工作留待稍後完成。

4. 觸控  表示工作已完成。
5. 觸控確定以確認工作完成。
6. 「收件匣」即會重新顯示，而工作已從「收件匣」中移除。

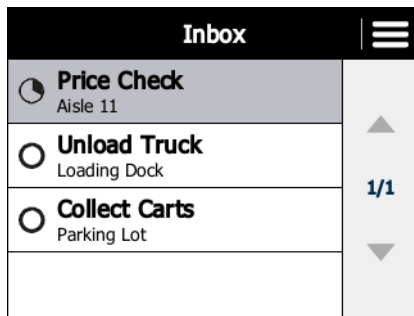


圖 A-8 配送工作已從收件匣移除

貨車卸貨情境

「貨車卸貨」示範使用者已接受工作，然後使用者完成工作。

1. 在「收件匣」中，觸控貨車卸貨。貨車卸貨畫面即會顯示。

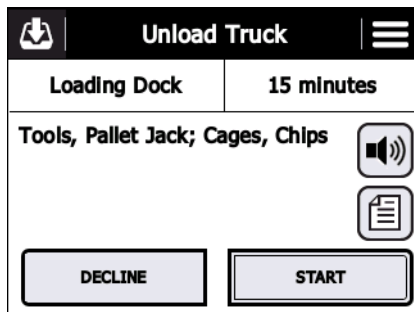


圖 A-9 接受工作畫面

2. 觸控  開始工作。

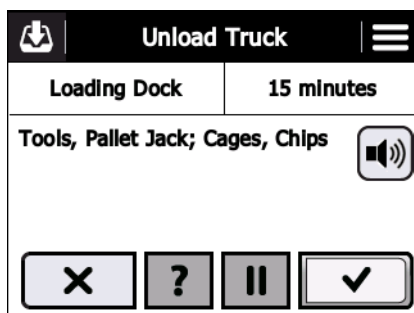






圖 A-10 工作開始畫面

當工作完成時觸控 ，觸控  可返回「收件匣」或觸控  可暫停工作留待稍後完成。

3. 觸控  表示工作已完成。
4. 觸控確定以確認工作完成。
5. 「收件匣」即會重新顯示，而「貨車卸貨」工作已從中移除。

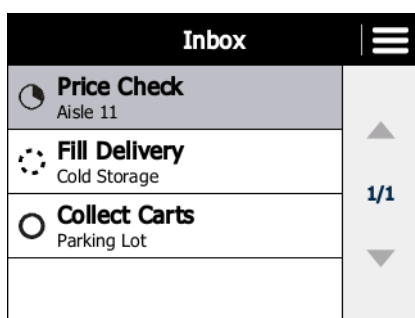


圖 A-11 貨車卸貨已從收件匣移除

收集推車情境

「收集推車」情境示範已指派給使用者工作、使用者暫停工作，然後返回完成工作。

1. 在「收件匣」中，觸控收集推車。收集推車畫面即會顯示。

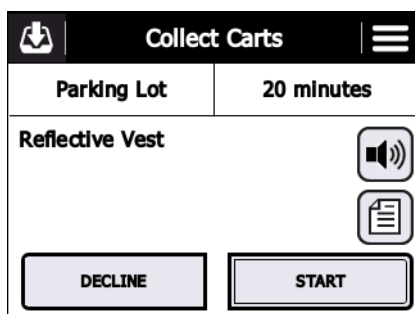


圖 A-12 接受工作畫面

2. 觸控  開始工作。

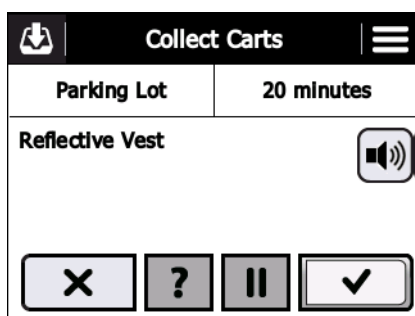






圖 A-13 收集推車工作已開始

當工作完成時觸控 ，觸控  可取消工作或觸控  可暫停工作留待稍後完成。

3. 觸控 .

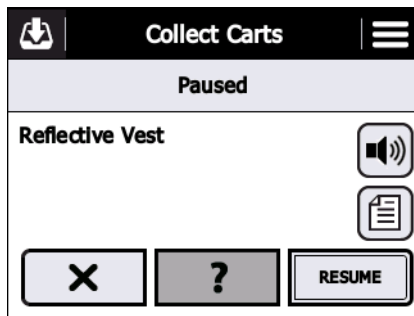


圖 A-14 收集推車工作已暫停

4. 觸控 。

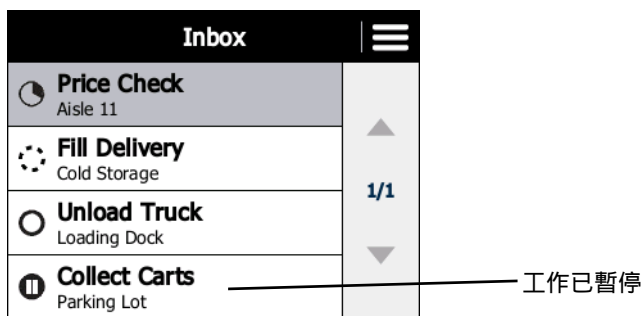


圖 A-15 收件匣中的收集推車工作已暫停

5. 觸控收集推車。
6. 觸控繼續。
7. 觸控 表示工作已完成。
8. 觸控確定以確認工作完成。
9. 觸控確定。
10. 「收件匣」即會重新顯示，而工作已從收件匣中移除。

重設銷售示範

使用「銷售示範」應用程式時，資料可重設回其初始狀態。

1. 從「收件匣」觸控 。
2. 觸控重設示範。
3. 「收件匣」即會重新顯示，而資料已重設回初始狀態。

結束銷售示範

若要結束「銷售示範」：

1. 從「收件匣」觸控 。
2. 觸控結束示範。

掃描示範

使用掃描示範應用程式示範價格查詢應用程式運作的方式。



1. 觸控  > 。價格檢查畫面即會顯示。
2. 按下「掃描」按鈕，掃描下方的其中一個條碼。解碼成功之後，即會顯示對應的產品資訊畫面。
3. 按下「返回」按鈕返回主要價格檢查畫面。



圖 A-16 餅乾



圖 A-17 乳酪



圖 A-18 酒類





圖 A-19 牛仔褲 - 尺寸 14R

Price Check

\$32.99

Size 14R

490140922100

Item: Jeans

Description: Mid Waist & Straight Hip SKINNY



圖 A-20 牛仔褲 - 尺寸 3

Price Check

\$32.99

Size 3

490140922087

Item: Jeans

Description: Mid Waist & Straight Hip SKINNY



圖 A-21 相機

Price Check

\$106.00

Silver

018208263097

Item: Nikon Camera

Description: Nikon Coolpix s3300



圖 A-22 相機套

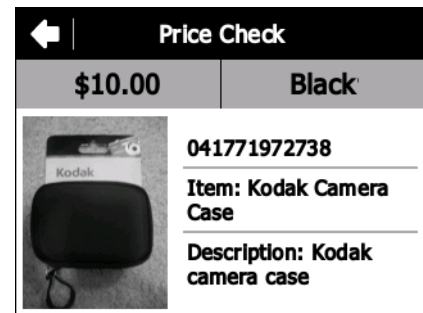
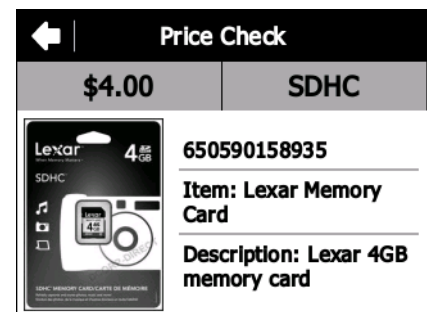


圖 A-23 記憶卡



FTP 用戶端

使用 FTP 應用程式在 ftp 伺服器 and SB1 之間傳輸檔案。

觸控  > 。FTP 畫面即會顯示。

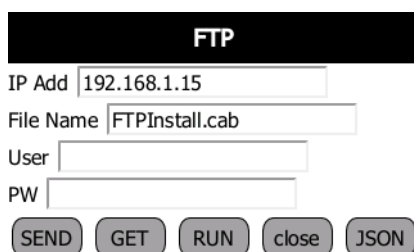


圖 A-24 FTP 應用程式畫面

需求

- FTP 伺服器軟體
- SB1

設定

確認 SB1 已連線至網路，且具有與 FTP 伺服器相同網路上的有效 IP 位址。

✓ **附註** 請勿使用執行按鈕。

應用程式中有 4 個欄位：

- FTP 伺服器的 IP 位址
- 要傳輸的檔案
- 使用者名稱 (不需憑證時請留空白)
- 密碼 (不需憑證時請留空白)

若要傳輸檔案至 SB1：

1. 填入適用欄位，包括要傳輸的檔案。
2. 按下取得。
3. 檔案隨即傳輸至 SB1 *UserDrive* 的根目錄。

若要從 SB1 傳輸檔案：

- 1) 填入適用欄位，包括要傳輸的檔案。
- 2) 按下傳送。
- 3) 檔案隨即從 SB1 *UserDrive* 的根目錄傳送至 ftp 伺服器。

結束應用程式

若要結束 FTP 應用程式，請觸控關閉。應用程式啟動器畫面即會顯示。

附錄 B 規格

本附錄提供 SB1 和配件的規格。

SB1 技術規格

表 B-1 摘錄了 SB1 技術規格與適用的作業環境。

表 B-1 SB1 技術規格

項目	說明
實體特性	
尺寸	92 公釐長 x 81 公釐寬 x 14 公釐深 (3.62 英吋長 x 3.19 英吋寬 x 0.55 英吋深)
重量	110 克 (3.9 盎司)
顯示幕	3.0" E Ink Pearl, 4 位元灰階 (16 個色度)。QVGA 320 x 240 解析度
觸控面板	全螢幕電阻式觸控面板；手指觸控操作 (無手寫筆)
電池	充電式鋰離子電池 910 mAh
網路連線	無線區域網路 (WLAN)
通知	音訊：嗶聲器；視覺：多色 LED
音訊	內建麥克風；配件包括含通話按鈕的喇叭轉接器以及耳機轉接器 (選用)
效能特性	
CPU	IMX35 (532 MHz)
應用程式	以 RhoElements 延伸模組支援精簡型用戶端應用程式和 HTML 5
記憶體	128 MB RAM/128 MB 快閃記憶體

表 B-1 SB1 技術規格(續)

項目	說明
使用者環境	
作業溫度	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
存放溫度	-40 °C 至 70 °C (-40 °C 至 158 °F)
充電溫度	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)
濕度	5% 至 95% (非凝結)
耐摔規格	符合 MIL STD 810G 規格，可自 1.22 公尺 (4 英呎) 高處重複摔落於鋪設磁磚的混凝土上
靜電放電 (ESD)	+/- 15 kV 空氣放電 +/- 8 kV 直接放電
密封	IP54
無線 LAN 資料和語音通訊	
WLAN 無線電	Wi-Fi IEEE® 802.11b/g/n (僅 2.4 GHz)
支援資料速率	1、2、5.5、6、9、11、12、18、24、36、48、54 Mbps 和 MCS0-7
作業頻道	頻道 1-13 (2412-2472 MHz)、頻道 14 (2484 MHz) (僅限日本地區)；實際作業頻道/頻率視法規與認證機構而定
安全性	安全模式：舊型、WPA 和 WPA2 加密：WEP (40 或 128 位元)、TKIP 和 AES 驗證：TLS、TTLS (MS-CHAP)、TTLS (MS-CHAP v2)、TTLS (CHAP)、TTLS (MD5)、TTLS (PAP)、PEAP-TLS、PEAP (MS-CHAP v2)、PEAP (EAP-GTC)、EAP-FAST-TLS、EAP-FAST (MS-CHAP v2)、EAP-FAST (EAP-GTC) 和 LEAP
傳輸技術	直接序列展頻 (DSSS) 及正交分頻多工 (OFDM)
資料擷取	
條碼讀取器	內建瞄準和照明功能的全方位條碼讀取器

詞彙表

數字

802.11bgn。可由 SB1 無線電使用的無線電通訊協定。

E

ESD。靜電放電。

H

Hz。赫茲；頻率單位，等於一秒一次循環。

I

IP。網際網路通訊協定。TCP/IP 通訊協定的 IP 部份。IP 實作通訊協定中的網路層 (第 3 層)，其中包括網路位址，並用於將訊息路由至不同的網路或子網路。IP 接受來自第 4 層傳輸通訊協定 (TCP 或 UDP) 的「封包」，然後加上自己的標頭，再將「資料包」傳送到第 2 層的資料連結通訊協定。它也可將封包分割為片段，以支援網路的最大傳輸單元 (MTU)。

IP 位址。(網際網路通訊協定位址) 連接至 IP 網路的電腦位址。每一個用戶端與伺服器站必須具備唯一的 IP 位址。IP 網路上電腦使用的 32 位元位址。用戶端工作站可能擁有永久位址，或是在每一個工作階段中動態指派的位址。IP 位址以 4 組由句號分隔的數字構成，例如 204.171.64.2。

L

LAN。區域網路。可在某個區域內 (例如大樓倉庫中) 支援資料通訊的無線電網路。

LED 指示燈。作為指示燈的半導體二極體 (LED - 發光二極體)，經常用於數位顯示中。半導體使用外加電壓產生某種頻率的光；而該頻率是由半導體的特殊化學組成所決定。

R

RAM。隨機存取記憶體。RAM 中的資料可以隨機順序存取，而且可快速寫入與讀取。

RF。無線電頻率。

S

SB1。在本文中，SB1 是指 Zebra 智慧型識別證。可設定為以獨立裝置執行，或是設定為使用無線電技術以與網路通訊。

二畫

子網路。網路上由同一部路由器提供服務的節點子集。請參閱**路由器**。

子網路遮罩。32 位元的號碼，用於分隔 IP 位址的網路與主機區段。自訂的子網路遮罩將 IP 網路細分為較小的子區段。遮罩是能配合 IP 位址的二進位格式，以便將部份的主機 ID 位址欄位轉換為子網路欄位。預設值通常為 255.255.255.0。

五畫

主機電腦。在網路中為其他終端機提供服務的電腦，這些服務包括運算、資料庫存取、監督程式，與網路控制。

存取點。存取點 (AP) 是指 Zebra 的乙太網路存取點，是負責管理主機電腦系統以及一或多個無線終端機之間通訊的通訊設備。AP 會連接到有線乙太網路 LAN，作為有線乙太網路以及具備 IEEE 802.11 交互操作性、配備無線電功能的行動裝置 (例如 SB1) 之間的橋樑。AP 可讓行動使用者透過裝置隨意漫遊，同時又能與有線網路保持通暢的連線。

七畫

每秒所能傳送的位元數 (bps)。傳送或接收的位元數。

位元。二進位數字。位元是二進位資訊的基本單位。通常是由八個連續位元構成一個資料位元組。位元組內 0 與 1 值的模式決定其意義。

位元組。在定址邊界上，八個相鄰的二進位數字 (0 與 1) 組成一個表示特定字元或數值的模式。位元從右邊開始編號，從 0 至 7；其中位元 0 是低階位元。記憶體內的一個位元組用於儲存一個 ASCII 字元。

快閃記憶體。快閃記憶體負責儲存系統韌體，而且是非揮發性的。即使系統電源中斷，資料也不會遺失。

九畫

重設。重設功能會關閉所有執行中的程式，並重新啟動 SB1。沒有儲存到快閃記憶體中的所有資料均會遺失。

十畫

條碼。由不同寬度的線條與空白所構成的圖形，以機器能讀取的型態呈現數字或英數文字資料。條碼符號的一般格式包含前端留白、開始字元、資料或訊息字元、檢查字元 (若有)、停止字元，與尾端留白。在此架構內，每個可辨識的符號皆使用其專屬的格式。

十一畫

通訊座。通訊座用於為終端機電池充電、與主機電腦進行通訊，以及為非使用中的終端機提供存放空間。

通話按鈕 (PTT)。一種在無線網路上使用的通訊方法，可利用瞬時按鈕將語音接收模式切換為傳輸模式。

掃描區域。預期應包含符號的區域。

掃描模式。條碼讀取器是程式化的已供電裝置，可用來讀取條碼。

掃描器。此電子裝置用於掃描條碼符號，並產生與符號的線條與空白相對應的數位化圖形。

符號。可掃描的單位，依據特定符號學的慣例將資料編碼，通常包括開始/停止字元、空白區、資料字元與檢查字元。

符號學。結構化的規則與慣例，以特定的條碼類型來表示資料 (例如，UPC/EAN、Code 39、PDF417 等)。

十二畫

開機。裝置啟動時經過的程序。在開機期間，裝置能執行自我診斷測試，並設定硬體與軟體。

十三畫

路由器。此裝置連接至網路，並支援所需的通訊協定，以進行封包篩選。路由器通常用於延伸佈線範圍，以及將網路拓撲組織為子網路。請參閱子網路。

解析度。特定讀取裝置所能辨識、或特定裝置與方法所能列印的最窄元素尺寸。

解碼。辨識條碼符號 (例如，UPC/EAN)，然後分析所掃描特定條碼的內容。

索引

P

PTT Express 2-14, 2-15

二畫

十槽式充電專用通訊座 1-3, 4-1, 4-4

十槽式通訊座
電池充電 4-4

五畫

主電池 1-3

充電、溫度範圍 1-3

皮套 2-2, 4-1, 4-9

六畫

吊繩 2-1, 4-1, 4-13

存放 5-1

耳塞式耳機 4-1

耳機 2-4

耳機麥克風 2-4

耳機轉接器 4-1

七畫

技術規格 B-1

更新、文件 xi

八畫

法規標籤 1-3

九畫

重設 SB1 1-5

音訊轉接器 4-6

音量 2-13

音訊 2-13

嗶聲器 2-13

首頁畫面 2-7

十畫

員工識別證 2-1

校正 2-13

校正畫面 1-4

記憶體 ix

配件 1-2

十槽式充電專用通訊座 4-4

十槽式通訊座

電池充電 4-4

單槽式充電通訊座 4-2

電池充電 4-2

十一畫

掃描 3-1

掃描考量事項 3-1

掃描按鈕 1-2

條碼讀取 3-2

清潔 5-1

組態 ix

設定 2-12

設定檔 2-9

軟體版本 2-14

通知 2-8

通訊座

十槽式充電專用通訊座 4-4

十槽式通訊座

電池充電 4-4

單槽式充電通訊座

電池充電 4-2

通話群組 2-16

十二畫

喇叭轉接器 2-6, 4-1, 4-8
單槽式充電通訊座 1-3, 4-1, 4-2
 電池充電 4-2
無線電 ix
開封 1-1

十三畫

圓點 xi
溫度
 充電 B-2
群組回應 2-18
群組廣播 2-17
解碼區域 3-1
資料擷取 ix
資訊、服務 xi
電池已放電畫面 1-4
電池充電
 溫度範圍 1-3
電池充電畫面 1-5
零件 1-2

十四畫

嗶聲器音量 2-13
慣例
 記號 x
疑難排解 5-6
 SB1 5-6
 十槽式充電專用通訊座 5-7
 單槽式充電通訊座 5-7
維護 5-1

十五畫

調整音量 2-13
銷售示範應用程式 A-1

十六畫

操作
 環境 B-1

十七畫

應用程式 2-11
臂掛套 2-3, 4-1, 4-11

二十三畫

顯示幕 ix



Zebra Technologies Corporation
Lincolnshire, IL U.S.A.
<http://www.zebra.com>

ZEBRA 及特殊繪圖風格之斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 的商標，已在全球許多司法管轄區進行註冊登記。所有其他商標為其個別所有人之財產。©2019 Zebra Technologies Corporation 及/或其關係企業。所有權利均予保留。

