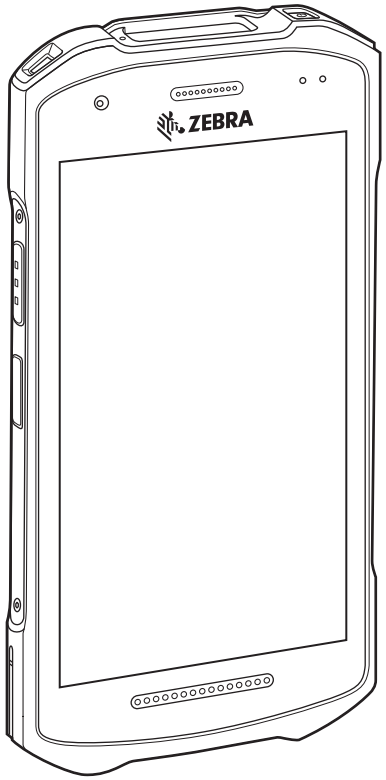
# TC21 / TC26

## Computadora táctil




# Guía de inicio rápido

ZEBRA

MN-003892-05ESLA Rev. A

# Derechos de autor

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2021 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: para obtener información completa sobre los derechos de autor y las marcas comerciales, visite zebra.com/copyright.

GARANTÍA: para obtener información completa sobre la garantía, visite zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: para obtener información completa sobre el ALUF, visite zebra.com/eula.

# Términos de uso

- Declaración de propiedad

  Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias (“Zebra Technologies”). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse, reproducirse ni divulgarse a ninguna otra parte para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.
- Mejoras del producto

  El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Exención de responsabilidad

  Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.
- Limitación de responsabilidad

  En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

# Desembalaje

1. Quite con cuidado el empaque de protección del dispositivo y guárdelo para su posterior almacenamiento y envío.
2. Compruebe que recibió las siguientes partes:
   - Computadora táctil
   - Batería de iones de litio PowerPrecision
   - Guía normativa
3. Revise el equipo en busca de daños. Si falta alguna pieza o está dañada, comuníquese inmediatamente con el Centro global de atención al cliente.
4. Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, retire las películas protectoras que cubren la pantalla, la ventana de lectura y el visor de la cámara.

# Características

**Figura 1** Vista frontal

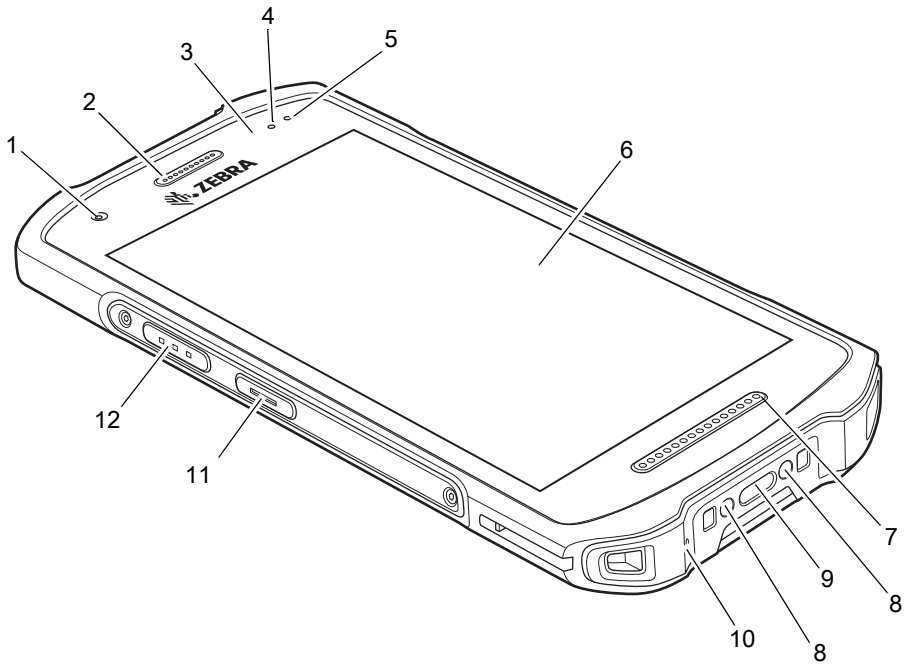



*Tabla 1 Características indicadas en la vista frontal*

| Número | Elemento | Función |
|---|---|---|
| 1 | Cámara frontal | Permite tomar fotografías y grabar videos (disponible en algunos modelos). |
| 2 | Receptor | Se utiliza para la reproducción de audio en el modo de teléfono. |
| [1]Pakistán, Egipto, Jordania, Catar | | |

*Tabla 1 Características indicadas en la vista frontal (continuación)*

| Número | Elemento | Función |
|---|---|---|
| 3 | Proximidad/Sensor de luz | Cuando el dispositivo está en modo de teléfono, determina la proximidad de objetos para apagar la pantalla.<br>Detecta el nivel de luz ambiental para controlar la luz de fondo de la pantalla. |
| 4 | LED de captura de datos | Indica el estado de la captura de datos. |
| 5 | LED de carga/LED de notificación | Indica el estado de la carga de la batería durante la carga y las notificaciones de las aplicaciones durante el uso. |
| 6 | Pantalla táctil | Muestra toda la información necesaria para utilizar el dispositivo. |
| 7 | Altavoz | Proporciona una salida de audio para la reproducción de música y videos. Permite escuchar sonido en modo de altavoz. |
| 8 | Base para contactos de carga | Proporciona carga para dispositivos a través de bases y accesorios. |
| 9 | Conector USB-C | Proporciona funciones de comunicación USB entre host y cliente, y funciones de carga del dispositivo mediante cables y accesorios. |
| 10 | Micrófono | Se utiliza para comunicarse cuando el dispositivo está en modo de teléfono. |
| 11 | Botón programable | Normalmente, se utiliza para las comunicaciones Push-to-Talk.<br>Si hay restricciones normativas[1] para las comunicaciones VoIP Push-to-Talk, este botón se puede configurar para usarlo con otras aplicaciones. |
| 12 | Botón de lectura | Inicia la captura de datos (programable). |

**[1]Pakistán, Egipto, Jordania, Catar**

**Figura 2** Vista posterior

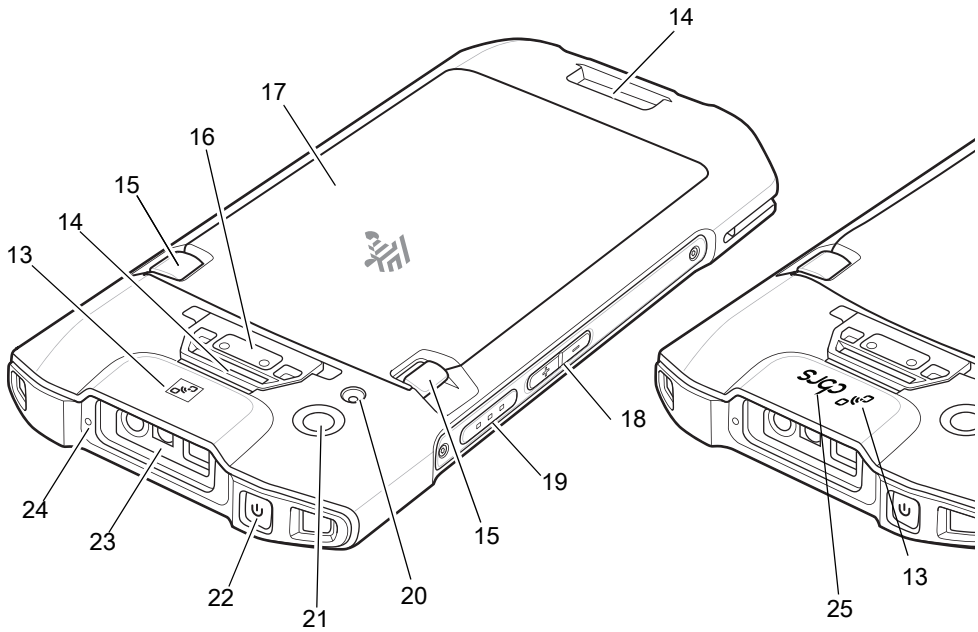


*Tabla 2 Características indicadas en la vista posterior*

| Número | Elemento | Función |
|---|---|---|
| 13 | Antena NFC | Permite la comunicación con otros dispositivos compatibles con la tecnología NFC (comunicación de campo cercano). |
| 14 | Montaje de la correa básica para mano | Proporciona un punto de montaje para el accesorio de correa básica para mano. |
| 15 | Pestillos de sujeción de la batería | Presione estos botones para extraer la batería. |
| 16 | Botón de alerta | Botón de alerta rojo (disponible solo en dispositivos para la atención de salud). |
| 17 | Batería | Estándar: batería de iones de litio PowerPrecision de 3400 mAh (típico)/3100 mAh (mínimo)<br>Extendida: batería de iones de litio PowerPrecision de 5260 mAh (típico)/5000 mAh (mínimo) |
| 18 | Botones de volumen | Permiten aumentar y disminuir el volumen del audio (programables). |
| 19 | Botón de lectura | Inicia la captura de datos (programable). |
| 20 | Flash de la cámara | Proporciona iluminación para la cámara. |
| 21 | Cámara trasera | Permite tomar fotografías y grabar videos. |
| 22 | Botón de encendido | Permite encender y apagar la pantalla. Mantenga presionado el botón para restablecer o apagar el dispositivo. |
| 23 | Ventana de salida | Permite capturar datos a través del generador de imágenes. |
| 24 | Micrófono | Se utiliza para comunicarse cuando el dispositivo está en modo de altavoz. |
| 25 | Logotipo de cbrs | Servicio de radio de banda ancha ciudadana (cbrs) disponible en la configuración de TC26EK. |

# Configuración del dispositivo

Antes de comenzar a utilizar el dispositivo por primera vez, realice los siguientes pasos:

1. Instale una tarjeta Secure Digital micro (microSD) (opcional).
2. Instale una tarjeta nanoSIM (opcional).
3. Instale la correa de mano (opcional).
4. Instale la batería.
5. Cargue el dispositivo.
6. Encienda el dispositivo.

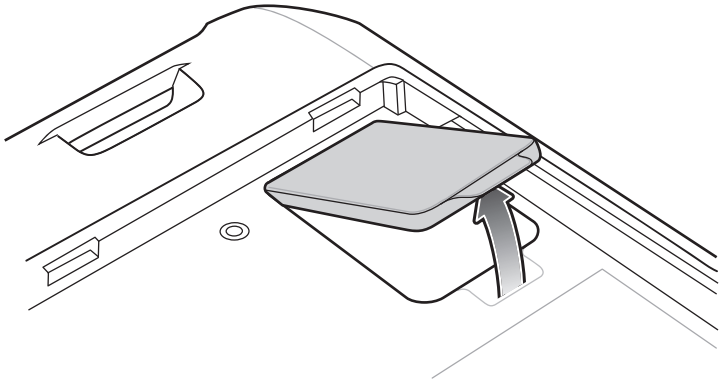
## Instalación de una tarjeta microSD

La ranura para tarjetas microSD proporciona almacenamiento secundario no volátil. La ranura se encuentra debajo de la batería. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con la tarjeta y siga las recomendaciones del fabricante para su uso.

**PRECAUCIÓN:** Tome las precauciones adecuadas para prevenir descargas electrostáticas (ESD) con el fin de evitar causar daños a la tarjeta microSD. Las precauciones adecuadas relativas a las descargas electrostáticas (ESD) incluyen, entre otras, trabajar sobre una superficie anti-ESD y asegurarse de que el operador cuente con conexión a tierra.

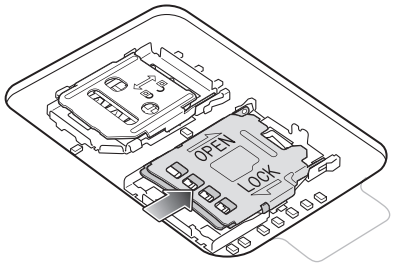
1. Levante la tapa de acceso.

**Figura 3** Levantar tapa de acceso



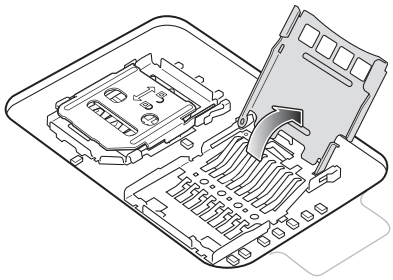
2. Deslice el soporte para tarjetas microSD a la posición de apertura.

**Figura 4** Quitar el seguro del soporte para tarjeta microSD



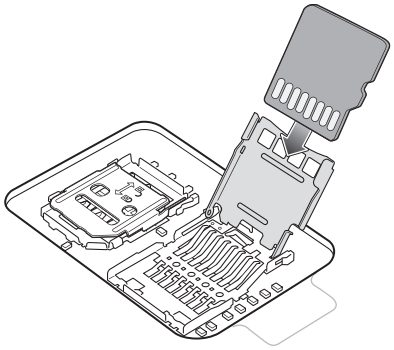

3. Levante el soporte para tarjetas microSD.

**Figura 5** Levantar el soporte para tarjetas microSD.



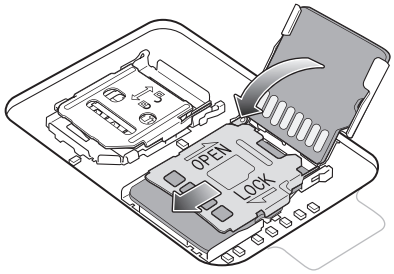
4. Inserte la tarjeta microSD en la ranura del soporte y asegúrese de que se deslice entre las pestañas de sujeción que están a cada lado de la ranura.

**Figura 6** Insertar la tarjeta microSD en el soporte



5. Cierre el soporte de la tarjeta microSD y deslícelo a la posición de bloqueo.

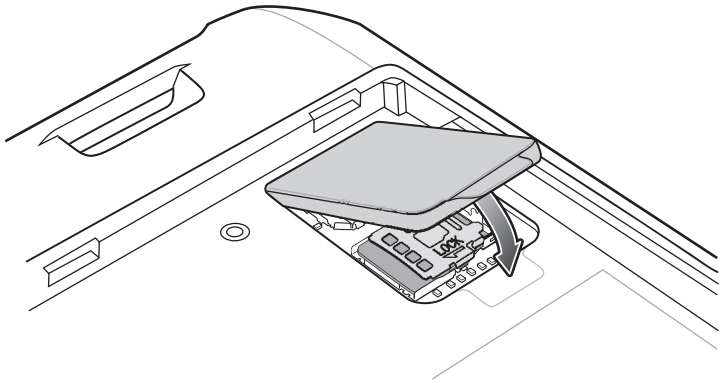
**Figura 7** Volver a instalar la tapa de acceso




**PRECAUCIÓN:** La tapa de acceso debe colocarse de nuevo y encajar de forma segura para garantizar que el dispositivo quede bien sellado.

6. Vuelva a instalar la tapa de acceso.

**Figura 8** Volver a colocar la tapa de acceso



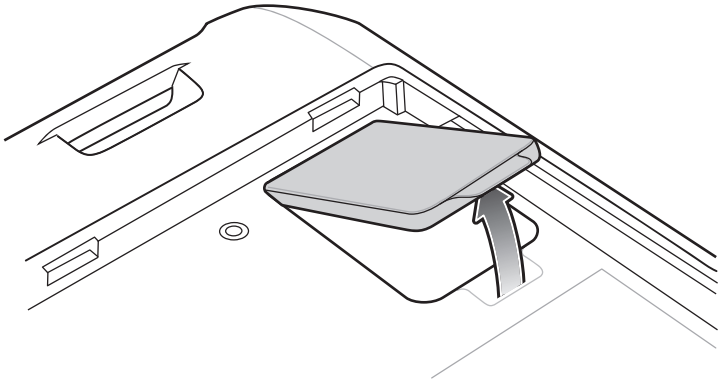
## Instalación de la tarjeta SIM

**NOTA:** Utilice solo tarjetas nanoSIM. No se aplica a TC21.

**PRECAUCIÓN:** Tome las precauciones adecuadas para evitar descargas electrostáticas (ESD) y, así, evitar causar daños a la tarjeta SIM. Las precauciones adecuadas para evitar descargas electrostáticas (ESD) incluyen, entre otras, trabajar sobre una superficie antidescargas y asegurarse de que el usuario tenga contacto a tierra.

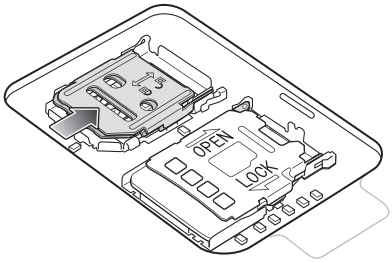
1. Retire la tapa de acceso.

**Figura 9** Retirar la tapa de acceso



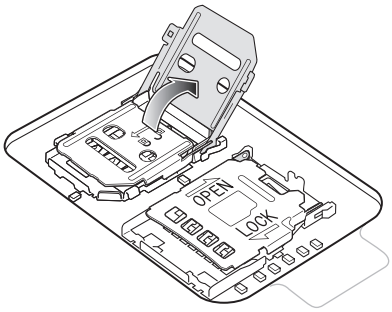
2. Deslice el soporte para tarjetas SIM a la posición abierta.

**Figura 10** Quitar el seguro del soporte para tarjetas SIM



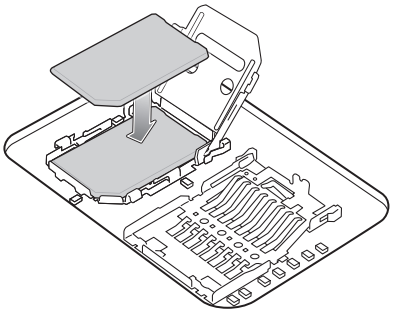

3. Levante el soporte para tarjetas SIM.

**Figura 11** Levantar el soporte para tarjeta SIM



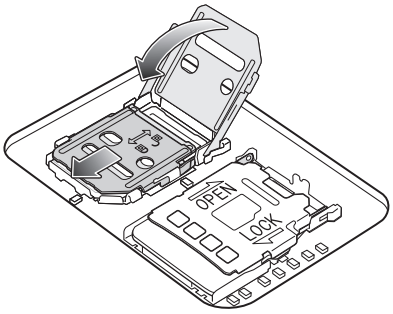
4. Ponga la tarjeta nanoSIM en el soporte para tarjetas con sus contactos hacia abajo.

**Figura 12** Poner la tarjeta SIM en el soporte



5. Cierre el soporte de sujeción para tarjetas SIM y deslícelo a la posición de bloqueo.

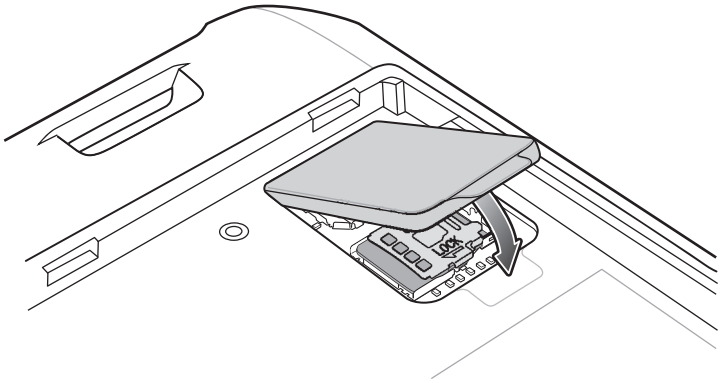
**Figura 13** Cerrar el soporte de sujeción para tarjetas SIM




**PRECAUCIÓN:** La tapa de acceso debe colocarse de nuevo y encajar de forma segura para garantizar que el dispositivo quede bien sellado.

6. Vuelva a instalar la tapa de acceso.

**Figura 14** Volver a colocar la tapa de acceso

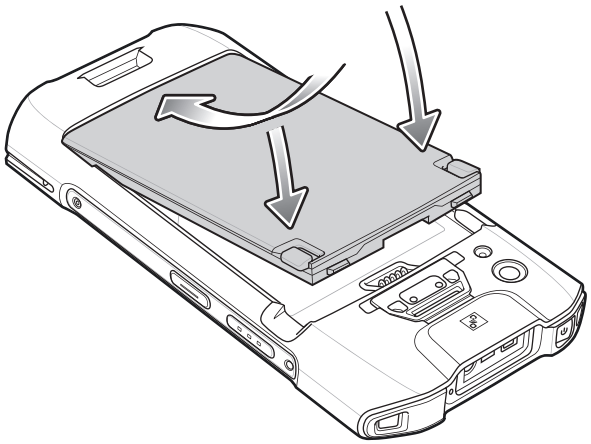


## Instalación de la batería

**NOTA:** La modificación del dispositivo por parte del usuario, especialmente en el compartimento de la batería, como etiquetas, etiquetas de recursos, grabados, adhesivos, etc., puede afectar el rendimiento previsto del dispositivo o de los accesorios. Los niveles de rendimiento, como el sellado (Protección de ingreso [IP]), el rendimiento contra impactos (caídas y caídas múltiples), la funcionalidad, la resistencia a la temperatura, etc., pueden verse afectados. NO pegue etiquetas, etiquetas de recursos, grabados, adhesivos, etc., en el compartimento de la batería.

1. Inserte la batería por su parte inferior en el compartimento para baterías que se ubica en la parte posterior del dispositivo.

**Figura 15** Insertar la parte inferior de la batería en el compartimento para baterías



2. Presione la batería contra el compartimiento para baterías hasta que los pestillos de sujeción encajen en su lugar.

# Carga del dispositivo

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de seguir las pautas de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto del dispositivo.

Utilice uno de los siguientes accesorios para cargar el dispositivo o la batería de repuesto.

*Tabla 3 Accesorios*

| Accesorio | Número de pieza | Descripción |
|---|---|---|
| Base de solo carga de 1 ranura | CRD-TC2Y-BS1CO-01 | Solo permite cargar el dispositivo. Requiere un cable USB-C (CBL-TC5X-USBC2A-01) y una fuente de alimentación (PWR-WUA5V12W0xx). |
| Base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet | CRD-TC2Y-SE1ET-01 | Proporciona funcionalidad de comunicación y carga al dispositivo, además de carga para el módulo de carga avanzada. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V50W0WW), un cable de CC (CBL-DC-388A1-01) y un cable de CA específico para cada país. |
| Kit de base de solo carga de 4 ranuras con cargador de baterías | CRD-TC2Y-BS54B-01 | Puede cargar hasta cuatro dispositivos y cuatro baterías de repuesto. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V108W0WW), un cable de CC (CBL-DC-381A1-01) y un cable de CA específico para cada país. |
| Base de solo carga de 5 ranuras | CRD-TC2Y-BS5CO-01 | Permite cargar hasta cinco dispositivos. Puede cargar hasta cuatro dispositivos y cuatro baterías de repuesto. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V108W0WW), un cable de CC (CBL-DC-381A1-01) y un cable de CA específico para cada país. |
| Base de carga de 5 ranuras con Ethernet | CRD-TC2Y-SE5ET-01 | Permite cargar hasta cinco dispositivos y proporcionarles conectividad Ethernet. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V108W0WW), un cable de CC (CBL-DC-381A1-01) y un cable de CA específico para cada país. |
| Cargador de batería de 4 ranuras | SAC-TC2Y-4SCHG-01 | Permite cargar hasta cuatro baterías. Requiere una fuente de alimentación (PWR-BGA12V50W0WW), un cable de CC (CBL-DC-388A1-01) y un cable de CA específico para cada país. |
| Cable adaptador para carga mediante una toma de encendedor de automóvil | CHG-AUTO-USB1-01 | Permite cargar un dispositivo en la toma de encendedor de un automóvil. Requiere un cable USB-C (CBL-TC5X-USBC2A-01). |
| Comunicación USB-C y cable de carga | CBL-TC5X-USBC2A-01 | Proporciona comunicación entre UBC-A y USB-C, además de alimentación al dispositivo. |
| Cable de comunicación micro USB | 25-124330-01R | Proporciona comunicación USB para la base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet y el módulo de USB/Ethernet. |

## Carga de la batería principal

Para cargar el dispositivo, realice los siguientes pasos:

1. Inserte el dispositivo en una ranura para iniciar la carga.
2. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado correctamente.

El LED de carga y de notificación del dispositivo indica el estado de carga de la batería del dispositivo. La batería estándar se carga de completamente agotada a un 90 % en aproximadamente tres horas. La batería extendida se carga de completamente agotada a un 90 % en aproximadamente cuatro horas.

**NOTA:** En muchos casos, un nivel de carga del 90 % es suficiente para el uso diario.

Para obtener los mejores resultados de carga rápida, utilice solo accesorios de carga y baterías marca Zebra. Cargue las baterías a temperatura ambiente con el dispositivo en modo de suspensión.

*Tabla 4 Indicadores de carga del LED de notificación y de carga*

| Estado | Indicación |
|---|---|
| Apagado | El dispositivo no se está cargando. El dispositivo no se insertó correctamente en la base de carga o no está conectado a la fuente de alimentación. El cargador o la base de carga no están recibiendo alimentación. |
| Parpadeo lento de color ámbar (1 parpadeo cada 4 segundos) | El dispositivo se está cargando. |
| Parpadeo lento de color rojo (1 parpadeo cada 4 segundos) | El dispositivo se está cargando, pero la vida útil de la batería está llegando a su final. |
| Luz verde fija | La batería se cargó completamente. |
| Luz roja fija | La batería se cargó completamente, pero está llegando al final de su vida útil. |
| Parpadeo rápido de color ámbar (2 parpadeos por segundo) | Error de carga, por ejemplo:<br>• La temperatura es demasiado baja o demasiado alta.<br>• El proceso de carga ha sido demasiado largo y no se ha completado (generalmente, ocho horas). |
| Parpadeo rápido de color rojo (2 parpadeos por segundo) | Error de carga, pero la batería está al final de su vida útil; por ejemplo:<br>• La temperatura es demasiado baja o demasiado alta.<br>• El proceso de carga ha sido demasiado largo y no se ha completado (generalmente, ocho horas). |

## Carga de baterías de repuesto

Para cargar una batería de repuesto, realice los pasos a continuación:

1. Inserte la batería en una ranura de carga.
2. Empuje suavemente la batería para asegurarse de que se conecte correctamente.

El LED de carga de la batería de repuesto situado en el soporte indica el estado de carga de la batería. La batería estándar se carga de completamente agotada a un 90 % en aproximadamente tres horas. La batería extendida se carga de completamente agotada a un 90 % en aproximadamente cuatro horas.

**NOTA:** En muchos casos, un nivel de carga del 90 % es suficiente para el uso diario.

Para obtener los mejores resultados de carga rápida, utilice solo accesorios de carga y baterías marca Zebra. Cargue las baterías a temperatura ambiente con el dispositivo en modo de suspensión.

*Tabla 5 Indicadores LED de carga de las baterías de repuesto*

| LED | Indicación |
|---|---|
| Luz ámbar fija | La batería de repuesto se está cargando. |
| Luz verde fija | La batería de repuesto terminó de cargarse. |
| Luz roja fija | La batería de repuesto se está cargando, pero está al final de su vida útil.<br>La carga está completa, pero la batería está al final de su vida útil. |
| Parpadeo rápido de color rojo (2 parpadeos por segundo) | Error en la carga: verifique que la batería esté bien ubicada en el soporte. También indica que la batería está al final de su vida útil. |
| Apagado | No se insertó la batería de repuesto en la ranura. La batería de repuesto no se insertó correctamente en la ranura. La base no recibe energía. |

## Temperatura de carga

Cargue las baterías dentro de un rango de temperaturas entre 5 °C y 40 °C (41 °F y 104 °F). El dispositivo o sus accesorios siempre cargan la batería de la forma más segura e inteligente. En temperaturas más altas (por ejemplo, más de 37 °C [98 °F]), el dispositivo o sus accesorios podrían, durante períodos breves, detener el proceso de carga de forma intermitente para mantener la batería a una temperatura adecuada. El dispositivo o sus accesorios de carga indican mediante el LED y una notificación en la pantalla cuando el proceso de carga se detiene debido a temperaturas inadecuadas.

## Base de solo carga de 1 ranura

**Figura 16** Características de la base de solo carga de 1 ranura

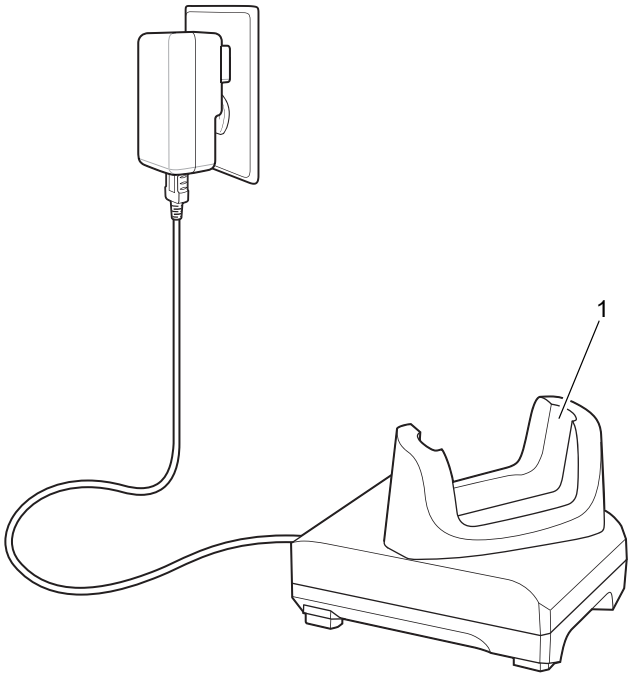



*Tabla 6 Características de la base de solo carga de 1 ranura*

| Número | Elemento |
|---|---|
| 1 | Ranura de carga para dispositivos |

## Base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet

**Figura 17** Características de la base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet

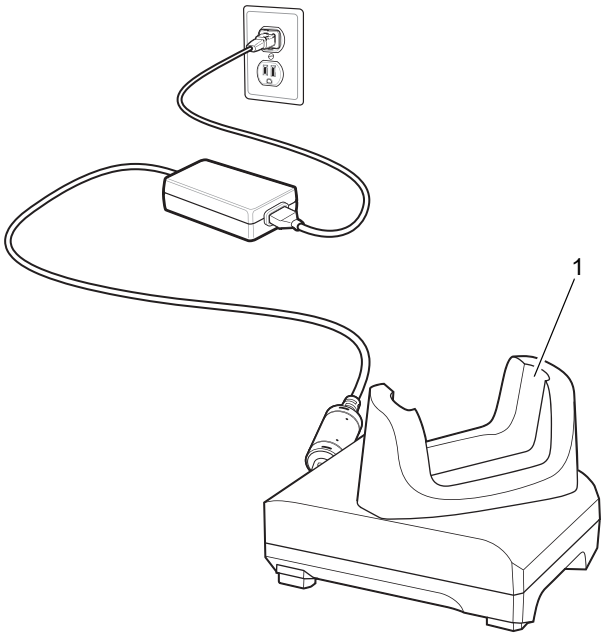



*Tabla 7 Características de la base de carga de 1 ranura con USB/Ethernet*

| Número | Elemento |
|---|---|
| 1 | Ranura de carga para dispositivos |

## Base de solo carga de 4 ranuras con cargador de baterías

**Figura 18** Base de solo carga de 4 ranuras con cargador de baterías

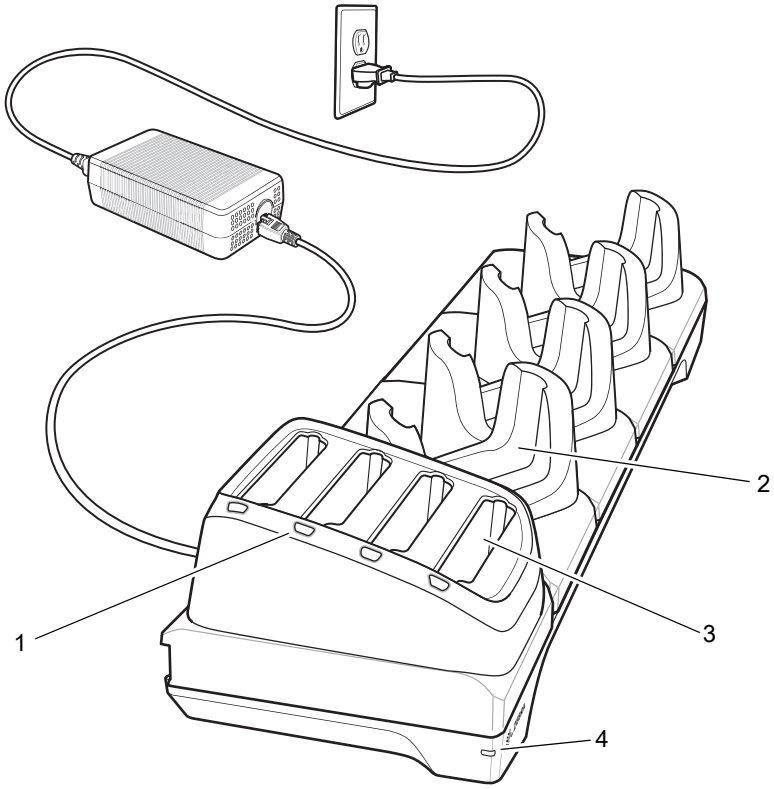



*Tabla 8 Características de la base de solo carga de 4 ranuras con cargador de baterías*

| Número | Elemento |
|---|---|
| 1 | LED de carga de la batería de repuesto |
| 2 | Ranura de carga para dispositivos |
| 3 | Ranura para la batería de repuesto |
| 4 | LED de alimentación |

## Base de solo carga de 5 ranuras

**Figura 19** Base de solo carga de 5 ranuras

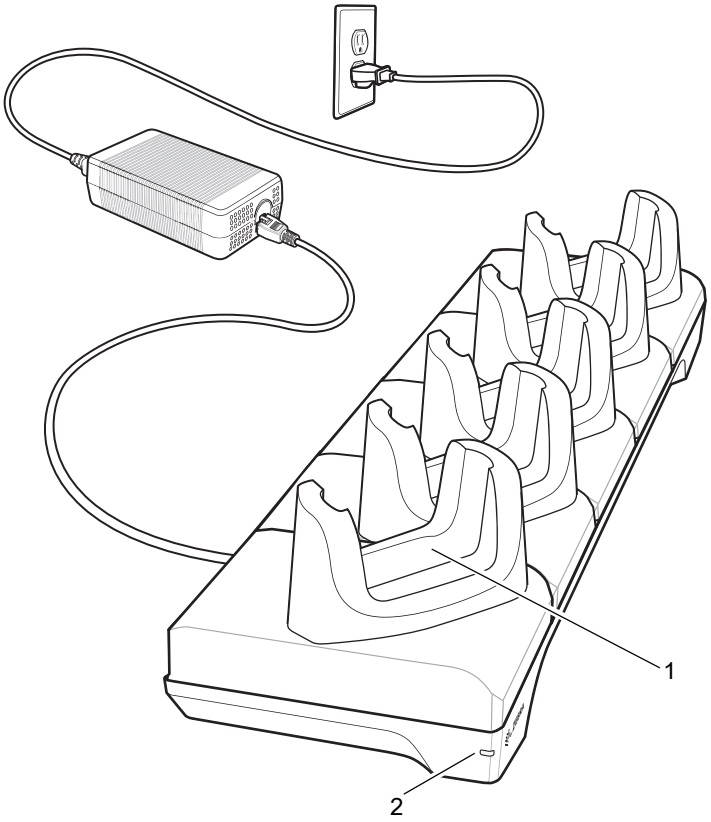



*Tabla 9 Características de la base de solo carga de 5 ranuras*

| Número | Elemento |
|---|---|
| 1 | Ranura de carga para dispositivos |
| 2 | LED de alimentación |

## Base de carga de 5 ranuras con Ethernet

**Figura 20** Base de carga de 5 ranuras con Ethernet

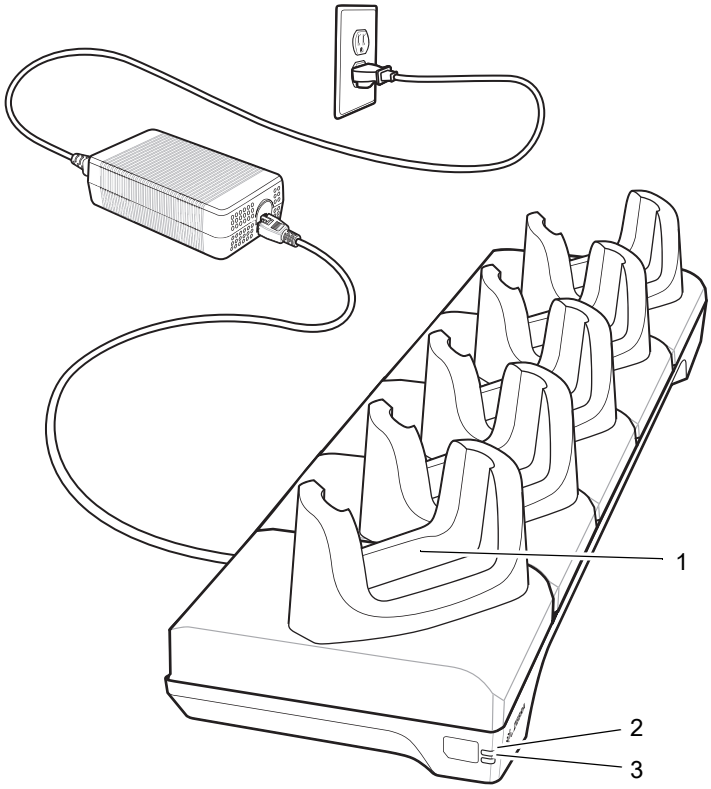



*Tabla 10 Características de la base de carga de 5 ranuras con Ethernet*

| Número | Elemento |
|---|---|
| 1 | Ranura de carga para dispositivos |
| 2 | LED 1000 |
| 3 | LED 100/100 |

## Cargador de batería de 4 ranuras

**Figura 21** Cargador de batería de 4 ranuras

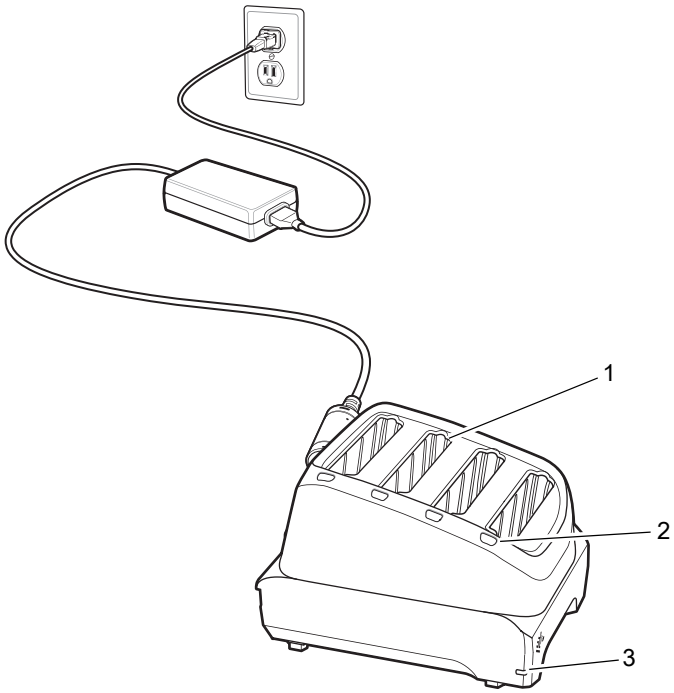


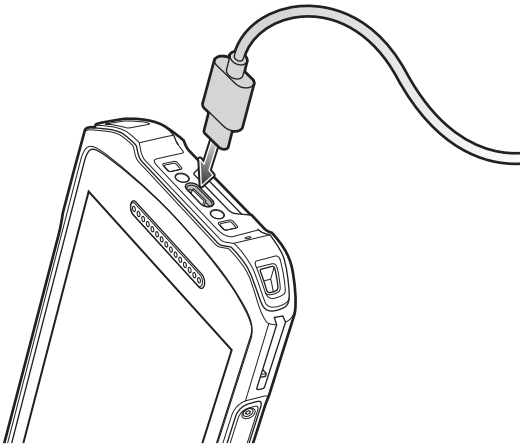

*Tabla 11 Características del cargador de baterías de 4 ranuras*

| Número | Elemento |
|---|---|
| 1 | Ranura para batería |
| 2 | LED de carga de la batería |
| 3 | LED de alimentación |

### Cable USB

El cable USB se conecta a la parte inferior del dispositivo. Una vez conectado al dispositivo, el cable permite cargar, transferir datos a un equipo host y conectarse a periféricos USB.

**Figura 22** Cable USB



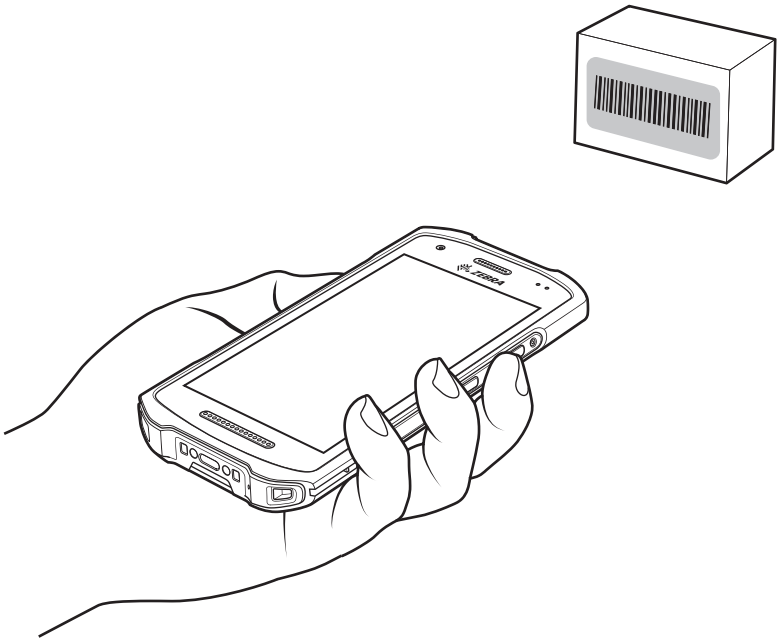
## Lectura con el generador de imágenes interno

Para leer un código de barras, se necesita una aplicación que permita la lectura. El dispositivo incorpora la aplicación DataWedge, la cual le permite al usuario activar el generador de imágenes, decodificar los datos del código de barras y mostrar su contenido.

Para leer contenido con el generador de imágenes interno, realice los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que haya una aplicación abierta en el dispositivo y de que el campo de texto esté activo (con el cursor de texto en el campo de texto).
2. Utilice la ventana de lectura ubicada en la parte superior del dispositivo para apuntar hacia un código de barras.

**Figura 23** Lectura con un generador de imágenes



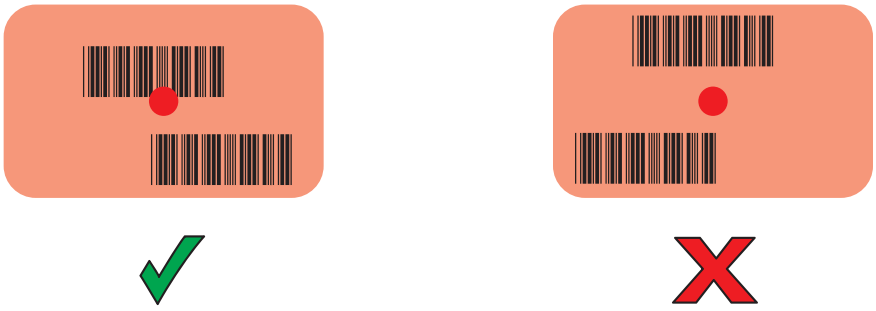
3. Mantenga presionado el botón de lectura.
   Se encenderá un patrón láser de lectura rojo para ayudarlo con el proceso de lectura.

**NOTA:** Cuando el dispositivo se encuentre en modo de lista de selección, el generador de imágenes no decodificará el código de barras hasta que la mira o el punto de enfoque lo toquen directamente.

4. Asegúrese de que el código de barras se encuentre dentro del área delimitada por la mira de referencia en el patrón de enfoque. El punto de enfoque brinda una mejor visibilidad en condiciones de mucha iluminación.

**Figura 24** Patrón de enfoque

**Figura 25** Modo de lista de selección con varios códigos de barras

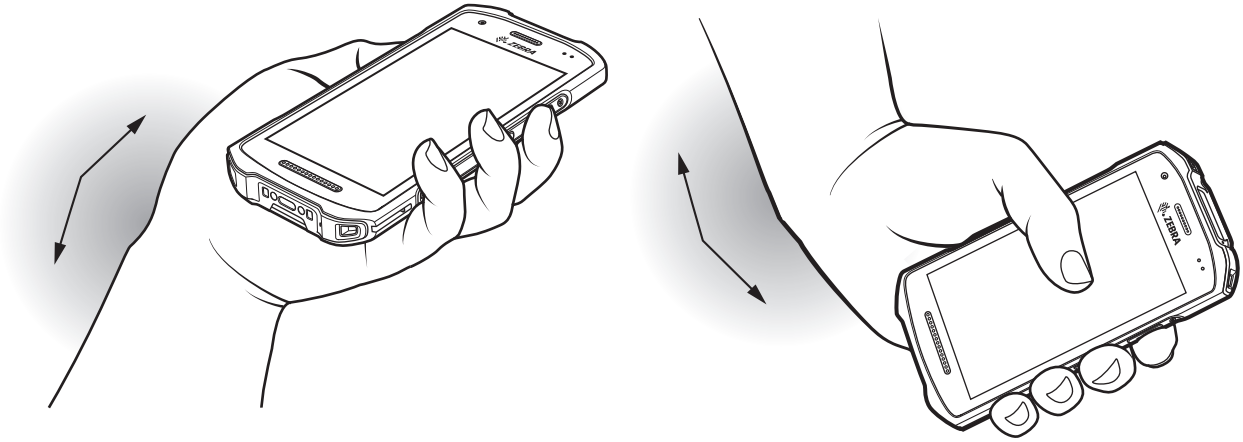


5. De forma predeterminada, el LED de captura de datos se ilumina de color verde y emite un sonido para indicar que se decodificó correctamente el código de barras.

6. Suelte el botón de lectura.

**NOTA:** Por lo general, la decodificación del generador de imágenes se realiza de manera instantánea. Siempre y cuando el botón de lectura se mantenga presionado, el dispositivo repetirá los pasos necesarios para capturar una imagen digital de un código de barras de baja calidad o complejo.

7. Los datos de contenido del código de barras se muestran en el campo de texto.

# Consideraciones ergonómicas

**PRECAUCIÓN:** Evite posiciones forzadas de la muñeca.